



# COOPERAMOS COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APORTE Y CRÉDITO



**INFORME DE GESTIÓN  
A LA XVI ASAMBLEA  
GENERAL ORDINARIA DE  
DELEGADOS**  
**Enero a Diciembre de 2023**

**IBAGUÉ, 09 DE MARZO DE 2024**



# CONTENIDO

## Presentación

- 1. Objetivo**
- 2. Entorno Económico y Social a Diciembre de 2023**
  - 2.1 Entorno Económico Mundial
  - 2.2 Entorno Económico Nacional
  - 2.3 Entorno Económico Departamento del Tolima
- 3. Gestión Económica y Social**
  - 3.1 Planta de Personal y Costo de la Nómina
  - 3.2 Asociados y Aportes Sociales
  - 3.3 Colocación Anual de Créditos
  - 3.4 Recaudo de Cartera: Calificación y Modalidad
  - 3.5 Estado de la Cartera: Calificación y Modalidad
  - 3.6 Situación Financiera a 31 de Diciembre de 2023



# CONTENIDO

4. Resoluciones Aprobadas – Año 2023
- 5 Balance Social – Año 2023
6. Hipótesis de Negocio en Marcha
7. Hechos Ocurridos Posterior al cierre contable
8. Aplicación Sistema de Control Interno
9. Aplicación Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
10. Sistema Integrado de Administración de Riesgos SIAR
11. Gestión Tecnológica
12. Pagos de la Seguridad Social
13. Cumplimiento Marco Legal
14. Código de Buen Gobierno
15. Procesos Jurídicos en contra de la Cooperativa
- 16. Otros Aspectos de Gestión.



# PRESENTACIÓN

La Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito – COOPERAMOS, presenta el Informe de Gestión correspondiente al año 2023, con los principales resultados de las actividades desarrolladas, así como los avances y logros en su desempeño económico y social, periodo marcado por factores como la inflación y altas tasas de interés de la banca central que minaron la capacidad de compra de los hogares colombianos.



# 1. OBJETIVO

Presentar a los asociados de COOPERAMOS, el comportamiento social y económico durante la vigencia 2023, a través del amplio portafolio de servicios ofrecidos con recursos de los fondos y del presupuesto, entre ellos: El otorgamiento de créditos, programas sociales de apoyo económico en educación, salud y solidaridad orientados a satisfacer necesidades y mejorar el nivel de vida de los asociados y su núcleo familiar.



# ENTORNO ECONÓMICO Y SOCIAL A DICIEMBRE DE 2023

## 2.1 Entorno Económico Mundial Año 2023:

- Crecimiento Economía (B.M.): 2.9%
- Tasa global de desempleo: 5.1%

## Perspectivas Año 2024

- Mejorar la confianza en la inversión
- Tasa de inflación (B.M.): 5.8%
- Crecimiento Economía (F.M.I): 3.0%



## 2. ENTORNO ECONÓMICO Y SOCIAL A DICIEMBRE DE 2023

### 2.2 Economía Nacional – Año 2023:

- Producto Interno Bruto (PIB): 1.2%
- Tasa Nacional de desempleo: 9.0%
- Tasa de inflación: 9.28%

### Perspectivas Año 2024

- Crecimiento Económico (PIB): 1,4%
- Tasa de inflación proyectada: 5,2%

Fuente: INFORME ESPECIAL PORTAFOLIO, 18/12/2023 - OCDE DICIEMBRE 2023 – DANE, 11/01/2024

Continúa...



## 2. ENTORNO ECONÓMICO Y SOCIAL A DICIEMBRE DE 2023

### 2.3 Entorno Económico Dpto. - Tolima:

- Participación en el PIB Nacional: 2.1%
- Población 2022: 1.367.802
- Tasa de Inflación (Ibagué): 7.9%
- Tasa de desempleo-Ibagué: 13.2%

### Perspectivas Año 2024

- Apoyo del Gobierno Nacional al Sector
- Impulso al Emprendimiento



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.1. PLANTA DE PERSONAL Y COSTO DE LA NÓMINA

NÚMERO DE FUNCIONARIOS	A 31 DE DICIEMBRE 2023	A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	VARIACIÓN DIC.2022 – DIC.2023
OFICINA PRINCIPAL	19	14	5
AGENCIAS	9	8	1
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>22</b>	<b>6</b>
Costo Laboral Promedio Mensual Planta de Personal (Millones de Pesos)	\$89,8	\$87,1	\$2.7
➤ Nómina Promedio Mes (Millones de Pesos)	\$61,1	\$60,0	\$1.1
➤ Prestaciones y Otros Promedio (Millones de Pesos)	\$28,7	\$27,1	\$1.6

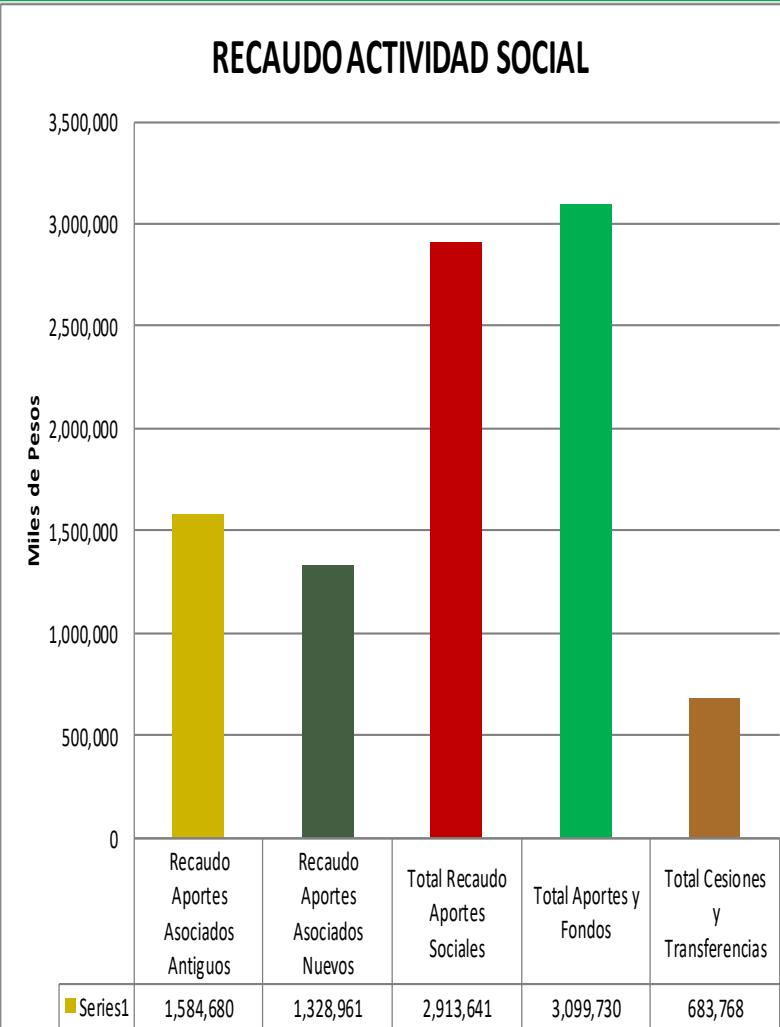


### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

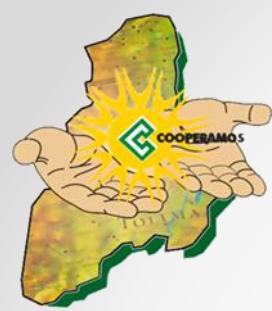
#### 3.2. ASOCIADOS Y APORTES SOCIALES A 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Recaudos en Miles de Pesos)

CONCEPTO	AÑO 2023	ACUMULA DO 2010- 2023	RETIRO ASOCIADOS	TOTAL A 31 DE DICIEMBRE 2023
Asociados Reactivados Antiguos	16	2,074	1,111	963
Asociados Nuevos	62	1,273	565	708
<b>Total Asociados</b>	<b>78</b>	<b>3,347</b>	<b>1,676</b>	<b>1,671</b>
Recaudo Aportes Asociados Antiguos	85,205	1,584,680		1,584,680
Recaudo Aportes Asociados Nuevos	133,071	1,328,961		1,328,961
<b>Total Recaudo Aportes Sociales</b>	<b>218,276</b>	<b>2,913,641</b>		<b>2,913,641</b>
Recaudo Fondo de Solidaridad	3,712	45,838		45,838
Recaudo Fondo Vida	9,315	140,251		140,251
<b>Total Aportes y Fondos</b>	<b>231,303</b>	<b>3,099,730</b>		<b>3,099,730</b>
Cesiones	30,605	650,343		650,343
Transferencias	55	33,425		33,425
<b>Total Cesiones y Transferencias</b>	<b>30,660</b>	<b>683,768</b>		<b>683,768</b>



Continúa...



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.2.1. CESIONES Y TRANSFERENCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en Pesos)

CONCEPTO	ENERO - DICIEMBRE 2023 (Número)	ENERO - DICIEMBRE DE 2023 (Pesos)	ACUMULADA A DICIEMBRE 2023 (Número)	ACUMULADA A DICIEMBRE 2023 (Pesos)
CESIONES	29	30,604,592	1,354	650,342,790
TRANSFERENCIAS	1	55,373	68	33,425,271
CONSOLIDADO	30	30,659,965	1,422	683,768,061

Continúa...



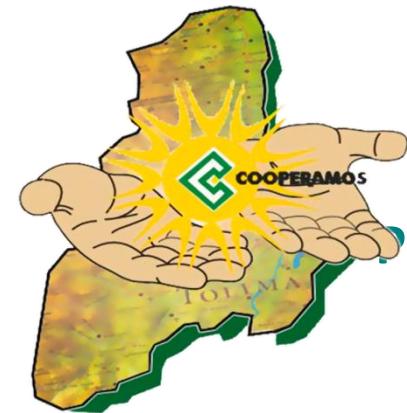
### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.2.2 CRUCES, DEVOLUCIONES Y COMPENSACIONES APORTES CON CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en Cantidades y en Pesos)

CONCEPTO	ENERO - DICIEMBRE 2023 (Número)	ENERO - DICIEMBRE DE 2023 (Pesos)	ACUMULADA A DICIEMBRE 2023	ACUMULADA A DICIEMBRE 2023 (Pesos)
APORTES CRUCE DE CUENTAS	29	56,736,964	668	914,354,168
COMPENSACIÓN APORTES CON CARTERA	6	13,713,610	132	192,478,142
DEVOLUCIÓN APORTES HASTA \$500.000	204	55,699,284	5,106	730,672,902
DEVOLUCIÓN APORTES JURÍDICO	0	0	14	5,121,172
DEVOLUCIÓN APORTES NUEVOS	15	14,324,105	474	189,405,674
TOTAL CRUCES DE CUENTAS COMPENSACIONES Y DEVOLUCIÓN DE APORTES	254	140,473,963	6,394	2,032,032,058

### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

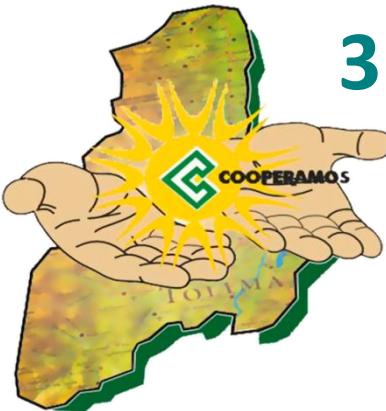


#### 3.2.3 ASOCIADOS Y APORTES SOCIALES POR RANGO DE EDAD – NUEVOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 (Aportes Sociales en Pesos)

RANGO DE EDAD (EN AÑOS)	ASOCIADO HÁBIL		INHÁBIL		TOTAL ASOCIADOS NUEVOS		DISTR. %	DISTR. %
	CANTIDAD	Valor (En\$)	CANTIDAD	Valor (En\$)	CANTIDAD	Valor (En\$)	(Asociados)	(Aportes \$)
18 A 25	32	39,995,788	12	9,182,663	44	49,178,451	6.21%	4.57%
26 A 35	78	147,793,161	63	47,209,595	141	195,002,756	19.92%	18.11%
36 -A 45	78	172,998,963	83	55,157,568	161	228,156,531	22.74%	21.19%
46 A 55	85	199,800,232	74	61,698,639	159	261,498,871	22.46%	24.28%
56 A 70	99	234,463,551	83	66,356,926	182	300,820,477	25.71%	27.93%
MAS DE 70	13	37,818,466	8	4,466,738	21	42,285,204	2.97%	3.93%
<b>TOTAL</b>	<b>385</b>	<b>832,870,161</b>	<b>323</b>	<b>244,072,129</b>	<b>708</b>	<b>1,076,942,290</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Continúa...

### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

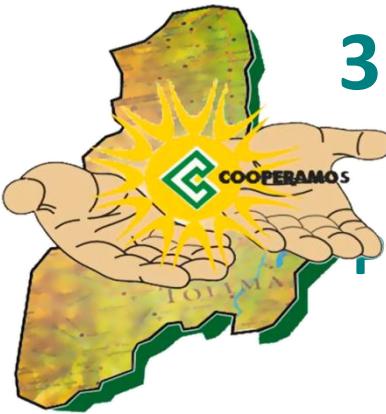


#### 3.2.4. ASOCIADOS Y APORTES SOCIALES POR RANGO DE EDAD – ANTIGUOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 (Aportes Sociales en Pesos)

RANGO DE EDAD (EN AÑOS)	ASOCIADO HÁBIL		INHÁBIL		TOTAL ASOCIADOS ANTIGUOS		DISTR. % (Asociados)	DISTR. % (Aportes \$)
	CANTIDAD	Valor (En\$)	CANTIDAD	Valor (En\$)	CANTIDAD	Valor (En\$)		
18 A 25	0	0	1	666,528	1	666,528	0.10%	0.05%
26 A 35	0	0	3	3,164,281	3	3,164,281	0.31%	0.25%
36 -A 45	0	0	2	223,908	2	223,908	0.21%	0.02%
46 A 55	59	147,116,261	102	46,959,771	161	194,076,032	16.72%	15.54%
56 A 70	198	544,730,549	377	242,327,733	575	787,058,282	59.71%	63.01%
MAS DE 70	53	133,102,189	168	130,845,747	221	263,947,936	22.95%	21.13%
<b>TOTAL</b>	<b>310</b>	<b>824,948,999</b>	<b>653</b>	<b>424,187,968</b>	<b>963</b>	<b>1,249,136,967</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Continúa...

### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA



#### 3.2.5. ASOCIADOS Y APORTES SOCIALES POR RANGO DE EDAD – NUEVOS Y ANTIGUOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 (Aportes Sociales en Pesos)

RANGO DE EDAD (EN AÑOS)	ASOCIADO HÁBIL		INHÁBIL		TOTAL ASOCIADOS NUEVOS Y ANTIGUOS		DISTR. % (Asociados)	DISTR. % (Aportes \$)
	CANTIDAD	Valor (En\$)	CANTIDAD	Valor (En\$)	CANTIDAD	Valor (En\$)		
18 A 25	32	39,995,788	13	9,849,191	45	49,844,979	2.69%	2.14%
26 A 35	78	147,793,161	66	50,373,876	144	198,167,037	8.62%	8.52%
36 -A 45	78	172,998,963	85	55,381,476	163	228,380,439	9.75%	9.82%
46 A 55	144	346,916,493	176	108,658,410	320	455,574,903	19.15%	19.59%
56 A 70	297	779,194,100	460	308,684,659	757	1,087,878,759	45.30%	46.77%
MAS DE 70	66	170,920,655	176	135,312,485	242	306,233,140	14.48%	13.17%
<b>TOTAL</b>	<b>695</b>	<b>1,657,819,160</b>	<b>976</b>	<b>668,260,097</b>	<b>1671</b>	<b>2,326,079,257</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

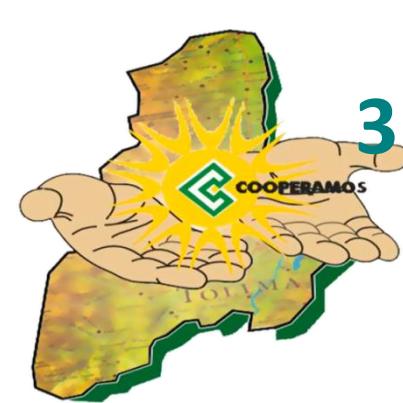
Continúa...



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.2.6. RESUMEN ASOCIADOS Y APORTES SOCIALES POR RANGO DE EDAD A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 (Aportes Sociales en Pesos)

RANGO DE EDAD (EN AÑOS)	RESUMEN ASOCIADOS		RESUMEN APORTES ASOCIADOS	
	CANTIDAD	DISTR.%	TOTAL	DISTR.%
18 A 25	45	3%	49,844,979	2%
26 A 35	144	9%	198,167,037	9%
36 -A 45	163	10%	228,380,439	10%
46 A 55	320	19%	455,574,903	20%
56 A 70	757	45%	1,087,878,759	47%
MAS DE 70	242	14%	306,233,140	12%
<b>TOTAL</b>	<b>1671</b>	<b>100%</b>	<b>2,326,079,257</b>	<b>100%</b>



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.2.7. RESUMEN ASOCIADOS HÁBILES Y DELEGADOS – AÑOS 2022-2023

MUNICIPIO	AÑO 2023				AÑO 2022			
	ASOCIADOS HÁBILES	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL	No. DELEGADOS	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL	ASOCIADOS HÁBILES	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL	No. DELEGADOS	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
IBAGUÉ	262	37.7%	38	38.0%	257	35.79%	37	37.4%
MARIQUITA	109	15.7%	16	16.0%	115	16.02%	17	17.2%
EL ESPINAL	151	21.7%	22	22.0%	162	22.56%	21	21.2%
SALDAÑA	67	9.6%	10	10.0%	69	9.61%	10	10.1%
PURIFICACIÓN	106	15.3%	14	14.0%	115	16.02%	14	14.1%
TOTAL	695	100%	100	100%	718	100%	99	100%



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.2.8. BASE SOCIAL COOPERATIVA

##### ASOCIADOS REACTIVADOS, NUEVOS Y RETIRADOS – AÑO 2023

CONCEPTO	No. DE ASOCIADOS
Asociados a Diciembre de 2022	44.164
(+) Ingreso Asociados Nuevos Año 2023	62
(-) Retiros por Transferencias	1
(-) Retiros por Cesiones	29
(-) Retiros Asociados Antiguos	204
(-) Retiros por Cruce y Compensaciones	35
(-) Retiros Asociados Nuevos	10
(-) Retiros Voluntarios a Cuenta Pasiva	7
(-) Retiros Fallecidos llevados a la Cuenta Contable	3
(-) Retiros por Ajuste Inferior (\$23.200)	12.600
Asociados a Diciembre de 2023	31.337
Asociados Hábiles a 31 de Diciembre de 2023:	695

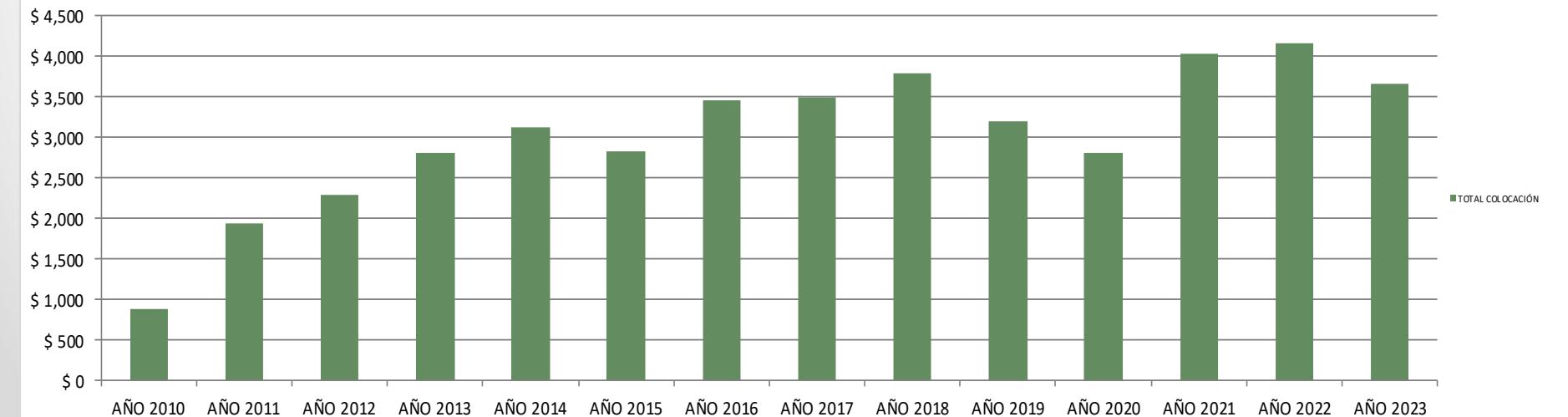


### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.3 COLOCACIÓN ANUAL DE CRÉDITOS POR AGENCIA A 31 DICIEMBRE DE 2023

(En millones de pesos)

AGENCIA	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	TOTAL 2010-2023	DISTRIBUCIÓN %
EL ESPINAL	\$ 88	\$ 280	\$ 318	\$ 585	\$ 702	\$ 505	\$ 587	\$ 512	\$ 652	\$ 668	\$ 494	\$ 1,060	\$ 1,171	\$ 676	\$ 8,298	19.5%
MARIQUITA	\$ 138	\$ 366	\$ 363	\$ 376	\$ 538	\$ 527	\$ 520	\$ 430	\$ 615	\$ 567	\$ 351	\$ 334	\$ 396	\$ 674	\$ 6,196	14.6%
PURIFICACIÓN	\$ 50	\$ 176	\$ 327	\$ 356	\$ 340	\$ 452	\$ 571	\$ 567	\$ 442	\$ 467	\$ 624	\$ 381	\$ 940	\$ 537	\$ 6,229	14.7%
QUINTA	\$ 528	\$ 909	\$ 1,063	\$ 1,318	\$ 1,255	\$ 1,094	\$ 1,498	\$ 1,424	\$ 1,755	\$ 1,221	\$ 973	\$ 1,598	\$ 1,337	\$ 1,157	\$ 17,129	40.3%
SALDAÑA	\$ 80	\$ 214	\$ 215	\$ 170	\$ 294	\$ 247	\$ 283	\$ 570	\$ 326	\$ 277	\$ 365	\$ 667	\$ 326	\$ 611	\$ 4,644	10.9%
<b>TOTAL COLOCACIÓN</b>	<b>\$ 884</b>	<b>\$ 1,945</b>	<b>\$ 2,286</b>	<b>\$ 2,805</b>	<b>\$ 3,129</b>	<b>\$ 2,825</b>	<b>\$ 3,459</b>	<b>\$ 3,503</b>	<b>\$ 3,790</b>	<b>\$ 3,200</b>	<b>\$ 2,807</b>	<b>\$ 4,040</b>	<b>\$ 4,170</b>	<b>\$ 3,655</b>	<b>\$ 42,496</b>	<b>100.0%</b>



Continúa...



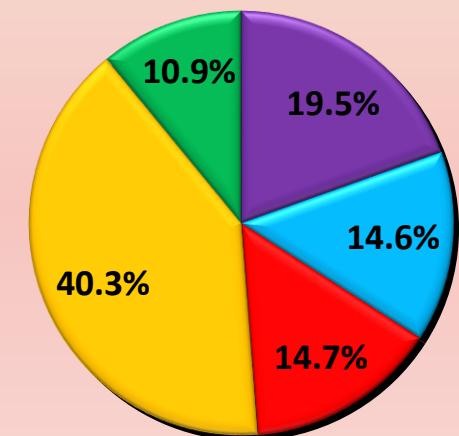
### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.3.1 RESUMEN COLOCACIÓN DE CRÉDITOS POR AGENCIA A 31 DICIEMBRE DE 2023

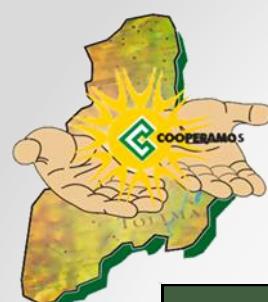
(En número de créditos y millones de pesos)

AGENCIA	COLOCA CIÓN 2010- 2022	COLOCA CIÓN AÑO 2023	TOTAL COLOCA CIÓN 2010- 2023	DISTRIB . %	No. DE CRÉDITOS	DISTRIB. %
EL ESPINAL	\$ 7,622	\$ 676	\$ 8,298	19.5%	721	17.6%
MARIQUITA	\$ 5,522	\$ 674	\$ 6,196	14.6%	610	14.9%
PURIFICACIÓN	\$ 5,692	\$ 537	\$ 6,229	14.7%	615	15.0%
QUINTA	\$ 15,972	\$ 1,157	\$ 17,129	40.3%	1,739	42.4%
SALDAÑA	\$ 4,033	\$ 611	\$ 4,644	10.9%	413	10.1%
<b>TOTAL COLOCACIÓN</b>	<b>\$ 38,841</b>	<b>\$ 3,655</b>	<b>\$ 42,496</b>	<b>100.0%</b>	<b>4,098</b>	<b>100.0%</b>

COLOCACIÓN POR  
AGENCIA 2010-2023



■ EL ESPINAL      ■ MARIQUITA      ■ PURIFICACIÓN  
■ QUINTA      ■ SALDAÑA      ■



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

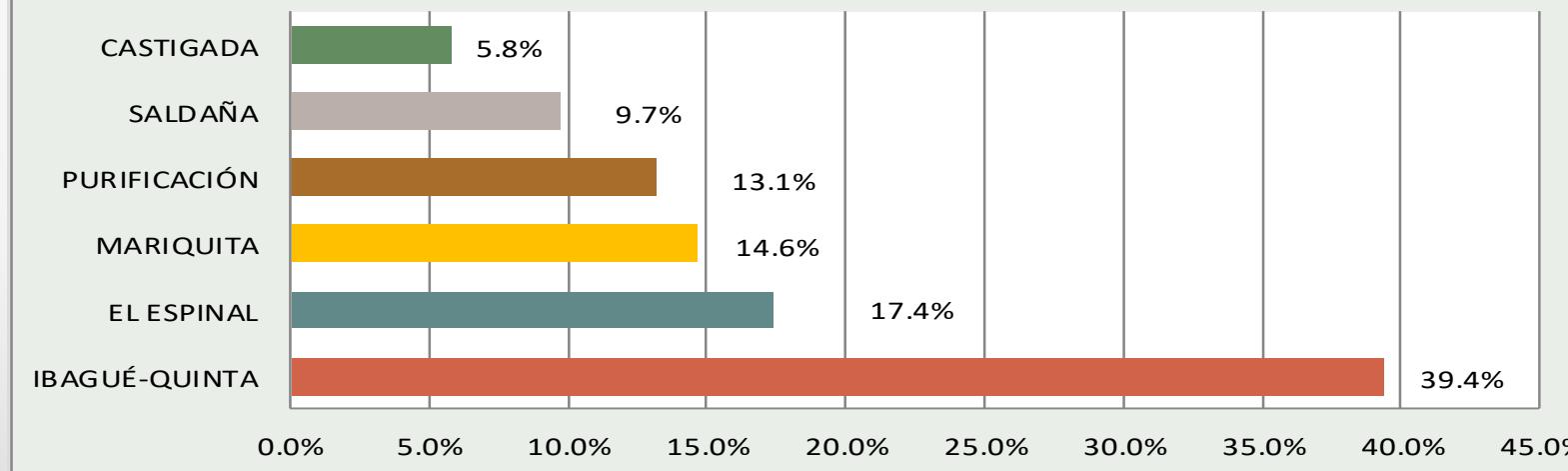
#### 3.4. RECAUDO DE CARTERA

##### 3.4.1 POR AGENCIA – A 31 DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en Millones de Pesos)

AGENCIA	SUBTOTAL RECAUDO 2010-2022	DISTRIB. %	RECAUDO AÑO 2023	TOTAL RECAUDO 2010-2023	DISTRIB. %
IBAGUÉ-QUINTA	\$ 18,701	39.8%	\$ 1,524	\$ 20,225	39.4%
EL ESPINAL	\$ 8,094	17.2%	\$ 839	\$ 8,933	17.4%
MARIQUITA	\$ 6,808	14.5%	\$ 699	\$ 7,507	14.6%
PURIFICACIÓN	\$ 6,053	12.9%	\$ 696	\$ 6,749	13.1%
SALDAÑA	\$ 4,346	9.3%	\$ 648	\$ 4,994	9.7%
CASTIGADA	\$ 2,935	6.3%	\$ 43	\$ 2,978	5.8%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 46,937</b>	<b>100.0%</b>	<b>\$ 4,449</b>	<b>\$ 51,386</b>	<b>100.0%</b>

#### CONTRIBUCIÓN POR AGENCIA %



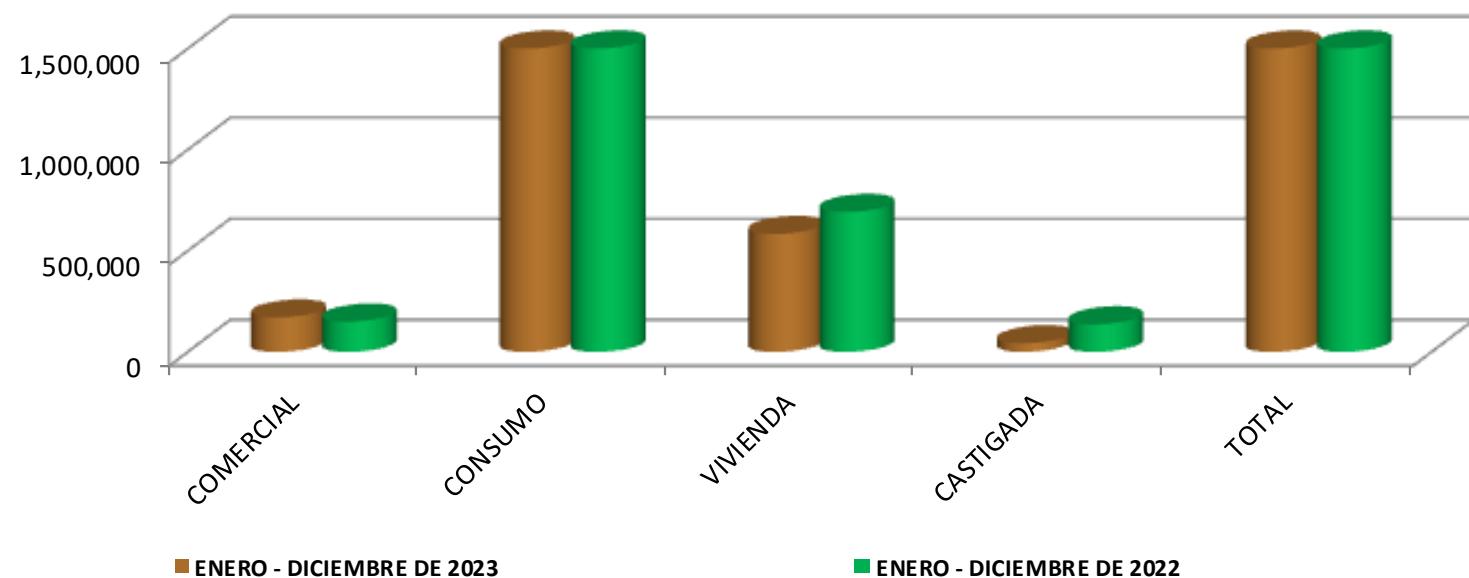
Continúa...



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.4.2 RECAUDO POR CLASE – COMPARATIVO - A 31 DICIEMBRE DE 2023 - 2022 (Expresado en Miles de Pesos)

CONCEPTO	ENERO -	ENERO -	VARIACIÓN			
	DICIEMBRE DE 2023	PROPORCIÓN %	DICIEMBRE DE 2022	PROPORCIÓN %	OCTUBRE 2022-2023	VARIAC.%
COMERCIAL	170,324	3.8%	150,183	3.2%	20,142	13.4%
CONSUMO	3,652,291	82.1%	3,695,186	79.1%	-42,895	-1.2%
VIVIENDA	583,712	13.1%	692,214	14.8%	-108,503	-15.7%
CASTIGADA	43,157	1.0%	136,459	2.9%	-93,302	-68.4%
<b>TOTAL</b>	<b>4,449,484</b>	<b>100%</b>	<b>4,674,041</b>	<b>100.0%</b>	<b>-224,557</b>	<b>-4.8%</b>



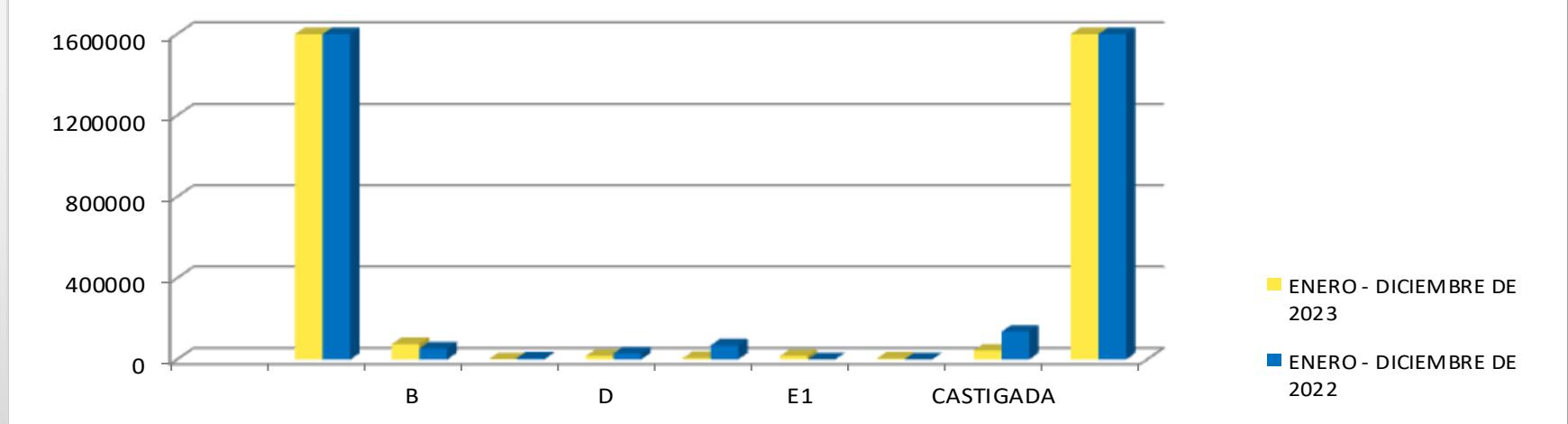
Continúa...



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.4.3 RECAUDO POR CALIFICACIÓN – COMPARATIVO A 31 DICIEMBRE DE 2023 – 2022 (Expresado en Miles de Pesos)

CONCEPTO	ENERO - DICIEMBRE DE 2023	PROPORCIÓN %	ENERO - DICIEMBRE DE 2022	PROPORCIÓN %	VARIACIÓN OCTUBRE 2022-2023	VARIAC.%
A	4,286,902	96.3%	4,379,242	93.7%	-92,339	-2.1%
B	75,415	1.7%	53,766	1.2%	21,649	40.3%
C	1,244	0.0%	5,662	0.1%	-4,418	-78.0%
D	16,476	0.4%	29,817	0.6%	-13,341	-44.7%
E	6,000	0.1%	69,095	1.5%	-63,095	-91.3%
E1	16,380	0.4%	0	0.0%	16,380	0.0%
E2	3,910	0.1%	0	0.0%	3,910	0.0%
CASTIGADA	43,157	1.0%	136,459	2.9%	-93,302	-68.4%
<b>TOTAL</b>	<b>4,449,484</b>	<b>100%</b>	<b>4,674,041</b>	<b>100%</b>	<b>-224,557</b>	<b>-4.8%</b>



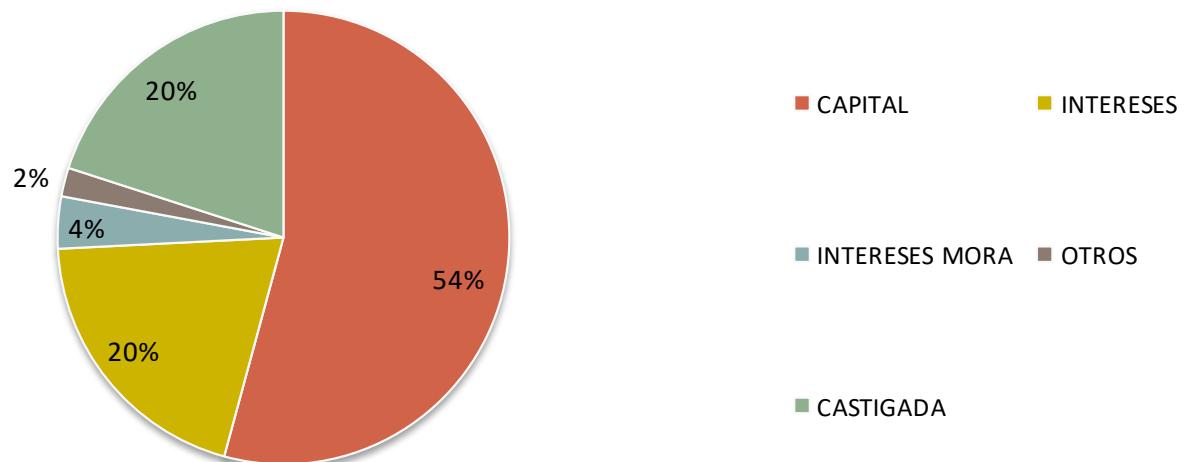
Continúa...



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.4.4 RECAUDO POR RUBRO – COMPARATIVO - A 31 DICIEMBRE DE 2023 - 2022 (Expresado en Miles de Pesos)

CONCEPTO	ENERO - DICIEMBRE DE 2023	PROPORCIÓN %	ENERO - DICIEMBRE DE 2022	PROPORCIÓN %	VARIACIÓN OCTUBRE 2022-2023	VARIAC.%
CAPITAL	2,743,588	61.7%	3,052,072	65.3%	-308,483	-10.1%
INTERESES	1,510,696	34.0%	1,336,403	28.6%	174,293	13.0%
INTERESES MORA	21,533	0.4%	29,059	0.6%	-7,526	-25.9%
OTROS	130,510	2.9%	120,048	2.6%	10,462	8.7%
CASTIGADA	43,157	1.0%	136,459	2.9%	-93,302	-68.4%
<b>TOTAL</b>	<b>4,449,484</b>	<b>100%</b>	<b>4,674,041</b>	<b>100%</b>	<b>-224,557</b>	<b>-4.8%</b>



Continúa...



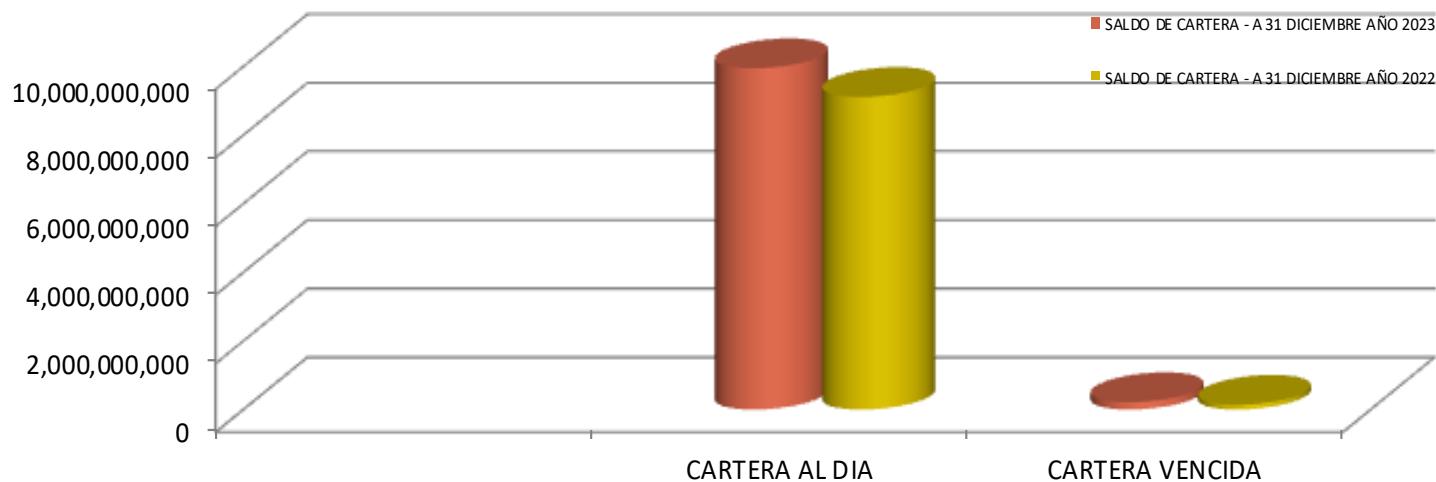
### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.5. ESTADO DE LA CARTERA

##### 3.5.1 SALDO CONSOLIDADO A 31 DICIEMBRE DE 2023 - 2022

(Expresado en Pesos)

CONCEPTO	No. CREDITOS	SALDO DE CARTERA - A 31 DICIEMBRE AÑO 2023	DISTRIB. %	No. CREDITOS	SALDO DE CARTERA - A 31 DICIEMBRE AÑO 2022	DISTRIB. %	VARIACIÓN CARTERA 2023 - 2022
CARTERA AL DIA	559	9,949,465,109	97.89%	546	9,112,127,033	98.48%	837,338,076
CARTERA VENCIDA	21	214,678,783	2.11%	16	140,337,846	1.52%	74,340,937
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>580</b>	<b>10,164,143,892</b>	<b>100%</b>	<b>562</b>	<b>9,252,464,879</b>	<b>100%</b>	<b>911,679,013</b>
( - )DETERIORO CARTERA		-170,552,262			-159,172,076		-11,380,186
( + )INTERESES Y OTROS		122,593,676			111,549,319		11,044,357
<b>SALDO CARTERA NETA</b>		<b>10,116,185,306</b>			<b>9,204,842,122</b>		<b>911,343,184</b>



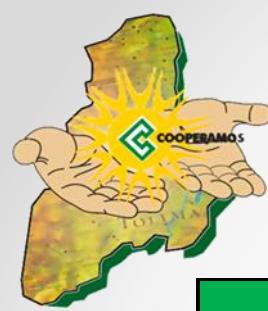


### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.5.2 SALDO POR AGENCIA Y CALIFICACIÓN A 31 DICIEMBRE DE 2023 (Expresada en Pesos)

		CATEGORIA									INDICE
AGENCIA		A	B	C	D	E	E1	E2	Total general	MORA	
EL ESPINAL	SALDO	2,422,346,013	10,022,298				37,801,067		2,470,169,378		
	DISTRIB.%	98.1%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	0.0%	24%	1.94%	
	No.CREDITOS	109	1				4		114		
MARIQUITA	SALDO	1,114,896,134	7,311,867		2,358,412	7,415,454			1,131,981,867		
	DISTRIB.%	98.5%	0.6%	0.0%	0.2%	0.7%	0.0%	0.0%	11%	1.51%	
	No.CREDITOS	91	1		1	1			94		
PURIFICACION	SALDO	1,763,992,895	51,702,656	16,943,323		582,514			1,833,221,388		
	DISTRIB.%	96.2%	2.8%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18%	3.78%	
	No.CREDITOS	96	1	1		1			99		
QUINTA	SALDO	3,374,967,644	45,316,449		2,806,154	8,470,088	10,851,841	3,573,227	3,445,985,403		
	DISTRIB.%	97.9%	1.3%	0.0%	0.1%	0.2%	0.3%	0.1%	34%	2.06%	
	No.CREDITOS	194	1		1	1	3	1	201		
SALDAÑA	SALDO	1,273,262,423	2,201,904	4,003,879			3,317,650		1,282,785,856		
	DISTRIB.%	99.3%	0.2%	0.3%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	13%	0.74%	
	No.CREDITOS	69	1	1			1		72		
TOTAL	SALDO	9,949,465,109	116,555,174	20,947,202	5,164,566	16,468,056	51,970,558	3,573,227	10,164,143,892		
	DISTRIB.%	97.9%	1.1%	0.2%	0.1%	0.2%	0.5%	0.0%	100%	2.11%	
	No.CREDITOS	559	5	2	2	3	8	1	580		
DETERIORO									(170,552,262)		
INTERESES Y OTROS									122,593,676		
TOTAL CARTERA NETA									10,116,185,306		

Continúa...



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.5.3 SALDO CONSOLIDADO CARTERA NUEVA Y ANTIGUA A 31 DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en Pesos)

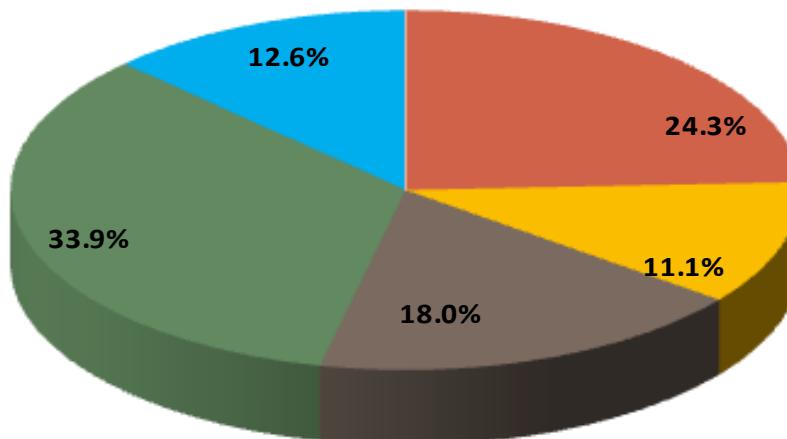
NÚMERO DE CRÉDITOS	CARTERA NUEVA	CARTERA ANTIGUA	CONSOLIDADO
AL DIA	559	0	559
VENCIDA	20	1	21
TOTAL	579	1	580
<b>DISTRIBUCIÓN</b>	<b>99.8%</b>	<b>0.2%</b>	<b>100%</b>
SALDO POR VIGENCIA	CARTERA NUEVA	CARTERA ANTIGUA	CONSOLIDADO
AL DIA	9,949,465,109	0	9,949,465,109
VENCIDA	211,105,556	3,573,227	214,678,783
TOTAL CARTEF	10,160,570,665	3,573,227	10,164,143,892
<b>MORA%</b>	<b>2.08%</b>	<b>0.03%</b>	<b>2.11%</b>
(-) DETERIORO			-170,552,262
(+) INTERESES Y OTROS			122,593,676
<b>CARTERA NETA</b>			<b>10,116,185,306</b>
			
Continúa...			



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.5.4 SALDO POR AGENCIA Y DETERIORO A 31 DICIEMBRE DE 2023

No. Créditos	Agencia	Saldo de Cartera (En Pesos \$)	Distrib. % Saldos	Deterioro (\$)	Distrib. % Deterioro
114	El Espinal	2,470,169,378	24.3%	64,616,969	37.9%
94	Mariquita	1,131,981,867	11.1%	13,526,553	7.9%
99	Purificación	1,833,221,388	18.0%	21,004,679	12.3%
201	Quinta	3,445,985,403	33.9%	54,856,422	32.2%
72	Saldaña	1,282,785,856	12.6%	16,547,640	9.7%
580	CARTERA TOTAL	10,164,143,892	100%	170,552,263	100%
(-)	DETERIORO	-170,552,262		0	
(+)	INTERESES Y OTROS	122,593,676		0	
	<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>10,116,185,306</b>		<b>170,552,263</b>	

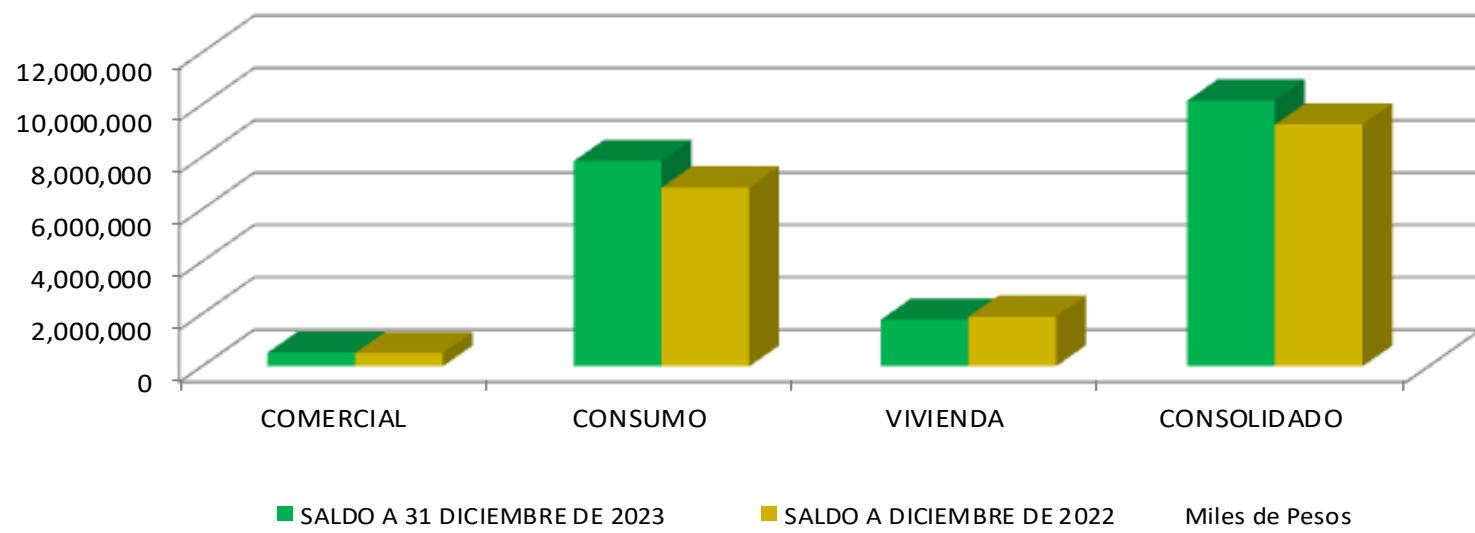




### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.5.5 SALDO POR CLASE A 31 DICIEMBRE DE 2023 – 2022 (Expresado en Miles de Pesos)

CONCEPTO	SALDO A 31 DICIEMBRE DE 2023	DISTRIBU CIÓN %	SALDO A DICIEMBRE DE 2022	DISTRIBU CIÓN %	VARIACIÓN \$	VARIACIÓN %
	Miles de Pesos					
COMERCIAL	522,034	5.1%	513,045	5.5%	8,989	1.75%
CONSUMO	7,859,009	77.3%	6,842,754	74.0%	1,016,255	14.85%
VIVIENDA	1,783,102	17.5%	1,896,666	20.5%	-113,565	-5.99%
<b>CONSOLIDADO</b>	<b>10,164,144</b>	<b>100%</b>	<b>9,252,465</b>	<b>100%</b>	<b>911,679</b>	<b>9.85%</b>
(-) DETERIORO	-170,552		-159,172		-11,380	7.15%
(+) INTERESES Y OTROS	122,594		111,549		11,044	9.90%
<b>CARTERA NETA</b>	<b>10,116,185</b>		<b>9,204,842</b>		<b>911,343</b>	<b>9.90%</b>



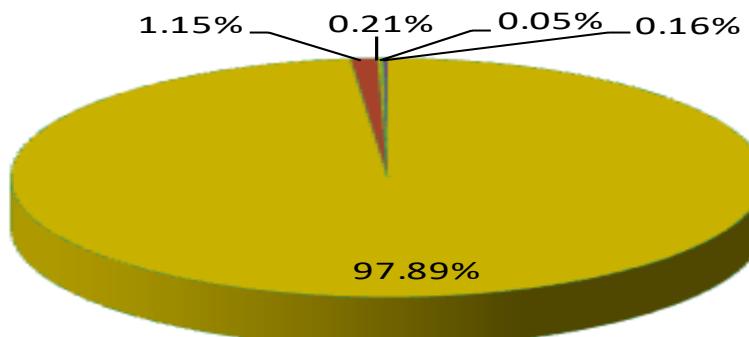
Continúa...



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.5.6 SALDO POR CALIFICACIÓN A 31 DICIEMBRE DE 2023

No. Créditos	Tipo de Cartera	Saldo Cartera (En Pesos \$)	Porcentaje
559	A	9,949,465,109	97.89%
5	B	116,555,174	1.15%
2	C	20,947,202	0.21%
2	D	5,164,566	0.05%
3	E	16,468,056	0.16%
8	E1	51,970,558	0.51%
1	E2	3,573,227	0.04%
580		10,164,143,892	100%
(-) DETERIORO		-170,552,262	
(+) INTERESES Y OTROS		122,593,676	
<b>TOTAL CARTERA NETA</b>		<b>10,116,185,306</b>	



Continúa...



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.5.7 ESTADO DE CARTERA CON PERÍODO DE GRACIA 31 DICIEMBRE DE 2023

CONCEPTO	FECHA	NÚMERO DE CASOS	SUMA CUOTAS (\$)	SALDO CARTERA (\$)	DISTRIB.
CRÉDITOS CON ALIVIO APLICADO VIGENTE	ago-20	1	475,241	7,368,226	1.4%
	sep-20	1	354,146	11,872,519	2.3%
	nov-20	7	2,294,586	33,369,090	6.4%
	dic-20	20	8,759,450	289,925,348	55.8%
	dic-20	3	937,318	86,634,978	16.7%
	ene-21	1	354,583	13,441,956	2.6%
CRÉDITOS CON TRANSICIÓN A CARTERA NORMAL	may-20	1	229,024	1,108,121	0.2%
	dic-20	2	1,346,253	23,803,211	4.6%
	sep-21	1	786,493	24,328,497	4.7%
	nov-21	2	651,738	28,103,571	5.4%
TOTAL		39	16,188,832	519,955,517	100%

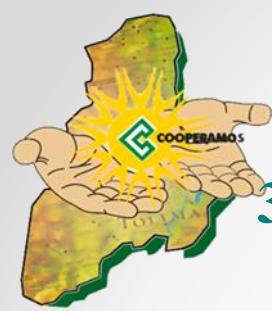


### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.5.7 DISTRIBUCIÓN CARTERA EN PERÍODO DE GRACIA A 31 DICIEMBRE DE 2023

#### Casos Aplicados

CONCEPTO	NÚMERO DE CASOS	NÚMERO DE CASOS	SUMA CUOTAS (\$)	SALDO CARTERA (\$)	DISTRIB. %
CRÉDITOS CON ALIVIO APLICADO VIGENTE	ago-20	1	475,241	7,368,226	1.4%
	sep-20	1	8,759,450	11,872,519	2.3%
	nov-20	7	937,318	33,369,090	6.4%
	dic-20	20	354,583	289,925,348	55.8%
	dic-20	3	2,294,586	86,634,978	16.7%
	ene-21	1	354,146	13,441,956	2.7%
Subtotal Créditos con Alivio Vigente		33	13,175,324	442,612,117	85.1%



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.5.7 DISTRIBUCIÓN CARTERA EN PERIODO DE GRACIA A 31 DICIEMBRE DE 2023

## Casos Desistidos

CONCEPTO	NÚMERO DE CASOS	NÚMERO DE CASOS	SUMA CUOTAS (\$)	SALDO CARTERA (\$)	DISTRIB. %
CRÉDITOS CON TRANSICIÓN A CARTERA NORMAL	may-20	1	229,024	1,108,121	0.2%
	dic-20	2	1,346,253	23,803,211	4.6%
	sep-21	1	786,493	24,328,497	4.7%
	nov-21	2	651,738	28,103,571	5.4%
Subtotal Créditos con Transición a Cartera Normal		6	3,013,508	77,343,400	14.9%
TOTAL CARTERA CON PERIODO DE GRACIA		39	16,188,832	519,955,517	100%

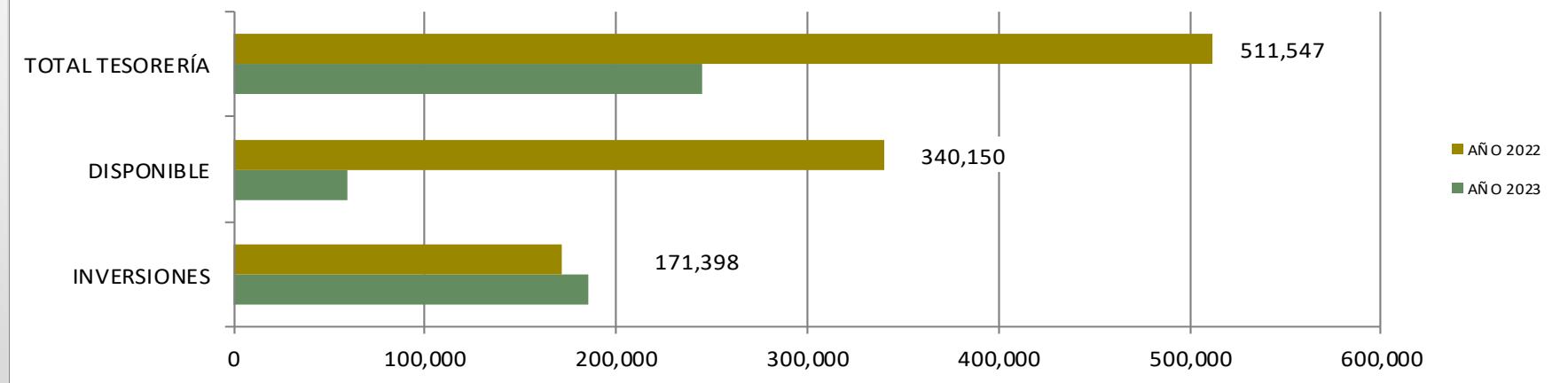


### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.6. SITUACIÓN FINANCIERA

##### 3.6.1 SITUACIÓN DE TESORERÍA A 31 DICIEMBRE DE 2023 – 2022 (En Miles de Pesos)

CONCEPTO	A 31 DICIEMBRE 2023	DISTRIBUCIÓN %	A 31 DICIEMBRE 2022	DISTRIBUCIÓN %	VARIACIÓN %
<strong>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO</strong>					
CAJA	8,612	3.5%	49,453	9.7%	-82.6%
BANCOS Y OTRAS ENTIDADES	51,102	20.9%	290,697	56.8%	-82.4%
<strong>SUBTOTAL DISPONIBLE</strong>	<strong>59,714</strong>	<strong>24.4%</strong>	<strong>340,150</strong>	<strong>66.5%</strong>	<strong>-82.4%</strong>
<strong>INVERSIONES</strong>					
INVERSIONES DISPONIBLES P	105,647	43.1%	91,611	17.9%	15.3%
INVERSIONES EN INSTRUMENT	79,787	32.5%	79,787	15.6%	0.0%
INVERSIONES AL COSTO AMO	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
<strong>TOTAL TESORERÍA</strong>	<strong>245,148</strong>	<strong>100.0%</strong>	<strong>511,548</strong>	<strong>100.0%</strong>	<strong>-52.1%</strong>





### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.6.2 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS 1º. ENERO A 31 DICIEMBRE DE 2023

(En Miles de Pesos)

CONCEPTO	PRESUPUESTO ENERO - DICIEMBRE AÑO 2023			
	PRESU/TΟ	EJECUTADO	EXCED./DEFI	EJEC.%
<b>PRESUPUESTO DE COLOCACIÓN</b>				
Colocación consolidada (Con recursos propios)	2,500,000	3,655,268	1,155,268	146.2%
Colocación consolidada (Con recursos externos)	1,000,000	0	-1,000,000	0.0%
<b>Total Colocación</b>	<b>3,500,000</b>	<b>3,655,268</b>	<b>155,268</b>	<b>104.4%</b>
Recaudo de Cartera Nueva	5,021,513	4,400,951	-620,562	87.6%
Recaudo de Cartera Anterior	217,017	48,532	-168,485	22.4%
<b>SUBTOTAL RECAUDO CARTERA</b>	<b>5,238,530</b>	<b>4,449,483</b>	<b>-789,047</b>	<b>84.9%</b>
Rendimientos Financieros (CDTS, Cuentas de Ahorro, Dividendos)	14,242	79,943	65,701	561.3%
Venta y Arrendamientos de Activos	576,206	592,645	16,438	102.9%
Convenios	0	0	0	0.0%
Otros Ingresos (Comisiones, Aprovechamientos, Recuperaciones)	26,194	28,550	2,357	109.0%
<b>SUBTOTAL OTROS INGRESOS</b>	<b>616,642</b>	<b>701,138</b>	<b>84,496</b>	<b>113.7%</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>5,855,172</b>	<b>5,150,621</b>	<b>-704,552</b>	<b>88.0%</b>



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.6.3 EJECUCIÓN DE GASTOS 1º. ENERO A 31 DICIEMBRE – AÑO 2023 (En Miles de Pesos)

CONCEPTO	PRESUPUESTO ENERO - DICIEMBRE AÑO 2023			
	PRESU./TO	EJECUTADO	EXCED./DEFIC.	EJEC.%
Sueldos	1,002,180	733,359	-268,821	73.2%
Otros Gastos de Personal	472,161	343,853	-128,308	72.8%
<b>Subtotal Gastos de Personal</b>	<b>1,474,341</b>	<b>1,077,212</b>	<b>-397,129</b>	<b>73.1%</b>
<b>Gastos Generales</b>				
Honorarios	154,011	73,358	-80,653	47.6%
Impuestos	94,493	109,771	15,278	116.2%
Seguros	117,975	73,916	-44,059	62.7%
Gastos de Asamblea y Reuniones	26,421	27,753	1,332	105.0%
Servicios Temporales y Contratos de Aprendizaje	54,120	8,004	-46,116	14.8%
Servicios de Aseo y Cafetería	27,925	23,932	-3,993	85.7%
Vigilancia y Celaduría	89,748	92,690	2,942	103.3%
Servicios Públicos	51,792	57,407	5,615	110.8%
Suministros	19,746	20,253	507	102.6%
Mantenimiento y Adecuaciones	38,530	23,079	-15,452	59.9%
Gastos Fondos Especiales	40,000	0	-40,000	0.0%
Gastos de Representación	64,788	53,450	-11,338	82.5%
Otros Gastos	128,313	61,909	-66,404	0.0%
<b>Subtotal Gastos Generales</b>	<b>907,862</b>	<b>625,522</b>	<b>-282,341</b>	<b>68.9%</b>
Gastos Financieros	146,068	4,522	-141,546	3.1%
Gastos Varios	0	75	75	0.0%
<b>Total Gastos de Administración</b>	<b>2,528,271</b>	<b>1,707,331</b>	<b>-820,940</b>	<b>67.5%</b>



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.6.4 EJECUCIÓN DE OTROS GASTOS 1º. ENERO A 31 DICIEMBRE 2023 (En Miles de Pesos)

Descripción Otros Gastos	PRESU/TO	EJECUTADO	EXCED./DEFI	EJEC.%
Arrendamientos	10,145	10,441	296	102.9%
Publicidad y Suscripciones	2,052	1,504	-548	73.3%
Gastos Legales y Notariales	5,679	4,372	-1,307	77.0%
Transporte Fletes y Acarreos	3,666	5,337	1,671	145.6%
Utiles, Papeleria y Fotocopias	5,434	4,818	-615	88.7%
Servicio de Restaurante	3,569	734	-2,835	20.6%
Portes, Cables Fax y Télex	3,198	1,979	-1,218	61.9%
Gastos de Viaje	5,320	0	-5,320	0.0%
Capacitación del Personal	20,413	0	-20,413	0.0%
Cuotas de Administración	851	288	-563	33.8%
Información Comercial	5,792	4,986	-806	86.1%
Contribuciones y Afiliaciones	9,528	8,263	-1,266	86.7%
Gastos de Sistematización	21,606	17,827	-3,779	82.5%
Gastos Judiciales	6,744	0	-6,744	0.0%
Administración del Archivo	0	0	0	0.0%
Otros Gastos	24,316	1,360	-22,956	5.6%
<b>Subtotal Otros Gastos</b>	<b>128,313</b>	<b>61,909</b>	<b>-66,404</b>	<b>48.2%</b>



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.6.5 RESUMEN DE DIVIDENDOS RECIBIDOS POR INVERSIÓN EN ACCIONES

#### A 31 DE DICIEMBRE 2023 - (En Pesos)

PERIODO DE PAGO DE LOS DIVIDENDOS	FONDO REGIONAL DE GARANTIAS					COLPATRIA			TOTAL INVERSIONES NEGOCIALES EN TITULOS PARTICIPATIVOS
	NÚMERO DE ACCIONES	VALOR EN LIBROS	DIVIDENDOS EN ACCIONES	DIVIDENDOS EN EFECTIVO	TOTAL DIVIDENDOS RECIBIDOS	NÚMERO DE ACCIONES	VALOR EN LIBROS	DIVIDENDOS EN EFECTIVO	
1994	10,000	11,646,674	11,646,674						0 11,646,674
2004	408	408,000	408,000						0 408,000
2005	5,677	5,677,000	5,677,000						0 5,677,000
2007			0	8,748,502	8,748,502				0 0
2008		0	0	6,755,411	6,755,411				0 0
2009	7,066	7,066,000	7,066,000	7,066,341	7,066,341				0 7,066,000
2010	25	25,000	25,000	22,342,159	22,342,159	112,227	3,043,376	514,860	3,068,376
2011	4,517	4,517,000	4,517,000	8,927,026	8,927,026			338,524	4,517,000
2012		0	0	8,626,749	8,626,749			643,060	0
2013		0	0	19,263,780	19,263,780			420,851	0
2014		0	0	14,528,284	14,528,284			241,703	0
2015		0	0	12,253,011	12,253,011			336,681	0
2016		0	0	30,695,824	30,695,824				0 0
2017	3,205	3,205,000	3,205,000	15,386,848	18,591,848			868,266	3,205,000
2018	7,387	7,387,000	7,387,000	25,433,607	32,820,607				0 7,387,000
2019	5,735	5,735,000	5,735,000	24,776,649	30,511,649			134,672	5,735,000
2020	21,083	21,083,000	21,083,000	21,083,009	42,166,009			172,829	21,083,000
2021	12,260	12,260,000	12,260,000	28,606,015	40,866,015				0 12,260,000
2022	9,558	9,558,000	9,558,000	39,799,788	49,357,788				9,558,000
2023	14,036	14,036,000	14,036,000	49,128,072	63,164,072				14,036,000
<b>TOTAL</b>	<b>100,957</b>	<b>102,603,674</b>	<b>102,603,674</b>	<b>343,421,075</b>	<b>416,685,075</b>	<b>112,227</b>	<b>3,043,376</b>	<b>3,671,446</b>	<b>105,647,050</b>



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.6.6 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA – A 31 DICIEMBRE DE 2023-2022

(En Miles de Pesos)

CONCEPTO	31 DE DICIEMBRE DE 2023	31 DE DICIEMBRE DE 2022	VARIACIÓN \$	VARIACIÓN %
<b>ACTIVO</b>	<b>17,144,340</b>	<b>16,571,881</b>	<b>572,459</b>	<b>3.5%</b>
* Efectivo y Equivalentes de Efectivo	59,714	340,150	-280,436	-82.4%
* Inversiones	185,434	171,398	14,036	8.2%
* Cartera de Créditos	10,286,738	9,364,014	922,723	9.9%
* (-) Deterioro Cartera	-170,552	-159,172	-11,380	7.1%
* Propiedad Planta y Equipo	6,729,370	6,799,990	-70,620	-1.0%
* Cuentas por Cobrar	26,807	21,197	5,610	26.5%
* Otros Activos	26,830	34,304	-7,475	-21.8%
<b>PASIVO</b>	<b>3,839,044</b>	<b>3,537,897</b>	<b>301,146</b>	<b>8.5%</b>
* Cuentas por Pagar y Otras	358,520	333,622	24,897	7.5%
* Fondos Sociales y Mutuales	9,021	18,847	-9,826	-52.1%
* Otros Pasivos	90,796	91,468	-672	-0.7%
* Provisiones (Procesos en contra de la Cooperativa)	3,380,707	3,093,960	286,747	9.3%
<b>PATRIMONIO</b>	<b>13,305,296</b>	<b>13,033,983</b>	<b>271,312</b>	<b>2.1%</b>
* Aportes Sociales	6,994,091	7,105,630	-111,540	-1.6%
* Aportes Sociales Amortizados	1,035,136	885,104	150,032	17.0%
* Reserva Protección Aportes	562,284	517,982	44,301	8.6%
* Fondo Amortización Aportes	82,304	5	82,299	1696199.8%
* Fondos Sociales Capitalizados	23,384	23,384	0	0.0%
* Excedentes y/o Pérdidas del Ejercicio	327,725	221,506	106,219	48.0%
* Resultados Acumulados Adopción 1a. vez-ESFA	4,280,372	4,280,372	0	0.0%
* Excedentes y/o Pérdidas de Ejercicios Anteriores	0	0	0	0.0%



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.6.7 ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL – A 31 DICIEMBRE DE 2023 - 2022 (En Miles de Pesos)

CONCEPTO	A 31 DE DICIEMBRE DE 2023	A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	VARIACIÓN \$	VARIACIÓN %
<strong>INGRESOS</strong>				
* Ingresos (Intereses) de Cartera	1,554,729	1,367,701	187,028	13.7%
* Arrendamientos	592,645	591,635	1,010	0.0%
Instrumentos Equivalente a Efectivo	0	5,569	-5,569	0.0%
Intereses de Bancos y Otras Entidades Financieras	9,761	6,240	3,521	56.4%
Dividendos, Participaciones y Retornos	70,182	49,358	20,825	0.0%
Recuperaciones - Cartera Castigada	43,157	136,459	-93,302	-68.4%
Recuperaciones - Reintegro Deterioro de Cartera	19,561	59,154	-39,592	-66.9%
Otras Recuperaciones	0	0	0	0.0%
Administrativos y Sociales	138,589	129,364	9,227	7.1%
<strong>Subtotal Ingresos Operacionales</strong>	<strong>2,428,624</strong>	<strong>2,345,479</strong>	<strong>83,145</strong>	<strong>3.5%</strong>
Servicios Diferentes al Objeto Social	9	4,075	-4,064	-99.8%
Ingresos por Subvenciones del Gobierno	0	0	0	0.0%
Reconocimiento de Incapacidades	0	0	0	0.0%
Indemnizaciones	2,413	21,792	-19,379	-88.9%
<strong>TOTAL INGRESOS</strong>	<strong>2,431,046</strong>	<strong>2,371,345</strong>	<strong>59,701</strong>	<strong>2.5%</strong>
<strong>GASTOS</strong>				
Beneficio a Empleados	1,077,212	1,046,236	30,977	3.0%
Gastos Generales	625,522	620,045	5,478	0.9%
Deterioro Cartera	30,942	39,823	-8,882	-22.3%
Provisión - Demanda	286,746	359,162	-72,415	-20.2%
Otros Deterioros	0	0	0	0.0%
Amortización y Agotamiento	7,682	7,682	0	0.0%
Depreciación Propiedad, Planta y Equipo	70,620	72,203	-1,583	-2.2%
<strong>Subtotal Gastos Operacionales</strong>	<strong>2,098,724</strong>	<strong>2,145,150</strong>	<strong>-46,426</strong>	<strong>-2.2%</strong>
Gastos Financieros	4,523	4,605	-84	-1.8%
Otros Gastos	75	85	-9	0.0%
<strong>TOTAL GASTOS</strong>	<strong>2,103,322</strong>	<strong>2,149,840</strong>	<strong>-46,518</strong>	<strong>-2.2%</strong>
<strong>EXCEDENTES (PERDIDA) DEL EJERCICIO</strong>	<strong>327,724</strong>	<strong>221,505</strong>	<strong>106,219</strong>	<strong>48.0%</strong>



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.6.8 COBERTURA DE INGRESOS A GASTOS – PERÍODO ENERO - DICIEMBRE AÑO 2023

(Expresado en Miles de Pesos)

La cobertura del 142% es un indicador que refleja la capacidad de la Cooperativa para sostener los gastos administrativos (Beneficios al personal + los Gastos generales), sin comprometer el capital de cartera recuperado, el cual es dirigido a la colocación de nuevos créditos.

CONCEPTO	EJECUCIÓN DICIEMBRE 2023
<b>RECAUDOS</b>	
Capital de Cartera	2,738,954
<b>Otros Ingresos de Cartera</b>	
Intereses de Cartera (Corrientes y Mora)	1,531,487
Otros Ingresos de Cartera (Incluye cartera Antigua)	135,885
<b>Subtotal Ingresos de Cartera (Excluye capital de cartera)</b>	<b>1,667,372</b>
<b>Otros Ingresos</b>	
Cartera Castigada	43,157
Rendimiento Financieros	79,943
Arrendamiento Activos	592,645
Otros Ingresos - Recuperaciones	28,551
<b>Subtotal Otros Ingresos</b>	<b>744,297</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>2,411,669</b>
<b>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>	
* Beneficios al Personal	1,077,212
* Gastos Generales y Financieros	625,522
<b>TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>1,702,734</b>
<b>DIFERENCIA</b>	<b>708,935</b>
<b>RELACIÓN INGRESOS A GASTOS</b>	<b>142%</b>



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.6.9 PROVISIÓN LITIGIO COOPERAMOS – FOGACOOP - A DICIEMBRE DE 2023

AÑO	VALOR INICIAL	PROVISIÓN DE ACUERDO AL IPC \$	PROVISIÓN ADICIONAL	TOTAL PROVISIONADO A 31-10-2023 (\$)
2010	\$ 1,551,959,337			\$ 1,551,959,337
2012		\$ 12,447,055	\$ 60,000,000	\$ 72,447,055
2013		\$ 29,944,440	\$ 54,500,000	\$ 84,444,440
2014		\$ 58,158,666	\$ 14,000,000	\$ 72,158,666
2015		\$ 111,825,979	\$ 315,853,248	\$ 427,679,227
2016		\$ 75,744,758		\$ 75,744,758
2017		\$ 94,226,112		\$ 94,226,112
2018		\$ 76,284,562		\$ 76,284,562
2019		\$ 93,397,999		\$ 93,397,999
2020		\$ 40,908,258		\$ 40,908,258
2021		\$ 145,547,928		\$ 145,547,928
2022		\$ 359,161,865		\$ 359,161,865
2023		\$ 286,746,391		\$ 286,746,391
<b>SUBTOTAL PROVISIÓN</b>		<b>\$ 1,384,394,013</b>	<b>\$ 444,353,248</b>	<b>\$ 1,828,747,261</b>
<b>TOTAL PROVISIÓN A 31-12-2023</b>				<b>\$ 3,380,706,598</b>



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.6.10 PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO – BIENES INMUEBLES – A DICIEMBRE DE 2023 (Expresado en Pesos)

ACTIVO	VALOR TERRENO \$	VALOR EDIFICACIÓN \$	TOTAL EDIFICACION \$	VIDA ÚTIL	DEPRECIACIÓN ACUMULADA \$	VALOR NETO EDIFICACIÓN
Local Espinal CL 10 No. 4-18	\$ 48,173,450	\$ 144,523,392	\$ 192,696,842	76	\$ 17,114,652	\$ 127,408,740
Local Purificación CL 9 No 8A -47 Y 49	\$ 6,006,420	\$ 17,378,233	\$ 23,384,653	50	\$ 3,128,112	\$ 14,250,121
Local Saldaña CR 17 No. 16 -77	\$ 66,041,220	\$ 229,770,514	\$ 295,811,734	83	\$ 24,914,844	\$ 204,855,670
ED CR 5 No 38-08 y CL38 No 4L - 24/28/44	\$ 1,945,375,000	\$ 4,449,604,337	\$ 6,394,979,337	77	\$ 520,083,612	\$ 3,929,520,725
Local EL Carmen - 22 CON 5 <sup>a</sup>	\$ 120,458,600	\$ 298,920,866	\$ 419,379,466	82	\$ 32,808,348	\$ 266,112,518
<b>TOTAL BIENES INMUEBLES</b>	<b>\$ 2,186,054,690</b>	<b>\$ 5,140,197,342</b>	<b>\$ 7,326,252,032</b>		<b>\$ 598,049,568</b>	<b>\$ 4,542,147,774</b>



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.6.11. INGRESOS POR ARRENDAMIENTOS Y ALQUILERES – AÑO 2023 ( En pesos)

EMPRESA	VALOR RECIBIDO AÑO 2023
BANCO MUNDO MUJER	156,698,778
UNIDAD ADMINISTRATIVA DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS	216,000,000
SANITAS SAS	128,571,733
EMCOSALUD	55,886,013
LA EQUIDAD SEGUROS	17,478,992
TERCEROS	17,152,100
PARQUEADEROS	857,142
<b>TOTAL RECIBIDO</b>	<b>592,644,758</b>



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.6.12. INGRESOS POR ARRENDAMIENTOS Y ALQUILERES ACUMULADO – AÑOS 2010 - 2023

( En miles de pesos)

Descripción Ingresos de Arrendamientos	PRESUPUESTO	EJECUTADO	EXCEDENTE/	EJECUC.
Año 2010	\$ 433,787	\$ 318,949	-114,838	73.5%
Año 2011	\$ 404,136	\$ 433,060	28,924	107.2%
Año 2012	\$ 398,256	\$ 340,134	-58,122	85.4%
Año 2013	\$ 324,860	\$ 342,595	17,735	105.5%
Año 2014	\$ 439,480	\$ 443,298	3,818	100.9%
Año 2015	\$ 397,222	\$ 400,282	3,060	100.8%
Año 2016	\$ 410,643	\$ 384,945	-25,698	93.7%
Año 2017	\$ 436,363	\$ 394,066	-42,297	90.3%
Año 2018	\$ 404,860	\$ 412,634	7,774	101.9%
Año 2019	\$ 348,873	\$ 370,811	21,938	106.3%
Año 2020	\$ 288,038	\$ 529,524	241,486	183.8%
Año 2021	\$ 653,457	\$ 657,590	4,133	100.6%
Año 2022	\$ 669,768	\$ 592,341	-77,427	88.4%
Año 2023	\$ 576,206	\$ 592,645	16,438	102.9%
<b>Total Ingresos Arrendamiento</b>	<b>\$ 6,185,949</b>	<b>\$ 6,212,874</b>	<b>26,925</b>	<b>100.4%</b>



### 3. GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

#### 3.6.13. CONTRATOS DE ARRENDAMIENTOS VIGENTES A DICIEMBRE 2023

(Expresado en Pesos)

EMPRESA	VALOR CANON	VR. IVA	VALOR TOTAL
BANCO MUNDO MUJER	\$ 14,302,354	\$ 2,717,447	17,019,801
RESTITUCIÓN DE TIERRAS 3er. PISO	\$ 18,000,000	\$ 3,420,000	21,420,000
RESTITUCIÓN DE TIERRAS 3er. PISO			
SANITAS SAS	\$ 11,312,000	\$ 0	11,312,000
EMCOSALUD LOCAL CRA 5 N. 22-40	\$ 5,100,879	\$ 969,167	6,070,046
LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES	\$ 4,369,748	\$ 830,252	5,200,000
SULMARY GUZMAN OYUELA	\$ 1,690,000	\$ 321,100	2,011,100
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 54,774,981</b>	<b>\$ 8,257,966</b>	<b>\$ 63,032,947</b>



## 4. RESOLUCIONES APROBADAS – AÑO 2023

FECHA	NÚMERO DE RESOLUCIÓN	CONCEPTO
30/11/2023	114	Por medio de la cual se <b>Exalta la labor de la Doctora Martha Cecilia Toro Toro</b> , por su aporte, dedicación y profesionalidad para llevar adelante el proceso de la Cooperativa COOPERAMOS, como Revisora Fiscal.
30/11/2023	115	Por medio de la cual se <b>Exalta la labor de la Doctora Julia Azucena Ardila Guevara</b> , por su aporte, dedicación y profesionalidad para llevar adelante el proceso de la Cooperativa COOPERAMOS y por su programa DESPERTAR COOPERATIVO, en sus 20 años donde capacita, motiva y fomenta el Cooperativismo.
30/11/2023	116	Por medio de la cual se <b>Exalta la labor del Doctor Álvaro Delgado Cruz</b> , por su aporte, dedicación y profesionalidad para llevar adelante el proceso de la Cooperativa COOPERAMOS y por su vocación cooperativista en la construcción del tejido solidario, liderazgo en la integración del sector, promoción y divulgación en la generación del empleo Cooperativo.

TOTAL RESOLUCIONES APROBADAS : 3



# 5. BALANCE SOCIAL

## 5.1 RESUMEN FONDO DE EDUCACIÓN

### Año 2023 y Consolidado

#### TOTAL INVERSIÓN

**AÑO 2023.** \$59.776.576  
\*DIAN: \$44.301.160  
\*ACTIVIDADES: \$15.475.416

#### ACUMULADO (Años 2010-2023):

Fondo Educación Formal: \$556.459.376  
Fondo Educación No Formal: \$198.780.195  
**TOTAL FONDOS DE EDUCACIÓN** -----  
**BENEFICIARIOS:** \$755.239.571 63.349

\*\*El valor invertido en educación formal es de \$44.301.160, de los cuales \$14.767.054 fueron de Fondo de Solidaridad según normatividad vigente.



Continúa... ●



## 5. BALANCE SOCIAL

### 5.2 AUXILIOS EDUCATIVOS ENTREGADOS - AÑO 2023.

(Expresado en Pesos)

Municipio/ Agencia	No. Auxilios	Valor Auxilios
Ibagué - Quinta	25	\$ 5.355.000
El Espinal	22	\$ 4.535.000
Mariquita	22	\$ 4.930.000
Purificación	7	\$ 1.240.000
Saldaña	21	\$ 3.940.000
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>	<b>\$ 20,000,000</b>

Evento de Entrega de  
Auxilios durante el año  
2023



Continúa...



# 5. BALANCE SOCIAL

## 5.3 RESUMEN AUXILIOS EDUCATIVOS

### Año 2023 y Consolidado

# AUXILIOS EDUCATIVOS

## TOTAL INVERSIÓN

AÑO 2023: \$20.000.000

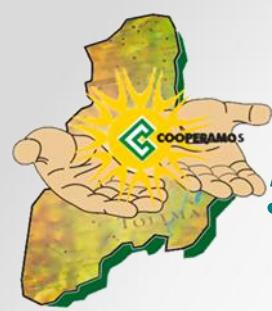
BENEFICIARIOS: 97

ACUMULADO: \$257.308.426  
(Años 2010-2023)

BENEFICIARIOS: 1.161



Continúa...



## 5. BALANCE SOCIAL

### 5.4 ACTIVIDADES BIENESTAR SOCIAL

Año 2023 y Consolidado

## ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL

### TOTAL INVERSIÓN

AÑO 2023: \$10.000.000

Entrega de mercados a Asociados

BENEFICIARIOS: 303

Con recursos propios: 340  
Mercados entregados a asociados.



Ibagué - 2018 // Celebración día de la familia COOPERAMOS





## 5. BALANCE SOCIAL

### INFORME COMITÉ DE SOLIDARIDAD

#### 5.5 RESUMEN EJECUCIÓN FONDO DE SOLIDARIDAD

CONCEPTO	APLICACIÓN DE RECURSOS POR AÑO 2011 - 2023		
	AÑOS 2011 AL 2022	AÑO 2023	TOTAL
<b>TOTAL RECURSOS</b>	\$ 150.468.017	\$ 22.135.841	\$ 172.603.858
<b>BENEFICIARIOS</b>	46,156	103	46,259

Principales Necesidades Atendidas:

- \*Gastos hospitalarios y postquirúrgicos
- \*Auxilios para medicamentos
- \*Auxilios para adquisición de lentes
- \*Auxilios de fallecimiento y arreglos fúnebres
- \*Auxilios por incapacidad
- \*Auxilios por desastres naturales.

Se destinan de igual forma recursos para apoyar actividades y eventos de integración de los asociados y sus familiares, entre ellos:

- Integración en municipios fuera de Ibagué
- Integración y detalles día de las madres
- Eventos de graduación diplomados

(\*) Incluye niños beneficiados con regalos navideños, adquiridos con el apoyo de Asociados, Funcionarios y Familiares.



## 5. BALANCE SOCIAL

### 5.6 FONDO VIDA

A través del Fondo Vida, se han otorgado un total de Cuatrocientos cuarenta y dos (442) Auxilios por un valor total de \$132,1 millones distribuidos de la siguiente forma:

#### AÑOS 2012 al 2022

- 400 Auxilios
- \$112.803.160

#### AÑO 2023

- 42 Auxilios
- \$19.300.000

**TOTAL: 442 Auxilios por \$ 132.103.160**



# 5.7 RESUMEN FONDO SOLIDARIDAD Y VIDA

## Año 2023 y Consolidado

### FONDO DE SOLIDARIDAD

#### TOTAL INVERSIÓN

AÑO 2023: **\$22.135.841**

BENEFICIARIOS : 103

ACUMULADO: **\$172.603.858**  
(Años 2011-2023)

BENEFICIARIOS: **46.259**

### FONDO VIDA

#### TOTAL INVERSIÓN

AÑO 2023: **\$19.300.000**

BENEFICIARIOS: 42

ACUMULADO: **\$132.103.160**  
(Años 2010-2023)

BENEFICIARIOS: **442**



Continúa...



# 5. BALANCE SOCIAL

## 5.8 RESUMEN EJECUCIÓN FONDOS

### CONSOLIDADO A DICIEMBRE 31 DE 2023

#### Fondo de Educación

- Benef: 63.349
- Ejec: \$755.239.571

#### Fondo Auxilio Educativo

- Benef: 1.161
- Ejec: \$257.308.426

#### Fondo de Bienestar

- Benef: 27.639
- Ejec: \$208.500.918

#### Fondo de Solidaridad

- Benef: 46.259
- Ejec: \$172.603.858

#### Fondo Vida

- Benef: 442
- Ejec: \$132.103.160

#### Total Fondos

- Benef: 138.850
- Ejecutado \$1.525.755.933



## 6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

Los estados financieros reflejan la situación real de la Cooperativa.

Las proyecciones financieras se actualizaron bajo la hipótesis de negocio en marcha.

Los estados financieros reflejan los efectos ocasionados por los programas de alivios derivados del Covid-19.

La Administración no encuentra indicios que lleven a pensar que la Cooperativa no tiene la capacidad para continuar en funcionamiento y no se observa incertidumbre sobre hechos que puedan afectar la continuidad.



## 6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA (En miles de pesos)

Flujo de caja proyectado para el negocio en marcha  
En miles de pesos:

Saldo de Efectivo y Equivalente de efectivo a  
Diciembre 31 de 2023: \$ 59.714



## 6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA (En miles de pesos)

(+) Recaudos proyectados Año 2024:	\$ 6.544.172
(+) Financiación Recursos Externos:	\$ 1.000.000
(+) Capital de trabajo disponible:	\$ <u>59.714</u>
(=) Total Recursos Disponibles:	\$ 7.603.886

Compromisos Proyectados para el Año 2024.

(-) Desembolsos por colocación:	\$ 3.800.000
(-) Gastos Administrativos:	\$ 2.576.346
(-) Otros pagos y devoluciones:	\$ <u>769.423</u>
(=) Total Compromisos de Efectivo:	\$ 7.145.769

Flujo Disponible Final (2024): \$ **458.117**



## 6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

### CUMPLIMIENTO DE LA HIPÓTESIS DEL NEGOCIO EN MARCHA

De acuerdo a lo establecido en el Artículo 4. de la Ley 2069 del 31 de Diciembre de 2020, en la Cooperativa no se evidencian aspectos en las proyecciones económicas que puedan ocasionar riesgos de iliquidez, deterioro patrimonial o riesgo de insolvencia entre las principales variables de comportamiento financiero esperado.



## 6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

### FACTORES INFLUENCIABLES PARA EL NEGOCIO EN MARCHA

1. Dificultades de los asociados para el pago de los créditos.
2. Incremento en las provisiones por deterioro de cartera.
3. Reducción sistemática de la demanda de créditos
4. Incremento en la tasa de retiro de asociados
5. Cambios o ajustes en las políticas y directrices de orden gubernamental.
6. Exigibilidad en la devolución de recursos del litigio.



## 6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

### ASPECTOS ESTRATÉGICOS PROGRAMADOS POR LA GERENCIA

1. Flujo de recursos propios eficientes, provenientes de la cartera productiva y plan de recuperación de cartera.
2. Apalancamiento de recursos diferentes a la actividad operacional (Arrendamientos).
3. Amplia garantía representada en propiedad inmobiliaria para respaldar financiación externa.
4. Solvencia patrimonial sustentada en el capital social de nuestros asociados.



## 6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

### ASPECTOS ESTRATÉGICOS PROGRAMADOS POR LA GERENCIA

5. Ampliar la cobertura en servicios y beneficios sociales y económicos a los asociados (Educación, salud, vivienda, prevención, medio ambiente, emprendimiento y desarrollo sostenible).
6. Adaptación permanente a los sistemas de control, normas y directrices de los organismos competentes.
7. Impulsar y participar en programas de integración y capacitación interna y con el sector.



## 7. HECHOS OCURRIDOS POSTERIOR AL CIERRE CONTABLE

Estados  
Financieros  
Año 2023

No Registran  
Hechos  
posteriores  
al cierre  
contable.

- Aprobación de Estados Financieros por el Consejo de Administración: **22 Enero de 2023**
- Presentación de Estados Financieros a la Asamblea General Ordinaria de Delegados: **09 de Marzo de 2024**



## 8. APLICACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Adoptado por  
Resolución  
No.073 del 29  
de Noviembre  
de 2017-  
Aplicando  
NIAS

Cumple los siguientes objetivos:

1. Alcanzar el uso razonable de los recursos
2. Mayor confiabilidad en la información dispuesta para la toma de decisiones.
3. Fortalecer las fuentes operacionales reflejadas en los resultados al final de cada ejercicio económico.
4. Adopción de modelos de gestión del riesgo.



# 8. APLICACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO

## 8.1 ÁREAS DE APLICACIÓN DE CONTROLES

1. Correspondencia Interna y Externa
2. Crédito: Aprobación, Legalización y Desembolso de Créditos
3. Cartera: Programa de cobro y seguimiento a la cartera, recaudo cartera al día y vencida
4. Contabilidad: Registro y reportes de información, ordenamiento, verificación de los soportes contables, cumplimiento de compromisos tributarios, laborales y legales.
5. Planeación: Seguimiento al plan estratégico y presupuestal.



# 8. APLICACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO

## 8.1 ÁREAS DE APLICACIÓN DE CONTROLES

**5.Tesorería:** Ordenamiento de la información financiera de flujos de caja, programación de desembolsos de créditos y pagos a proveedores, administración de la caja general y caja menor.

**6.Agencias:** Reporte de Información a la Oficina Principal, Atención de usuarios, Recibo y análisis de solicitudes de créditos.

**7.Administración de Riesgos:** Identificación, medición , control y monitoreo de riesgos integrados.

**8.SGSST:** Cumplimiento con las políticas y lineamientos del sistema de seguridad y salud en el trabajo.



# 9. APLICACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG SST

## NORMATIVIDAD BÁSICA

- Constitución Política de Colombia, Ley 9 de 1991, Artículo 11: Derechos y Garantías de los Trabajadores.
- Aprobado por Resolución 079 del 30 de Abril de 2018 y Actualizado con Resolución 097 del 24 de Septiembre de 2020.
- Cumplimiento del Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019 y demás normas regulatorias.

## OBJETIVO DEL SISTEMA

- Establecer dentro del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo-SG-SST actividades de Seguridad e Higiene industrial y de medicina preventiva y del trabajo con el fin de prevenir los accidentes e incidentes de trabajo, enfermedades laborales del Personal de la Cooperativa.



# 9. APLICACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG SST

## 9.1 ACTIVIDADES DE CONTROL Y PREVENCIÓN

1. Implementación de la plataforma de control y seguimiento de las condiciones de salud de los trabajadores.
2. Realización de diagnóstico permanente de las condiciones de trabajo.
3. Actualizar y efectuar seguimiento a la matriz de peligros.
4. Adelantar diagnóstico de las condiciones de salud.
5. Aplicar y evaluar elementos de medición de riesgos (Indicadores y estándares).
6. Capacitación y participación de simulacros de evacuación.
7. Recarga de extintores y suministro elementos del SST.

Continúa...



# 9. APLICACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG SST

8. Información y capacitación permanente a través de la ARL, Organismos gubernamentales y la Gerencia.
9. Cumplimiento de las normas y políticas expedidas por los organismos competentes.
10. Presentación periódica de evidencias a la ARL la Equidad y Ministerio de Trabajo, sobre el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.



## 9. APLICACIÓN – SG SST

### 9.2 NORMATIVIDAD SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

NORMA	ENTE EMISOR	DESCRIPCIÓN
Ley 2088 de 2021	Ministerio de Trabajo	Por la cual se regula el trabajo en casa y se dictan otras disposiciones.
Circular Unificada No. 2004 de 2021	Ministerio de Trabajo –Ministerio de Salud	Encuesta de la política de SST y el Sistema general de riesgos laborales SGRL.
Circular No. 014 de 2021	Ministerio de Trabajo	Se reitera el envío paulatino y progresivo del Registro de las autoevaluaciones y los planes de mejoramiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SG SST.
Circular No.072 de 2021	Ministerio de Trabajo	Autoevaluación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y radicar el resultado en la página del Fondo de Riesgos Laborales por tardar el 31 de enero de cada año.



## 9. APLICACIÓN – SG SST

### 9.2 NORMATIVIDAD SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

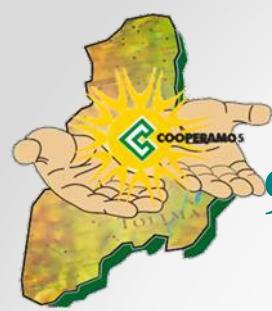
NORMA	ENTE EMISOR	DESCRIPCIÓN
Ley 2191 de Enero 6 de 2022	Congreso de la República	Por medio de la cual se regula la desconexión laboral - ley de desconexión laboral.
Decreto No. 649 de 2022	Ministerio del Trabajo	Por el cual se adiciona la Sección 7 al Capítulo 6 del Título 1 de la Parte 2 del libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo, relacionado con la habilitación del trabajo en casa.
Resolución No. 3050 del 28 de julio de 2022	Ministerio del Trabajo	Por medio del cual se adopta el manual de Procedimientos del Programa de Rehabilitación Integral para la reincorporación laboral y ocupacional en el Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones.



## 9. APLICACIÓN – SG SST

### 9.2 NORMATIVIDAD SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

NORMA	ENTE EMISOR	DESCRIPCIÓN
<b>Decreto 768 del 16 de Mayo de 2022</b>	Ministerio de Trabajo	Por el cual se actualiza la Tabla de Clasificación de Actividades Económicas para el Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones.
<b>Resolución 3077 de 2022</b>	Ministerio del Trabajo	Establece la obligatoriedad de implementación y ejecución del Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2022 – 2031.
<b>Circular 082 del 23 de Diciembre de 2022</b>	Ministerio del Trabajo	Registro anual de autoevaluaciones de Estándares Mínimos y Planes de Mejoramiento del SG SST.



## 9. APLICACIÓN – SG SST

### 9.2 NORMATIVIDAD SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

NORMA	ENTE EMISOR	DESCRIPCIÓN
<b>Resolución No. 2851 de 2023</b>	Ministerio del Trabajo	Por medio de la cual se revoca la Resolución No.3032 de 2022, «Por la cual se expone la guía para la identificación de Actividades de Alto Riesgo, definidas en el Decreto 2090 de 2003.
<b>Resolución No. 0555 de Abril de 2023</b>	Ministerio de Salud y Protección Social	Mantener medidas de autocuidado para el control sanitario del ingreso al país de viajeros internacionales y el uso obligatorio del tapabocas para ingresar a instituciones de salud, hospitales, clínicas y hogares geriátricos.



# 10. SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS - SIAR

COOPERAMOS, tiene implementados los siguientes sistemas que tienen como propósito identificar riesgos inherentes al desarrollo de su objeto social, los cuales son evaluados y controlados de acuerdo a la Circular Básica Contable y Financiera de 2020 y demás normatividad vigente.





# 10. SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS - SIAR

## 10.1 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO - SARC:

**Título IV, Capítulo II, Circular Básica Contable y Financiera C.E. 22 de Diciembre 28 de 2020.**

Evaluación del riesgo de crédito. Corresponde a las políticas y procedimientos que adopta la Cooperativa para identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos en la actividad del crédito tales como: Capacidad de pago, solvencia, fuentes de pago, garantías ofrecidas, condiciones financieras del préstamo y externalidades a las que pueda estar expuesto, (Deudor y Codeudor); para una adecuada política de administración del riesgo.



# 10. SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS - SIAR

## 10.2 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO - SARO:

**Título IV, Capítulo IV, Circular Básica Contable y financiera, C.E. 22, de Diciembre 28 de 2020.**

Corresponde a las políticas y procedimientos para identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos de operación.

- **Identificación de los riesgos:** La Cooperativa realiza estudio permanente de los riesgos operacionales.
- **Calificación de los Riesgos:** Es el peso medido en términos del nivel de impacto de los riesgos a fin de implementar los controles.
- **Control de Riesgos:** Es la posibilidad de eliminar o reducir el riesgo a través de la asignación de responsables en los procedimientos.
- **Monitoreo:** Seguimiento a la administración y control de riesgos.



# 10. SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS - SIAR

## 10.3 RIESGO SARLAFT:

- Circular Básica Jurídica, C.E. 20, de Diciembre 18 de 2020, Título V, Capítulo I,
- Circular Externa No. 28 del 30 de abril de 2021(Corrección parcial Título V, CBJ)
- Expedición Resolución 087 de 2019, que actualiza la Resolución 063 de 2017, por medio de la cual se establece el Sistema de Administración de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
- Nombramiento y Ratificación del Principal y Suplente del cargo de Oficial de Cumplimiento.
- Etapas para una adecuada administración de riesgos SARLAFT.



# 10. SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS - SIAR

## 10.4 RIESGO DE LIQUIDEZ:

- Elaboración y Análisis del flujo de efectivo de la Cooperativa, como herramienta financiera que permite determinar la disponibilidad de recursos para el desarrollo de las operaciones.
- Evaluación permanente de los recaudos de cartera, compromisos por desembolso de créditos, gastos administrativos y obligaciones de carácter tributario.
- Análisis de la demanda de créditos con respecto a la disponibilidad de recursos a través del seguimiento al plan estratégico y plan de actividades y presupuestos para cada vigencia.



# 11. GESTIÓN TECNOLÓGICA

## Tecnología en la Información

- Sistema SOLIDO

## Tecnología en las Comunicaciones

- Uso de las Redes Sociales
- Página WEB
- Medios Móviles y Telefonía fija

## Presencial- Virtual

- Reuniones de Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Comités Especiales
- Reuniones informativas para realización de la próxima Asamblea General Ordinaria de Delegados



## 12. PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Las obligaciones laborales se causan mensualmente y se ajustan al final de cada ejercicio con base en las disposiciones legales vigentes. La Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito – COOPERAMOS, reconoce y paga lo correspondiente a la Seguridad Social de los empleados en su condición de vinculado laboralmente al cierre de cada periodo sobre el que se informa de acuerdo a la norma vigente.



# 13. CUMPLIMIENTO MARCO LEGAL

## 13.1 Directrices Externas

### MARCO GENERAL:

- Ley 79 de 1988
- Ley 454 de 1998
- Circulares Básica Jurídica 20, del 18 de diciembre de 2020 y Contable y Financiera 22, del 28 de Diciembre de 2020.

### SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG SST:

- Decreto Único Reglamentario 1072 del 26 de Mayo de 2015(Actualizado 15-04-2016)
- Ley Estatutaria 1751 del 16 de febrero de 2015
- Resolución 0312 de 2019
- Decreto 1109 del 10 de Agosto de 2020
- Circular No.072 de 2021
- Resolución 3077 de 2022
- Circular 082 del 23 de Diciembre de 2022
- Resolución No. 2851 de 2023

### SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT:

- Capítulo I, Título V, Circular Básica Jurídica-Circular Externa 28, del 30 de abril de 2021(Corrección parcial Título V, CBJ)
- Circular Externa 04, del 27 de enero de 2017



# 13. CUMPLIMIENTO MARCO LEGAL

## 13.2 Directrices Internas

### MARCO GENERAL:

- Estatuto de la Cooperativa
- Reglamento de Operaciones Activas
- Sistema Integral de Administración de Riesgos - SIAR
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Sistema de Administración de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo-SARLAFT COOPERAMOS
- Manual para la Implementación del SARLAFT COOPERAMOS
- Manual de Procedimientos
- Manual de Gestión y Control Interno
- Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial – COOPERAMOS

- Manual de Funciones
- Manual de Cartera
- Manual de Políticas NIIF-COOPERAMOS
- Manual de Base de Datos
- Manual de Procedimientos para la Administración de Aportes Sociales



# 13. CUMPLIMIENTO MARCO LEGAL

## 13.2 Directrices Internas

### Implementación Sistema de Administración de Riesgo de Crédito - SARC

#### CIRCULAR BÁSICA CONTABLE Y FINANCIERA, TÍTULO IV:

- Capítulo II, Sistema de Administración del Riesgo de Crédito – SARC
- Capítulo III, Sistema de Administración del Riesgo de Liquidez – SARL
- Capítulo IV, Sistema de Administración del Riesgo Operativo – SARO
- Capítulo V, Sistema de Administración del Riesgo de Mercado – SARM

- Anexo 1.Técnico del Título IV, Consideraciones para la Calificación y Deterioro de la Cartera de Crédito: COOPERAMOS, aplica el Modelo de Altura de Mora, para la evaluación de la Transición de Cartera.
- Los modelos de aplicación del Deterioro de Cartera, las políticas y procedimientos para la evaluación de Riesgos Operativos, Riesgos de Mercado y Riesgos de Liquidez, serán implementados a partir de las directrices y cronogramas expedidos mediante la Circular Externa No.40 de 2021 por la Supersolidaria .



## 14. CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO

**COOPERAMOS ADOPTA EN REUNIÓN DE  
LA VI ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA  
DE DELEGADOS DEL 29 DE MARZO DE  
2014, EL CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO.**

Propósito: Plasmar las políticas y metas de **COOPERAMOS**, en la cual se asignan responsables para su ejecución, seguimiento, evaluación y cumplimiento, con el fin de garantizar el buen gobierno de la Cooperativa, lo que redundará en el mejoramiento de la calidad de vida de los Asociados



## 14. CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO

**COOPERAMOS ADOPTA EN REUNIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL 12 DE JUNIO DEL 2012, EL REGLAMENTO DE ÉTICA Y CONDUCTA.**

Propósito: identificar y adoptar los valores que enmarcan y orientan la conducta de los funcionarios y de los órganos de administración y control, dentro y fuera de la Cooperativa.



# 15. PROCESOS JURÍDICOS EN CONTRA DE LA COOPERATIVA

## Litigio con el Fondo de Garantías de Entidades Cooperativas – FOGACOOP.

Proceso que registra un valor total de \$3.093.960.207, suma de la cual por provisión se han causado \$1.828.747.261 a 31 de Diciembre de 2023.

### Procesos de Cobro coactivo:

Quedó en firme la sentencia del Juzgado Octavo Oral Administrativo del Circuito de Ibagué, del día 19 de octubre de 2023, el reporte del proceso 73001333300820220015300, el cual declara nulidad Resoluciones No.2021148559 de 21 de septiembre de 2021, No.000284 de 12 de enero de 2022 y No.2022 016314 del 20 de enero del 2022, expedidas por el Director de Cartera de la Gerencia de Financiamiento e Inversiones de la Vicepresidencia de Operaciones del Régimen de Prima Media de la Administradora Colombiana de Pensiones COLPENSIONES.



## 16. OTROS ASPECTOS DE GESTIÓN

### Pólizas de Protección

- Vigencia Pólizas de Protección de Activos (Multriesgos): 01-11-2024
- Vigencia Póliza de Manejo Global Comercial: 04-09-2024

### Reporte de Información

- La Cooperativa reporta trimestralmente información a la Superintendencia de Economía Solidaria, según lo establecido en la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa No. 22 de 2020).

### Licencias

- El software de la Entidad, se encuentra debidamente soportado por las Licencias correspondientes



---

---

# MUCHAS GRACIAS