



COOPERAMOS COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CRÉDITO



INFORME DE GESTIÓN A LA XIV ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS Enero a Diciembre de 2021

IBAGUÉ, 05 DE MARZO DE 2022



CONTENIDO

1. Presentación

1.1 Objetivo

2. Entorno Económico

2.1 Entorno Económico Mundial

2.2 Entorno Económico Nacional

2.3 Entorno Económico Departamento del Tolima

2.4 Entorno Social

3. Resultados de Gestión de COOPERAMOS

3.1 Planta de Personal y Costo de la Nómina

3.2 Asociados y Aportes Sociales

3.3 Colocación de Créditos

3.4 Recaudo de Cartera: Calificación y Modalidad

3.5 Estado de la Cartera: Calificación y Modalidad

3.6 Situación Financiera a 31 de Diciembre de 2021



CONTENIDO

4. Resoluciones Aprobadas – Año 2021
5. Resumen de Balance Social – Año 2021
6. Hipótesis de Negocio en Marcha
7. Hechos Posteriores al cierre contable
8. Sistema de Control Interno
9. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
10. Sistema de Gestión de Riesgos
11. Gestión Tecnológica
12. Pagos de la Seguridad Social
13. Cumplimiento Marco Legal
14. Código de Buen Gobierno
15. Acciones de Prevención y Administración COVID-19
- 16. Procesos Jurídicos en contra de la Cooperativa. ●



1. PRESENTACIÓN

El Informe de Gestión para el periodo del 1º de enero al 31 de diciembre de 2021, presenta los principales resultados de las actividades desarrolladas por la Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito – COOPERAMOS, así como los avances y logros en su desempeño económico y social, en un periodo que marcó el inicio de una lenta recuperación y que continúa siendo afectado por la pandemia del coronavirus Covid-19.



1.1 OBJETIVO

Socializar con nuestros asociados las cifras mas importantes del comportamiento social y económico, el apoyo a través del amplio portafolio de servicios ofrecidos durante la vigencia 2021, entre ellos: El otorgamiento de créditos por las diversas modalidades y los programas sociales de apoyo en educación, salud y solidaridad orientados a satisfacer necesidades y mejorar el nivel de vida de los asociados y su núcleo familiar.



2. ENTORNO ECONÓMICO Y SOCIAL A DICIEMBRE DE 2021

2.1 Entorno Económico Mundial :

- Crecimiento Economía (Año 2021): 5.9% (e)
- Tasa global de desempleo: 13.7%

Perspectivas Año 2022

- Mejorar la inversión extranjera
- Tasa de inflación (E): 7.8%
- Crecimiento Economía (Año 2022): 4.5%



2. ENTORNO ECONÓMICO Y SOCIAL A DICIEMBRE DE 2021

2.2 Entorno Económico Nacional:

- Producto Interno Bruto (PIB): 10.6%
- Tasa Nacional de desempleo: 13.7%
- Tasa de inflación: 5.62%

Perspectivas Año 2022

- Producto Interno Bruto (PIB): 4.3%
- Tasa de inflación proyectada: <5.0%

Fuente: Banco de la República



2. ENTORNO ECONÓMICO Y SOCIAL A DICIEMBRE DE 2021

2.3 Entorno Económico Dpto. - Tolima:

- Participación en el PIB Nacional: 2.1%
- Población 2021: 1.228.763
- Tasa de Inflación (Ibagué): 5.7%
- Tasa de desempleo-Ibagué: 17.1%

Perspectivas Año 2022

- Dinamizar el micro emprendimiento
- Formalización empresarial

Fuente: Oficina de Estudios Económicos – Información Perfiles Económicos Mincomercio



2. ENTORNO ECONÓMICO Y SOCIAL A DICIEMBRE DE 2021

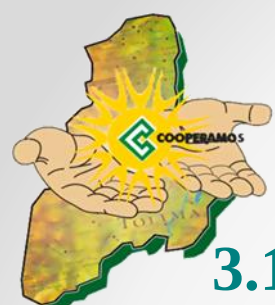
2.4 Entorno Social (COVID-19):

- Contagios Total Colombia: 6.026.988
- Recuperados: 5.455.419
- Fallecidos: 137.439

Acciones Año 2021

- Total vacunados: 32.775.467
- No. De dosis aplicadas: 74.852.552
- No. Beneficiarios: 35 millones

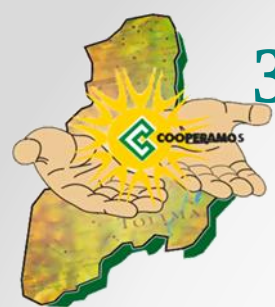
Fuente: Ministerio de Salud y Protección social



3. RESULTADOS DE GESTIÓN DE COOPERAMOS

3.1 PLANTA DE PERSONAL Y COSTO DE LA NÓMINA

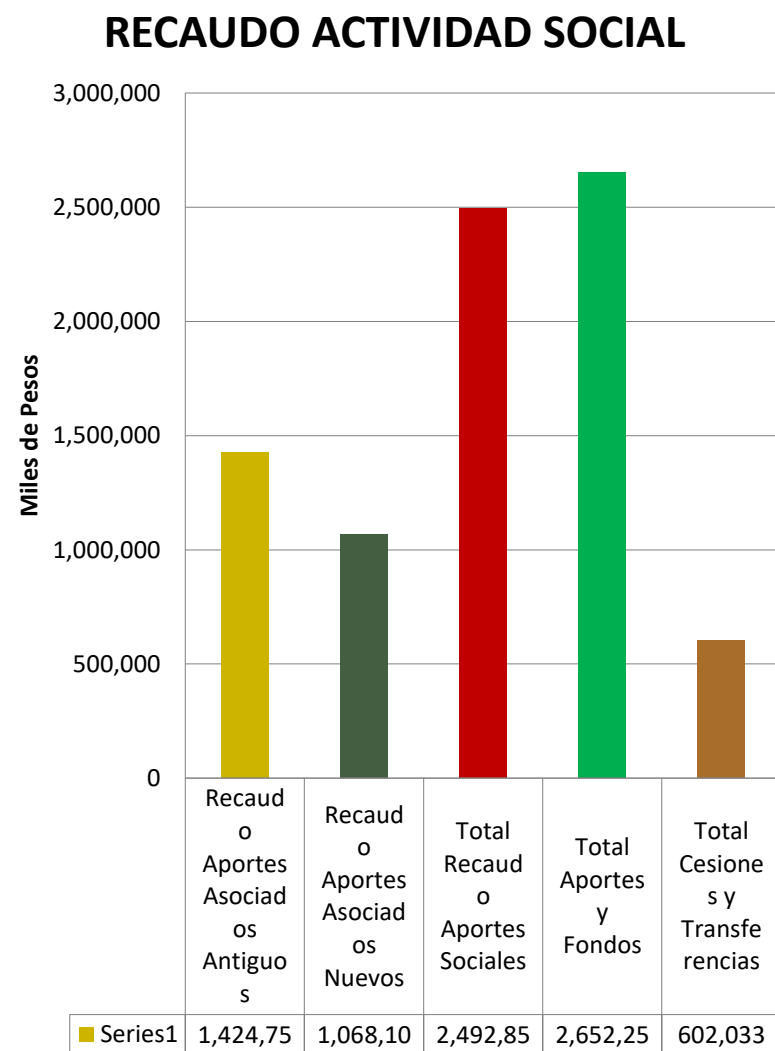
NÚMERO DE FUNCIONARIOS	A 31 DE DICIEMBRE 2021	A 31 DE DICIEMBRE DE 2020	VARIACIÓN DICIEMBRE. 2020- 2021
OFICINA PRINCIPAL	20	20	0
AGENCIAS	9	10	-1
TOTAL	29	30	-1
Costo Laboral Promedio Mensual Planta de Personal (Millones de Pesos)			
➤ Nómina Promedio Mes	\$82,6	\$82,9	-\$0.3
➤ Prestaciones y Otros Promedio	\$57,8	\$57,5	\$0.3
	\$24,8	\$25,4	-\$0.6



3.2 ASOCIADOS Y APORTES SOCIALES A 31 DICIEMBRE DE 2021

(Recaudos en Miles de Pesos)

CONCEPTO	AÑO 2021	ACUMULADO 2010-2021	RETIRO ASOCIADOS	TOTAL A 31 DE DICIEMBRE 2021
Asociados Reactivados Antiguos	5	2,044	973	1,071
Asociados Nuevos	38	1,127	459	668
Total Asociados	43	3,171	1,432	1,739
Recaudo Aportes Asociados Antiguos	81,008	1,424,752		1,424,752
Recaudo Aportes Asociados Nuevos	95,488	1,068,100		1,068,100
Total Recaudo Aportes Sociales	176,496	2,492,852		2,492,852
Recaudo Fondo de Solidaridad	1,820	38,126		38,126
Recaudo Fondo Vida	10,127	121,274		121,274
Total Aportes y Fondos	188,443	2,652,252		2,652,252
Cesiones	44,771	571,168		571,168
Transferencias	3,642	30,865		30,865
Total Cesiones y Transferencias	48,413	602,033		602,033





3.2.1 CESIONES, TRANSFERENCIAS Y CRUCES CON CARTERA A 31 DE DICIEMBRE 2021 (En Pesos)

CESIONES Y TRANSFERENCIAS	ENERO - DICIEMBRE 2021 (Número)	ENERO - DICIEMBRE DE 2021 (Pesos)	ACUMULADA A DICIEMBRE 2021 (Número)	ACUMULADA A DICIEMBRE 2021 (Pesos)
TOTAL CESIONES	53	44,770,156	1,263	571,168,167
TOTAL TRANSFERENCIAS	4	3,642,174	60	30,865,070
TOTAL CESIONES Y TRANSFERENCIAS	57	48,412,330	1,323	602,033,237



3.2.2 COMPENSACIÓN APORTES CON CARTERA Y DEVOLUCIÓN APORTES A 31 DE DICIEMBRE 2021 (En Pesos)

CONCEPTO	ENERO - DICIEMBRE 2021 (Número)	ENERO - DICIEMBRE DE 2021 (Pesos)	ACUMULADA A DICIEMBRE 2021	ACUMULADA A DICIEMBRE 2021 (Pesos)
APORTES CRUCE DE CUENTAS	58	111,928,559	595	777,918,121
COMPENSACIÓN APORTES CON CARTERA	11	16,596,536	112	155,740,930
DEVOLUCIÓN APORTES HASTA \$400.000	226	54,014,259	4,678	613,673,982
DEVOLUCIÓN APORTES JURÍDICO	0	0	14	5,121,172
DEVOLUCIÓN APORTES NUEVOS	6	1,132,500	447	168,767,970
TOTAL CRUCES DE CUENTAS COMPENSACIONES Y DEVOLUCIÓN DE APORTES	301	183,671,854	5,846	1,721,222,175



3.2.3 ASOCIADOS Y APORTES SOCIALES POR RANGO DE EDAD – NUEVOS (Aportes Sociales en Pesos)

RANGO DE EDAD (En Años)	ASOCIADO HÁBIL		ASOCIADO INHÁBIL		TOTAL ASOCIADOS NUEVOS		DISTR.% (Asociado)	DISTR.% (Aportes)
	Cantidad	Valor (En \$)	Cantidad	Valor (En \$)	Cantidad	Valor (En \$)		
18 a 25	33	40,333,509	17	5,356,065	50	45,689,574	7.5%	5.1%
26 a 35	90	139,908,622	64	36,074,139	154	175,982,761	23.1%	19.5%
36 a 45	63	136,957,325	70	50,304,263	133	187,261,588	19.9%	20.8%
46 a 55	92	189,872,324	69	44,232,890	161	234,105,214	24.1%	26.0%
56 a 70	99	201,368,933	60	41,493,921	159	242,862,854	23.8%	26.9%
Más de 70	5	14,556,965	6	1,668,646	11	16,225,611	1.6%	1.8%
TOTAL	382	722,997,678	286	179,129,924	668	902,127,602	100.0%	100.0%



3.2.4 ASOCIADOS Y APORTES SOCIALES POR RANGO DE EDAD – ANTIGUOS (Aportes Sociales en Pesos)

RANGO DE EDAD (En Años)	ASOCIADO HÁBIL		ASOCIADO INHÁBIL		TOTAL ASOCIADOS ANTIGUOS		DISTR.% (Asociado)	DISTR.% (Aportes)
	Cantidad	Valor (En \$)	Cantidad	Valor (En \$)	Cantidad	Valor (En \$)		
18 a 25	-	-	-	-	0	-	0.0%	0.0%
26 a 35	-	-	-	-	0	-	0.0%	0.0%
36 a 45	6	8,496,409	8	3,344,385	14	11,840,794	1.3%	0.9%
46 a 55	85	194,784,574	172	80,305,333	257	275,089,907	24.0%	21.6%
56 a 70	219	519,176,187	415	279,690,384	634	798,866,571	59.2%	62.8%
Más de 70	34	74,549,233	132	110,828,854	166	185,378,087	15.5%	14.6%
TOTAL	344	797,006,403	727	474,168,956	1071	1,271,175,359	100.0%	100.0%



3.2.5 RESUMEN ASOCIADOS Y APORTES SOCIALES POR RANGO DE EDAD – (Aportes Sociales en Pesos)

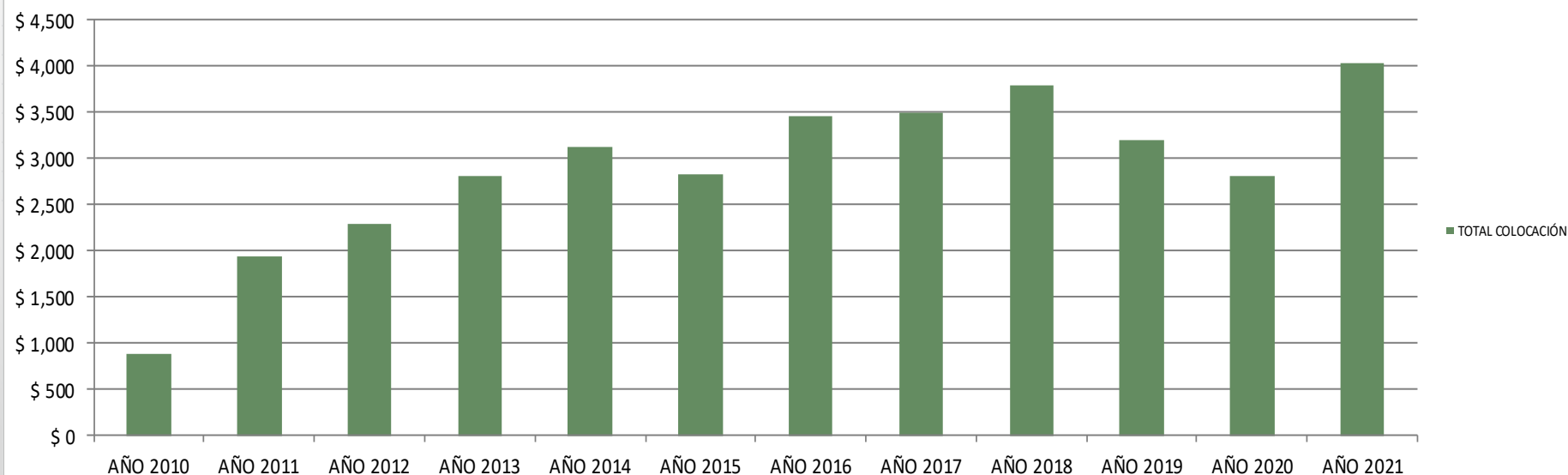
RANGO DE EDAD (En Años)	RESUMEN ASOCIADOS		RESUMEN APORTES ASOCIADOS	
	CANTIDAD	DISTR.%	TOTAL (\$)	DISTR.%
18 a 25	50	2.9%	45,689,574	2.1%
26 a 35	154	8.9%	175,982,761	8.1%
36 a 45	147	8.5%	199,102,382	9.2%
46 a 55	418	24.0%	509,195,121	23.4%
56 a 70	793	45.6%	1,041,729,425	47.9%
Más de 70	177	10.1%	201,603,698	9.3%
TOTAL	1739	100.0%	2,173,302,961	100.0%



3.3 COLOCACIÓN DE CRÉDITOS POR AGENCIA POR AÑO 2010-2021

(En millones de pesos)

AGENCIA	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	TOTAL 2010-2021	DISTRIBUCIÓN %
EL ESPINAL	\$ 88	\$ 280	\$ 318	\$ 585	\$ 702	\$ 505	\$ 587	\$ 512	\$ 652	\$ 668	\$ 494	\$ 1,060	\$ 6,451	18.6%
MARIQUITA	\$ 138	\$ 366	\$ 363	\$ 376	\$ 538	\$ 527	\$ 520	\$ 430	\$ 615	\$ 567	\$ 351	\$ 334	\$ 5,125	14.8%
PURIFICACIÓN	\$ 50	\$ 176	\$ 327	\$ 356	\$ 340	\$ 452	\$ 571	\$ 567	\$ 442	\$ 467	\$ 624	\$ 381	\$ 4,752	13.7%
QUINTA SALDAÑA	\$ 528	\$ 909	\$ 1,063	\$ 1,318	\$ 1,255	\$ 1,094	\$ 1,498	\$ 1,424	\$ 1,755	\$ 1,221	\$ 973	\$ 1,598	\$ 14,635	42.2%
TOTAL COLOCACIÓN	\$ 884	\$ 1,945	\$ 2,286	\$ 2,805	\$ 3,129	\$ 2,825	\$ 3,459	\$ 3,503	\$ 3,790	\$ 3,200	\$ 2,807	\$ 4,039	\$ 34,670	100.0%

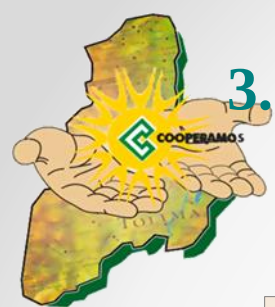




3.3.1 RESUMEN COLOCACIÓN DE CRÉDITOS POR AGENCIA - A 31 DICIEMBRE DE 2021

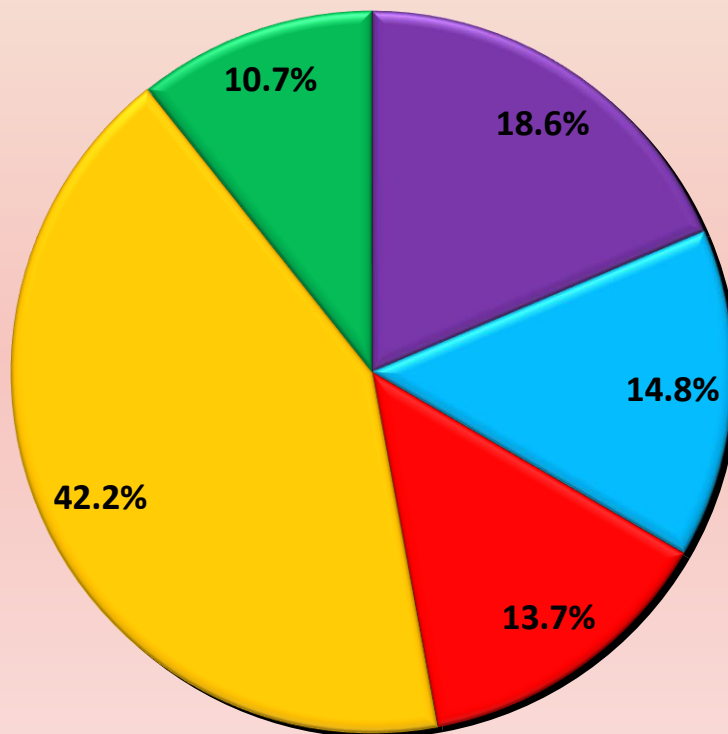
(En millones de pesos y No. De Créditos)

AGENCIA	COLOCACIÓN 2010-2020	COLOCACIÓN ENERO - DICIEMBRE AÑO 2021	TOTAL COLOCACIÓN 2010-2021	DISTRIB. %	No. DE CRÉDITOS	DISTRIB. %
EL ESPINAL	\$ 5,391	\$ 1,060	\$ 6,451	18.6%	634	17.3%
MARIQUITA	\$ 4,791	\$ 334	\$ 5,125	14.8%	546	14.9%
PURIFICACIÓN	\$ 4,371	\$ 381	\$ 4,752	13.7%	540	14.8%
QUINTA	\$ 13,036	\$ 1,598	\$ 14,635	42.2%	1,576	43.1%
SALDAÑA	\$ 3,041	\$ 666	\$ 3,707	10.7%	360	9.9%
TOTAL COLOCACIÓN	\$ 30,630	\$ 4,039	\$ 34,670	100.0%	3,656	100.0%



3.3.1 COLOCACIÓN DE CRÉDITOS POR AGENCIA - A 31 DICIEMBRE DE 2021 (Gráfico)

COLOCACIÓN POR AGENCIA 2010-2021



■ EL ESPINAL

■ MARIQUITA

■ PURIFICACIÓN

■ QUINTA

■ SALDAÑA



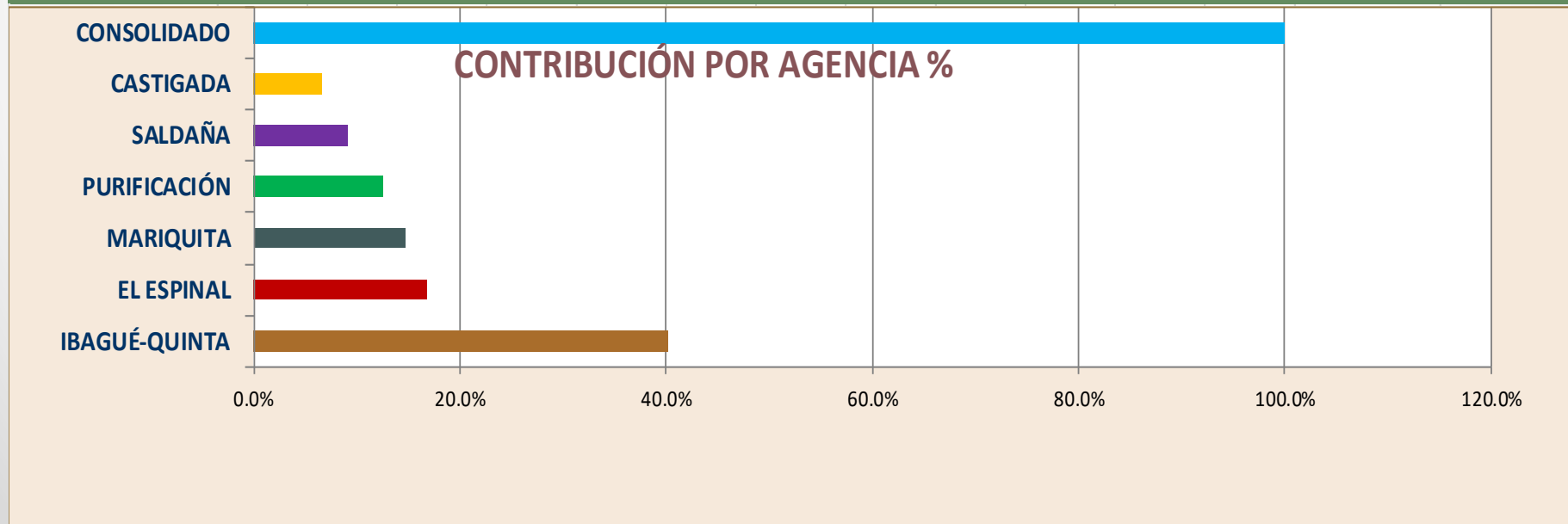


3.4 RECAUDO DE CARTERA

3.4.1 POR AGENCIA – A 31 DICIEMBRE DE 2021

(Expresado en Millones de Pesos)

AGENCIA	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	TOTAL	CONTRIBUCIÓN % POR AGENCIA
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2010 - 2021	
IBAGUÉ-QUINTA	264	550	944	1,397	1,562	1,595	1,676	1,783	1,968	2,051	1,626	1,587	17,002	40.2%
EL ESPINAL	29	123	218	398	573	627	749	777	984	823	866	921	7,089	16.8%
MARIQUITA	99	183	289	477	476	541	684	664	697	813	612	659	6,195	14.7%
PURIFICACIÓN	11	58	159	298	391	448	531	594	691	698	731	722	5,332	12.6%
SALDAÑA	23	77	167	217	270	304	347	468	492	450	452	579	3,845	9.1%
CASTIGADA	821	183	194	234	188	313	143	167	156	139	125	136	2,799	6.6%
CONSOLIDADO	1,247	1,174	1,971	3,021	3,460	3,828	4,130	4,453	4,988	4,974	4,412	4,604	42,262	100.0%





3.4 RESUMEN RECAUDO DE CARTERA

3.4.2 POR AGENCIA – A 31 DICIEMBRE DE 2021

(Expresado en Millones de Pesos)

AGENCIA	SUBTOTAL RECAUDO 2010-2020	DISTRIB. %	RECAUDO AÑO 2021	TOTAL RECAUDO 2010-2021	DISTRIB. %
IBAGUÉ-QUINTA	\$ 15,415	40.9%	\$ 1,587	\$ 17,002	40.2%
EL ESPINAL	\$ 6,168	16.4%	\$ 921	\$ 7,089	16.8%
MARIQUITA	\$ 5,536	14.7%	\$ 659	\$ 6,195	14.7%
PURIFICACIÓN	\$ 4,610	12.2%	\$ 722	\$ 5,332	12.6%
SALDAÑA	\$ 3,266	8.7%	\$ 579	\$ 3,845	9.1%
CASTIGADA	\$ 2,663	7.1%	\$ 136	\$ 2,799	6.6%
TOTAL	\$ 37,658	100.0%	\$ 4,604	\$ 42,262	100.0%



3.4 RECAUDO DE CARTERA

3.4.3 RESUMEN RECAUDO CONSOLIDADO A 31 DICIEMBRE DE 2021



RECAUDO ENERO - DICIEMBRE DE 2021

- 5.885 OPERACIONES
- \$4.604,0 MILLONES



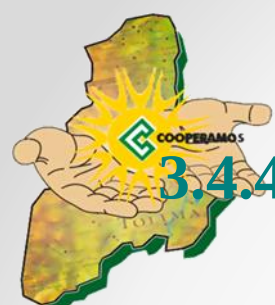
RECAUDO ENERO A DICIEMBRE DE 2020

- 7.317 OPERACIONES
- \$4.412,3 MILLONES



RECAUDO CONSOLIDADO - AÑOS 2010 A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

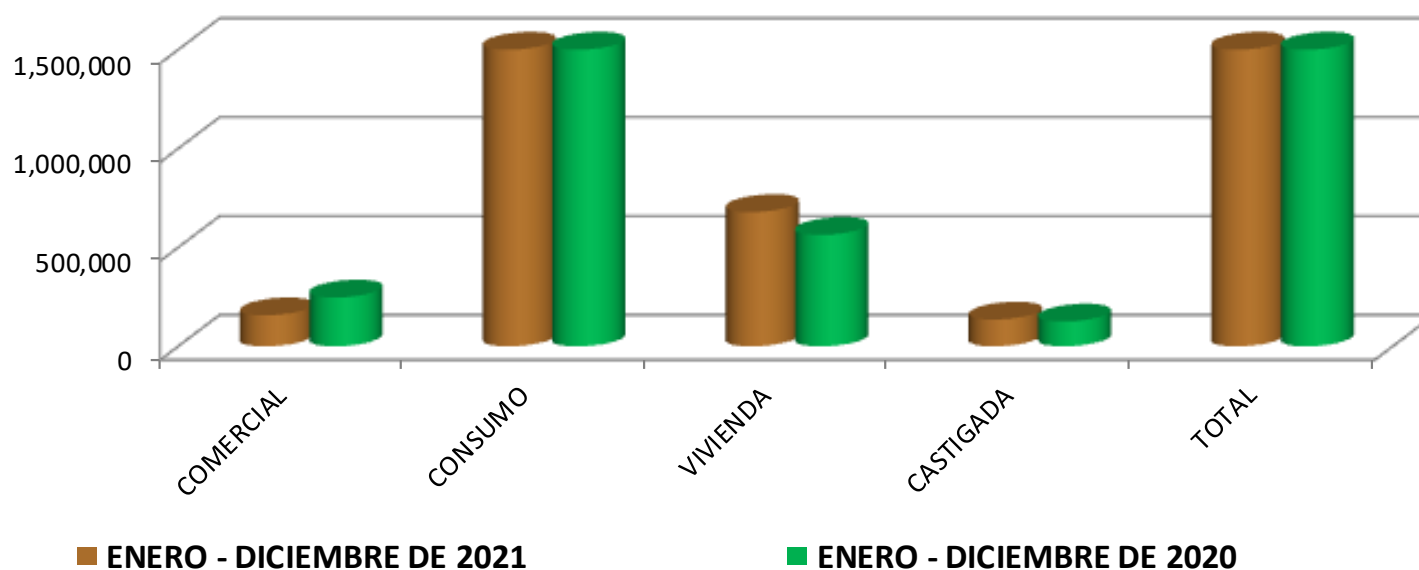
- 93.978 OPERACIONES
- \$42.262,0 MILLONES

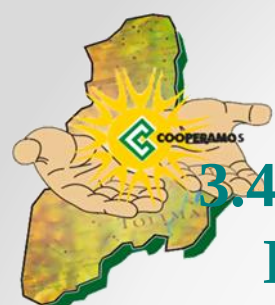


3.4 RECAUDO DE CARTERA

3.4.4POR CLASE – COMPARATIVO ENERO - DICIEMBRE AÑO 2021 -2020 (Expresado en Miles de Pesos)

CONCEPTO	ENERO - DICIEMBRE DE 2021	PROPORCIÓN %	ENERO - DICIEMBRE DE 2020	PROPORCIÓN %	VARIACIÓN DICIEMBRE 2020-2021	VARIAC.%
COMERCIAL	157,160	3.4%	247,040	5.6%	-89,880	-36.4%
CONSUMO	3,631,942	78.9%	3,476,160	78.8%	155,782	4.5%
VIVIENDA	679,200	14.8%	563,683	12.8%	115,518	20.5%
CASTIGADA	135,726	2.9%	125,386	2.8%	10,339	8.2%
TOTAL	4,604,028	100%	4,412,269	100.0%	191,759	4.3%

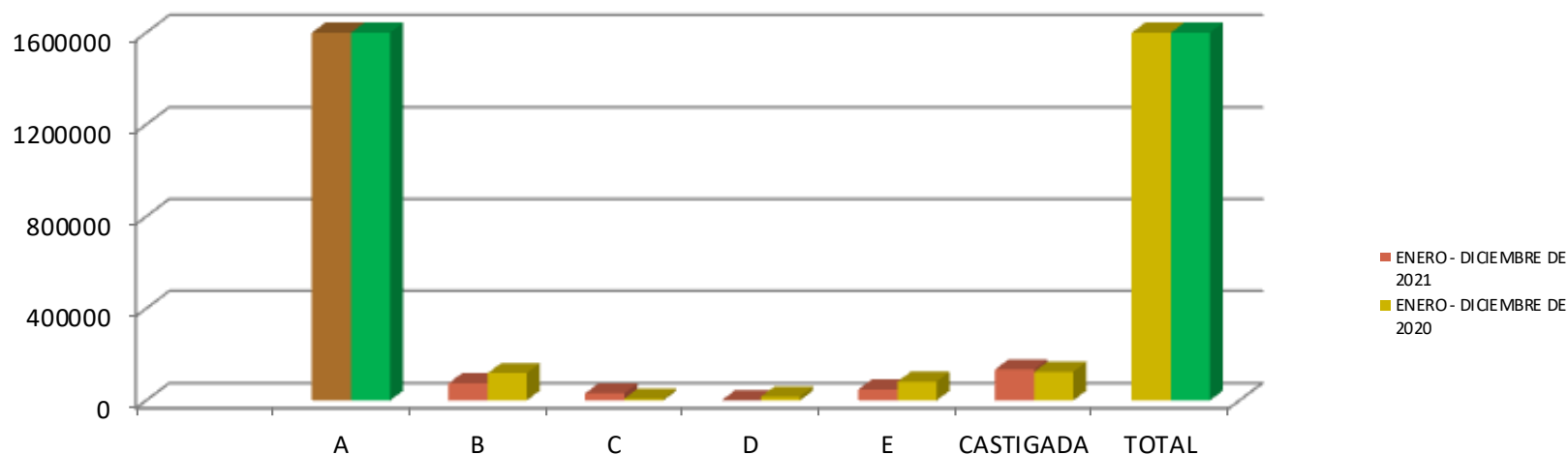




3.4 RECAUDO DE CARTERA

3.4.5 POR CALIFICACIÓN – COMPARATIVO ENERO - DICIEMBRE AÑO 2021 – 2020 (Expresado en Miles de Pesos)

CONCEPTO	ENERO - DICIEMBRE DE 2021		ENERO - DICIEMBRE DE 2020		VARIACIÓN DICIEMBRE 2020-2021	
	PROPORCIÓN %		PROPORCIÓN %		VARIAC.%	
A	4,311,541	93.6%	4,059,688	92.0%	251,853	6.2%
B	75,291	1.6%	119,197	2.7%	-43,907	-36.8%
C	31,128	0.7%	8,360	0.2%	22,769	272.4%
D	1,407	0.0%	17,180	0.4%	-15,773	-91.8%
E	48,935	1.2%	82,458	1.9%	-33,522	-40.7%
CASTIGADA	135,726	2.9%	125,386	2.8%	10,339	8.2%
TOTAL	4,604,028	100%	4,412,269	100.0%	191,759	4.3%

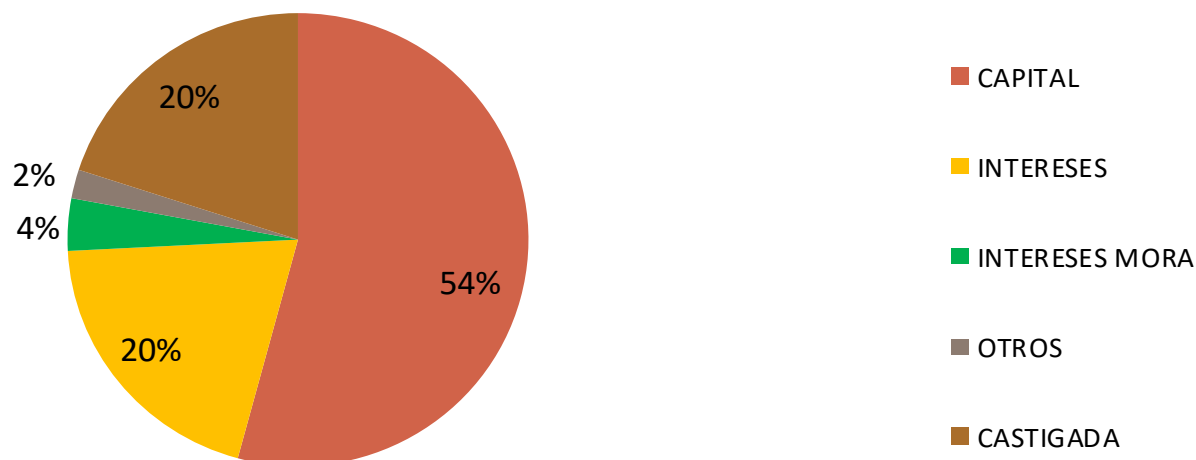




3.4 RECAUDO DE CARTERA

3.4.6 POR RUBRO – COMPARATIVO ENERO - DICIEMBRE – AÑO 2021 – 2020 (Expresado en Miles de Pesos)

CONCEPTO	ENERO -	PROPORCIÓN	ENERO -	PROPORCIÓN	VARIACIÓN	
	DICIEMBRE DE 2021		DICIEMBRE DE 2020		DICIEMBRE 2020-2021	VARIAC.%
CAPITAL	3,090,859	67.1%	3,153,389	71.5%	-62,530	-2.0%
INTERESES	1,230,559	26.7%	988,665	22.4%	241,894	24.5%
INTERESES MORA	31,683	0.7%	35,316	0.8%	-3,633	-10.3%
OTROS	115,201	2.6%	109,513	2.5%	5,689	5.2%
CASTIGADA	135,726	2.9%	125,386	2.8%	10,339	8.2%
TOTAL	4,604,028	100%	4,412,269	100%	191,759	4.3%



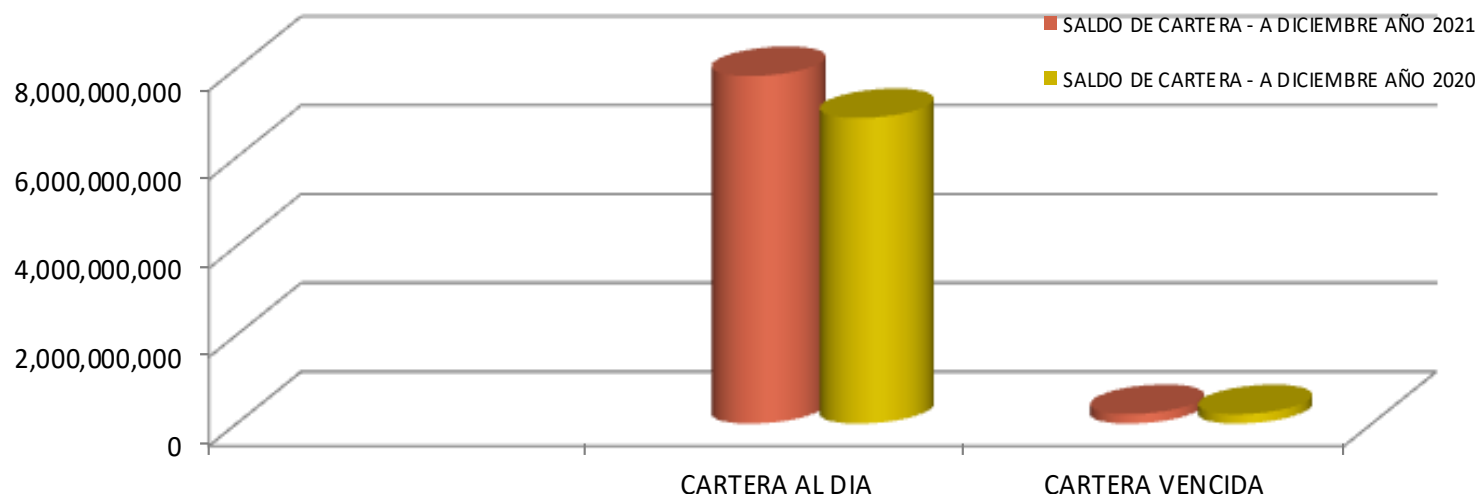


3.5 ESTADO DE LA CARTERA

3.5.1 SALDO CONSOLIDADO A 31 DE DICIEMBRE 2021

(Expresado en Pesos)

CONCEPTO	No.DE CRED.	SALDO DE CARTERA - A DICIEMBRE AÑO 2021	DISTRIB. %	No.DE CRED.	SALDO DE CARTERA - A DICIEMBRE AÑO 2020	DISTRIB. %	VARIACIÓN CARTERA 2020 - 2021
CARTERA AL DIA	562	7,826,263,711	97.33%	648	6,880,347,415	97.01%	945,916,296
CARTERA VENCIDA	24	214,849,826	2.67%	23	212,092,262	2.99%	2,757,564
TOTAL CARTERA	586	8,041,113,537	100%	671	7,092,439,677	100%	948,673,860
(-)DETERIORO CARTERA		-181,364,198			-170,395,939		-10,968,259
(+)INTERESES Y OTROS		147,307,383			200,962,769		-53,655,386
SALDO CARTERA NETA		8,007,056,722			7,123,006,507		884,050,215



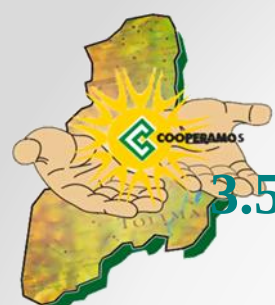


3.5 ESTADO DE LA CARTERA

3.5.2 SALDO POR AGENCIA Y CALIFICACIÓN A 31 DE DICIEMBRE 2021

(Expresado en Pesos)

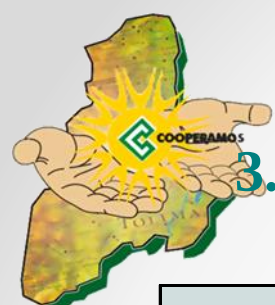
		CATEGORIA						INDICE
AGENCIA		A	B	C	D	E	Total general	MORA
EL ESPINAL	SALDO	1,646,404,601	11,991,829		12,115,568	61,892,065	1,732,404,063	
	DISTRIB.%	95.0%	0.7%	0.0%	0.7%	3.6%	22%	4.96%
	No.CREDITOS	111	1		1	6	119	
MARIQUITA	SALDO	976,233,381		11,212,022	3,568,195	14,280,255	1,005,293,853	
	DISTRIB.%	97.1%	0.0%	1.1%	0.4%	1.4%	13%	2.89%
	No.CREDITOS	97	1		1	2	101	
PURIFICACION	SALDO	1,201,102,757	5,111,673		-	16,401,749	1,222,616,179	
	DISTRIB.%	98.2%	0.4%	0.0%	0.0%	1.3%	15%	1.76%
	No.CREDITOS	95	2		0	2	99	
QUINTA	SALDO	2,906,927,065	37,053,464	8,859,818	-	22,095,794	2,974,936,141	
	DISTRIB.%	97.7%	1.2%	0.3%	0.0%	0.7%	37%	2.29%
	No.CREDITOS	193	2	2	0	3	200	
SALDAÑA	SALDO	1,095,595,907	10,267,394				1,105,863,301	
	DISTRIB.%	99.1%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	13%	0.93%
	No.CREDITOS	66	1				67	
TOTAL	SALDO	7,826,263,711	64,424,360	20,071,840	15,683,763	114,669,863	8,041,113,537	
	DISTRIB.%	97.3%	0.8%	0.2%	0.2%	1.4%	100%	2.67%
	No.CREDITOS	562	7	2	2	13	586	
DETERIORO							(181,364,198)	
INTERESES Y OTROS							147,307,383	
TOTAL CARTERA NETA							8,007,056,722	



3.5 ESTADO DE LA CARTERA

3.5.3 SALDO CONSOLIDADO CARTERA NUEVA Y ANTIGUA A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 (Expresado en Pesos)

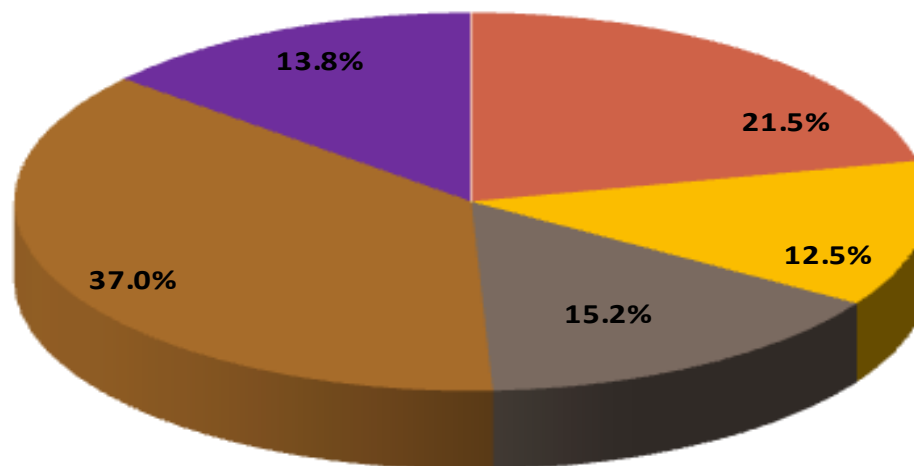
NÚMERO DE CRÉDITOS		CARTERA NUEVA		CARTERA ANTIGUA	CONSOLIDADO									
AL DIA		562		0	562									
VENCIDA		22		2	24									
TOTAL		584		2	586									
DISTRIBUCIÓN		99.7%		0.3%	100%									
SALDO POR VIGENCIA		CARTERA NUEVA		CARTERA ANTIGUA	CONSOLIDADO									
AL DIA		7,826,263,711		0	7,826,263,711									
VENCIDA		198,938,189		15,911,637	214,849,826									
TOTAL CARTEF		8,025,201,900		15,911,637	8,041,113,537									
MORA%		2.48%		0.20%	2.68%									
(-) DETERIORO					-181,364,198									
(+) INTERESES Y OTROS					147,307,383									
CARTERA NETA		8,007,056,722												
<table><thead><tr><th>VIGENCIA</th><th>CARTERA NUEVA</th><th>CARTERA ANTIGUA</th></tr></thead><tbody><tr><td>AL DIA</td><td>7,826,263,711</td><td>0</td></tr><tr><td>VENCIDA</td><td>198,938,189</td><td>15,911,637</td></tr></tbody></table>						VIGENCIA	CARTERA NUEVA	CARTERA ANTIGUA	AL DIA	7,826,263,711	0	VENCIDA	198,938,189	15,911,637
VIGENCIA	CARTERA NUEVA	CARTERA ANTIGUA												
AL DIA	7,826,263,711	0												
VENCIDA	198,938,189	15,911,637												



3.5 ESTADO DE LA CARTERA

3.5.4 CLASIFICACIÓN POR AGENCIA A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 (Expresado en Pesos)

No. Créditos	Agencia	Saldo (En Pesos \$)	Distrib. % Saldos	Deterioro (\$)	Distrib. % Deterioro
119	El Espinal	1,732,404,063	21.5%	82,179,096	45.3%
101	Mariquita	1,005,293,853	12.5%	19,133,454	10.5%
99	Purificación	1,222,616,179	15.2%	13,529,283	7.5%
200	Quinta	2,974,936,141	37.0%	55,361,057	30.5%
67	Saldaña	1,105,863,301	13.8%	11,161,308	6.2%
586	CARTERA TOTAL	8,041,113,537	100%	181,364,198	100%
(-) DETERIORO		-181,364,198		0	
(+) INTERESES Y OTROS		147,307,383		0	
TOTAL CARTERA		8,007,056,722		181,364,198	



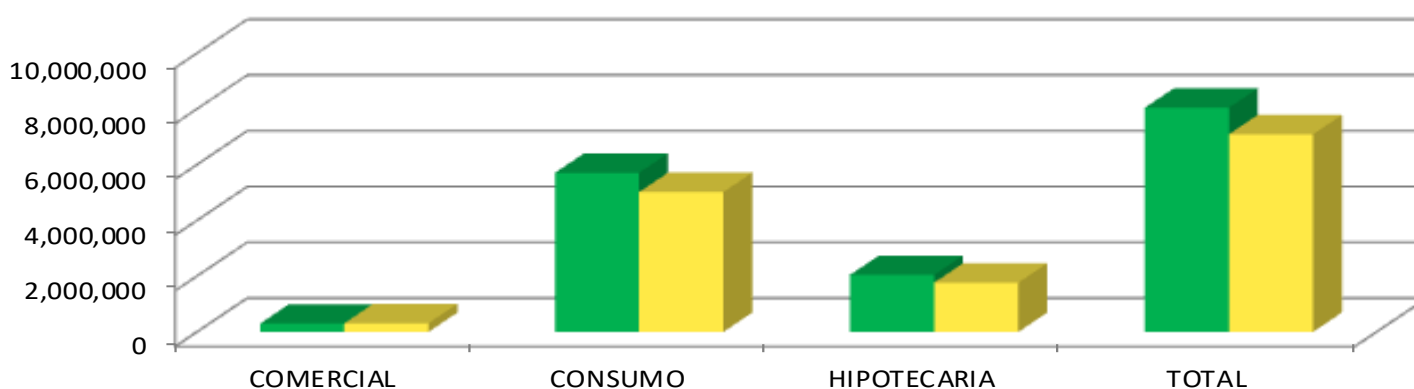


3.5 ESTADO DE LA CARTERA

3.5.5 CLASIFICACIÓN POR CLASE A 31 DE DICIEMBRE DE 2021-2020

(Expresado en Miles de Pesos)

CONCEPTO	SALDO A 31 DICIEMBRE DE 2021	DISTRIBU CIÓN %	SALDO A DICIEMBRE DE 2020	DISTRIBU CIÓN %	VARIACIÓN \$	VARIACIÓN %
			Miles de Pesos			
COMERCIAL	296,509	3.7%	310,370	4.4%	-13,861	-4.47%
CONSUMO	5,706,226	71.0%	5,017,441	70.7%	688,785	13.73%
VIVIENDA	2,038,378	25.3%	1,764,629	24.9%	273,749	15.51%
CONSOLIDADO	8,041,113	100%	7,092,440	100%	948,673	13.38%
(-) DETERIORO	-181,364		-170,396		-10,968	6.44%
(+) INTERESES Y OTROS	147,307		200,963		-53,655	-26.70%
CARTERA NETA	8,007,056		7,123,007		884,049	12.41%



■ A 31 DICIEMBRE DE 2021

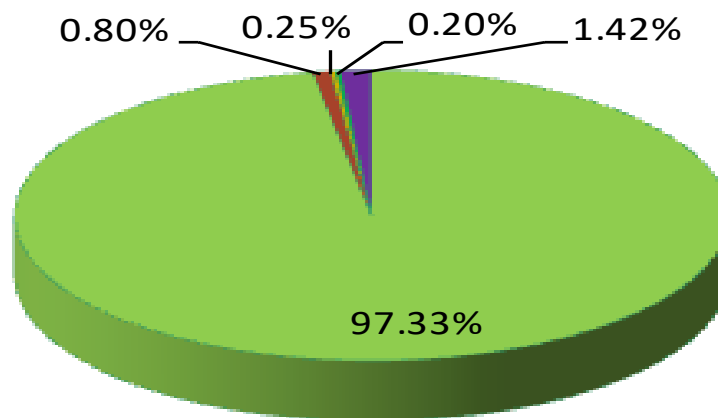
■ A DICIEMBRE DE 2020



3.5 ESTADO DE LA CARTERA

3.5.6 CLASIFICACIÓN POR CALIFICACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

No. Créditos	Tipo de Cartera	Saldo (En Pesos \$)	Porcentaje
562	A	7,826,263,711	97.33%
6	B	64,424,360	0.80%
3	C	20,071,840	0.25%
2	D	15,683,763	0.20%
13	E	114,669,863	1.42%
586	TOTAL CARTERA	8,041,113,537	100%
(-) DETERIORO		-181,364,198	
(+) INTERESES Y OTROS		147,307,383	
TOTAL CARTERA NETA		8,007,056,722	





3.5 ESTADO DE LA CARTERA

3.5.7 DISTRIBUCIÓN CARTERA CON PERIODO DE GRACIA A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

CONCEPTO	NÚMERO DE CASOS	SUMA CUOTAS (\$)	SALDO CARTERA (\$)	DISTRIB. %
APLICÓ OTRO SI-AGOSTO-2020	1	475,241	14,102,883	0.9%
APLICÓ OTRO SI-DICIEMBRE-2020	55	21,227,248	682,165,797	43.6%
APLICÓ OTRO SI-DICIEMBRE-2020-AMPLIACION APLICÓ SEPTIEMBRE 2021	1	340,047	17,421,461	1.1%
APLICÓ OTRO SI-DICIEMBRE-2020-AMPLIACION NOVIEMBRE 2021	3	937,318	89,420,393	5.7%
APLICÓ OTRO SI-ENERO-2021-AMPLIACION APLICÓ JULIO 2021	1	354,583	15,703,470	1.0%
APLICÓ OTRO SI-NOVIEMBRE-2020	26	10,356,466	233,148,698	14.9%
APLICÓ OTRO SI-NOVIEMBRE-2021	2	651,738	36,160,970	2.3%
APLICÓ OTRO SI-SEPTIEMBRE-2020	1	354,146	14,593,306	0.9%
DESISTIÓ-AGOSTO-2020	3	670,275	9,944,729	0.6%
DESISTIÓ-AGOSTO-2021	1	531,925	2,759,645	0.2%
DESISTIÓ-DICIEMBRE 2020	6	3,130,057	71,132,442	4.5%
DESISTIÓ-JULIO-2020	2	1,655,788	94,657,601	6.0%
DESISTIÓ-JULIO-2021	1	265,962	3,052,383	0.2%
DESISTIÓ-JUNIO-2020	6	3,054,729	60,653,778	3.9%
DESISTIÓ-MARZO 2021	1	398,943	10,295,141	0.7%
DESISTIÓ-MAYO-2020	2	468,430	7,855,818	0.5%
DESISTIÓ-NOVIEMBRE 30-2021	2	651,738	36,160,970	2.3%
DESISTIÓ-NOVIEMBRE-2020	11	4,406,888	92,671,164	5.9%
DESISTIÓ-SEPTIEMBRE-2021	2	1,292,902	54,256,336	3.5%
PENDIENTE LEGALIZAR P.G.	1	664,906	19,373,906	1.2%
TOTAL	128	51,889,330	1,565,530,891	100%



3.5 ESTADO DE LA CARTERA

3.5.7 DISTRIBUCIÓN CARTERA EN PERIODO DE GRACIA A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Casos Aplicados

CONCEPTO	NÚMERO DE CASOS	SUMA CUOTAS (\$)	SALDO CARTERA (\$)	DISTRIB. %
APLICÓ OTRO SI-AGOSTO-2020	1	475,241	14,102,883	0.9%
APLICÓ OTRO SI-DICIEMBRE-2020	55	21,227,248	682,165,797	43.6%
APLICÓ OTRO SI-DICIEMBRE-2020-AMPLIACION APLICÓ SEPTIEMBRE 2021	1	340,047	17,421,461	1.1%
APLICÓ OTRO SI-DICIEMBRE-2020-AMPLIACION NOVIEMBRE 2021	3	937,318	89,420,393	5.7%
APLICÓ OTRO SI-ENERO-2021-AMPLIACION APLICÓ JULIO 2021	1	354,583	15,703,470	1.0%
APLICÓ OTRO SI-NOVIEMBRE-2020	26	10,356,466	233,148,698	14.9%
APLICÓ OTRO SI-NOVIEMBRE-2021	2	651,738	36,160,970	2.3%
APLICÓ OTRO SI-SEPTIEMBRE-2020	1	354,146	14,593,306	0.9%
Subtotal	90	34,696,787	1,102,716,978	70.4%



3.5 ESTADO DE LA CARTERA

3.5.7 DISTRIBUCIÓN CARTERA EN PERIODO DE GRACIA A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Casos Desistidos y 1 Pendiente Legalizar

CONCEPTO	NÚMERO DE CASOS	SUMA CUOTAS (\$)	SALDO CARTERA (\$)	DISTRIB. %
DESISTIÓ-AGOSTO-2020	3	670,275	9,944,729	0.7%
DESISTIÓ-AGOSTO-2021	1	531,925	2,759,645	0.2%
DESISTIÓ-DICIEMBRE 2020	6	3,130,057	71,132,442	4.5%
DESISTIÓ-JULIO-2020	2	1,655,788	94,657,601	6.0%
DESISTIÓ-JULIO-2021	1	265,962	3,052,383	0.2%
DESISTIÓ-JUNIO-2020	6	3,054,729	60,653,778	3.9%
DESISTIÓ-MARZO 2021	1	398,943	10,295,141	0.7%
DESISTIÓ-MAYO-2020	2	468,430	7,855,818	0.5%
DESISTIÓ-NOVIEMBRE 30-2021	2	651,738	36,160,970	2.3%
DESISTIÓ-NOVIEMBRE-2020	11	4,406,888	92,671,164	5.9%
DESISTIÓ-SEPTIEMBRE-2021	2	1,292,902	54,256,336	3.5%
PENDIENTE LEGALIZAR P.G.	1	664,906	19,373,906	1.2%
Subtotal	38	17,192,543	462,813,913	29.7%
TOTAL	128	51,889,330	1,565,530,891	100%



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.1 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS

A 31 DICIEMBRE de 2021

(En Miles de Pesos)

CONCEPTO	PRESUPUESTO ENERO - DICIEMBRE AÑO 2021			
	PRESU/TO	EJECUTADO	EXCED./DEF	EJEC.%
PRESUPUESTO DE COLOCACIÓN				
Total Colocación del Periodo	3,000,000	4,039,533	1,039,533	134.7%
INGRESOS				
RECAUDO DE CARTERA NUEVA	4,203,983	4,460,460	256,477	106.1%
RECAUDO DE CARTERA ANTERIOR	118,115	143,568	25,453	121.5%
SUBTOTAL RECAUDO CARTERA	4,322,098	4,604,028	281,930	106.5%
Rendimientos Financieros (CDTS, Cuentas de Ahorro, Dividendos)	24,608	69,429	44,821	282.1%
Venta y Arrendamientos de Activos	653,457	657,590	4,133	100.6%
Convenios	0	0	0	0.0%
Devolución Pago de lo no Debido	0	35,010	35,010	0.0%
Otros Ingresos (Comisiones, Aprovechamientos, Recuperaciones)	21,612	9,035	-12,576	41.8%
SUBTOTAL OTROS INGRESOS	699,676	771,064	71,388	110.2%
TOTAL INGRESOS	5,021,774	5,375,092	353,318	107.0%



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.2 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS

A 31 DICIEMBRE DE 2021

(En Miles de Pesos)

EGRESOS				
Beneficios al Personal				
Sueldos	810,289	693,793	-116,496	85.6%
Otros Gastos de Personal	368,895	298,038	-70,857	80.8%
Subtotal Gastos de Personal	1,179,184	991,831	-187,353	84.1%
Gastos Generales				
Honorarios	138,375	110,330	-28,046	79.7%
Impuestos	71,282	86,134	14,852	120.8%
Seguros	60,116	58,419	-1,697	97.2%
Gastos de Asamblea y Reuniones	35,280	12,070	-23,210	34.2%
Servicios Temporales y Contratos de Aprendizaje	47,321	23,154	-24,167	48.9%
Servicios de Aseo y Cafetería	14,936	13,714	-1,222	91.8%
Vigilancia y Celaduría	74,602	72,823	-1,779	97.6%
Servicios Públicos	56,943	43,464	-13,479	76.3%
Suministros	45,345	27,055	-18,290	59.7%
Mantenimiento y Adecuaciones	26,832	17,000	-9,833	63.4%
Gastos Fondos Especiales	0	0	0	0.0%
Gastos de Representación	56,095	56,089	-6	100.0%
Otros Gastos	123,252	52,092	-71,160	0.0%
Subtotal Gastos Generales	750,380	572,343	-178,037	76.3%
Gastos Financieros	8,307	5,658	-2,649	68.1%
Gastos Varios	0	340	340	0.0%
Total Gastos de Administración	1,937,871	1,570,172	-367,699	81.0%

Continúa...



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.2 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS

A 31 DICIEMBRE DE 2021

(En Miles de Pesos)

Descripción Otros Gastos	PRESU/TO	EJECUTADO	EXCED./DEF	EJEC.%
Arrendamientos	9,354	8,699	-654	93.0%
Publicidad y Suscripciones	1,928	1,002	-927	51.9%
Gastos Legales y Notariales	7,200	4,650	-2,550	64.6%
Transporte Fletes y Acarreos	3,939	1,593	-2,346	40.4%
Utiles, Papeleria y Fotocopias	3,717	3,914	198	105.3%
Servicio de Restaurante	6,478	661	-5,817	10.2%
Portes, Cables Fax y Télex	5,383	2,846	-2,536	52.9%
Gastos de Viaje	15,672	500	-15,172	3.2%
Capacitación del Personal	9,600	0	-9,600	0.0%
Cuotas de Administración	540	480	-60	88.9%
Información Comercial	5,109	4,139	-970	81.0%
Contribuciones y Afiliaciones	13,974	7,593	-6,381	54.3%
Gastos de Sistematización	15,812	13,574	-2,238	85.8%
Gastos Judiciales	6,597	21	-6,576	0.3%
Administración del Archivo	8,410	0	-8,410	0.0%
Otros Gastos	9,541	2,421	-7,120	25.4%
Subtotal Otros Gastos	123,253	52,092	-71,161	42.3%

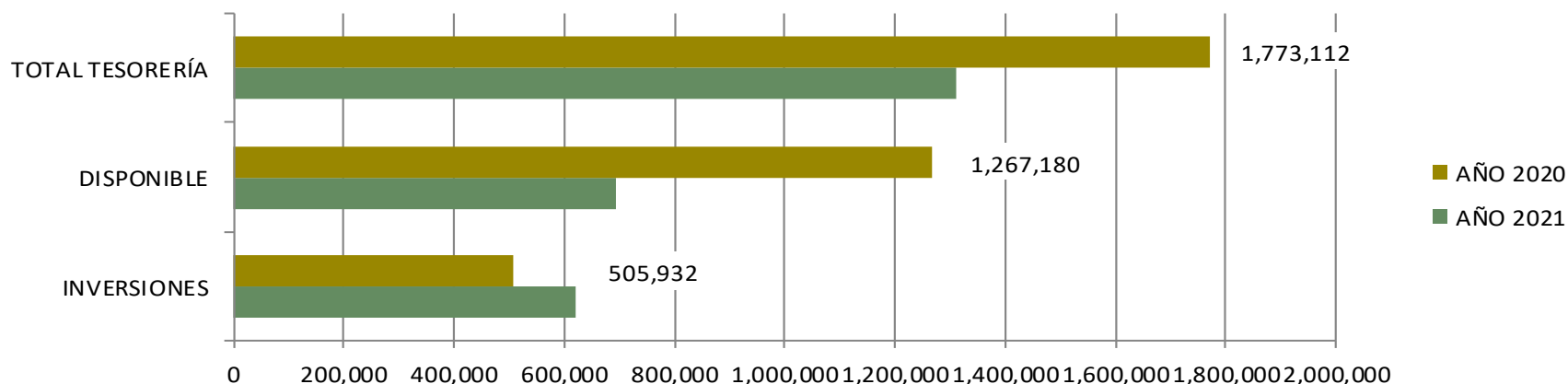


3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.3 SITUACIÓN DE TESORERÍA

(En Miles de Pesos)

CONCEPTO	AÑO 2021	DISTRIBUCIÓN %	AÑO 2020	DISTRIBUCIÓN %	VARIACIÓN %
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO					
CAJA	17,095	1.3%	5,916	0.3%	189.0%
BANCOS Y OTRAS ENTIDADES	675,610	51.5%	910,193	51.3%	-25.8%
EQUIVALENTE A EFFECTIVO	0	0.0%	351,071	19.9%	0.0%
SUBTOTAL DISPONIBLE	692,705	52.8%	1,267,180	71.5%	-45.3%
INVERSIONES					
NEGOCIABLES EN TÍTULOS	82,053	6.3%	69,793	3.9%	17.6%
OTRAS INVERSIONES	79,787	6.1%	79,706	4.5%	0.1%
INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO	457,764	34.8%	356,432	20.1%	28.4%
TOTAL TESORERÍA	1,312,309	100.0%	1,773,111	100.0%	-26.0%





3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.4 RESUMEN DE INVERSIONES

A 31 DE DICIEMBRE 2021

(En Pesos)

CUENTA	NOMBRE	SUBTOTAL	VALOR EN LIBROS	CUENTA	No. ACCIONES	VR. NOMINAL ACCION	DIVIDENDOS RECIBIDOS DESDE EL AÑO 2007 A 2021	DIVIDENDOS RECIBIDOS DURANTE EL AÑO 2021 *
1216040020	COLPATRIA	3,043,376	3,043,376	1398957	112,227	10	3,671,446	0
1216040010	FONDO REGIONAL DE GARANTIAS	79,009,674	79,009,674		77,363	1,000	304,163,215	40,866,015
TOTAL ACCIONES			82,053,050					

* EL 30 DE MAYO DE 2019 SE RECIBIERON DIVIDENDOS POR VALOR DE \$30.511.649 DEL FRG ASI: EN EFECTIVO \$24.776.649 Y 5.735 ACCIONES POR VALOR DE \$5.735.001

* EL 22 DE JULIO DE 2019 SE RECIBIO EN EFECTIVO \$134.672 DIVIDENDOS DE SCOTIABANK COLPATRIA S.A.

* EL 29 DE ABRIL DE 2020 SE RECIBIERON DIVIDENDOS POR VALOR DE \$42.166.009 DEL FRG ASI: EN EFECTIVO \$21.083.009 Y 21.083 ACCIONES POR VALOR DE \$21.083.001

* EL 30 DE DICIEMBRE DE 2020 SE CAUSÓ DIVIDENDOS POR VALOR DE \$172.829 DE SCOTIABANK COLPATRIA S.A.

* EL 31 DE MAYO DE 2021 SE RECIBIERON DIVIDENDOS POR VALOR DE \$40.866.015 DEL FRG ASI: EN EFECTIVO \$28.606.015 Y 12.260 ACCIONES POR VALOR DE \$12.260.001

OTRAS INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO - APORTES A CORTE 31 DE DICIEMBRE 2021

CUENTA	NOMBRE	VALOR EN LIBROS	CUENTA	REVALORIZACIÓN DE APORTES DESDE EL AÑO 2010 A 2020	TOTAL OTRAS INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO	REVALORIZACIÓN DE APORTES REALIZADA EN EL AÑO 2021
1226020010	APORTES COOPCENTRAL	58,572,231		20,305,888	78,878,119	802,179
1226030010	CONFECOOP	908,526		0	908,526	
TOTAL APORTES		59,480,757		20,305,888	79,786,645	802,179



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.4 RESUMEN DE INVERSIONES

A 31 DE DICIEMBRE 2021

(En Pesos)

COD. CONTABLE	No. DEL TITULO	ENTIDAD	VALOR TITULOS AL CORTE	TASA EFEC.	TASA NOM.	PLAZO	INTERES TOTALES
122811003000	0194659	JURISCOOP	450,000,000.00	3.80	3.76	180.00	8,470,283
RETE FTE	VALOR NETO INTERESES	TOTAL INTERESES CAUSADOS	TOTAL CAPITAL + INTERESES CAUSADOS A ABRIL 2021				
338,811	8,131,472	7,764,432	457,764,432				



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.5 RESUMEN DE DIVIDENDOS RECIBIDOS POR INVERSIÓN EN ACCIONES

A 31 DE DICIEMBRE 2021 - (En Pesos)

PERIODO DE PAGO DE LOS DIVIDENDOS	FONDO REGIONAL DE GARANTIAS					COLPATRIA			TOTAL INVERSIONES NEGOCIABLES EN TITULOS PARTICIPATIVOS
	NÚMERO DE ACCIONES	VALOR EN LIBROS	DIVIDENDOS EN ACCIONES	DIVIDENDOS EN EFECTIVO	TOTAL DIVIDENDOS RECIBIDOS	NÚMERO DE ACCIONES	VALOR EN LIBROS	DIVIDENDOS EN EFECTIVO	
2007	27693	29,339,674	0	8,748,502	8,748,502			0	29,339,674
2008		0	0	6,755,411	6,755,411			0	0
2009		0	0	7,066,341	7,066,341			0	0
2010		0	0	22,342,159	22,342,159	112,227	3,043,376	514,860	3,043,376
2011		0	0	8,927,026	8,927,026			338,524	0
2012		0	0	8,626,749	8,626,749			643,060	0
2013		0	0	19,263,780	19,263,780			420,851	0
2014		0	0	14,528,284	14,528,284			241,703	0
2015		0	0	12,253,011	12,253,011			336,681	0
2016		0	0	30,695,824	30,695,824			0	0
2017	3205	3,205,000	3,205,000	15,386,848	18,591,848			868,266	3,205,000
2018	7387	7,387,000	7,387,000	25,433,607	32,820,607			0	7,387,000
2019	5735	5,735,000	5,735,000	24,776,649	30,511,649			134,672	5,735,000
2020	21083	21,083,000	21,083,000	21,083,009	42,166,009			172,829	21,083,000
2021	12260	12,260,000	12,260,000	28,606,015	40,866,015			0	12,260,000
TOTAL	77,363	79,009,674	49,670,000	254,493,215	304,163,215	112,227	3,043,376	3,671,446	82,053,050



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.6 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA – A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020

(En Miles de Pesos)

CONCEPTO	31 DE DICIEMBRE DE 2021	31 DE DICIEMBRE DE 2020	VARIACIÓN \$	VARIACIÓN %
ACTIVO	16,286,026	15,897,253	388,773	2.4%
* Efectivo y Equivalentes de Efectivo	692,705	1,267,180	-574,475	-45.3%
* Inversiones	619,604	505,932	113,672	22.5%
* Cartera de Créditos	8,188,421	7,293,402	895,018	12.3%
* (-) Provisión Cartera	-181,364	-170,396	-10,968	6.4%
* Propiedad Planta y Equipo	6,872,192	6,941,105	-68,912	-1.0%
* Cuentas por Cobrar	52,502	16,566	35,937	216.9%
* Otros Activos	41,965	43,464	-1,499	-3.4%
PASIVO	3,258,719	3,169,927	88,792	2.8%
* Cuentas por Pagar y Otras	363,071	375,474	-12,403	-3.3%
* Fondos Sociales y Mutuales	26,998	23,607	3,391	14.4%
* Otros Pasivos	133,851	181,596	-47,745	-26.3%
* Provisiones	2,734,797	2,589,250	145,547	5.6%
PATRIMONIO	13,027,307	12,727,326	299,980	2.4%
* Aportes Sociales	7,142,183	7,200,611	-58,428	-0.8%
* Aportes Sociales Amortizados	694,646	571,204	123,442	21.6%
* Reserva Protección Aportes	425,798	368,422	57,376	15.6%
* Fondo Amortización Aportes	0	2	-2	-78.2%
* Fondos Sociales Capitalizados	23,384	19,834	3,550	17.9%
* Excedentes y/o Pérdidas del Ejercicio	460,923	286,881	174,041	60.7%
* Resultados Acumulados Adopción 1a. vez-ESFA	4,280,372	4,280,372	0	0.0%
* Excedentes y/o Pérdidas del Ejercicios A	0	0	0	0.0%



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.7 ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO – A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 - 2020

(En Miles de Pesos)

CONCEPTO	A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	A 31 DE DICIEMBRE DE 2020	VARIACIÓN \$	VARIACIÓN %
INGRESOS				
* Ingresos (Intereses) de Cartera	1,251,778	1,096,677	155,101	14.1%
Instrumentos Equivalente a Efectivo	23,623	29,358	-5,735	-19.5%
Intereses de Bancos y Otras Entidades Financieras	4,940	1,896	3,044	160.6%
Dividendos, Participaciones y Retornos	40,866	43,141	-2,275	0.0%
Recuperaciones - Cartera Castigada	135,726	125,386	10,339	8.2%
Recuperaciones - Reintegro Deterioro de Cartera	20,120	46,142	-26,023	-56.4%
Otras Recuperaciones	0	0	0	0.0%
Administrativos y Sociales	124,067	122,548	1,520	1.2%
Subtotal Ingresos Operacionales	1,601,120	1,465,148	135,972	9.3%
Servicios Diferentes al Objeto Social	657,597	529,534	128,063	24.2%
Ingresos por Subvenciones del Gobierno	0	18,954	-18,954	-100.0%
Devolución Pago de lo no Debido Parafiscal	35,010	0	35,010	0.0%
Reconocimiento de Incapacidades	162	0	162	0.0%
TOTAL INGRESOS	2,293,888	2,013,636	280,252	13.9%
GASTOS				
Beneficio a Empleados	991,831	994,837	-3,006	-0.3%
Gastos Generales	572,343	571,689	654	0.1%
Deterioro Cartera	31,176	35,655	-4,479	-12.6%
Deterioro - Demanda	145,548	40,908	104,640	255.8%
Otros Deterioros	5,926	0	5,926	0.0%
Amortización y Agotamiento	7,682	7,682	0	0.0%
Depreciación Propiedad, Planta y Equipo	72,462	69,516	2,946	4.2%
Subtotal Gastos Operacionales	1,826,968	1,720,287	106,681	6.2%
Gastos Financieros	5,658	5,332	326	6.1%
Otros Gastos	339	1,137	-797	-70.1%
TOTAL GASTOS	1,832,965	1,726,756	106,209	6.2%
EXCEDENTES (PERDIDA) DEL EJERCICIO	460,923	286,880	174,043	60.7%



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.8 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA – A DICIEMBRE Y NOVIEMBRE DE 2021

(En Miles de Pesos)

CONCEPTO	31 DE DICIEMBRE DE 2021	30 DE NOVIEMBRE DE 2021	VARIACIÓN \$	VARIACIÓN %
ACTIVO	16,286,026	16,218,919	67,107	0.4%
* Efectivo y Equivalentes de Efectivo	692,705	921,214	-228,509	-24.8%
* Inversiones	619,604	618,192	1,412	0.2%
* Cartera de Créditos	8,188,421	7,918,146	270,275	3.4%
* (-) Provisión Cartera	-181,364	-176,457	-4,907	2.8%
* Propiedad Planta y Equipo	6,872,192	6,878,241	-6,049	-0.1%
* Cuentas por Cobrar	52,502	16,023	36,479	227.7%
* Otros Activos	41,965	43,559	-1,595	-3.7%
PASIVO	3,258,719	3,234,086	24,634	0.8%
* Cuentas por Pagar y Otras	363,071	333,611	29,460	8.8%
* Fondos Sociales y Mutuales	26,998	35,859	-8,861	-24.7%
* Otros Pasivos	133,851	149,636	-15,785	-10.5%
* Provisiones	2,734,797	2,714,978	19,819	0.7%
PATRIMONIO	13,027,307	12,984,834	42,473	0.3%
* Aportes Sociales	7,142,183	7,132,208	9,975	0.1%
* Aportes Sociales Amortizados	694,647	694,647	0	0.0%
* Reserva Protección Aportes	425,798	425,798	0	0.0%
* Fondo Amortización Aportes	0	0	0	0.0%
* Fondos Sociales Capitalizados	23,384	23,384	0	0.0%
* Excedentes y/o Pérdidas del Ejercicio	460,923	428,424	32,498	7.6%
* Resultados Acumulados Adopción 1a. vez-ESFA	4,280,372	4,280,372	0	0.0%
* Excedentes y/o Pérdidas del Ejercicios A	0	0	0	0.0%



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.9 ESTADO DE RESULTADOS A DICIEMBRE Y NOVIEMBRE 2021 (En Miles de Pesos)

CONCEPTO	A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	A 30 DE NOVIEMBRE DE 2021	VARIACIÓN \$	VARIACIÓN %
INGRESOS				
* Ingresos (Intereses) de Cartera	1,251,778	1,146,546	105,232	9.2%
Instrumentos Equivalente a Efectivo	23,623	22,212	1,412	6.4%
Intereses de Bancos y Otras Entidades Financieras	4,940	4,549	391	8.6%
Dividendos, Participaciones y Retornos	40,866	40,866	0	0.0%
Recuperaciones - Cartera Castigada	135,726	123,384	12,341	10.0%
Recuperaciones - Reintegro Deterioro de Cartera	20,120	18,693	1,427	7.6%
Otras Recuperaciones	0	0	0	0.0%
Administrativos y Sociales	124,067	113,980	10,087	8.8%
Subtotal Ingresos Operacionales	1,601,120	1,470,231	130,889	8.9%
Servicios Diferentes al Objeto Social	657,597	602,196	55,401	9.2%
Ingresos por Subvenciones del Gobierno	0	0	0	0.0%
Devolución Pago de lo no Debido Parafiscal	35,010	0	35,010	0.0%
Reconocimiento de Incapacidades	162	162	0	0.0%
TOTAL INGRESOS	2,293,888	2,072,589	221,300	10.7%
GASTOS				
Beneficio a Empleados	991,831	906,231	85,600	9.4%
Gastos Generales	572,343	502,582	69,761	13.9%
Deterioro Cartera	31,176	24,763	6,413	25.9%
Deterioro - Demanda	145,548	125,729	19,819	15.8%
Otros Deterioros	5,926	5,926	0	0.0%
Amortización y Agotamiento	7,682	7,042	640	9.1%
Depreciación Propiedad, Planta y Equipo	72,462	66,414	6,048	9.1%
Subtotal Gastos Operacionales	1,826,968	1,638,687	188,281	11.5%
Gastos Financieros	5,658	5,291	367	6.9%
Otros Gastos	339	189	151	79.8%
TOTAL GASTOS	1,832,965	1,644,167	188,799	11.5%
EXCEDENTES (PERDIDA) DEL EJERCICIO	460,923	428,422	32,501	7.6%



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.10 COBERTURA DE INGRESOS A GASTOS – AÑO 2021 (Expresado en Miles de Pesos)

La cobertura del 146% es un indicador que refleja la capacidad de la Cooperativa para sostener los gastos administrativos (Beneficios al personal + los Gastos generales), sin comprometer el capital de cartera recuperado, el cual es dirigido a la colocación de nuevos créditos.

CONCEPTO	EJECUCIÓN CONSOLIDADA AÑO 2021
RECAUDOS	
Capital de Cartera	3,085,842
Otros Ingresos de Cartera	
Intereses de Cartera (Corrientes y Mora)	1,259,417
Otros Ingresos de Cartera (Incluye cartera Antigua)	123,043
Subtotal Ingresos de Cartera (Excluye capital de cartera)	1,382,460
Otros Ingresos	
Cartera Castigada	135,726
Rendimiento Financieros	69,429
Arrendamiento Activos	657,590
Otros Ingresos - Recuperaciones	44,045
Subtotal Otros Ingresos	906,790
TOTAL INGRESOS	2,289,250
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	
* Beneficios al Personal	991,831
* Gastos Generales y Financieros	578,341
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	1,570,172
DIFERENCIA	719,078
RELACIÓN INGRESOS A GASTOS	146%



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.11 PROVISIÓN LITIGIO COOPERAMOS – FOGACOOB - A DICIEMBRE DE 2021

(Expresado en Pesos)

AÑO	VALOR INICIAL	PROVISIÓN DE ACUERDO AL IPC \$	PROVISIÓN ADICIONAL \$	TOTAL PROVISIONADO A 31-12-2021 \$
2010	\$1.551.959.337			\$ 1.551.959.337
2012		\$ 12.447.055	\$ 60.000.000	\$ 72.447.055
2013		\$ 29.944.440	\$ 54.500.000	\$ 84.444.440
2014		\$ 58.158.666	\$ 14.000.000	\$ 72.158.666
2015		\$111.825.979	\$315.853.248	\$ 427.679.227
2016		\$ 75.744.758		\$ 75.744.758
2017		\$ 94.226.112		\$ 94.226.112
2018		\$ 76.284.562		\$ 76.284.562
2019		\$ 93.397.999		\$ 93.397.999
2020		\$ 40.908.258		\$ 40.908.258
2021		\$145.547.928		\$ 145.547.928
SUBTOTAL PROVISIÓN		\$738.485.757	\$444.353.248	\$ 1.182.839.005
TOTAL PROVISIÓN A 31-12-2021				\$ 2.734.798.342



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.12 PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO – BIENES INMUEBLES – A DICIEMBRE DE 2021 (Expresado en Pesos)

ACTIVO	VALOR TERRENO	VALOR EDIFICACIÓN	TOTAL EDIFICACIÓN	VIDA ÚTIL (Años)	DEPRECIACIÓN ACUMULADA	VALOR NETO EDIFICACIÓN
Local Espinal CL 10 No. 4-18	\$ 48.173.450	\$ 144.523.392	\$ 192.696.842	76	\$ 13.311.396	\$ 131.211.996
Local Purificación CL 9 No 8A-47 Y 49	\$ 6.006.420	\$ 17.378.233	\$ 23.384.653	50	\$ 2.432.976	\$ 14.945.257
Local Saldaña CR 17 No. 16 -77	\$ 66.041.220	\$ 229.770.514	\$ 295.811.734	83	\$ 19.378.212	\$ 210.392.302
ED CR 5 No 38-08 y CL38 No 4L - 24/28/44	\$ 1.945.375.000	\$ 4.449.604.337	\$ 6.394.979.337	77	\$404.509.476	\$4.045.094.861
Local EL Carmen - 22 CON 5ª	\$ 120.458.600	\$ 298.920.866	\$ 419.379.466	82	\$ 25.517.604	\$ 273.403.262
TOTAL BIENES INMUEBLES	\$ 2.186.054.690	\$ 5.140.197.342	\$ 7.326.252.032		\$465.149.664	\$4.675.047.678



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.13. INGRESOS POR ARRENDAMIENTOS Y ALQUILERES – AÑO 2021 (En pesos)

EMPRESA	VALOR RECIBIDO AÑO 2021
BANCO MUNDO MUJER	141,942,129
UNIDAD ADMINISTRATIVA DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS	212,241,708
MEDIMAS E.P.S.	251,723,746
EMCOSALUD	50,623,113
PARQUEADEROS	1,058,823
TOTAL RECIBIDO	657,589,519



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.14. INGRESOS POR ARRENDAMIENTOS Y ALQUILERES ACUMULADO – AÑOS 2010 - 2021

(En pesos)

Descripción Ingresos de Arrendamientos	PRESUPUESTO	EJECUTADO	EXCEDENTE/ DEFICIT	EJECUC.%
Año 2010	\$ 433,787	\$ 318,949	-114,838	73.5%
Año 2011	\$ 404,136	\$ 433,060	28,924	107.2%
Año 2012	\$ 398,256	\$ 340,134	-58,122	85.4%
Año 2013	\$ 324,860	\$ 342,595	17,735	105.5%
Año 2014	\$ 439,480	\$ 443,298	3,818	100.9%
Año 2015	\$ 397,222	\$ 400,282	3,060	100.8%
Año 2016	\$ 410,643	\$ 384,945	-25,698	93.7%
Año 2017	\$ 436,363	\$ 394,066	-42,297	90.3%
Año 2018	\$ 404,860	\$ 412,634	7,774	101.9%
Año 2019	\$ 348,873	\$ 370,811	21,938	106.3%
Año 2020	\$ 288,038	\$ 529,524	241,486	183.8%
Año 2021	\$ 653,457	\$ 657,590	4,133	100.6%
Total Ingresos Arrendamiento	\$ 4,939,975	\$ 5,027,888	87,913	102%



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.15. CONTRATOS DE ARRENDAMIENTOS VIGENTES (En Pesos)

EMPRESA	VALOR CANON	VR. IVA	VALOR TOTAL
BANCO MUNDO MUJER	\$ 11,970,768	\$ 2,274,446	14,245,214
RESTITUCIÓN DE TIERRAS 3er. PISO	\$ 17,686,809	\$ 3,360,494	21,047,303
MEDIMAS E.P.S. LOCAL 1 y 2 1er. PISO	\$ 9,942,687	\$ 0	9,942,687
MEDIMAS E.P.S. ALA A y B 4o. PISO	\$ 11,177,100	\$ 0	11,177,100
EMCOSALUD LOCAL CRA 5 N. 22-40	\$ 4,269,328	\$ 811,172	5,080,500
TOTAL	\$ 55,046,692	\$ 6,446,112	\$ 61,492,804



4. RESOLUCIONES APROBADAS – AÑO 2021

FECHA	NÚMERO DE RESOLUCIÓN	CONCEPTO
28/01/2021	100	Por medio de la cual se AMPLÍA EL PLAZO Y SE MODIFICA EL PLAN DE ACCIÓN EN MATERIA DE CARTERA DE CRÉDITOS, CON EL FIN DE APOYAR A LOS ASOCIADOS AFECTADOS POR LA ACTUAL EMERGENCIA SANITARIA.
28/01/2021	101	Por medio de la cual se adopta El MANUAL DE GESTIÓN DOCUMENTAL, ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CRÉDITO COOPERAMOS.
24/03/2021	102	Por medio de la cual se ADICIONAN Y/O MODIFICAN ALGUNOS ARTÍCULOS DE LA RESOLUCIÓN NO. 098 DEL 24 DE SEPTIEMBRE DE 2020, REGLAMENTO DE OPERACIONES ACTIVAS.
27/05/2021	103	Por medio de la cual se expide la Resolución Número 103 del 27 de mayo de 2021, SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS - SIAR.
29/07/2021	104	Por medio de la cual se crea el Reglamento para la ELABORACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD – BACKUPS DE COOPERAMOS.
29/07/2021	105	Por medio de la cual se modifica La Resolución No. 067 del 28 de septiembre de 2017, REGLAMENTO PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL COMITÉ Y EL FONDO DE SOLIDARIDAD DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CRÉDITO - COOPERAMOS.
23/11/2021	106	Por medio de la cual se modifica POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA LA RESOLUCIÓN No.023 REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO.
23/11/2021	107	Por medio de la cual se modifican los párrafos de algunos artículos de la RESOLUCIÓN NO. 102 DEL 24 DE MARZO DE 2021, ADICIÓN Y/O MODIFICACIÓN DEL REGLAMENTO DE OPERACIONES ACTIVAS.

TOTAL RESOLUCIONES APROBADAS: 8



5. RESUMEN FONDO DE EDUCACIÓN

Año 2021 y Consolidado

FONDO DE EDUCACIÓN TOTAL INVERSIÓN

AÑO 2021.	\$77.165.714
*DIAN:	\$57.376.279
*ACTIVIDADES:	\$19.789.435

ACUMULADO (Años 2010-2021):

Fondo Educación Formal:	\$434.740.745
Fondo Educación No Formal:	\$153.284.966
TOTAL FONDOS DE	-----
EDUCACIÓN	\$588.025.711
BENEFICIARIOS:	58.264

****El valor invertido en educación formal es de \$57.376.279, de los cuales \$19.125.427 fueron de Fondo de Solidaridad según normatividad vigente**





5.1 RESUMEN AUXILIOS EDUCATIVOS

Año 2021 y Consolidado

AUXILIOS EDUCATIVOS

TOTAL INVERSIÓN

AÑO 2021: \$20.000.000

ACUMULADO: \$207.308.426
(Años 2010-2021)

BENEFICIARIOS: 964





5.2. RESUMEN ACTIVIDADES BIENESTAR SOCIAL

Año 2021 y Consolidado

ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL

TOTAL INVERSIÓN

AÑO 2021: \$5.868.000

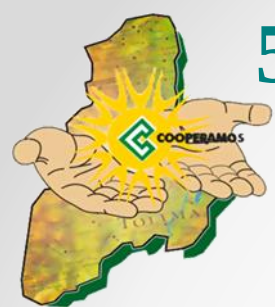
BENEFICIARIOS: 301



Ibagué - 2018

Celebración día de la familia COOPERAMOS





5.3 RESUMEN FONDO SOLIDARIDAD Y VIDA

Año 2021 y Consolidado

FONDO DE SOLIDARIDAD

TOTAL INVERSIÓN

AÑO 2021: \$11.898.754

ACUMULADO: \$129.791.487
(Años 2010-2021)

BENEFICIARIOS: 46.084

FONDO VIDA

TOTAL INVERSIÓN

AÑO 2021: \$5.400.000

ACUMULADO: \$94.703.160
(Años 2010-2021)

BENEFICIARIOS: 363



5.4 RESUMEN EJECUCIÓN FONDOS

CONSOLIDADO A DICIEMBRE 31 DE 2021

Fondo de Educación

- Benef: 58.264
- Ejec: \$588.025.711

Fondo Auxilio Educativo

- Benef: 964
- Ejec: \$207.308.426

Fondo de Bienestar

- Benef: 27.001
- Ejec: \$188.506.518

Fondo de Solidaridad

- Benef: 46.084
- Ejec: \$129.791.487

Fondo Vida

- Benef: 363
- Ejec: \$94.703.160

Total Fondos

- Benef: 132.676
- Ejecutado \$1.208.353.302



6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

Los estados financieros reflejan la situación real de la Cooperativa.

Las proyecciones financieras se actualizaron bajo la hipótesis de negocio en marcha.

Los estados financieros reflejan los efectos ocasionados por los programas de alivios derivados del Covid-19.

La Administración no encuentra indicios que lleven a pensar que la Cooperativa no tiene la capacidad para continuar en funcionamiento y no se observa incertidumbre sobre hechos que puedan afectar la continuidad.



6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

Flujo de caja proyectado para el negocio en marcha:

Saldo de Efectivo y Equivalente de efectivo a Diciembre 31 de 2021:	\$ 692.705.452
+ Inversiones al vencimiento:	\$ <u>457.764.432</u>
= Capital de Trabajo Disponible:	\$ 1.150.469.884

Continúa...



6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

Recaudos proyectados Año 2022: \$5.209.344.612

(+) Capital de trabajo disponible: \$1.150.469.884

(=) Total Recursos Disponibles: \$6.359.814.496

Proyectados para el Año 2022.

(-) Desembolsos por colocación (p): \$3.500.000.000

(-) Gastos Administrativos (p): \$2.859.814.496

(=) Flujo disponible Final a

Dic. (e) (2022) : **\$640.185.504**



6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

CUMPLIMIENTO DE LA HIPÓTESIS DEL NEGOCIO EN MARCHA

De acuerdo a lo establecido en el Artículo 4. de la Ley 2069 del 31 de Diciembre de 2020, la Cooperativa no presenta dudas importantes ni se evidencian aspectos en las proyecciones económicas que puedan ocasionar riesgos de iliquidez, deterioro patrimonial o riesgo de insolvencia entre las principales variables de comportamiento financiero esperado.



6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

FACTORES INFLUENCIABLES PARA EL NEGOCIO EN MARCHA

1. Dificultades de los asociados para el pago de los créditos.
2. Incremento en las provisiones por deterioro de cartera.
3. Reducción sistemática de la demanda de créditos
4. Incremento en la tasa de retiro de asociados
5. Cambios o ajustes en las políticas y directrices de orden gubernamental.



6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

ASPECTOS ESTRATÉGICOS PROGRAMADOS POR LA GERENCIA

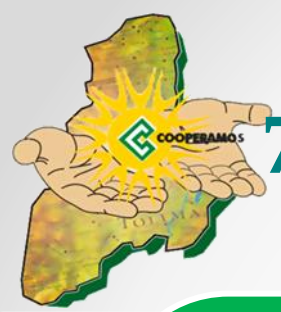
1. Flujo de recursos propios eficientes, según saldo actual y plan de recuperación de cartera.
2. Apalancamiento de recursos diferentes a la actividad operacional (Arrendamientos).
3. Amplia garantía representada en propiedad inmobiliaria para respaldar financiación externa.
4. Solvencia patrimonial sustentada en el capital social de nuestros asociados.



6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

ASPECTOS ESTRATÉGICOS PROGRAMADOS POR LA GERENCIA

5. Asegurar servicios y beneficios sociales y económicos a los asociados (Educación, salud, vivienda, prevención, medio ambiente, emprendimiento y desarrollo sostenible).
6. Adaptación permanente a los sistemas de control, normas y directrices de los organismos competentes.
7. Impulsar y participar en programas de integración y capacitación interna y con el sector.



7. HECHOS OCURRIDOS POSTERIOR AL CIERRE CONTABLE

Estados
Financieros
Año 2021

No Registran
Hechos
posteriores
al cierre
contable.

- Aprobación de Estados Financieros por el Consejo de Administración: 21 Enero de 2022
- Presentación de Estados Financieros a la Asamblea Ordinaria de Delegados: 05 de Marzo de 2022



8. APLICACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Adoptado por
Resolución
No.073 del 29
de Noviembre
de 2017-
Aplicando
NIAS

Cumple los siguientes objetivos:

1. Alcanzar el uso razonable de los recursos
2. Mayor confiabilidad en la información dispuesta para la toma de decisiones.
3. Fortalecer las fuentes operacionales reflejadas en los resultados al final de cada ejercicio económico.



8.1 APLICACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO

APLICACIÓN DE CONTROLES INTERNOS EN:

1. Correspondencia Interna y Externa
2. Crédito y Cartera: Aprobación, Legalización y Desembolso de Créditos
3. Cartera: Programa de cobro y seguimiento a la cartera, recaudo cartera al día y vencida
4. Contabilidad: Registro y reportes de información, ordenamiento, verificación de los soportes contables, cumplimiento de compromisos tributarios, laborales y legales.



8.1 APLICACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO

APLICACIÓN DE CONTROLES INTERNOS EN:

5.Tesorería: Ordenamiento de la información financiera de flujos de caja, programación de desembolsos de créditos y pagos a proveedores, administración de la caja general y caja menor.

6.Agencias: Reporte de Información a la Oficina Principal, Atención de usuarios, Recibo y análisis de solicitudes de créditos.

7.Administración de Riesgos: Identificación, medición , control y monitoreo de riesgos integrados.



9. APLICACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG SST

ASPECTO NORMATIVO

- Aprobado por Resolución 079 del 30 de Abril de 2018 y Actualizado con Resolución 097 del 24 de Septiembre de 2020.
- Cumplimiento del Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019 y demás normas regulatorias.

OBJETIVO DEL SISTEMA

- Establecer dentro del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo-SG-SST actividades de Seguridad e Higiene industrial y de medicina preventiva y del trabajo con el fin de prevenir los accidentes e incidentes de trabajo, enfermedades laborales del Personal de la Cooperativa.

ACTIVIDADES BÁSICAS

- Realizar diagnóstico permanente de las condiciones de trabajo
- Actualizar y hacer seguimiento a la matriz de identificación de peligros
- Adelantar diagnóstico de las condiciones de salud
- Aplicar y evaluar elementos de medición de riesgos (Indicadores y estándares)



9.1 NORMATIVIDAD SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

NORMA	ENTE EMISOR	DESCRIPCIÓN
Ley 20888 de 2021	Ministerio de Trabajo	Por la cual se regula el trabajo en casa y se dictan otras disposiciones.
Circular Unificada No. 2004 de 2021	Ministerio de Trabajo –Ministerio de Salud	Encuesta de la política de SST y el Sistema general de riesgos laborales SGRL.
Resolución 222 de 2021	Ministerio de salud y Protección Social	Por la cual se prorroga la EMERGENCIA SANITARIA por el nuevo coronavirus COVID -19- declara mediante Resolución 385 de 2020 Y PRORROGADA A SU VEZ POR LAS Resoluciones 844-1462 y 2230 de 2020, (hasta el 31 de mayo de 2021).



9.1 NORMATIVIDAD SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

NORMA	ENTE EMISOR	DESCRIPCIÓN
Resolución 1315 de 2021	Ministerio de Salud y Protección Social	Por la cual se prorroga la EMERGENCIA SANITARIA por el nuevo coronavirus COVID -19- declarada mediante Resolución 385 de 2020 Y PRORROGADA A SU VEZ POR LAS Resoluciones 844-1462, 2230 de 2020 y 222 de 2021, (hasta el 30 de Noviembre de 2021).
Decreto 1347 de 2021	Ministerio de Trabajo	Por el cual se adiciona el Capítulo 12 al Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, para adoptar el Programa de Prevención de Accidentes Mayores .
ISO 45001:2018	International Organization for SatandardizationSocial	Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.



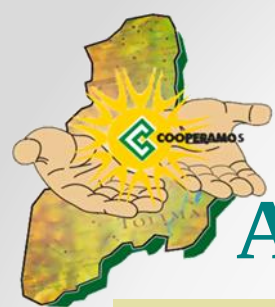
9.1 NORMATIVIDAD SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

NORMA	ENTE EMISOR	DESCRIPCIÓN
Circular No. 014 de 2021	Ministerio del Trabajo	Se reitera el envío paulatino y progresivo del Registro de las autoevaluaciones y los planes de mejoramiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SG SST.
Circular No. 017 de 2021	Ministerio del Trabajo	Lineamientos mínimos a implementar de promoción y prevención para la preparación, respuesta y atención de casos de enfermedad por covid-19 (antes denominado coronavirus).
Circular No. 022 de 2021	Ministerio del Trabajo	Sobre la no exigencia de pruebas de SARS-CoV-2 (COVID-19) por parte del empleador a trabajadores y aspirantes a un puesto de trabajo.



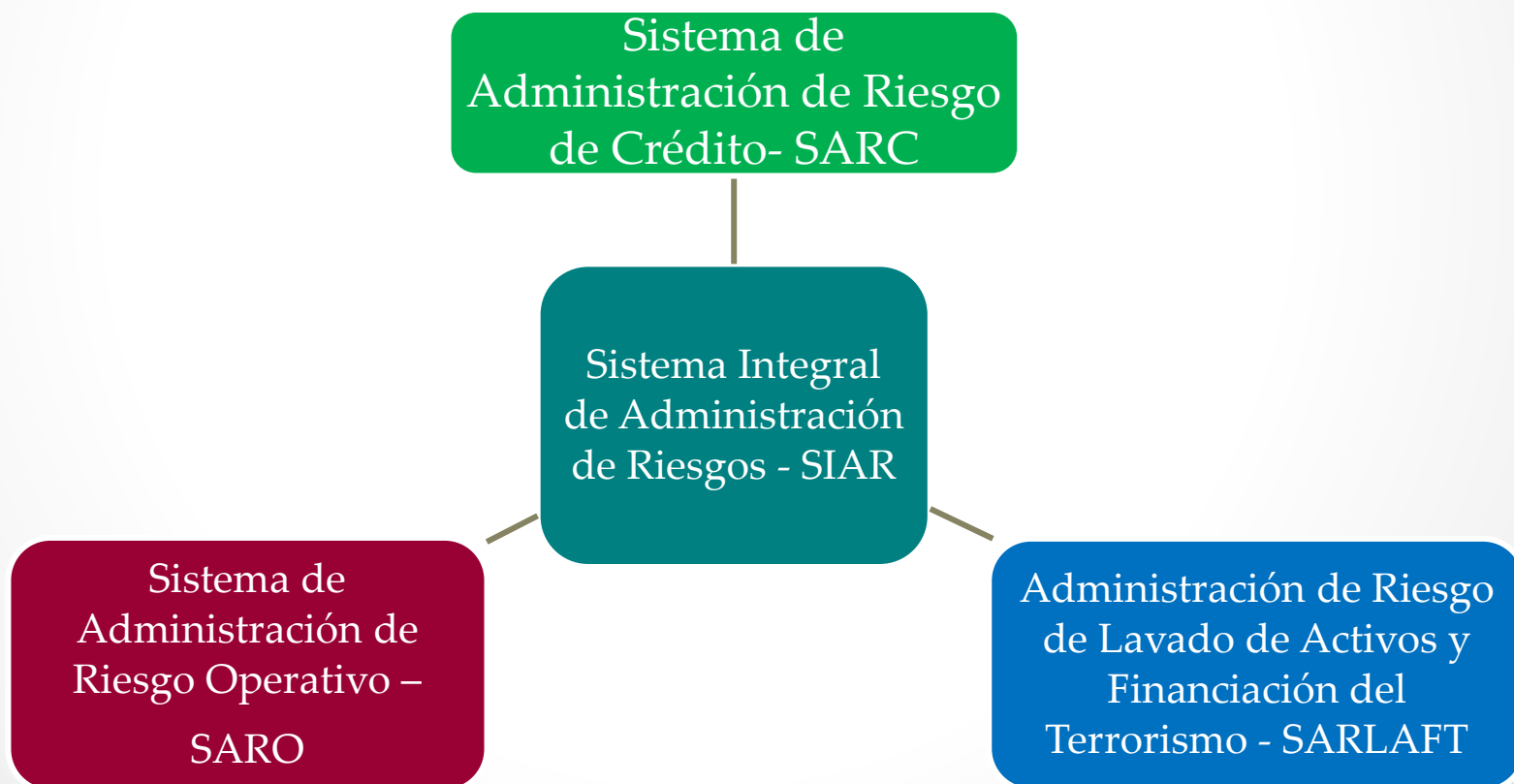
9.1 NORMATIVIDAD SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

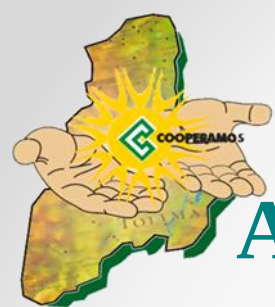
NORMA	ENTE EMISOR	DESCRIPCIÓN
Circular No.072 de 2021	Ministerio del Trabajo	Autoevaluación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y radicar el resultado en la página del Fondo de Riesgos Laborales por tardar el 31 de enero de cada año"
Decreto 206 de 2021	Ministerio del Interior	Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID -19, Y el mantenimiento del orden público, se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable y la reactivación económica segura.



10. SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS - SIAR

COOPERAMOS, tiene identificados los siguientes riesgos inherentes al desarrollo de su objeto social, los cuales son evaluados y controlados de acuerdo a la Circular Básica Contable y Financiera y demás normatividad vigente.





10. SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS - SIAR

10.1 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO - SARC:

Título IV, Capítulo II, Circular Básica Contable y Financiera

Evaluación del riesgo de crédito: Corresponde a las políticas y procedimientos que adopta la Cooperativa para conocer para identificar, medir, evaluar y controlar los riesgos del deudor potencial (Capacidad de pago, solvencia, fuentes de pago, garantías ofrecidas, condiciones financieras del préstamo y externalidades a las que pueda estar expuesto) para una adecuada administración.



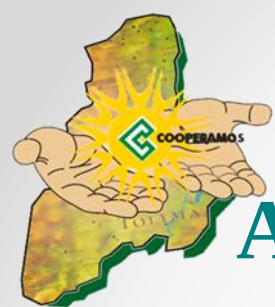
10. SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS - SIAR

10.2 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO - SARO:

Título IV, Capítulo IV, Circular Básica Contable y financiera

Corresponde a las políticas y procedimientos que adopta la Cooperativa para conocer para identificar, medir, evaluar y controlar los riesgos de operación.

- Identificación de los riesgos: La Cooperativa realiza estudio permanente de los riesgos operacionales.
- Calificación de los Riesgos: Es el peso medido en términos del nivel de impacto de los riesgos a fin de implementar los controles.
- Control de Riesgos: Es la posibilidad de eliminar o reducir el riesgo a través de la asignación de procedimientos, documentación, seguimiento y asignación de responsables de las operaciones.



10. SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS - SIAR

10.4 RIESGO DE LIQUIDEZ:

- Elaboración y Análisis del flujo de efectivo de la Cooperativa, como herramienta financiera que permite determinar la disponibilidad de recursos para el desarrollo de las operaciones.
- Evaluación permanente de los recaudos de cartera, compromisos por desembolso de créditos, gastos administrativos y obligaciones de carácter tributario.
- Análisis de la demanda de créditos con respecto a la disponibilidad de recursos a través del seguimiento al plan estratégico y plan de actividades y presupuestos para cada vigencia.



10. SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS - SIAR

10.3 RIESGO SARLAFT:

- Circular Básica Jurídica, Título V, Capítulo I,
- Circular Externa No. 28 del 30 de abril de 2021(Corrección parcial Título V, CBJ)
- Expedición Resolución 087 de 2019, que actualiza la Resolución 078 de 2017, por medio de la cual se establece el Sistema de Administración de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
- Nombramiento y Ratificación del Principal y Suplente del cargo de Oficial de Cumplimiento.
- Etapas para una adecuada administración de riesgos SARLAFT..



11. GESTIÓN TECNOLÓGICA

Tecnología en la Información

- Sistema SOLIDO

Tecnología en las Comunicaciones

- Uso de las Redes Sociales
- Pagina WEB
- Medios Móviles y Telefonía fija

Virtualidad

- Reuniones de Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Comités Especiales
- Reuniones informativas para realización de la próxima Asamblea Ordinaria de Delegados



12. PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Las obligaciones laborales se causan mensualmente y se ajustan al final de cada ejercicio con base en las disposiciones legales vigentes. La Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito – COOPERAMOS, reconoce y paga lo correspondiente a la Seguridad Social al empleados en su condición de vinculado laboralmente al cierre de cada periodo sobre el que se informa de acuerdo a la norma vigente.



13. CUMPLIMIENTO MARCO LEGAL

13.1 Directrices Externas

MARCO GENERAL:

- Ley 79 de 1988
- Ley 454 de 1998
- Circular Básica Jurídica 006 de 2015
- Circular Básica Contable y Financiera 004 de 2008.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG SST:

- Decreto Único Reglamentario 1072 del 26 de Mayo de 2015(Actualizado 15 de Abril de 2016)
- Ley Estatutaria 1751 del 16 de febrero de 2015
- Resolución 0312 de 2019
- Decreto 1109 del 10 de Agosto de 2020.

NORMAS COVID - 19:

- Resolución 385 del 12 de marzo de 2020
- Decreto 417 del 17 de marzo de 2020
- Carta Circular 08 del 17 de marzo de 2020.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT:

- Capítulo I, Título V, Circular Básica Jurídica-Circular Externa 28 del 30 de abril de 2021(Corrección parcial Título V, CBJ)
- Circular Externa 04 del 27 de enero de 2017



13. CUMPLIMIENTO MARCO LEGAL

13.1 Directrices Internas

MARCO GENERAL:

- Estatuto de la Cooperativa
- Reglamento de Operaciones Activas
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Sistema de Administración de La vado de Activos y Financiación del Terrorismo-SARLAFT COOPERAMOS
- Manual para la Implementación del SARLAFT COOPERAMOS
- Manual de Procedimientos
- Manual de Gestión y Control Interno
- Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial – COOPERAMOS
- Manual de Funciones
- Manual de Cartera.

- Manual de Políticas NIIF-COOPERAMOS
- Manual de Base de Datos
- Manual de Procedimientos para la Administración de Aportes Sociales

NORMATIVIDAD COVID-19

COOPERAMOS:

- Protocolo de Bioseguridad COVID-19 COOPERAMOS
- Reglamento para la Realización de Reuniones no presenciales y/o eventos a través de medios virtuales
- Instructivo para la Realización de Reuniones no presenciales y/o eventos a través de medios virtuales.



13. CUMPLIMIENTO MARCO LEGAL

13.1 Directrices Internas

SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS – SIAR – TÍTULO IV, CAPÍTULO I, CIRCULAR BÁSICA CONTABLE Y FINANCIERA:

- Capítulo II, Sistema de Administración del Riesgo de Crédito – SARC
- Capítulo III, Sistema de Administración del Riesgo de Liquidez – SARL
- Capítulo IV, Sistema de Administración del Riesgo Operativo – SARO
- Capítulo V, Sistema de Administración del Riesgo de Mercado – SARM

- Anexo Técnico del Título IV, Consideraciones para la Calificación y Deterioro de la Cartera de Crédito: COOPERAMOS, aplica el Modelo de Altura de Mora, para la evaluación de la Transición de Cartera.
- Los modelos de aplicación del Deterioro de Cartera, las políticas y procedimientos para la evaluación de Riesgos Operativos, Riesgos de Mercado y Riesgos de Liquidez, serán implementados de acuerdo a las directrices y cronogramas que expida la Supersolidaria.



14. CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO

COOPERAMOS ADOPTA EN REUNIÓN DE LA VI ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS DEL 29 DE MARZO DE 2014, EL CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO.

Propósito: Plasmar las políticas y metas de **COOPERAMOS**, en la cual se asignan responsables para su ejecución, seguimiento, evaluación y cumplimiento, con el fin de garantizar el buen gobierno de la Cooperativa, lo que redundará en el mejoramiento de la calidad de vida de los Asociados



14. CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO

COOPERAMOS ADOPTA EN REUNIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL 12 DE JUNIO DEL 2012, **EL REGLAMENTO DE ÉTICA Y CONDUCTA.**

Propósito: identificar y adoptar los valores que enmarcan y orientan la conducta de los funcionarios y de los órganos de administración y control, dentro y fuera de la Cooperativa.



15. ACCIONES PARA PREVENCIÓN Y ADMINISTRACIÓN COVID-19

1. Actualización y aplicación Protocolo de Bioseguridad.
2. Implementación de la plataforma de control y seguimiento de las condiciones de salud de los trabajadores.
3. Realización de pruebas en casos con sintomatología.
4. Trabajo en casa de trabajadores con síntomas propios de COVID-19
5. Aislamiento y cuarentena a trabajadores diagnosticados con COVID-19
6. Adecuación de implementos, suministros y actividades de desinfección de instalaciones, muebles y equipos, lavado permanente de manos y uso del tapabocas.



15. ACCIONES PARA PREVENCIÓN Y ADMINISTRACIÓN COVID-19

7. Adecuación de Oficinas, para dar cumplimiento al distanciamiento físico.
8. Información y capacitación permanente a través de la ARL, Organismos gubernamentales y la Gerencia.
9. Cumplimiento de los protocolos y lineamientos expedidos por los organismos competentes.
10. Presentación periódica de evidencias a la ARL Equidad, sobre el cumplimiento de Protocolos de Bioseguridad en las agencias y en la oficina principal de la Cooperativa.



16. PROCESOS JURÍDICOS EN CONTRA DE LA COOPERATIVA

Litigio con el Fondo de Garantías de Entidades Cooperativas – FOGACOOOP.

Proceso que registra un valor total de \$2.734.798.342, suma de la cual por provisión acumulada se han causado \$1.182.839.005. Durante la vigencia 2021, no se registraron acciones debido a la suspensión de términos a causa de la emergencia económica, social y ecológica declarada por el Gobierno Nacional por la pandemia del coronavirus COVID-19.

Procesos de Cobro coactivo

Colpensiones adelanta dos (2) procesos de cobro coactivo por concepto de Aportes Pensionales, vigencia Noviembre de 1995 deuda real por valor de \$3.700 y deuda presunta por valor de \$220.975 y Agosto de 1996 a Marzo de 1997, deuda real por valor de \$1.231.386 y deuda presunta por valor de \$2.114.820. Procesos que se encuentran en revisión y reporte de novedades.



MUCHAS GRACIAS