

COOPERAMOS COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CRÉDITO



INFORME DE GESTIÓN A LA XVII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS Enero a Diciembre de 2024

IBAGUÉ, 08 DE MARZO DE 2025



CONTENIDO

Presentación

1. Objetivo

2. Entorno Económico y Social a Diciembre de 2024

1. Entorno Económico Mundial

2. Entorno Económico Nacional

3. Entorno Económico Departamento del Tolima

3. Gestión Económica y Social

1. Planta de Personal y Costo de la Nómina

2. Asociados y Aportes Sociales

3. Colocación Anual de Créditos

4. Recaudo de Cartera: Calificación y Modalidad

5. Estado de la Cartera: Calificación y Modalidad

6. Situación Financiera a 31 de Diciembre de 2024



CONTENIDO

4. Resoluciones Aprobadas – Año 2024
- 5 Balance Social – Año 2024
6. Hipótesis de Negocio en Marcha
7. Hechos Ocurridos Posterior al cierre contable
8. Aplicación Sistema de Control Interno
9. Aplicación Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
10. Sistema Integrado de Administración de Riesgos SIAR
11. Gestión Tecnológica
12. Pagos de la Seguridad Social
13. Cumplimiento Marco Legal
14. Código de Buen Gobierno
15. Procesos Jurídicos en contra de la Cooperativa
- 16. Otros Aspectos de Gestión.



PRESENTACIÓN

La Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito – COOPERAMOS presenta el Informe de Gestión correspondiente al periodo del 1º Enero al 31 de Diciembre de 2024 con los principales resultados de las actividades desarrolladas, así como los avances y logros en su desempeño económico y social, dentro de un contexto de estabilidad relativa y crecimiento sostenido de los diferentes sectores productivos del país.



1. OBJETIVO

Informar a los Delegados de la Asamblea de COOPERAMOS, el cumplimiento del propósito social y económico durante la vigencia 2024, mediante la asignación de recursos de apoyo económico en educación, salud y solidaridad. Programas desarrollados a través de los fondos sociales orientados a satisfacer diversas necesidades de los asociados, las familias y la sociedad en general.



2. ENTORNO ECONÓMICO Y SOCIAL A DICIEMBRE DE 2024

2.1 Entorno Económico Mundial - Año 2024:

- Crecimiento Economía (F.M.I.): 3.2% (e)
- Tasa global de desempleo (O.I.T.): 5.2% (e)

Perspectivas Año 2025

- Mejorar el crecimiento pos-pandemia
- Tasa de inflación (F.M.I.): 4.3% (p)
- Crecimiento Economía (B.M.): 2.7% (p)



2. ENTORNO ECONÓMICO Y SOCIAL A DICIEMBRE DE 2024

2.2 Economía Nacional – Año 2024:

- Producto Interno Bruto (PIB): 2.1% (e)
- Tasa Nacional de Desempleo: 8.2% (*)
- Tasa de Inflación: 5.2%

Perspectivas Año 2025 (Banco de la República)

- Crecimiento Económico (PIB): 2,9%
- Tasa de inflación proyectada: 3,0%

Fuente: D.N.P., 19/11/2024 – (*) A NOV. 2024, DANE, 25/01/2025 – BANCO DE LA REPÚBLICA, 2-12-2024

Continúa...



2. ENTORNO ECONÓMICO Y SOCIAL A DICIEMBRE DE 2024

2.3 Entorno Económico Ibagué y Tolima

- Particip. Tolima PIB Nacional: 2.1%
- Población Ibagué 2024: 544.132
- Tasa de Inflación -Ibagué: 5.3%
- Tasa de desempleo-Ibagué (A.M.): 11.2%

Perspectivas Año 2025

- Continuar disminuyendo el desempleo
- Impulso al Emprendimiento



3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.1. PLANTA DE PERSONAL Y COSTO DE LA NÓMINA

NÚMERO DE FUNCIONARIOS	A 31 DE DICIEMBRE 2024	A 31 DE DICIEMBRE DE 2023	VARIACIÓN DIC.2024 – DIC.2023
OFICINA PRINCIPAL	13	19	-6
AGENCIAS	5	9	-4
TOTAL	18	28	-10
Costo Laboral Promedio Mensual Planta de Personal (Millones de Pesos)	\$86,0	\$89,8	-\$3.8
➤ Nómina Promedio Mes (Millones de Pesos)	\$60,0	\$61,1	-\$1.1
➤ Prestaciones y Otros Promedio (Millones de Pesos)	\$26,0	\$28,7	-\$2.7



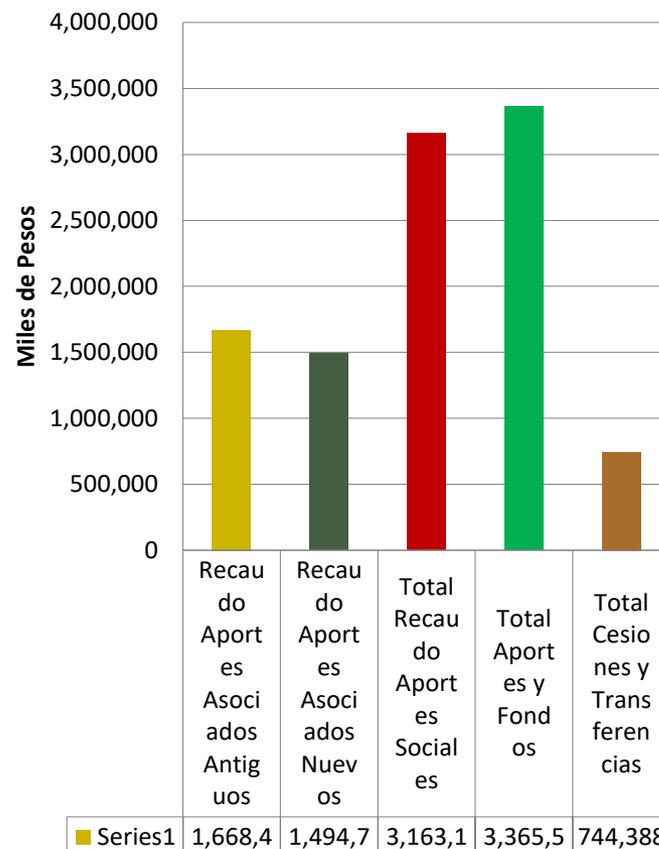
3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.2. ASOCIADOS Y APORTES SOCIALES A 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Recaudos en Miles de Pesos)

CONCEPTO	AÑO 2024	ACUMULADO 2010-2024	RETIRO ASOCIADOS	TOTAL A 31 DE DICIEMBRE 2024
Asociados Reactivados Antiguos	17	2,091	1,158	933
Asociados Nuevos	102	1,375	607	768
Total Asociados	119	3,466	1,765	1,701
Recaudo Aportes Asociados Antiguos	83,776	1,668,456		1,668,456
Recaudo Aportes Asociados Nuevos	165,777	1,494,737		1,494,737
Total Recaudo Aportes Sociales	249,554	3,163,193		3,163,193
Recaudo Fondo de Solidaridad	6,760	52,598		52,598
Recaudo Fondo Vida	9,536	149,787		149,787
Total Aportes y Fondos	265,850	3,365,579		3,365,579
Cesiones	57,335	707,678		707,678
Transferencias	3,285	36,710		36,710
Total Cesiones y Transferencias	60,620	744,388		744,388

RECAUDO ACTIVIDAD SOCIAL





3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.2.1. CESIONES Y TRANSFERENCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024

(Expresado en Pesos)

CONCEPTO	ENERO - DICIEMBRE 2024 (Número)	ENERO - DICIEMBRE DE 2024 (Pesos)	ACUMULADO O A 31 DICIEMBRE 2024 (Número)	ACUMULADO A 31 DICIEMBRE 2024 (Pesos)
CESIONES	50	57,335,232	1,404	707,678,022
TRANSFERENCIAS	3	3,284,819	71	36,710,090
CONSOLIDADO	53	60,620,051	1,475	744,388,112

Continúa...



3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.2.2 CRUCES, DEVOLUCIONES Y COMPENSACIONES APORTES CON CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2024

(Expresado en Cantidades y en Pesos)

CONCEPTO	ENERO - DICIEMBRE 2024 (Número)	ENERO - DICIEMBRE DE 2024 (Pesos)	ACUMULAD O A 31 DICIEMBRE 2024	ACUMULADO A 31 DICIEMBRE 2024 (Pesos)
APORTES CRUCE DE CUENTAS	21	44,134,798	689	958,488,966
COMPENSACIÓN APORTES CON CARTERA	12	26,233,409	144	218,711,551
DEVOLUCIÓN APORTES HASTA \$550.000	182	51,183,764	5,288	781,856,666
DEVOLUCIÓN APORTES JURÍDICO	0	0	14	5,121,172
DEVOLUCIÓN APORTES NUEVOS	6	4,585,179	480	193,990,853
TOTAL CRUCES DE CUENTAS COMPENSACIONES Y DEVOLUCIÓN DE APORTES	221	126,137,150	6,615	2,158,169,208

3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.2.3 ASOCIADOS Y APORTES SOCIALES

POR RANGO DE EDAD – NUEVOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 (Aportes Sociales en Pesos)



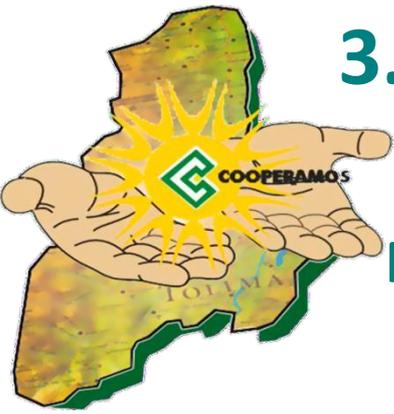
RANGO DE EDAD (EN AÑOS)	ASOCIADO HÁBIL		INHÁBIL		TOTAL ASOCIADOS NUEVOS		DISTR. %	DISTR. %
	CANTIDAD	Valor (En\$)	CANTIDAD	Valor (En\$)	CANTIDAD	Valor (En\$)	(Asociados)	(Aportes \$)
18 A 25	45	44,913,220	13	15,428,826	58	60,342,046	7.55%	4.92%
26 A 35	84	179,671,844	61	50,432,773	145	230,104,617	18.88%	18.77%
36 -A 45	94	201,902,612	78	52,712,929	172	254,615,541	22.40%	20.77%
46 A 55	98	237,697,261	74	59,876,528	172	297,573,789	22.40%	24.28%
56 A 70	114	282,757,154	78	45,125,297	192	327,882,451	25.00%	26.75%
MAS DE 70	17	44,870,361	12	10,414,544	29	55,284,905	3.78%	4.51%
TOTAL	452	991,812,452	316	233,990,897	768	1,225,803,349	100%	100%

Continúa...

3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.2.4. ASOCIADOS Y APORTES SOCIALES

POR RANGO DE EDAD – ANTIGUOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 (Aportes Sociales en Pesos)



RANGO DE EDAD (EN AÑOS)	ASOCIADO HÁBIL		INHÁBIL		TOTAL ASOCIADOS ANTIGUOS		DISTR. %	DISTR. %
	CANTIDAD	Valor (En\$)	CANTIDAD	Valor (En\$)	CANTIDAD	Valor (En\$)	(Asociados)	(Aportes \$)
18 A 25	0	0	1	666,528	1	666,528	0.11%	0.05%
26 A 35	0	0	3	3,164,281	3	3,164,281	0.32%	0.25%
36 -A 45	0	0	1	67,378	1	67,378	0.11%	0.01%
46 A 55	43	102,781,222	76	32,863,298	119	135,644,520	12.75%	10.74%
56 A 70	196	565,129,881	345	230,725,718	541	795,855,599	57.98%	63.01%
MAS DE 70	64	176,843,555	204	150,866,968	268	327,710,523	28.72%	25.94%
TOTAL	303	844,754,658	630	418,354,171	933	1,263,108,829	100%	100%

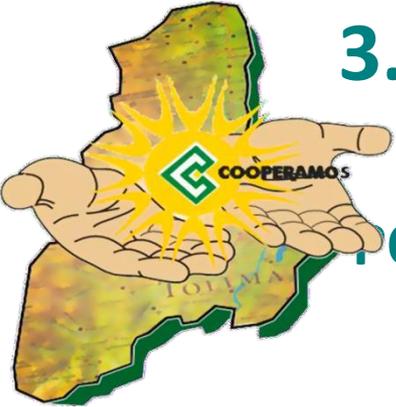
Continúa...

3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.2.5. ASOCIADOS Y APORTES SOCIALES

POR RANGO DE EDAD – NUEVOS Y ANTIGUOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024

(Aportes Sociales en Pesos)



RANGO DE EDAD (EN AÑOS)	ASOCIADO HÁBIL		INHÁBIL		TOTAL ASOCIADOS NUEVOS Y ANTIGUOS		DISTR. %	DISTR. %
	CANTIDAD	Valor (En\$)	CANTIDAD	Valor (En\$)	CANTIDAD	Valor (En\$)	(Asociados)	(Aportes \$)
18 A 25	45	44,913,220	14	16,095,354	59	61,008,574	3%	2%
26 A 35	84	179,671,844	64	53,597,054	148	233,268,898	9%	9%
36 -A 45	94	201,902,612	79	52,780,307	173	254,682,919	10%	10%
46 A 55	141	340,478,483	150	92,739,826	291	433,218,309	17%	17%
56 A 70	310	847,887,035	423	275,851,015	733	1,123,738,050	43%	45%
MAS DE 70	81	221,713,916	216	161,281,512	297	382,995,428	17%	15%
TOTAL	755	1,836,567,110	946	652,345,068	1701	2,488,912,178	100%	100%

Continúa...

3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.2.6. RESUMEN ASOCIADOS Y APORTES SOCIALES POR RANGO DE EDAD A 31 DE DICIEMBRE DE 2024

(Aportes Sociales en Pesos)

RANGO DE EDAD (EN AÑOS)	RESUMEN DE ASOCIADOS		RESUMEN APORTES SOCIALES	
	CANTIDAD	DIST.%	CAPITAL (EN PESOS)	DIST.%
18 A 25	59	3%	61,008,574	2%
26 A 35	148	9%	233,268,898	9%
36 -A 45	173	10%	254,682,919	10%
46 A 55	291	17%	433,218,309	17%
56 A 70	733	43%	1,123,738,050	45%
MAS DE 70	297	17%	382,995,428	15%
TOTAL	1701	100%	2,488,912,178	100%



3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.2.7. BASE SOCIAL COOPERATIVA

ASOCIADOS REACTIVADOS, NUEVOS Y RETIRADOS – AÑO 2024

CONCEPTO	No. DE ASOCIADOS
Asociados a Diciembre de 2023	31.337
(+) Ingreso Asociados Nuevos Año 2024	102
(-) Retiros por Transferencias	3
(-) Retiros por Cesiones	50
(-) Retiros Asociados Antiguos	182
(-) Retiros por Cruce y Compensaciones	33
(-) Retiros Asociados Nuevos	6
(-) Retiros Voluntarios a Cuenta Pasiva	8
(-) Retiros Fallecidos llevados a la Cuenta Contable	7
(-) Retiros por Ajuste Inferior (\$23.200)	0
Asociados a Diciembre de 2024	31.150
Asociados Hábiles a 31 de Diciembre de 2024:	755

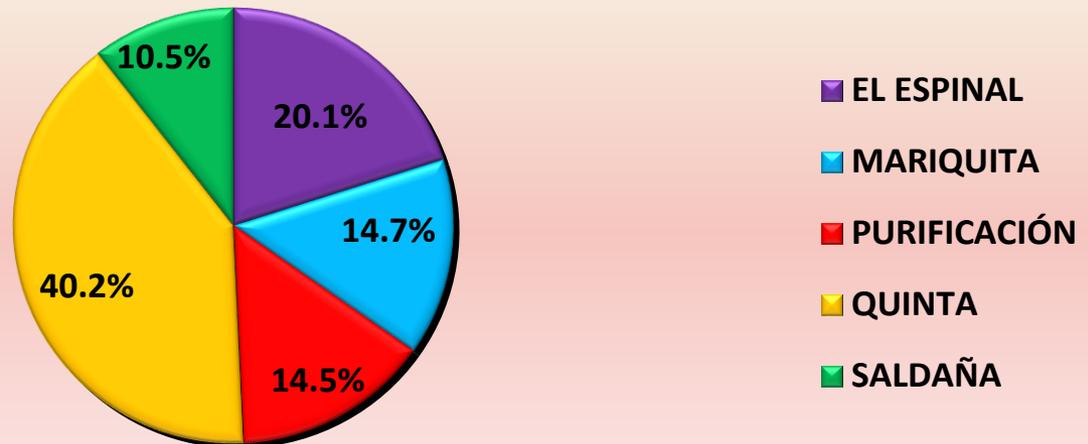
3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.1 RESUMEN COLOCACIÓN DE CRÉDITOS POR AGENCIA A 31 DICIEMBRE DE 2024

(En número de créditos y millones de pesos)

AGENCIA	COLOCACIÓN 2010-2023	COLOCACIÓN AÑO 2024	TOTAL COLOCACIÓN 2010-2024	DISTRIB . %	No. DE CRÉDITOS	DISTRIB. %
EL ESPINAL	\$ 8,268	\$ 959	\$ 9,227	20.1%	760	17.5%
MARIQUITA	\$ 6,185	\$ 562	\$ 6,747	14.7%	656	15.1%
PURIFICACIÓN	\$ 6,230	\$ 437	\$ 6,667	14.5%	645	14.9%
QUINTA	\$ 17,183	\$ 1,314	\$ 18,497	40.2%	1,847	42.6%
SALDAÑA	\$ 4,630	\$ 190	\$ 4,820	10.5%	430	9.9%
TOTAL COLOCACIÓN	\$ 42,496	\$ 3,462	\$ 45,958	100.0%	4,338	100.0%

COLOCACIÓN POR AGENCIA 2010-2024



3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

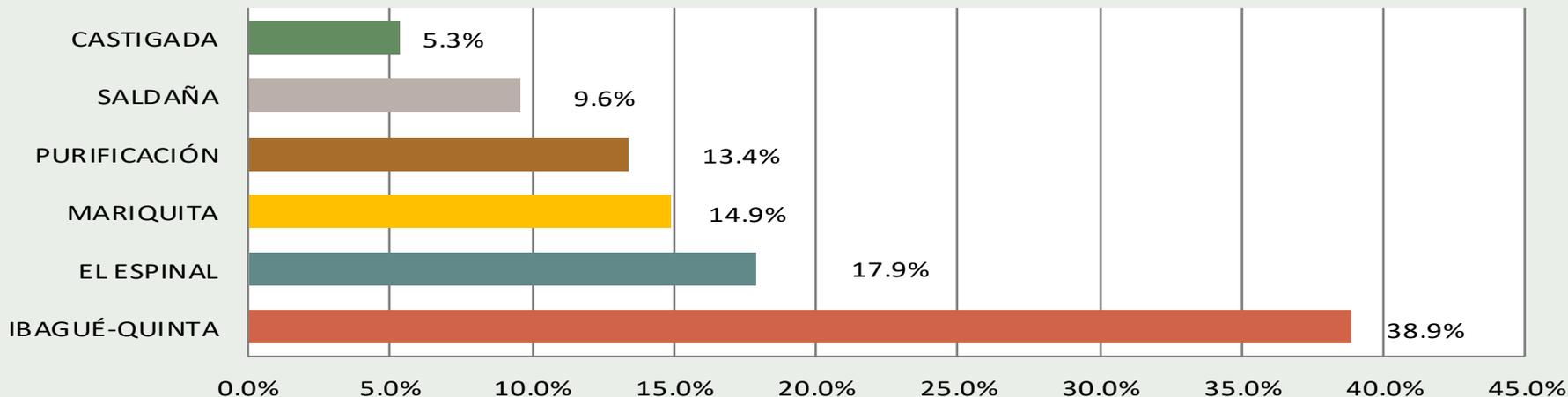
3.4. RECAUDO DE CARTERA

3.4.1 POR AGENCIA – A 31 DICIEMBRE DE 2024

(Expresado en Millones de Pesos)

AGENCIA	SUBTOTAL RECAUDO 2010-2023	DISTRIB. %	RECAUDO AÑO 2024	TOTAL RECAUDO 2010-2024	DISTRIB. %
IBAGUÉ-QUINTA	\$ 20,225	39.4%	\$ 1,811	\$ 22,036	38.9%
EL ESPINAL	\$ 8,933	17.4%	\$ 1,209	\$ 10,142	17.9%
MARIQUITA	\$ 7,507	14.6%	\$ 934	\$ 8,441	14.9%
PURIFICACIÓN	\$ 6,750	13.1%	\$ 823	\$ 7,573	13.4%
SALDAÑA	\$ 4,994	9.7%	\$ 490	\$ 5,484	9.6%
CASTIGADA	\$ 2,978	5.8%	\$ 41	\$ 3,019	5.3%
TOTAL	\$ 51,387	100.0%	\$ 5,308	\$ 56,695	100%

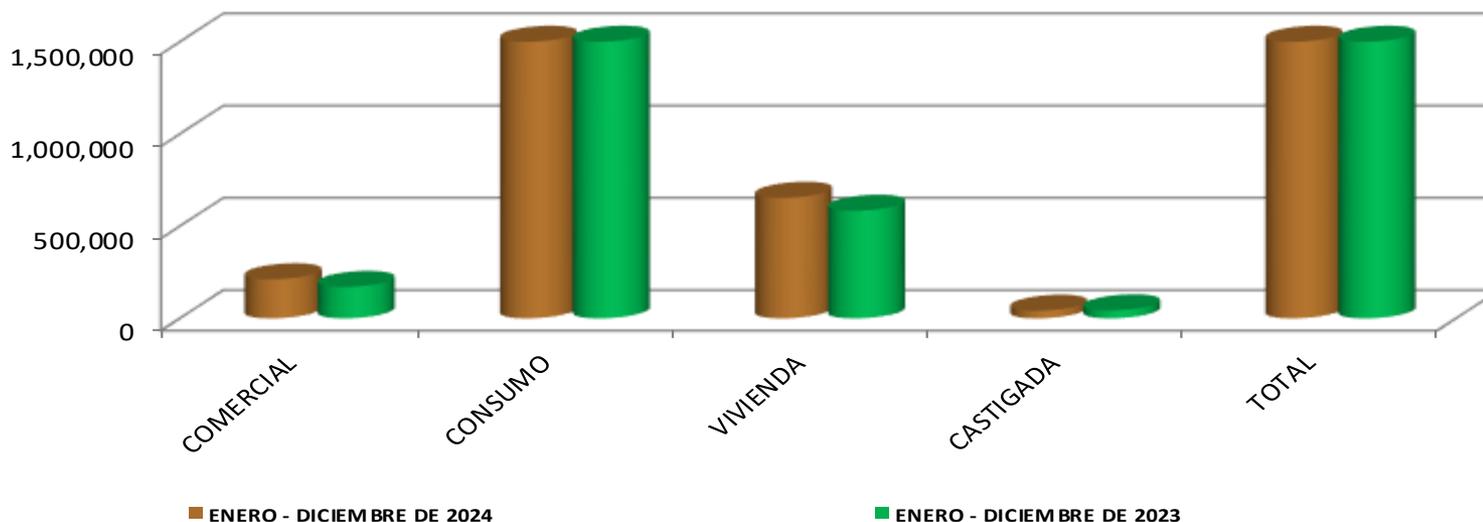
CONTRIBUCIÓN POR AGENCIA %



3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.4.2 RECAUDO POR CLASE – COMPARATIVO - A 31 DICIEMBRE DE 2024 - 2023 (Expresado en Miles de Pesos)

CONCEPTO	ENERO - DICIEMBRE DE 2024		ENERO - DICIEMBRE DE 2023		VARIACION ENERO - DICIEMBRE 2024-2023	
	PROPORCIÓN %		PROPORCIÓN %		VARIAC. %	
COMERCIAL	4.0%	211,716	3.8%	170,324	24.3%	41,391
CONSUMO	82.9%	4,402,466	82.1%	3,652,291	20.5%	750,175
VIVIENDA	12.3%	653,623	13.1%	583,712	12.0%	69,911
CASTIGADA	0.8%	41,304	1.0%	43,157	-4.3%	-1,853
TOTAL	100%	5,309,109	100.0%	4,449,484	19.3%	859,625



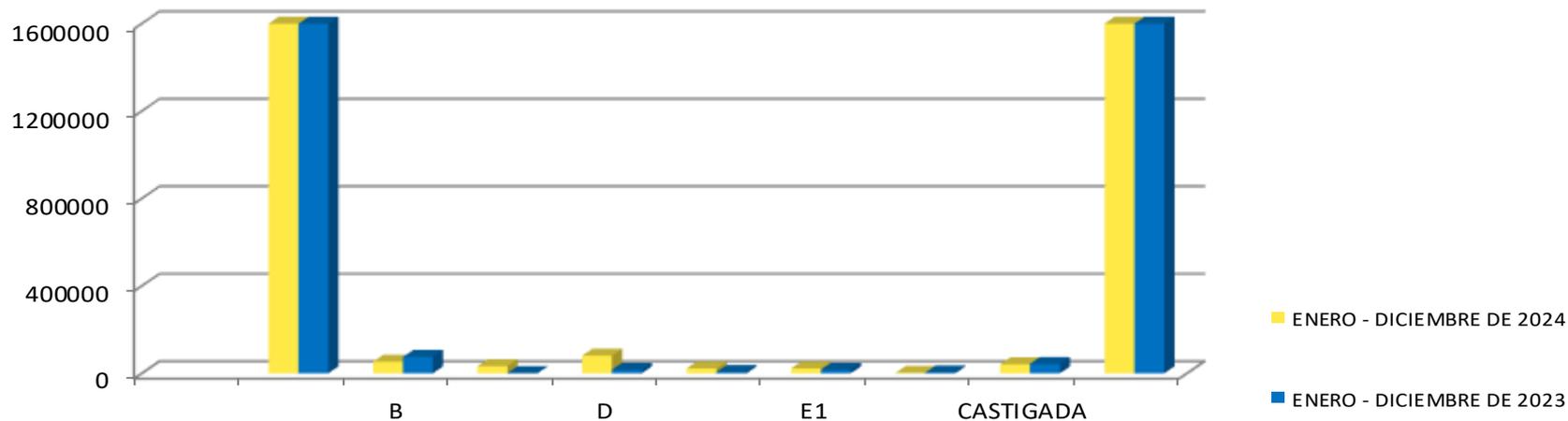
Continúa...

3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.4.3 RECAUDO POR CALIFICACIÓN – COMPARATIVO A 31 DICIEMBRE DE 2024 – 2023 (Expresado en Miles de Pesos)



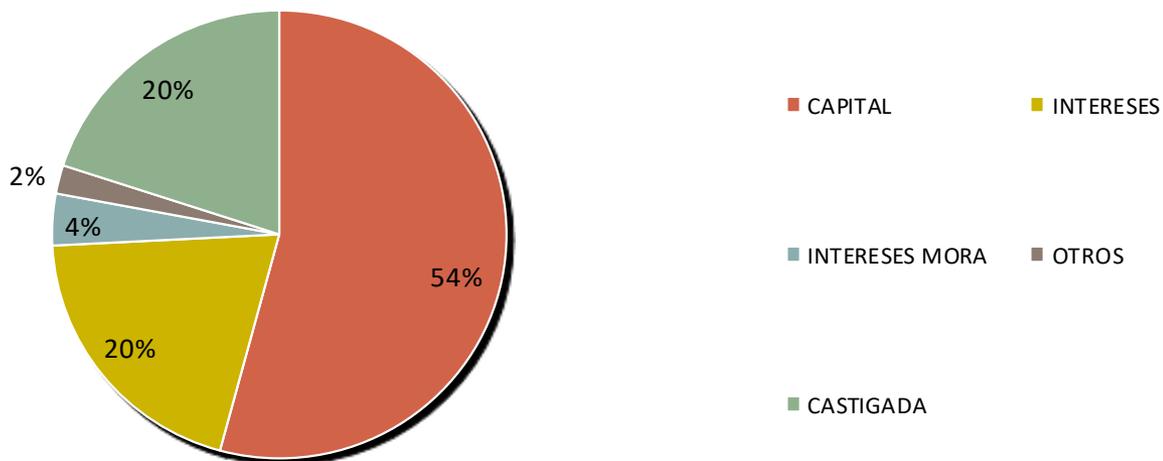
CONCEPTO	ENERO - DICIEMBRE DE 2024		ENERO - DICIEMBRE DE 2023		VARIACIÓN ENERO - DICIEMBRE 2024-2023	
	PROPORCIÓN %		PROPORCIÓN %		VARIAC. %	
A	5,053,129	95.3%	4,286,902	96.3%	766,227	17.9%
B	53,125	1.0%	75,415	1.7%	-22,290	-29.6%
C	32,975	0.6%	1,244	0.0%	31,731	0.0%
D	80,811	1.5%	16,476	0.4%	64,335	390.5%
E	22,579	0.4%	6,000	0.1%	16,579	276.3%
E1	22,742	0.4%	16,380	0.4%	6,363	0.0%
E2	2,444	0.0%	3,910	0.1%	-1,467	0.0%
CASTIGADA	41,304	0.8%	43,157	1.0%	-1,853	-4.3%
TOTAL	5,309,109	100%	4,449,484	100%	859,626	19.3%



3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.4.4 RECAUDO POR RUBRO – COMPARATIVO - A 31 DICIEMBRE DE 2024 - 2023 (Expresado en Miles de Pesos)

CONCEPTO	ENERO - DICIEMBRE DE 2024		ENERO - DICIEMBRE DE 2023		VARIACION ENERO - DICIEMBRE 2024-2023	
	PROPORCIÓN %		PROPORCIÓN %		VARIAC. %	
CAPITAL	3,317,947	62.5%	2,743,588	61.7%	574,358	20.9%
INTERESES	1,759,156	33.1%	1,510,696	34.0%	248,461	16.4%
INTERESES MORA	35,223	0.7%	21,533	0.4%	13,690	63.6%
OTROS	155,480	2.9%	130,510	2.9%	24,969	19.1%
CASTIGADA	41,304	0.8%	43,157	1.0%	-1,853	-4.3%
TOTAL	5,309,109	100%	4,449,484	100%	859,626	19.3%





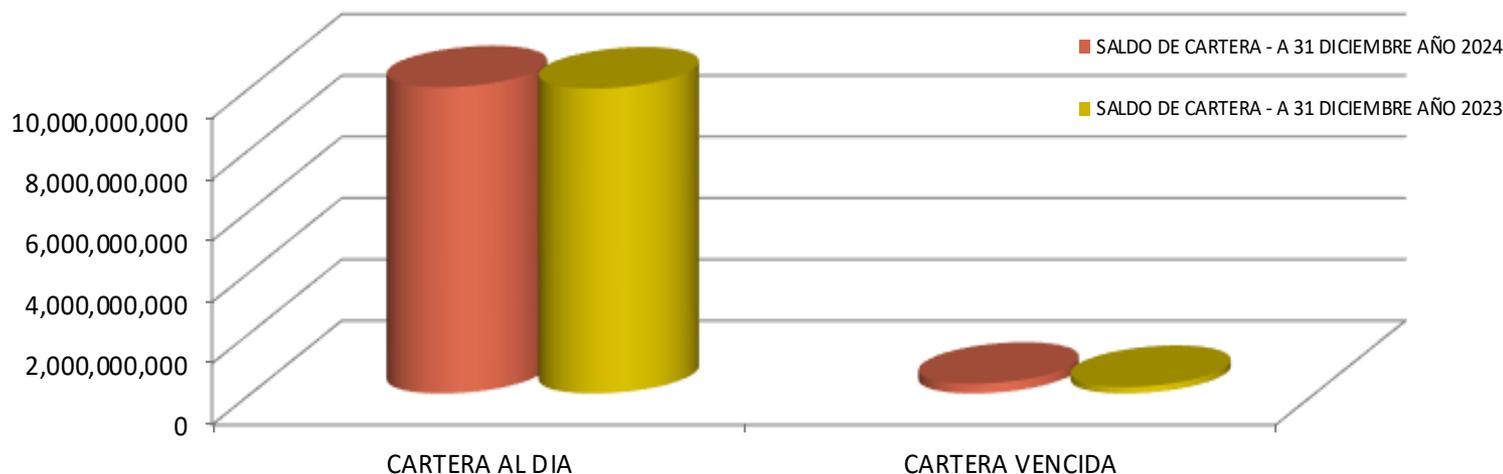
3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.5. ESTADO DE LA CARTERA

3.5.1 SALDO CONSOLIDADO A 31 DICIEMBRE DE 2024 - 2023

(Expresado en Pesos)

CONCEPTO	No. CREDITOS	SALDO DE CARTERA - A 31 DICIEMBRE AÑO 2024	DISTRIB. %	No. CREDITOS	SALDO DE CARTERA - A 31 DICIEMBRE AÑO 2023	DISTRIB. %	VARIACIÓN CARTERA A 31 DICIEMBRE 2024 - 2023
CARTERA AL DIA	590	9,989,487,170	96.91%	549	9,949,465,109	97.89%	40,022,061
CARTERA VENCIDA	29	318,444,847	3.09%	21	214,678,783	2.11%	103,766,064
TOTAL CARTERA	619	10,307,932,017	100%	570	10,164,143,892	100%	143,788,125
(-)DETERIORO CARTERA		-184,016,490			-170,552,262		-13,464,228
(+)INTERESES Y OTROS		137,064,325			122,593,676		14,470,649
SALDO CARTERA NETA		10,260,979,852			10,116,185,306		144,794,546



3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.5.2 SALDO POR AGENCIA Y CALIFICACIÓN A 31 DICIEMBRE DE 2024 (Expresada en Pesos)



		CATEGORIA								INDICE
AGENCIA		A	B	C	D	E	E1	E2	Total general	MORA
EL ESPINAL	SALDO	2,636,947,532		13,580,490		7,707,996	30,297,629		2,688,533,647	
	DISTRIB.%	98.1%	0.0%	0.5%	0.0%	0.3%	1.1%	0.0%	26%	1.92%
	No.CREDITOS	109		1		1	2		113	
MARIQUITA	SALDO	1,016,999,058			67,870,103	5,910,955			1,090,780,116	
	DISTRIB.%	93.2%	0.0%	0.0%	6.2%	0.5%	0.0%	0.0%	11%	6.76%
	No.CREDITOS	91			3	1			95	
PURIFICACION	SALDO	1,707,493,882	8,488,573						1,715,982,455	
	DISTRIB.%	99.5%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	17%	0.49%
	No.CREDITOS	106	1						107	
QUINTA	SALDO	3,470,114,280	96,268,286	6,253,950	8,423,432	9,023,855	17,564,513	1,089,614	3,608,737,930	
	DISTRIB.%	96.2%	2.7%	0.2%	0.2%	0.3%	0.5%	0.0%	35%	3.84%
	No.CREDITOS	215	4	1	1	1	4	1	227	
SALDAÑA	SALDO	1,157,932,418	16,895,053		14,427,798	11,324,950	3,317,650		1,203,897,869	
	DISTRIB.%	96.2%	1.4%	0.0%	1.2%	0.9%	0.3%	0.0%	12%	3.82%
	No.CREDITOS	69	3		2	2	1		77	
TOTAL	SALDO	9,989,487,170	121,651,912	19,834,440	90,721,333	33,967,756	51,179,792	1,089,614	10,307,932,017	
	DISTRIB.%	96.9%	1.2%	0.2%	0.9%	0.3%	0.5%	0.0%	100%	3.09%
	No.CREDITO	590	8	2	6	5	7	1	619	
DETERIORO									(184,016,490)	
INTERESES Y OTROS									137,064,325	
TOTAL CARTERA NETA									10,260,979,852	

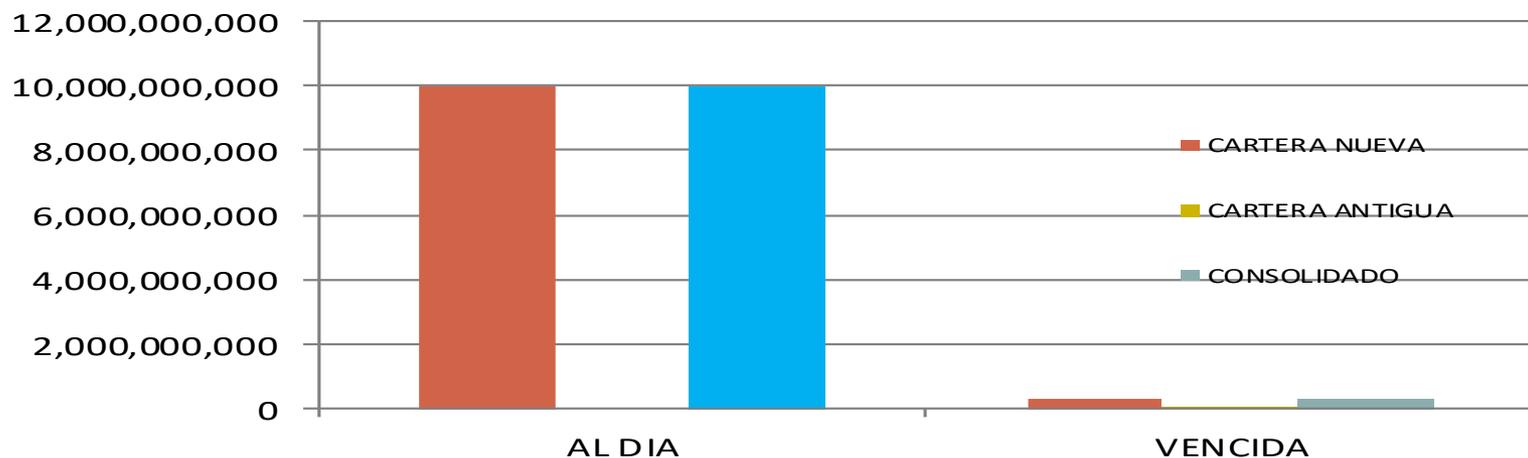


3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.5.3 SALDO CONSOLIDADO CARTERA NUEVA Y ANTIGUA A 31 DICIEMBRE DE 2024

(Expresado en Pesos)

NÚMERO DE CRÉDITOS	CARTERA NUEVA	CARTERA ANTIGUA	CONSOLIDADO
AL DIA	590	0	590
VENCIDA	28	1	29
TOTAL	618	1	619
DISTRIBUCIÓN	99.8%	0.2%	100%
SALDO POR VIGENCIA	CARTERA NUEVA	CARTERA ANTIGUA	CONSOLIDADO
AL DIA	9,989,487,170	0	9,989,487,170
VENCIDA	317,355,233	1,089,614	318,444,847
TOTAL CARTEF	10,306,842,403	1,089,614	10,307,932,017
MORA%	3.08%	0.00%	3.09%
(-) DETERIORO			-184,016,490
(+) INTERESES Y OTROS			137,064,325
CARTERA NETA			10,260,979,852

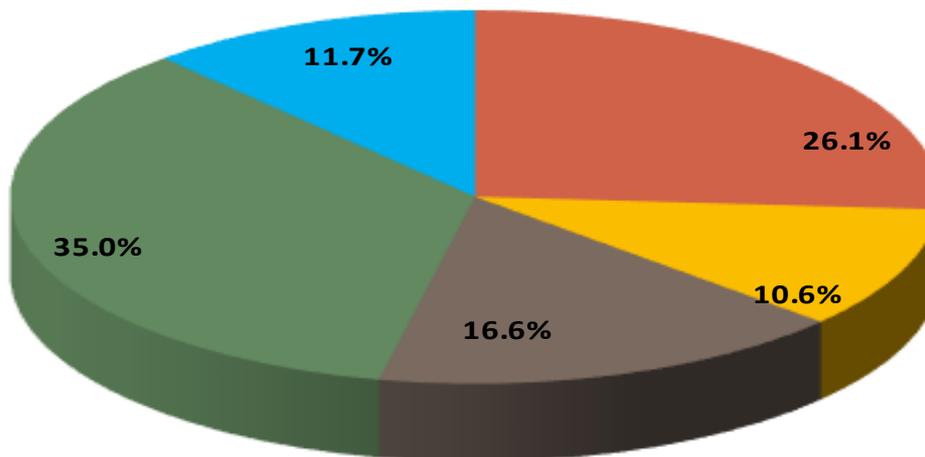


3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.5.4 SALDO POR AGENCIA Y DETERIORO A 31 DICIEMBRE DE 2024



No. Créditos	Agencia	Saldo de Cartera (En Pesos \$)	Distrib. % Saldos	Deterioro (\$)	Distrib. % Deterioro
113	El Espinal	2,688,533,647	26.1%	62,144,829	33.8%
95	Mariquita	1,090,780,116	10.6%	18,231,773	9.9%
107	Purificación	1,715,982,455	16.6%	17,231,669	9.4%
227	Quinta	3,608,737,930	35.0%	62,095,379	33.7%
77	Saldaña	1,203,897,869	11.7%	24,312,840	13.2%
619	CARTERA TOTAL	10,307,932,017	100%	184,016,491	100%
(-) DETERIORO		-184,016,490		0	
(+) INTERESES Y OTROS		137,064,325		0	
TOTAL CARTERA		10,260,979,852		184,016,491	



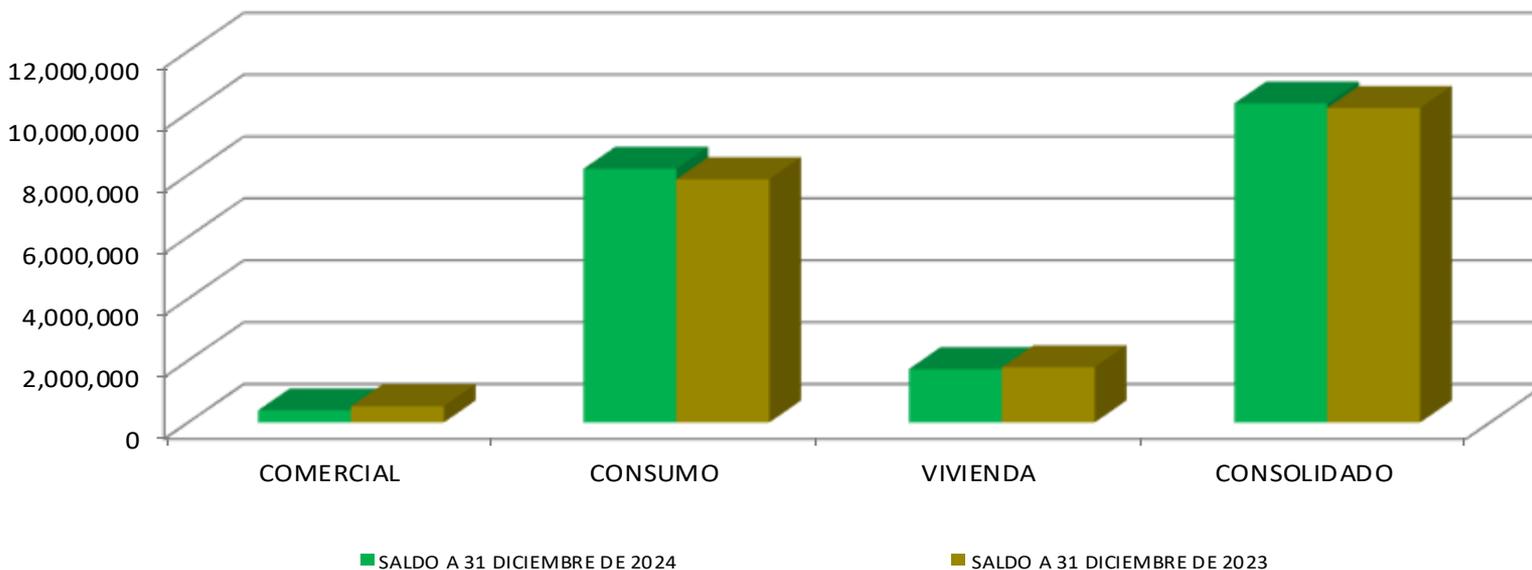
Continúa...

3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.5.5 SALDO POR CLASE A 31 DICIEMBRE DE 2024 – 2023

(Expresado en Miles de Pesos)

CONCEPTO	SALDO A 31	DISTRIBU	SALDO A 31	DISTRIBU	VARIACIÓN		
	DE 2024		CIÓN %		DE 2023	CIÓN %	\$
			Miles de Pesos				
COMERCIAL	386,401	3.7%	522,034	5.1%	-135,633	-25.98%	
CONSUMO	8,197,539	79.5%	7,859,009	77.3%	338,531	4.31%	
VIVIENDA	1,723,992	16.8%	1,783,102	17.6%	-59,110	-3.31%	
CONSOLIDADO	10,307,932	100%	10,164,145	100%	143,788	1.41%	
(-) DETERIORO	-184,016		-170,552		-13,464	7.89%	
(+) INTERESES Y OTROS	137,064		122,593		14,472	11.80%	
CARTERA NETA	10,260,980		10,116,185		144,795	1.43%	



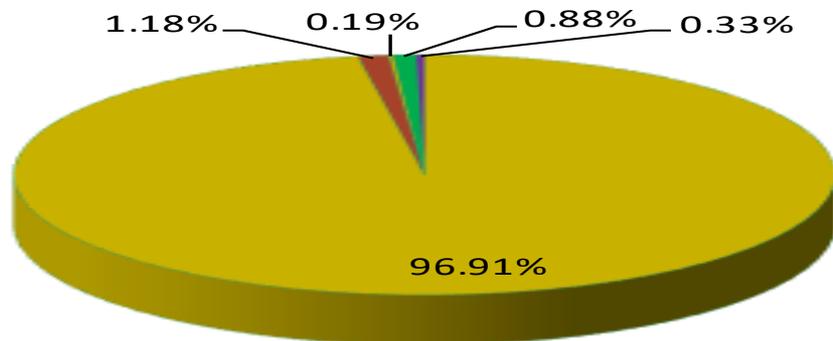
3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.5.6 SALDO POR CALIFICACIÓN

A 31 DICIEMBRE DE 2024



No. Créditos	Tipo de Cartera	Saldo Cartera (En Pesos \$)	Porcentaje
590	A	9,989,487,170	96.91%
8	B	121,651,912	1.18%
2	C	19,834,440	0.19%
6	D	90,721,333	0.88%
5	E	33,967,756	0.33%
7	E1	51,179,792	0.50%
1	E2	1,089,614	0.01%
619		10,307,932,017	100%
(-) DETERIORO		-184,016,490	
(+) INTERESES Y OTROS		137,064,325	
TOTAL CARTERA NETA		10,260,979,852	



Continúa...

3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.5.7 ESTADO DE CARTERA CON PERIODO DE GRACIA 31 DICIEMBRE DE 2024 (Expresado en Pesos)



CONCEPTO	FECHA	NÚMERO DE CASOS	SUMA CUOTAS (\$)	SALDO CARTERA (\$)	DISTRIB. %
CRÉDITOS CON APLICACIÓN DE ALIVIO VIGENTE	sep-20	1	354,146	10,059,316	1.8%
	nov-20	3	737,219	12,097,230	2.2%
	dic-20	13	7,034,755	223,779,796	40.7%
	dic-20	3	937,318	84,941,488	15.5%
	ene-21	1	354,583	6,685,774	1.2%
	jun-24	1	6,206,515	61,915,441	11.3%
	jul-24	1	1,589,221	98,358,750	17.9%
CRÉDITOS CON ALIVIO CANCELADO	dic-20	1	761,136	10,981,870	2.0%
	sep-21	1	786,493	17,705,335	3.2%
	nov-21	2	651,738	23,130,047	4.2%
TOTAL		27	19,413,124	549,655,047	100%

3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.5.7 DISTRIBUCIÓN CARTERA EN PERIODO DE GRACIA A 31 DICIEMBRE DE 2024

Créditos con Alivios Vigentes

CONCEPTO	NÚMERO DE CASOS	NÚMERO DE CASOS	SUMA CUOTAS (\$)	SALDO CARTERA (\$)	DISTRIB. %
CRÉDITOS CON APLICACIÓN DE ALIVIO VIGENTE	sep-20	1	7,034,755	10,059,316	1.8%
	nov-20	3	937,318	12,097,230	2.2%
	dic-20	13	354,583	223,779,796	40.7%
	dic-20	3	737,219	84,941,488	15.5%
	ene-21	1	354,146	6,685,774	1.2%
	jun-24	1	6,206,515	61,915,441	11.3%
	jul-24	1	1,589,221	98,358,750	17.9%
Subtotal Créditos con Alivio Vigente		23	17,213,757	497,837,795	90.6%

3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.5.7 DISTRIBUCIÓN CARTERA EN PERIODO DE GRACIA A 31 DICIEMBRE DE 2023

Créditos con Alivios Desistidos

CONCEPTO	NÚMERO DE CASOS	NÚMERO DE CASOS	SUMA CUOTAS (\$)	SALDO CARTERA (\$)	DISTRIB. %
CRÉDITOS CON ALIVIO DESISITIDO	dic-20	1	761,136	10,981,870	2.0%
	sep-21	1	786,493	17,705,335	3.2%
	nov-21	2	651,738	23,130,047	4.2%
Subtotal Créditos con Cancelación de Alivios		4	2,199,367	51,817,252	9.4%
TOTAL CARTERA CON PERIODO DE GRACIA		27	19,413,124	549,655,047	100%

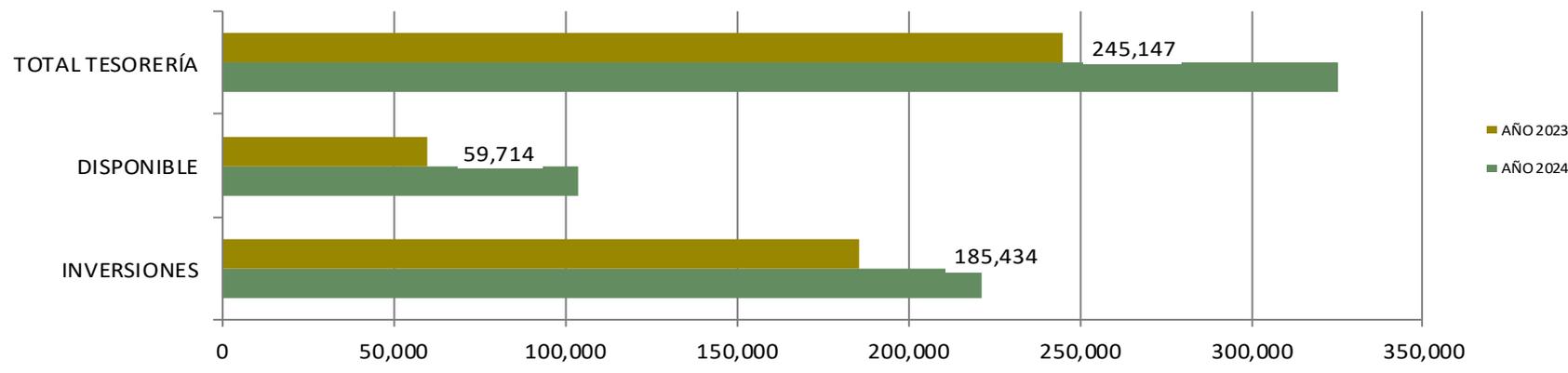


3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.6. SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.1 SITUACIÓN DE TESORERÍA A 31 DICIEMBRE DE 2024 – 2023 (En Miles de Pesos)

CONCEPTO	A 31 DICIEMBRE 2024	DISTRIBUCIÓN %	A 31 DICIEMBRE 2023	DISTRIBUCIÓN %	VARIACIÓN %
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO					
CAJA	7,325	2.3%	8,612	3.5%	-14.9%
BANCOS Y OTRAS ENTIDADES	96,348	29.5%	51,102	20.9%	88.5%
SUBTOTAL DISPONIBLE	103,673	31.9%	59,714	24.4%	73.6%
INVERSIONES					
INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA	132,178	40.6%	105,647	43.1%	25.1%
INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO	89,329	27.5%	79,787	32.5%	12.0%
TOTAL TESORERÍA	325,180	100.0%	245,148	100.0%	32.6%



3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.6.2 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS

1º. ENERO A 31 DICIEMBRE DE 2024

(En Miles de Pesos)

CONCEPTO	PRESUPUESTO ENERO - DICIEMBRE AÑO 2024			
	PRESU/TO	EJECUTADO	EXCED./DEFI	EJEC.%
PRESUPUESTO DE COLOCACIÓN				
Colocación consolidada (Con recursos propios)	2,800,000	3,461,735	661,735	128.6%
Colocación consolidada (Con recursos externos)	1,000,000	0	-1,000,000	0.0%
Total Colocación	3,800,000	3,461,735	-338,265	91.1%
Recaudo de Cartera Nueva	5,374,156	5,265,092	-109,064	98.0%
Recaudo de Cartera Anterior	258,104	44,016	-214,088	17.1%
SUBTOTAL RECAUDO CARTERA	5,632,259	5,309,109	-323,151	94.3%
Rendimientos Financieros (CDTS, Cuentas de Ahorro, Dividendos)	80,059	67,919	-12,139	84.8%
Venta y Arrendamientos de Activos	689,276	694,130	4,855	100.7%
Convenios	0	0	0	0.0%
Otros Ingresos (Comisiones, Aprovechamientos, Recuperaciones)	28,162	38,524	10,362	136.8%
SUBTOTAL OTROS INGRESOS	797,496	800,573	3,077	100.4%
TOTAL INGRESOS	6,429,756	6,109,682	-320,076	95.0%

Continúa...

3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.6.3 EJECUCIÓN DE GASTOS 1º. ENERO A 31 DICIEMBRE – AÑO 2024 (En Miles de Pesos)

CONCEPTO	PRESUPUESTO ENERO - DICIEMBRE AÑO 2024			
	PRESU/TO	EJECUTADO	EXCED./DEFI	EJEC.%
Sueldos	1,062,708	719,828	-342,880	67.7%
Otros Gastos de Personal	485,352	311,987	-173,364	64.3%
Subtotal Gastos de Personal	1,548,060	1,031,815	-516,245	66.7%
Gastos Generales				
Honorarios	134,928	124,455	-10,473	92.2%
Impuestos	100,852	113,909	13,057	112.9%
Seguros	110,498	84,668	-25,830	76.6%
Gastos de Asamblea y Reuniones	46,470	31,200	-15,270	67.1%
Servicios Temporales y Contratos de Aprendizaje	30,485	8,862	-21,623	29.1%
Servicios de Aseo y Cafetería	29,766	21,012	-8,753	70.6%
Vigilancia y Celaduría	106,596	104,077	-2,519	97.6%
Servicios Públicos	64,285	61,377	-2,907	95.5%
Suministros	21,977	22,583	605	102.8%
Mantenimiento y Adecuaciones	60,146	18,871	-41,275	31.4%
Gastos Fondos Especiales	50,000	0	-50,000	0.0%
Gastos de Representación	0	0	0	0.0%
Otros Gastos Generales	147,261	74,040	-73,221	0.0%
Subtotal Gastos Generales	903,264	665,054	-238,208	73.6%
Gastos Financieros de Operación	121,911	7,964	-113,948	6.5%
Otros Gastos de Operación	306,438	191,620	-114,818	0.0%
Total Gastos de Administración	2,879,673	1,896,453	-983,218	65.9%
Otros Gastos (Obligaciones Financieras)	0	941,658	941,658	0.0%
Total Gastos	2,879,673	2,838,111	-41,560	98.6%

3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.6.4 EJECUCIÓN DE OTROS GASTOS 1º. ENERO A 31 DICIEMBRE 2024 (En Miles de Pesos)



<i>Descripción Otros Gastos</i>	PRESU/TO	EJECUTADO	EXCED./DEFI	EJEC.%
Arrendamientos	11,781	11,310	-471	96.0%
Publicidad y Suscripciones	1,608	2,661	1,053	165.5%
Gastos Legales y Notariales	10,994	13,787	2,793	125.4%
Transporte Fletes y Acarreos	6,266	2,627	-3,639	41.9%
Útiles, Papelería y Fotocopias	5,806	3,838	-1,967	66.1%
Servicio de Restaurante	1,958	736	-1,221	37.6%
Portes, Cables Fax y Télex	3,113	1,851	-1,261	59.4%
Gastos de Viaje	1,000	434	-566	43.4%
Capacitación del Personal	23,613	680	-22,933	2.9%
Cuotas de Administración	844	288	-556	34.1%
Información Comercial	6,568	5,404	-1,164	82.3%
Contribuciones y Afiliaciones	12,695	8,572	-4,123	67.5%
Gastos de Sistematización	21,606	20,077	-1,529	92.9%
Gastos Judiciales	6,695	0	-6,695	0.0%
Administración del Archivo	6,000	0	-6,000	0.0%
Otros Gastos	26,715	1,775	-24,940	6.6%
Subtotal Otros Gastos	147,261	74,040	-73,221	50.3%



3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.6.5 RESUMEN DE DIVIDENDOS RECIBIDOS POR INVERSIÓN EN ACCIONES

A 31 DE DICIEMBRE 2024 - (En Pesos)

PERIODO DE PAGO DE LOS DIVIDENDOS	FONDO REGIONAL DE GARANTIAS					COLPATRIA			TOTAL INVERSIONES NEGOCIABLES EN TITULOS PARTICIPATIVOS
	NÚMERO DE ACCIONES	VALOR EN LIBROS	DIVIDENDOS EN ACCIONES	DIVIDENDOS EN EFECTIVO	TOTAL DIVIDENDOS RECIBIDOS	NÚMERO DE ACCIONES	VALOR EN LIBROS	DIVIDENDOS EN EFECTIVO	
1997	10,000	11,646,674	11,646,674					0	11,646,674
2004	408	408,000	408,000					0	408,000
2005	5,677	5,677,000	5,677,000					0	5,677,000
2007			0	8,748,502	8,748,502			0	0
2008		0	0	6,755,411	6,755,411			0	0
2009	7,066	7,066,000	7,066,000	7,066,341	7,066,341			0	7,066,000
2010	25	25,000	25,000	22,342,159	22,342,159	112,227	3,043,376	514,860	3,068,376
2011	4,517	4,517,000	4,517,000	8,927,026	8,927,026			338,524	4,517,000
2012		0	0	8,626,749	8,626,749			643,060	0
2013		0	0	19,263,780	19,263,780			420,851	0
2014		0	0	14,528,284	14,528,284			241,703	0
2015		0	0	12,253,011	12,253,011			336,681	0
2016		0	0	30,695,824	30,695,824			0	0
2017	3,205	3,205,000	3,205,000	15,386,848	18,591,848			868,266	3,205,000
2018	7,387	7,387,000	7,387,000	25,433,607	32,820,607			0	7,387,000
2019	5,735	5,735,000	5,735,000	24,776,649	30,511,649			134,672	5,735,000
2020	21,083	21,083,000	21,083,000	21,083,009	42,166,009			172,829	21,083,000
2021	12,260	12,260,000	12,260,000	28,606,015	40,866,015			0	12,260,000
2022	9,558	9,558,000	9,558,000	39,799,788	49,357,788				9,558,000
2023	14,036	14,036,000	14,036,000	49,128,072	63,164,072				14,036,000
2024	26,531	26,531,000	26,531,000	33,163,539	59,694,539				26,531,000
TOTAL	127,488	129,134,674	129,134,674	376,584,614	476,379,614	112,227	3,043,376	3,671,446	132,178,050



3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.6.6 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA – A 31 DICIEMBRE DE 2024-2023

(En Miles de Pesos)

CONCEPTO	A 31 DE DICIEMBRE DE 2024	A 31 DE DICIEMBRE DE 2023	VARIACIÓN \$	VARIACIÓN %
ACTIVO	17,286,979	17,144,339	142,640	0.8%
* Efectivo y Equivalentes de Efectivo	103,673	59,714	43,959	73.6%
* Inversiones	221,507	185,434	36,073	19.5%
* Cartera de Créditos	10,444,996	10,286,738	158,259	1.5%
* (-) Deterioro Cartera	-184,016	-170,552	-13,464	7.9%
* Propiedad Planta y Equipo	6,661,767	6,729,370	-67,604	-1.0%
* Cuentas por Cobrar	17,921	26,807	-8,886	-33.1%
* Otros Activos	21,132	26,829	-5,697	-21.2%
PASIVO	4,096,795	3,839,043	257,752	6.7%
* Cuentas por Pagar y Otras	3,996,136	3,739,226	256,910	6.9%
* Fondos Sociales y Mutuales	24,468	9,021	15,447	171.2%
* Otros Pasivos	76,190	90,796	-14,605	-16.1%
* Provisiones (Procesos en contra de la Cooperativa)	0	0	1	0.0%
PATRIMONIO	13,190,184	13,305,295	-115,113	-0.9%
* Aportes Sociales	7,085,380	6,994,091	91,289	1.3%
* Aportes Sociales Amortizados	1,195,667	1,035,136	160,530	15.5%
* Reserva Protección Aportes	627,828	562,284	65,545	11.7%
* Fondo Amortización Aportes	5,637	82,305	-76,669	-93.2%
* Fondos Sociales Capitalizados	23,384	23,384	0	0.0%
* Excedentes y/o Pérdidas del Ejercicio	-28,084	327,725	-355,809	-108.6%
* Resultados Acumulados Adopción 1a. vez-ESFA	4,280,372	4,280,372	0	0.0%
* Excedentes y/o Pérdidas de Ejercicios Anteriores	0	0	0	0.0%

3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.6.7 ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL – A 31 DICIEMBRE DE 2024 - 2023 (En Miles de Pesos)

CONCEPTO	A 31 DE DICIEMBRE DE 2024	A 31 DE DICIEMBRE DE 2023	VARIACIÓN \$	VARIACIÓN %
INGRESOS				
* Ingresos (Intereses) de Cartera	1,812,915	1,554,729	258,187	16.6%
* Arrendamientos	694,130	592,645	101,485	17.1%
Intereses de Bancos y Otras Entidades Financieras	1,592	9,761	-8,169	-83.7%
Dividendos, Participaciones y Retornos	74,528	70,182	4,346	6.2%
Recuperaciones - Cartera Castigada	41,304	43,157	-1,853	-4.3%
Recuperaciones - Reintegro Deterioro de Cartera	20,395	19,561	834	4.3%
Otras Recuperaciones	0	0	0	0.0%
Administrativos y Sociales	163,915	138,589	25,327	18.3%
Subtotal Ingresos Operacionales	2,808,780	2,428,624	380,156	15.7%
Servicios Diferentes al Objeto Social	5	9	-3	-47.7%
Reconocimiento de Incapacidades	0	0	0	0.0%
Indemnizaciones	1,242	2,413	-1,171	-48.5%
TOTAL INGRESOS	2,810,027	2,431,046	378,982	15.6%
GASTOS				
Beneficio a Empleados	1,031,815	1,077,212	-45,398	-4.2%
Gastos Generales	665,054	625,522	39,532	6.3%
Deterioro Cartera y Cuentas por Cobrar	41,258	30,942	10,316	33.3%
Intereses Obligación Fogacoop	0	286,746	-286,746	-100.0%
Impuesto Municipio Purificación	83,040	0	83,040	0.0%
Amortización y Agotamiento	7,682	7,682	0	0.0%
Depreciación Propiedad, Planta y Equipo	67,604	70,620	-3,016	-4.3%
Subtotal Gastos de Administración	1,896,453	2,098,724	-202,271	-9.6%
Gastos Financieros	7,964	4,522	3,441	76.1%
Gastos Intereses Coopcentral	118,748	0	118,747	0.0%
Intereses Obligación Fogacoop	814,895	0	814,895	0.0%
Otros Gastos	51	75	-24	-32.2%
Subtotal Otros Gastos	941,658	4,597	937,059	20382.3%
TOTAL GASTOS	2,838,111	2,103,322	734,787	34.9%
EXCEDENTES (PERDIDA) DEL EJERCICIO	-28,084	327,725	-355,809	-108.6%





3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.6.8 COBERTURA DE INGRESOS A GASTOS – PERIODO ENERO - DICIEMBRE AÑO 2024

(Expresado en Miles de Pesos)

La cobertura del 165% es un indicador que refleja la capacidad de la Cooperativa para sostener los gastos administrativos (Beneficios al personal + los Gastos generales), sin comprometer el capital de cartera recuperado, el cual es dirigido a la colocación de nuevos créditos.

CONCEPTO	EJECUCIÓN ENERO - DICIEMBRE 2024
RECAUDOS	
Capital de Cartera	3,315,463
Otros Ingresos de Cartera	
Intereses de Cartera (Corrientes y Mora)	1,794,151
Otros Ingresos de Cartera (Incluye cartera Antigua)	158,190
Subtotal Ingresos de Cartera (Excluye capital de cartera)	1,952,341
Otros Ingresos	
Cartera Castigada	41,304
Rendimiento Financieros	67,919
Arrendamiento Activos	694,130
Otros Ingresos - Recuperaciones	38,524
Subtotal Otros Ingresos	841,878
TOTAL INGRESOS	2,794,219
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	
* Beneficios al Personal	1,031,815
* Gastos Generales y Financieros	665,054
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	1,696,869
DIFERENCIA	1,097,350
RELACIÓN INGRESOS A GASTOS	165%

3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.6.9 LIQUIDACIÓN Y PAGO LITIGIO COOPERAMOS - FOGACOOOP - A DICIEMBRE DE 2024



AÑO	SALDO ANTERIOR	DTF	CALCULO INTERESES	TOTAL FOGACOOOP	ABONOS	SALDO CONTABLE
VALOR INICIAL FOGACOOOP A DIC-23				\$ 3,380,706,598		\$ 3,380,706,598
ene-24	\$ 3,380,706,598	11.12%	\$ 16,551,223	\$ 3,397,257,821		\$ 3,397,257,821
feb-24	\$ 3,397,257,821	11.03%	\$ 31,226,461	\$ 3,428,484,282		\$ 3,428,484,282
mar-24	\$ 3,428,484,282	10.94%	\$ 31,256,348	\$ 3,459,740,630		\$ 3,459,740,630
abr-24	\$ 3,459,740,630	10.60%	\$ 48,875,016	\$ 3,508,615,646		\$ 3,508,615,646
may-24	\$ 3,508,615,646	31.53%	\$ 87,151,518	\$ 3,595,767,164	\$ 70,000,000	\$ 3,525,767,164
jun-24	\$ 3,525,767,164	30.84%	\$ 85,244,301	\$ 3,611,011,465	\$ 70,000,000	\$ 3,541,011,465
jul-24	\$ 3,541,011,465	29.49%	\$ 81,512,790	\$ 3,622,524,255	\$ 70,000,000	\$ 3,552,524,255
ago-24	\$ 3,552,524,255	29.21%	\$ 80,738,847	\$ 3,633,263,102	\$ 70,000,000	\$ 3,563,263,102
sep-24	\$ 3,563,263,102	19.23%	\$ 100,885,322	\$ 3,664,148,424	\$ 70,000,000	\$ 3,594,148,424
oct-24	\$ 3,594,148,424	18.78%	\$ 30,332,266	\$ 3,624,480,690	\$ 3,486,055,777	\$ 138,424,913
nov-24	\$ 138,424,913	18.60%	\$ 1,101,032	\$ 139,525,945	\$ 135,000,000	\$ 221,307,004
dic-24	\$ 221,307,004	23.65%	\$ 3,238,999	\$ 224,546,003	\$ 100,000,000	\$ 124,546,003

3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.6.10 PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO – BIENES INMUEBLES – A DICIEMBRE DE 2024 (Expresado en Pesos)

ACTIVO	VALOR TERRENO \$	VALOR EDIFICACIÓN \$	TOTAL EDIFICACION \$	VIDA ÚTIL	DEPRECIACIÓN ACUMULADA \$	VALOR NETO EDIFICACIÓN
Local Espinal CL 10 No. 4-18	\$ 48,173,450	\$ 144,523,392	\$ 192,696,842	76	\$ 19,016,280	\$ 125,507,112
Local Purificación CL 9 No 8A -47 Y 49	\$ 6,006,420	\$ 17,378,233	\$ 23,384,653	50	\$ 3,475,680	\$ 13,902,553
Local Saldaña CR 17 No. 16 -77	\$ 66,041,220	\$ 229,770,514	\$ 295,811,734	83	\$ 27,683,160	\$ 202,087,354
ED CR 5 No 38-08 y CL38 No 4L - 24/28/44	\$ 1,945,375,000	\$ 4,449,604,337	\$ 6,394,979,337	77	\$ 577,870,680	\$ 3,871,733,657
Local EL Carmen - 22 CON 5ª	\$ 120,458,600	\$ 298,920,866	\$ 419,379,466	82	\$ 36,453,720	\$ 262,467,146
TOTAL BIENES INMUEBLES	\$ 2,186,054,690	\$ 5,140,197,342	\$ 7,326,252,032		\$ 664,499,520	\$ 4,475,697,822

3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.6.11. INGRESOS POR ARRENDAMIENTOS Y ALQUILERES ACUMULADO – AÑOS 2010 - 2024

(En miles de pesos)

<i>Descripción Ingresos Arrendamientos</i>	PRESU/TO	EJECUTADO	EXCED./DEFIC	EJEC.%
Año 2010	433.787	318.949	-114.838	73,5%
Año 2011	404.136	433.060	28.924	107,2%
Año 2012	398.256	340.134	-58.122	85,4%
Año 2013	324.860	342.595	17.735	105,5%
Año 2014	439.480	443.298	3.818	100,9%
Año 2015	397.222	400.282	3.060	100,8%
Año 2016	410.643	384.945	-25.697	93,7%
Año 2017	436.363	394.066	-42.297	90,3%
Año 2018	404.860	412.634	7.775	101,9%
Año 2019	348.873	370.811	21.938	106,3%
Año 2020	288.038	529.524	241.486	183,8%
Año 2021	653.457	657.589	4.133	100,6%
Año 2022	669.768	592.341	-77.427	88,4%
Año 2023	576.206	592.645	16.438	102,9%
Año 2024	689.276	694.130	4.855	100,7%
Total Ingresos Arrendamiento	5.609.743	5.620.231	10.488	100,2%

3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

3.6.12. CONTRATOS DE ARRENDAMIENTOS VIGENTES A DICIEMBRE 2024

(Expresado en Pesos)

EMPRESA	VALOR CANON	VR. IVA	VALOR TOTAL
BANCO MUNDO MUJER	\$ 15,629,612	\$ 2,969,626	18,599,238
RESTITUCIÓN DE TIERRAS 3er. PISO	\$ 20,700,000	\$ 3,933,000	24,633,000
RESTITUCIÓN DE TIERRAS 3er. PISO			
SANITAS SAS	\$ 12,361,754	\$ 0	12,361,754
EMCOSALUD LOCAL CRA 5 N. 22-40	\$ 5,574,241	\$ 1,059,106	6,633,346
LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES	\$ 4,775,261	\$ 907,300	5,682,561
SULMARY GUZMAN OYUELA	\$ 1,774,500	\$ 337,155	2,111,655
TOTAL	\$ 60,815,368	\$ 9,206,187	\$ 70,021,554



4. RESOLUCIONES APROBADAS – AÑO 2024

FECHA	NÚMERO DE RESOLUCIÓN	CONCEPTO
22/01/2024	117	Por medio de la cual se establece el Reglamento para la elección de Delegados de la Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito COOPERAMOS, del periodo 2024-2026.
22/01/2024	118	Por medio de la cual se convoca a elección de Delegados 2024-2026.
28/11/2024	119	Por medio de la cual se modifican y consolidan las Resoluciones No.098 del 24 de septiembre de 2020, No.102 del 24 de Marzo de 2021, No.107 del 23 de Noviembre de 2021 y la No.111 del 26 de Julio de 2022, Reglamento de Operaciones Activas.

TOTAL RESOLUCIONES APROBADAS : 3



5. BALANCE SOCIAL

5.1 RESUMEN FONDO DE EDUCACIÓN

Año 2024 y Consolidado

TOTAL INVERSIÓN

AÑO 2024.	\$87.393.216
*DIAN:	\$65.544.912
*ACTIVIDADES:	\$21.848.304

ACUMULADO (Años 2010-2024):

Fondo Educación Formal:	\$600.155.984
Fondo Educación No Formal:	\$220.628.499
TOTAL FONDOS DE EDUCACIÓN	-----
	\$820.784.483
BENEFICIARIOS:	64.430

****El valor invertido en educación formal es de \$65.544.912, de los cuales \$21.848.304 fueron de Fondo de Solidaridad según normatividad vigente.**



Continúa...



5. BALANCE SOCIAL

5.2 AUXILIOS EDUCATIVOS ENTREGADOS - AÑO 2024.

(Expresado en Pesos)

Municipio/ Agencia	No. Auxilios	Valor Auxilios
Ibagué - Quinta	26	\$ 10.117.500
El Espinal	16	\$ 5.867.500
Mariquita	17	\$ 6.670.000
Purificación	6	\$ 1.900.000
Saldaña	16	\$ 5.445.000
TOTAL	81	\$ 30,000,000

Evento de Entrega de Auxilios durante el año 2024



Continúa...



5. BALANCE SOCIAL

5.3 RESUMEN AUXILIOS EDUCATIVOS

Año 2024 y Consolidado

AUXILIOS EDUCATIVOS

TOTAL INVERSIÓN

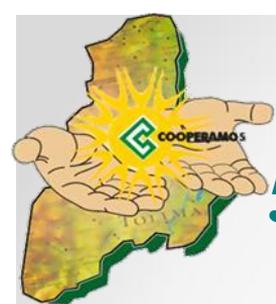
AÑO 2024: \$30.000.000

BENEFICIARIOS: 81

ACUMULADO: \$287.308.426
(Años 2010-2024)

BENEFICIARIOS: 1.242





5. BALANCE SOCIAL

5.4 ACTIVIDADES BIENESTAR SOCIAL

Año 2024 y Consolidado

INVERSIÓN Y ACTIVIDADES FONDO DE BIENESTAR SOCIAL

AÑO 2024: \$30.005.600

Entrega Detalles Fin de Año.

BENEFICIARIOS: 800

ACUMULADO: \$238.506.518
(Años 2010-2024)

BENEFICIARIOS: 28.439



Continúa...



5. BALANCE SOCIAL

5.5 INFORME COMITÉ DE SOLIDARIDAD - AÑO 2024 y Consolidado

INVERSIÓN Y ACTIVIDADES FONDO DE SOLIDARIDAD

CONCEPT	AÑOS 2011 AL 2024		
	AÑOS 2011 AL 2023	AÑO 2024	TOTAL 2011 AL 2024
TOTAL RECURSOS	\$ 172.603.858	\$ 18.417.504	\$ 191.021.362
BENEFICIARIOS	46,259	80	46,339

Principales Necesidades Atendidas:

- *Gastos hospitalarios y postquirúrgicos
- *Auxilios para medicamentos
- *Auxilios para adquisición de lentes
- *Auxilios de fallecimiento y arreglos fúnebres
- *Auxilios por incapacidad
- *Auxilios por desastres naturales.

Se destinan de igual forma recursos para apoyar actividades y eventos de integración de los asociados y sus familiares, entre ellos:

- Integración en municipios fuera de Ibagué
- Detalles navideños para los asociados y funcionarios.



5. BALANCE SOCIAL

5.6 INVERSIÓN FONDO VIDA – AÑO 2024 y Consolidado

A través del Fondo Vida, se han otorgado cuatrocientos setenta y seis auxilios durante el periodo 2012 – 2024, distribuidos de la siguiente manera:

AÑOS 2012 al 2023

- 442 Auxilios
- \$132.103.160

AÑO 2024

- 34 Auxilios
- \$13.200.000

TOTAL: 476 Auxilios por \$ 145.303.160



5.7 RESUMEN FONDO SOLIDARIDAD Y VIDA

Consolidado Año 2024

FONDO DE SOLIDARIDAD

TOTAL INVERSIÓN: \$191.021.362
(Años 2011-2024)

BENEFICIARIOS : 46.339

FONDO VIDA

TOTAL INVERSIÓN: \$145.303.160
(Años 2012-2024)

BENEFICIARIOS : 476

TOTAL INVERSIÓN FONDO DE SOLIDARIDAD Y FONDO VIDA: \$336.324.522
(Años 2011-2024)

BENEFICIARIOS: 46.815



5. BALANCE SOCIAL

5.8 RESUMEN EJECUCIÓN FONDOS

CONSOLIDADO A DICIEMBRE 31 DE 2024

Fondo de Educación

- Benef: 64.430
- Ejec: \$820.784.483

Fondo Auxilio Educativo

- Benef: 1.242
- Ejec: \$287.308.426

Fondo de Bienestar

- Benef: 28.439
- Ejec: \$238.506.518

Fondo de Solidaridad

- Benef: 46.339
- Ejec: \$191.021.362

Fondo Vida

- Benef: 476
- Ejec: \$145.303.160

Total Fondos

- Benef: 140.926
- Ejecutado \$1.682.923.949



5. BALANCE SOCIAL

5.9 RESUMEN DE RECURSOS ENTREGADOS A LA DIAN

AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023
\$56.342.231	\$57.376.279	\$92.184.525	\$44.301.160
AÑO 2024			
\$65.544.912			
CONSOLIDADO 2020-2024			
\$315.749.107			



6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

Los estados financieros reflejan la situación real de la Cooperativa.

Las proyecciones financieras se actualizaron bajo la hipótesis de negocio en marcha.

Los estados financieros reflejan los efectos ocasionados por el pago del litigio a FOGACCOOP y saldos pendientes por recuperar del Plan de Alivios por el COVID-19.

La Administración no encuentra indicios que lleven a pensar que la Cooperativa no tiene la capacidad para continuar en funcionamiento y no se observa incertidumbre sobre hechos que puedan afectar la continuidad.



6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA (En miles de pesos)

El análisis de continuidad de la cooperativa como negocio en marcha, se realiza teniendo en cuenta el Flujo de caja proyectado para el año 2025, obteniendo los siguientes estimativos:



6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA (En miles de pesos)

Saldo Inicial de Efectivo y Equivalente

de Efectivo:

\$ 103.673

(+) Recaudos proyectados Año 2025:

\$6.440.535

(+) Financiación Recursos Externos:

\$1.000.000

(=) Total Recursos Disponibles:

\$7.544.208

(-) Desembolsos por colocación:

\$3.800.000

(-) Gastos Administrativos:

\$2.573.234

(-) Otros pagos y devoluciones:

\$ 769.423

(=) Total Compromisos de Efectivo:

\$7.142.657

Flujo Disponible Final (2025):

\$ 401.551

Continua...



6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

CUMPLIMIENTO DE LA HIPÓTESIS DEL NEGOCIO EN MARCHA

De acuerdo a lo establecido en el Artículo 4. de la Ley 2069 del 31 de Diciembre de 2020, en la Cooperativa no se evidencian aspectos en las proyecciones económicas que puedan ocasionar riesgos de iliquidez, deterioro patrimonial o riesgo de insolvencia entre las principales variables de comportamiento financiero esperado.



6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

FACTORES INFLUENCIABLES PARA EL NEGOCIO EN MARCHA

1. Dificultades de los asociados para el pago de los créditos.
2. Incremento en las provisiones por deterioro de cartera.
3. Reducción sistemática de la demanda de créditos
4. Incremento en la tasa de retiro de asociados
5. Cambios o ajustes en las políticas y directrices de orden gubernamental.
6. Financiación recursos por valor pagado a FOCAGOOP.



6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

ASPECTOS ESTRATÉGICOS PROGRAMADOS POR LA GERENCIA

1. Flujo de recursos propios eficientes, provenientes de la cartera productiva y plan de recuperación de cartera.
2. Apalancamiento de recursos diferentes a la actividad operacional (Arrendamientos).
3. Amplia garantía representada en propiedad inmobiliaria para respaldar financiación externa.
4. Solvencia patrimonial sustentada en el capital social de nuestros asociados.



6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

ASPECTOS ESTRATÉGICOS PROGRAMADOS POR LA GERENCIA

5. Ampliar la cobertura en servicios y beneficios sociales y económicos a los asociados (Educación, salud, vivienda, prevención, medio ambiente, emprendimiento y desarrollo sostenible).
6. Adaptación permanente a los sistemas de control, normas y directrices de los organismos competentes.
7. Impulsar y participar en programas de integración y capacitación interna y con el sector.



7. HECHOS OCURRIDOS POSTERIOR AL CIERRE CONTABLE

Estados
Financieros
Año 2024

No Registran
Hechos
posteriores
al cierre
contable.

- Aprobación de Estados Financieros por el Consejo de Administración: **31 Enero de 2025**
- Presentación de Estados Financieros a la Asamblea General Ordinaria de Delegados: **08 de Marzo de 2025**



8. APLICACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Adoptado por
Resolución
No.073 del 29
de Noviembre
de 2017-
Aplicando
NIAS

Cumple los siguientes objetivos:

1. Alcanzar el uso razonable de los recursos
2. Mayor confiabilidad en la información dispuesta para la toma de decisiones.
3. Fortalecer las fuentes operacionales reflejadas en los resultados al final de cada ejercicio económico.
4. Adopción de modelos de gestión del riesgo.



8. APLICACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO

8.1 ÁREAS DE APLICACIÓN DE CONTROL INTERNO:

1. **Información:** Administración normativa de datos
2. **Crédito:** Aprobación, legalización y desembolso de créditos
3. **Cartera:** Programa de cobro y seguimiento a la cartera, recaudo cartera al día y vencida
4. **Contabilidad:** Registro y reportes de información, ordenamiento, verificación de los soportes contables, cumplimiento de compromisos tributarios, laborales y legales.
5. **Planeación:** Seguimiento al plan estratégico y presupuestal.



8. APLICACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO

8.1 ÁREAS DE APLICACIÓN DE CONTROL INTERNO:

6. Tesorería: Ordenamiento de la información financiera de flujos de caja, programación de desembolsos de créditos y pagos a proveedores, administración de la caja general y caja menor

7. Agencias: Reporte de Información a la Oficina Principal, Atención de usuarios, Recibo y análisis de solicitudes de créditos.

8. Administración de Riesgos: Identificación, medición, control y monitoreo de riesgos integrados.

9. SGSST: Cumplimiento con las políticas y lineamientos del sistema de seguridad y salud en el trabajo.



9. APLICACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG SST

NORMATIVIDAD BÁSICA

- Constitución Política de Colombia, Ley 9 de 1991, Artículo 11: Derechos y Garantías de los Trabajadores.
- Aprobado por Resolución 079 del 30 de Abril de 2018 y Actualizado con Resolución 097 del 24 de Septiembre de 2020.
- Cumplimiento del Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019 y demás normas regulatorias.

OBJETIVO DEL SISTEMA

- Establecer dentro del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo-SG-SST actividades de Seguridad e Higiene industrial y de medicina preventiva y del trabajo con el fin de prevenir los accidentes e incidentes de trabajo, enfermedades laborales del Personal de la Cooperativa.



9. APLICACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG SST

9.1 ACTIVIDADES DE CONTROL Y PREVENCIÓN

1. Reconocimiento EQUIDAD ARL a Cooperamos, por el cumplimiento programas de formación y entrenamiento – Año 2024. (Inclusión en el Ranking de las 20 empresas mas destacadas Revista Seguridad y Salud en el Trabajo y Pagina Web de Equidad Seguros).
2. Revisión permanente de las condiciones de trabajo.
3. Actualización y seguimiento a la matriz de peligros.
4. Evaluación de las condiciones de salud de los Colaboradores.
3. Aplicación de los elementos de medición de riesgos (Indicadores y estándares).

Continúa...



9. APLICACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG SST

6. Participación en simulacros de evacuación.
7. Recarga de extintores y suministro elementos de protección del SST.
8. Actualización del Reglamento y Políticas del Sistema de Seguridad Social.
9. Información y capacitación permanente a través de la ARL, Organismos gubernamentales y la Gerencia.
10. Cumplimiento de las normas y políticas expedidas por los organismos competentes.
11. Presentación periódica de evidencias a la ARL la Equidad y Ministerio de Trabajo, sobre el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.



9. APLICACIÓN – SG SST

9.2 NORMATIVIDAD SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

NORMA	ENTE EMISOR	DESCRIPCIÓN
Ley 2088 de 2021	Ministerio de Trabajo	Por la cual se regula el trabajo en casa y se dictan otras disposiciones.
Circular Unificada No. 2004 de 2021	Ministerio de Trabajo –Ministerio de Salud	Encuesta de la política de SST y el Sistema general de riesgos laborales SGRL.
Circular No. 014 de 2021	Ministerio de Trabajo	Se reitera el envío paulatino y progresivo del Registro de las autoevaluaciones y los planes de mejoramiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SG SST.
Circular No.072 de 2021	Ministerio de Trabajo	Autoevaluación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y radicar el resultado en la página del Fondo de Riesgos Laborales por tardar el 31 de enero de cada año.



9. APLICACIÓN – SG SST

9.2 NORMATIVIDAD SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

NORMA	ENTE EMISOR	DESCRIPCIÓN
Ley 2191 de Enero 6 de 2022	Congreso de la República	Por medio de la cual se regula la desconexión laboral - ley de desconexión laboral.
Decreto No. 649 de 2022	Ministerio del Trabajo	Por el cual se adiciona la Sección 7 al Capítulo 6 del Título 1 de la Parte 2 del libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo, relacionado con la habilitación del trabajo en casa.
Resolución No. 3050 del 28 de julio de 2022	Ministerio del Trabajo	Por medio del cual se adopta el manual de Procedimientos del Programa de Rehabilitación Integral para la reincorporación laboral y ocupacional en el Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones.



9. APLICACIÓN – SG SST

9.2 NORMATIVIDAD SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

NORMA	ENTE EMISOR	DESCRIPCIÓN
Decreto 768 del 16 de Mayo de 2022	Ministerio de Trabajo	Por el cual se actualiza la Tabla de Clasificación de Actividades Económicas para el Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones.
Resolución 3077 de 2022	Ministerio del Trabajo	Establece la obligatoriedad de implementación y ejecución del Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2022 – 2031.
Circular 082 del 23 de Diciembre de 2022	Ministerio del Trabajo	Registro anual de autoevaluaciones de Estándares Mínimos y Planes de Mejoramiento del SG SST.



9. APLICACIÓN – SG SST

9.2 NORMATIVIDAD SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

NORMA	ENTE EMISOR	DESCRIPCIÓN
Resolución No. 2851 de 2023	Ministerio del Trabajo	Por medio de la cual se revoca la Resolución No.3032 de 2022, «Por la cual se expone la guía para la identificación de Actividades de Alto Riesgo, definidas en el Decreto 2090 de 2003.
Resolución No. 0555 de Abril de 2023	Ministerio de Salud y Protección Social	Mantener medidas de autocuidado para el control sanitario del ingreso al país de viajeros internacionales y el uso obligatorio del tapabocas para ingresar a instituciones de salud, hospitales, clínicas y hogares geriátricos.
Ley 2365 de 2024	Congreso de Colombia	Por medio de la cual se adoptan medidas de prevención, protección y atención del acoso sexual en el ámbito laboral y en las instituciones de educación superior en Colombia y se dictan otras disposiciones.



10. SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS - SIAR

COOPERAMOS, tiene implementados los siguientes sistemas que tienen como propósito identificar riesgos inherentes al desarrollo de su objeto social, los cuales son evaluados y controlados de acuerdo a la Circular Básica Contable y Financiera de 2020 y demás normatividad vigente.





10. SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS - SIAR

10.1 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO - SARC:

Título IV, Capítulo II, Circular Básica Contable y Financiera C.E. 22 de Diciembre 28 de 2020.

Evaluación del riesgo de crédito. Corresponde a las políticas y procedimientos que adopta la Cooperativa para identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos en la actividad del crédito tales como: **Capacidad de pago, solvencia, fuentes de pago, garantías ofrecidas, condiciones financieras del préstamo y externalidades a las que pueda estar expuesto, (Deudor y Codeudor); para una adecuada política de administración del riesgo.**



10. SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS - SIAR

10.2 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO - SARO:

Título IV, Capítulo IV, Circular Básica Contable y financiera, C.E. 22, de Diciembre 28 de 2020.

Corresponde a las políticas y procedimientos para identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos de operación.

- **Identificación de los riesgos:** La Cooperativa realiza estudio permanente de los riesgos operacionales.
- **Calificación de los Riesgos:** Es el peso medido en términos del nivel de impacto de los riesgos a fin de implementar los controles.
- **Control de Riesgos:** Es la posibilidad de eliminar o reducir el riesgo a través de la asignación de responsables en los procedimientos.
- **Monitoreo:** Seguimiento a la administración y control de riesgos.



10. SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS - SIAR

10.3 RIESGO SARLAFT:

- Circular Básica Jurídica, C.E. 20, de Diciembre 18 de 2020, Título V, Capítulo I,
- Circular Externa No. 28 del 30 de abril de 2021(Corrección parcial Título V, CBJ)
- Expedición Resolución 087 de 2019, que actualiza la Resolución 063 de 2017, por medio de la cual se establece el Sistema de Administración de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
- Nombramiento y Ratificación del Principal y Suplente del cargo de Oficial de Cumplimiento.
- Etapas para una adecuada administración de riesgos SARLAFT.



10. SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS - SIAR

10.4 RIESGO DE LIQUIDEZ:

- Elaboración y Análisis del flujo de efectivo de la Cooperativa, como herramienta financiera que permite determinar la disponibilidad de recursos para el desarrollo de las operaciones.
- Evaluación permanente de los recaudos de cartera, compromisos por desembolso de créditos, gastos administrativos y obligaciones de carácter tributario.
- Análisis de la demanda de créditos con respecto a la disponibilidad de recursos a través del seguimiento al plan estratégico y plan de actividades y presupuestos para cada vigencia.



11. GESTIÓN TECNOLÓGICA

Tecnología en la Información

- Sistema SOLIDO

Tecnología en las Comunicaciones

- Uso de las Redes Sociales
- Página WEB
- Medios Móviles y Telefonía fija

Presencial- Virtual

- Reuniones de Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Comités Especiales
- Reuniones informativas para realización de la próxima Asamblea General Ordinaria de Delegados



12. PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Las obligaciones laborales se causan mensualmente y se ajustan al final de cada ejercicio con base en las disposiciones legales vigentes. La Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito – COOPERAMOS, reconoce y paga lo correspondiente a la Seguridad Social de los empleados en su condición de vinculado laboralmente al cierre de cada periodo sobre el que se informa de acuerdo a la norma vigente.



13. CUMPLIMIENTO MARCO LEGAL

13.1 Directrices Externas

MARCO GENERAL:

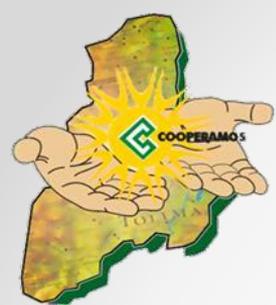
- Ley 79 de 1988
- Ley 454 de 1998
- Circulares Básica Jurídica 20, del 18 de diciembre de 2020 y Contable y Financiera 22, del 28 de Diciembre de 2020.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG SST:

- Decreto Único Reglamentario 1072 del 26 de Mayo de 2015(Actualizado 15-04-2016)
- Ley Estatutaria 1751 del 16 de febrero de 2015
- Resolución 0312 de 2019
- Decreto 1109 del 10 de Agosto de 2020
- Circular No.072 de 2021
- Resolución 3077 de 2022
- Circular 082 del 23 de Diciembre de 2022

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT:

- Capítulo I, Título V, Circular Básica Jurídica-Circular Externa 28, del 30 de abril de 2021(Corrección parcial Título V, CBJ)
- Circular Externa 04, del 27 de enero de 2017



13. CUMPLIMIENTO MARCO LEGAL

13.2 Directrices Internas

MARCO GENERAL:

- Estatuto de la Cooperativa
- Reglamento de Operaciones Activas
- Sistema Integral de Administración de Riesgos - SIAR
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Sistema de Administración de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo-SARLAFT COOPERAMOS
- Manual para la Implementación del SARLAFT COOPERAMOS
- Manual de Procedimientos
- Manual de Gestión y Control Interno
- Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial – COOPERAMOS

- Manual de Funciones
- Manual de Cartera
- Manual de Políticas NIIF-COOPERAMOS
- Manual de Base de Datos
- Manual de Procedimientos para la Administración de Aportes Sociales



13. CUMPLIMIENTO MARCO LEGAL

13.2 Directrices Internas

Implementación Sistema de Administración de Riesgo de Crédito - SARC

CIRCULAR BÁSICA CONTABLE Y FINANCIERA, TÍTULO IV:

- Capítulo II, Sistema de Administración del Riesgo de Crédito – SARC
- Capítulo III, Sistema de Administración del Riesgo de Liquidez – SARL
- Capítulo IV, Sistema de Administración del Riesgo Operativo – SARO
- Capítulo V, Sistema de Administración del Riesgo de Mercado – SARM

- Anexo 1. Técnico del Título IV, Consideraciones para la Calificación y Deterioro de la Cartera de Crédito: COOPERAMOS, aplica el Modelo de Altura de Mora, para la evaluación de la Transición de Cartera.
- Los modelos de aplicación del Deterioro de Cartera, las políticas y procedimientos para la evaluación de Riesgos Operativos, Riesgos de Mercado y Riesgos de Liquidez, serán implementados a partir de las directrices y cronogramas expedidos mediante la Circular Externa No.40 de 2021 por la Supersolidaria .



14. CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO

COOPERAMOS ADOPTA EN REUNIÓN DE LA VI ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS DEL 29 DE MARZO DE 2014, EL CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO.

Propósito: Plasmar las políticas y metas de **COOPERAMOS**, en la cual se asignan responsables para su ejecución, seguimiento, evaluación y cumplimiento, con el fin de garantizar el buen gobierno de la Cooperativa, lo que redundará en el mejoramiento de la calidad de vida de los Asociados



14. CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO

COOPERAMOS ADOPTA EN REUNIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL 12 DE JUNIO DEL 2012, EL REGLAMENTO DE ÉTICA Y CONDUCTA.

Propósito: identificar y adoptar los valores que enmarcan y orientan la conducta de los funcionarios y de los órganos de administración y control, dentro y fuera de la Cooperativa.



15. OTROS ASPECTOS DE GESTIÓN

Pólizas de Protección

- Vigencia Pólizas de Protección de Activos (Multiriesgos): 01-11-2025
- Vigencia Póliza de Manejo Global Comercial: 04-09-2025

Reporte de Información

- La Cooperativa reporta trimestralmente información a la Superintendencia de Economía Solidaria, según lo establecido en la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa No. 22 de 2020).

Licencias

- El software de la Entidad, se encuentra debidamente soportado por las Licencias correspondientes



MUCHAS GRACIAS