

COOPERAMOS COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CRÉDITO



INFORME DE GESTIÓN A LA XIII ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS Enero a Diciembre de 2020

IBAGUÉ, 13 DE MARZO DE 2021



CONTENIDO

1. Presentación

1. Objetivo

2. Entorno Económico

1. Entorno Económico Mundial

2. Entorno Económico Nacional

3. Entorno Económico Departamento del Tolima

4. Entorno Social

3. Resultados de Gestión de COOPERAMOS

1. Planta de Personal y Costo de la Nómina

2. Asociados y Aportes Sociales

3. Colocación de Créditos

4. Recaudo de Cartera: Calificación y Modalidad

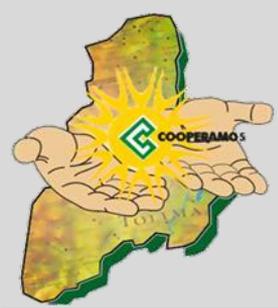
5. Estado de la Cartera: Calificación y Modalidad

6. Situación Financiera a 31 de Diciembre de 2020



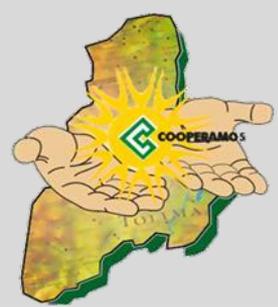
CONTENIDO

4. Resoluciones Aprobadas – Año 2020
5. Resumen de Balance Social – Año 2020
6. Hipótesis de Negocio en Marcha
7. Hechos Ocurridos después del cierre contable del periodo anterior
8. Sistema de Control Interno
9. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
10. Sistema de Gestión de Riesgos
11. Gestión Tecnológica
12. Pagos de la Seguridad Social
13. Cumplimiento Marco Legal
14. Código de Buen Gobierno
15. Acciones para Prevención y Administración COVID-19
16. Proceso Jurídico en contra de la Cooperativa



1. PRESENTACIÓN

El Informe de Gestión para el periodo del 1º de enero al 31 de diciembre de 2020, tiene como propósito la presentación de los avances y logros de Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito – COOPERAMOS, el cual refleja los resultados económicos y el balance social incluyente y positivo a pesar de ser un año afectado desde el mes de marzo por la pandemia del coronavirus Covid-19.



1.1 OBJETIVO

Dar a conocer los principales resultados del desempeño de la Cooperativa, la cobertura y el portafolio de servicios ofrecidos durante la vigencia 2020 a través del otorgamiento de créditos por las diversas modalidades y los programas sociales de apoyo en educación, salud y solidaridad orientados a satisfacer necesidades y mejorar el nivel de vida de los asociados y su núcleo familiar.



2. ENTORNO ECONÓMICO Y SOCIAL A DICIEMBRE DE 2020

2.1 Entorno Económico Mundial :

- Producto Interno Bruto (PIB): -4.9% (e)
- Tasa global de desempleo: 15.9%

Perspectivas Año 2021

- Mejoramiento ingreso per cápita
- Tasa de inflación: 2.9%
- Nivel de crecimiento esperado: 3.5%



2. ENTORNO ECONÓMICO Y SOCIAL A DICIEMBRE DE 2020

2.2 Entorno Económico Nacional:

- Producto Interno Bruto (PIB): -6.8% (e)
- Tasa Nacional de desempleo: 15.9%
- Tasa de inflación: 1.61%

Perspectivas Año 2021

- Producto Interno Bruto (PIB): 5.0%
- Tasa de inflación proyectada: 2.6%

Fuente: Banco de la República



2. ENTORNO ECONÓMICO Y SOCIAL A DICIEMBRE DE 2020

2.3 Entorno Económico Regional:

- Participación en el PIB Nacional: 2.1%
- Población (p) 2020: 1.427.427
- Tasa de Inflación (Ibagué): 0.2%
- Tasa de desempleo-Ibagué: 20.1%

Perspectivas Año 2021

- Dinamizar el micro emprendimiento
- Formalización empresarial



2. ENTORNO ECONÓMICO Y SOCIAL A DICIEMBRE DE 2020

2.4 Entorno Social (COVID-19):

- Contagios Total: 1.642.775
- Recuperados: 1.508.419
- Fallecidos: 43.213

Acciones Año 2021

- Inicio de vacunación (e): 20 Febrero/ 2021
- No. De dosis adquiridas: 61.5 millones
- No. Beneficiarios (e): 35 millones



3. RESULTADOS DE GESTIÓN DE COOPERAMOS

3.1 PLANTA DE PERSONAL Y COSTO DE LA NÓMINA

NÚMERO DE FUNCIONARIOS	A 31 DE DICIEMBRE 2020	A 31 DE DICIEMBRE DE 2019	VARIACIÓN DICIEMBRE. 2019- 2020
OFICINA PRINCIPAL	20	20	0
AGENCIAS	10	10	0
TOTAL	30	30	0
Costo Laboral			
Promedio Mensual Planta de Personal (Millones de Pesos)	\$82,9	\$75,2	\$7.7
➤ Nómina Promedio Mes	\$57,5	\$52,3	\$5.2
➤ Prestaciones y Otros Promedio	\$25,4	\$22,9	\$2.5

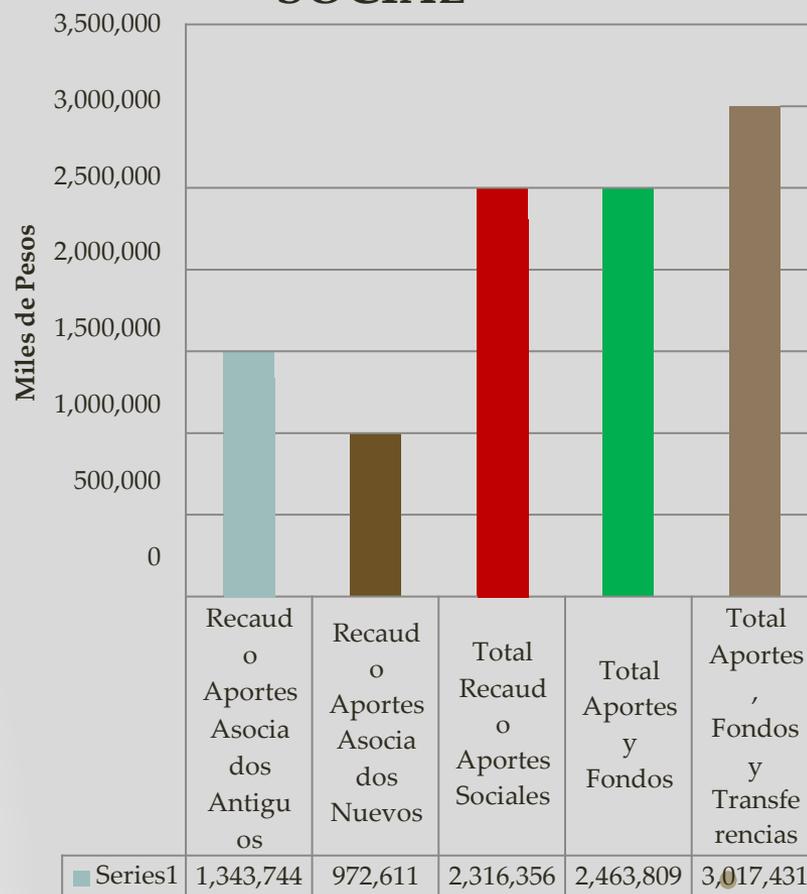


3.2 ASOCIADOS Y APORTES SOCIALES A 31 DICIEMBRE DE 2020

(Recaudos en Miles de Pesos)

CONCEPTO	AÑO 2020	ACUMULADO 2010-2020	RETIRADOS ASOCIADOS	TOTAL A 31 DICIEMBRE 2020
Asociados Reactivados Antiguos	15	2,040	887	1,153
Asociados Nuevos	50	1,096	410	686
Total Asociados	65	3,136	1,297	1,839
Recaudo Aportes Asociados Antiguos	86,452	1,343,744		1,343,744
Recaudo Aportes Asociados Nuevos	96,026	972,611		972,611
Total Recaudo Aportes Sociales	182,478	2,316,355		2,316,355
Recaudo Fondo de Solidaridad	2,288	36,306		36,306
Recaudo Fondo Vida	10,763	111,147		111,147
Total Aportes y	195,529	2,463,808		2,463,808

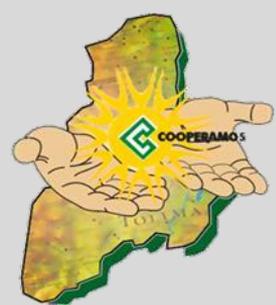
RECAUDO ACTIVIDAD SOCIAL





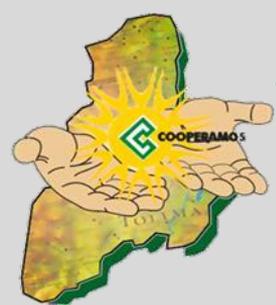
3.2.1 CESIONES, TRANSFERENCIAS Y CRUCES CON CARTERA A 31 DE DICIEMBRE 2020 (En Pesos)

CESIONES Y TRANSFERENCIAS	ENERO - DICIEMBRE 2020 (Número)	TOTAL ENERO - DICIEMBRE DE 2020 (Pesos)	ACUMULADA DICIEMBRE 2020 (Número)	ACUMULADO DICIEMBRE DE 2020 (pesos)
TOTAL CESIONES	63	39,053,989	1,210	526,398,011
TOTAL TRANSFERENCIAS	0	0	56	27,222,896
TOTAL CESIONES Y	63	39,053,989	1,266	553,620,907



3.2.2 COMPENSACIÓN APORTES CON CARTERA Y DEVOLUCIÓN APORTES A 31 DE DICIEMBRE 2020 (En Pesos)

CONCEPTO	ENERO - DICIEMBRE 2020 (Número)	ENERO - DICIEMBRE DE 2020 (Pesos)	ACUMULADA DICIEMBRE 2020 (Número)	ACUMULADO DICIEMBRE DE 2020 (pesos)
APORTES CRUCE DE CUENTAS	52	97,220,397	537	665,989,562
COMPENSACIÓN APORTES CON CARTERA	46	59,580,788	101	139,144,394
DEVOLUCIÓN APORTES HASTA \$350.000	170	38,185,806	4,452	559,659,723
DEVOLUCIÓN APORTES JURÍDICO	0	0	14	5,121,172
DEVOLUCIÓN APORTES NUEVOS	10	1,649,232	441	167,635,470
TOTAL CRUCES DE CUENTAS COMPENSACIONES Y DEVOLUCIÓN DE APORTES	278	196,636,223	5,545	1,537,550,321



3.2.3 ASOCIADOS Y APORTES SOCIALES POR RANGO DE EDAD – NUEVOS (Aportes Sociales en Pesos)

RANGO DE EDAD (En Años)	ASOCIADO HÁBIL		ASOCIADO INHÁBIL		TOTAL ASOCIADOS NUEVOS		DISTR.% (Asociado)	DISTR.% (Asportes)
	Cantidad	Valor (En \$)	Cantidad	Valor (En \$)	Cantidad	Valor (En \$)		
18 a 25	25	21,272,590	19	8,510,382	44	29,782,972	6.4%	3.4%
26 a 35	84	120,764,003	73	46,116,382	157	166,880,385	22.9%	19.3%
36 a 45	71	138,893,703	64	39,684,204	135	178,577,907	19.7%	20.7%
46 a 55	96	187,666,355	70	40,591,534	166	228,257,889	24.2%	26.4%
56 a 70	106	198,907,253	64	39,282,205	170	238,189,458	24.8%	27.6%
Más de 70	4	12,687,346	10	9,226,968	14	21,914,314	2.0%	2.5%
TOTAL	386	680,191,250	300	183,411,675	686	863,602,925	100.0%	100.0%



3.2.4 ASOCIADOS Y APORTES SOCIALES POR RANGO DE EDAD – ANTIGUOS (Aportes Sociales en Pesos)

RANGO DE EDAD (En Años)	ASOCIADO HÁBIL		ASOCIADO INHÁBIL		TOTAL ASOCIADOS ANTIGUOS		DISTR.% (Asociado)	DISTR.% (Asportes)
	Cantidad	Valor (En \$)	Cantidad	Valor (En \$)	Cantidad	Valor (En \$)		
18 a 25	-	-	-	-	0	-	0.0%	0.0%
26 a 35	-	-	-	-	0	-	0.0%	0.0%
36 a 45	6	7,434,409	12	5,240,389	18	12,674,798	1.6%	1.0%
46 a 55	89	192,374,551	181	79,791,619	270	272,166,170	23.4%	21.0%
56 a 70	234	492,496,386	446	309,982,995	680	802,479,381	59.0%	61.8%
Más de 70	51	111,323,317	134	100,469,237	185	211,792,554	16.0%	16.3%
TOTAL	380	803,628,663	773	495,484,240	1153	1,299,112,903	100.0%	100.0%



3.2.5 RESUMEN ASOCIADOS Y APORTES SOCIALES POR RANGO DE EDAD – (Aportes Sociales en Pesos)

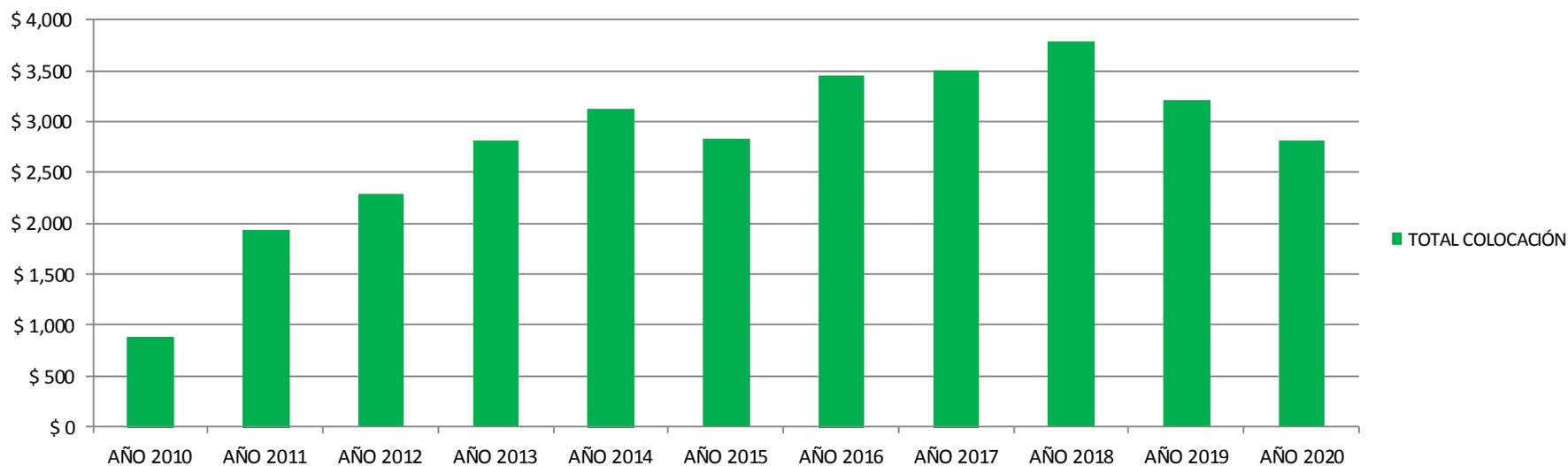
RANGO DE EDAD (En Años)	RESUMEN ASOCIADOS		RESUMEN APORTES ASOCIADOS	
	TOTAL (\$)	DISTR.%	TOTAL (\$)	DISTR.%
18 a 25	44	2.4%	29,782,972	1.4%
26 a 35	157	8.5%	166,880,385	7.7%
36 a 45	153	8.3%	191,252,705	8.8%
46 a 55	436	23.7%	500,424,059	23.1%
56 a 70	850	46.2%	1,040,668,839	48.1%
Más de 70	199	10.8%	233,706,868	10.8%
TOTAL	1839	100.0%	2,162,715,828	100.0%



3.3 COLOCACIÓN DE CRÉDITOS POR AGENCIA POR AÑO 2010-2020

(En millones de pesos)

AGENCIA	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	TOTAL 2010-2020	DISTRIBUCIÓN %
EL ESPINAL	\$ 88	\$ 280	\$ 317	\$ 585	\$ 702	\$ 505	\$ 587	\$ 512	\$ 652	\$ 668	\$ 494	\$ 5,391	17.6%
MARIQUITA	\$ 138	\$ 366	\$ 363	\$ 376	\$ 538	\$ 527	\$ 520	\$ 430	\$ 615	\$ 567	\$ 350	\$ 4,791	15.6%
PURIFICACIÓN	\$ 50	\$ 176	\$ 327	\$ 356	\$ 340	\$ 452	\$ 571	\$ 567	\$ 442	\$ 467	\$ 624	\$ 4,372	14.3%
QUINTA SALDAÑA	\$ 528	\$ 909	\$ 1,063	\$ 1,318	\$ 1,255	\$ 1,094	\$ 1,498	\$ 1,424	\$ 1,755	\$ 1,221	\$ 973	\$ 13,037	42.6%
TOTAL COLOCACIÓN	\$ 80	\$ 214	\$ 215	\$ 170	\$ 294	\$ 247	\$ 283	\$ 570	\$ 326	\$ 277	\$ 365	\$ 30,631	100.0%

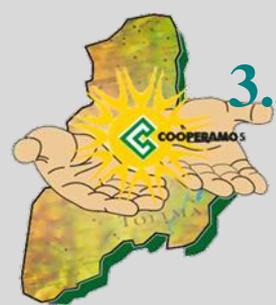




3.3.1 RESUMEN COLOCACIÓN DE CRÉDITOS POR AGENCIA - A 31 DICIEMBRE DE 2020

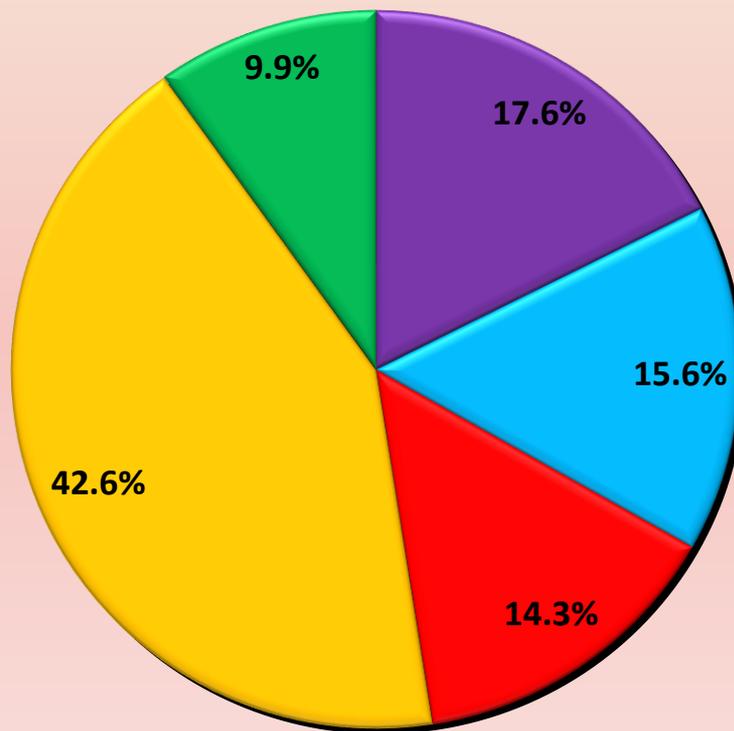
(En millones de pesos y No. De Créditos)

AGENCIA	SUBTOTAL COLOCACIÓN 2010-2019	COLOCACIÓN AÑO 2020	TOTAL COLOCACIÓN 2010-2020	DISTRIB. %	No. DE CRÉDITOS	DISTRIB. %
EL ESPINAL	\$ 4,897	\$ 494	\$ 5,391	17.6%	594	17.1%
MARIQUITA	\$ 4,441	\$ 350	\$ 4,791	15.6%	518	15.0%
PURIFICACIÓN	\$ 3,748	\$ 624	\$ 4,372	14.3%	513	14.9%
QUINTA	\$ 12,064	\$ 973	\$ 13,037	42.6%	1,490	43.2%
SALDAÑA	\$ 2,675	\$ 365	\$ 3,040	9.9%	338	9.8%



3.3.1 COLOCACIÓN DE CRÉDITOS POR AGENCIA - A 31 DICIEMBRE DE 2020 (Gráfico)

COLOCACIÓN POR AGENCIA 2010-2020



■ EL ESPINAL ■ MARIQUITA ■ PURIFICACIÓN ■ QUINTA ■ SALDAÑA ■



3.4 RECAUDO DE CARTERA

3.4.1 POR AGENCIA – A 31 DICIEMBRE DE 2020

(Expresado en Millones de Pesos)

U AGENCIA	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	TOTAL 2010 - 2020	CONTRIB CIÓN % POR AGENCIA
IBAGUÉ-QUINTA	264	550	944	1,397	1,562	1,595	1,676	1,783	1,968	2,051	1,626	15,415	41.0%
EL ESPINAL	29	123	218	398	573	627	749	777	984	823	866	6,168	16.4%
MARIQUITA	99	183	289	477	476	541	684	664	697	813	612	5,536	14.7%
PURIFICACIÓN	11	58	159	298	391	448	531	594	691	698	731	4,611	12.2%
SALDAÑA	23	77	167	217	270	305	347	468	492	450	452	3,266	8.6%
CASTIGADA	821	183	194	233	188	313	143	167	156	139	125	2,662	7.1%
CONSOLIDADO	1,247	1,174	1,971	3,020	3,460	3,829	4,130	4,453	4,988	4,974	4,412	37,658	100.0%





3.4 RESUMEN RECAUDO DE CARTERA

3.4.2 POR AGENCIA – A 31 DICIEMBRE DE 2020

(Expresado en Millones de Pesos)

AGENCIA	SUBTOTAL RECAUDO 2010-2019	DISTRIB. %	RECAUDO AÑO 2020	TOTAL RECAUDO 2010-2020	DISTRIB. %
BAGUÉQUINTA	\$ 13,789	41.5%	\$ 1,626	\$ 15,415	40.9%
EL ESPINAL	\$ 5,302	15.9%	\$ 866	\$ 6,168	16.4%
MARQUITA	\$ 4,924	14.8%	\$ 612	\$ 5,536	14.7%
PURIFICACIÓN	\$ 3,880	11.7%	\$ 731	\$ 4,611	12.2%
SALDAÑA	\$ 2,814	8.5%	\$ 452	\$ 3,266	8.7%
CASTIGADA	\$ 2,537	7.6%	\$ 125	\$ 2,662	7.1%

3.4 RECAUDO DE CARTERA

3. RESUMEN RECAUDO CONSOLIDADO A 31 DICIEMBRE DE 2020



RECAUDO ENERO A DICIEMBRE DE 2020

- 7.317 OPERACIONES
- \$4.412,3 MILLONES



RECAUDO ENERO A DICIEMBRE DE 2019

- 8.753 OPERACIONES
- \$4.973,5 MILLONES



RECAUDO CONSOLIDADO - AÑOS 2010 A AGOSTO 2020

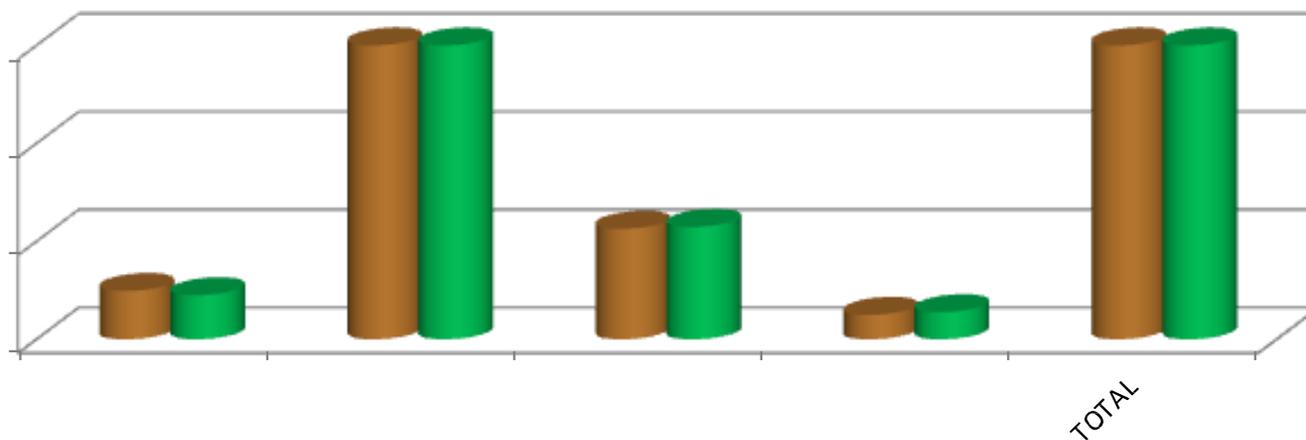
- 86.974 OPERACIONES
- \$37.658,0 MILLONES



3.4 RECAUDO DE CARTERA

3.4.4 POR CLASE – COMPARATIVO ENERO - DICIEMBRE AÑO 2020 -2019 (Expresado en Miles de Pesos)

CONCEPTO	ENERO A 31 DE DICIEMBRE 2020		ENERO A 31 DE DICIEMBRE 2019		VARIACIÓN A DICIEMBRE 2019-2020	
	PROPORCIÓN %		PROPORCIÓN %		VARIAC. %	
COMERCIAL	247,040	5.6%	225,344	4.5%	21,696	9.6%
CONSUMO	3,476,160	78.8%	4,035,834	81.1%	-559,673	-13.9%
HIPOTECARIA	563,683	12.8%	573,687	11.5%	-10,004	-1.7%
CASTIGADA	125,386	2.8%	138,669	2.9%	-13,282	-9.6%
TOTAL	4,412,269	100%	4,973,534	100.0%	-561,265	-11.3%

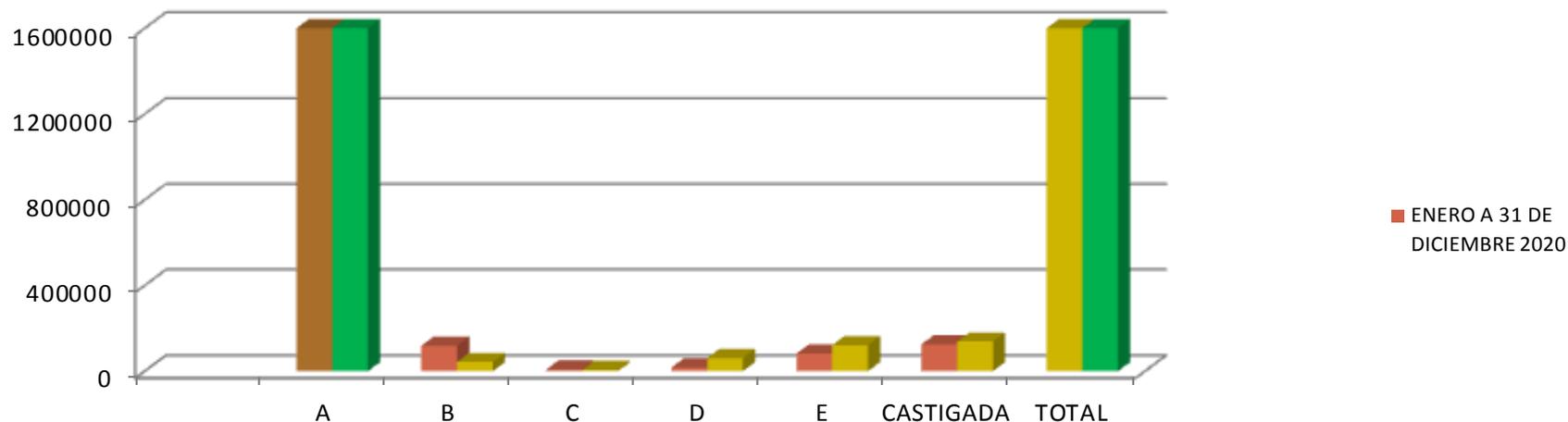




3.4 RECAUDO DE CARTERA

3.4.5 POR CALIFICACIÓN – COMPARATIVO ENERO - DICIEMBRE AÑO 2020 – 2019 (Expresado en Miles de Pesos)

CONCEPTO	ENERO A 31 DE DICIEMBRE 2020		ENERO A 31 DE DICIEMBRE 2019		VARIACIÓN A DICIEMBRE 2019-2020	
	PROPORCIÓN %		PROPORCIÓN %		VARIAC. %	
A	92.0%	4,059,688	92.5%	4,602,977	-11.8%	-543,289
B	2.7%	119,197	0.9%	43,102	176.5%	76,095
C	0.2%	8,360	0.1%	5,864	42.6%	2,496
D	0.4%	17,180	1.2%	61,295	-72.0%	-44,114
E	1.9%	82,458	2.5%	121,627	-32.2%	-39,168
CASTIGADA	2.8%	125,386	2.8%	138,669	-9.6%	-13,283
TOTAL	100%	4,412,269	100.0%	4,973,534	-11.3%	-561,265



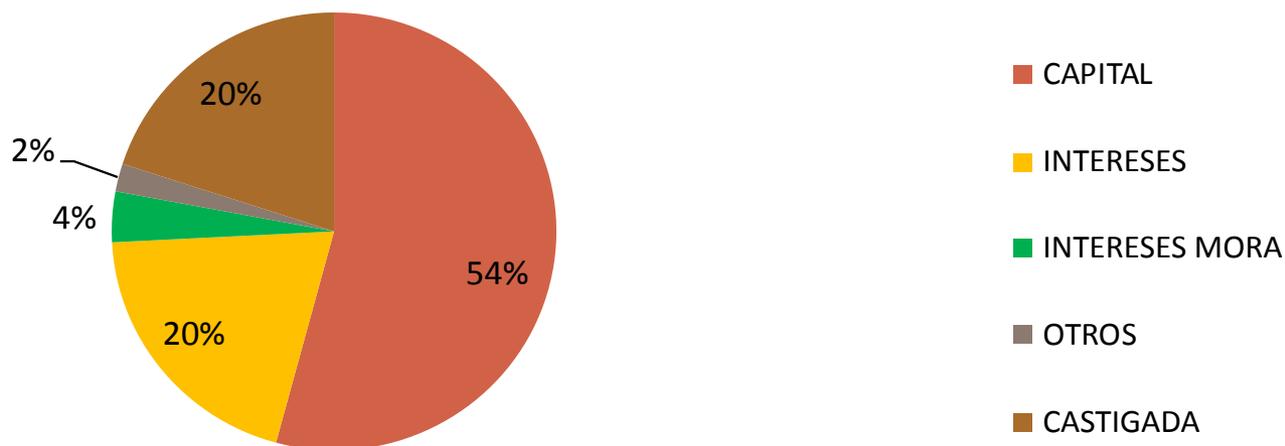


3.4 RECAUDO DE CARTERA

3.4.6 POR RUBRO – COMPARATIVO ENERO - DICIEMBRE

– AÑO 2020 – 2019 (Expresado en Miles de Pesos)

CONCEPTO	ENERO A 31 DE DICIEMBRE 2020		ENERO A 31 DE DICIEMBRE 2019		VARIACIÓN A DICIEMBRE 2019-2020	
	PROPORCIÓN %		PROPORCIÓN %		VARIAC. %	
CAPITAL	3,153,389	71.5%	3,419,749	68.8%	-266,361	-7.8%
INTERESES	988,665	22.4%	1,228,271	24.7%	-239,607	-19.5%
INTERESES MORA	35,316	0.8%	48,866	1.0%	-13,549	-27.7%
OTROS	109,513	2.5%	137,979	2.8%	-28,465	-20.6%
CASTIGADA	125,386	2.8%	138,669	2.7%	-13,283	-9.6%
TOTAL	4,412,269	100%	4,973,534	100%	-561,265	-11.3%



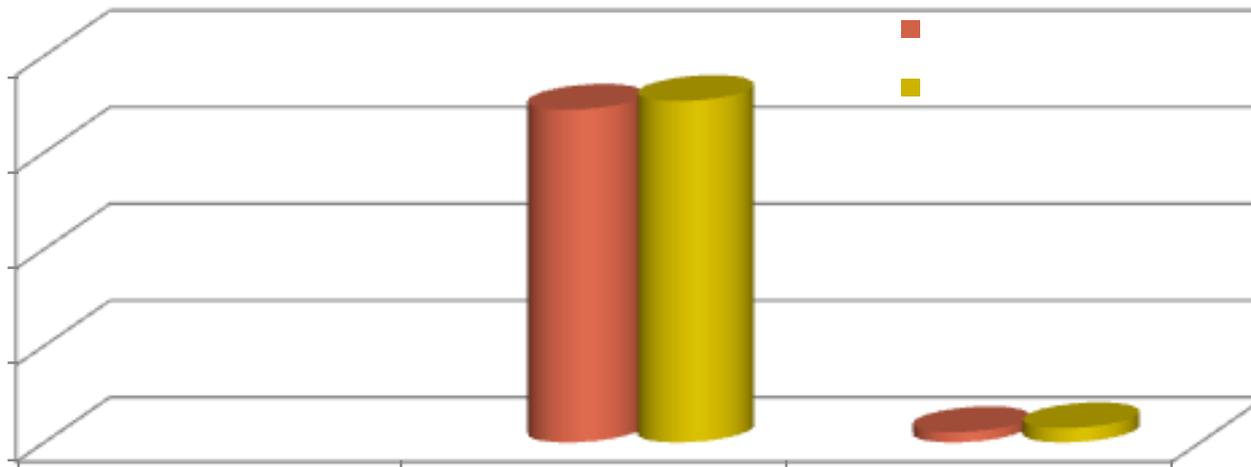


3.5 ESTADO DE LA CARTERA

3.5.1 SALDO CONSOLIDADO A 31 DE DICIEMBRE 2020

(Expresado en Pesos)

CARTERA AL DIA	720	7,062,093,866	95.97%	648	6,880,347,415	97.01%	-181,746,451
CARTERA VENCIDA	29	296,492,321	4.03%	23	212,092,262	2.99%	-84,400,059
(-)DETERIORO CARTERA		-185,383,313			-170,395,939		14,987,374
(+)INTERESES Y OTROS		81,933,769			200,962,769		119,029,000
SALDO CARTERA NETA		7,255,136,643			7,123,006,507		-132,130,136





3.5 ESTADO DE LA CARTERA

3.5.2 SALDO POR AGENCIA Y CALIFICACIÓN A 31 DE DICIEMBRE 2020

(Expresado en Pesos)

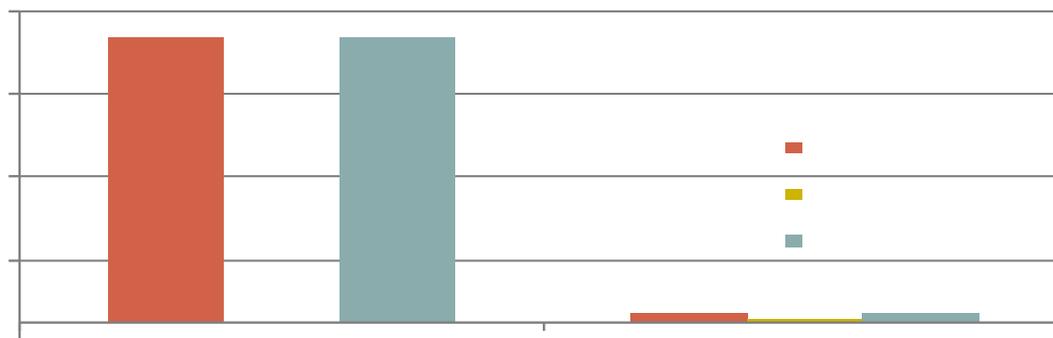
		CATEGORIA					Total general	INDICE MORA
AGENCIA		A	B	C	D	E		
EL ESPINAL	SALDO	1,257,155,083	17,127,496			66,933,643	1,341,216,222	
	DISTRIB.%	93.7%	1.3%	0.0%	0.0%	5.0%	19%	6.27%
	Nb.CREDITOS	133	2			4	139	
MARIQUITA	SALDO	1,087,271,659			4,093,370	15,728,039	1,107,093,068	
	DISTRIB.%	98.2%	0.0%	0.0%	0.4%	1.4%	16%	1.79%
	Nb.CREDITOS	110			1	3	114	
PURIFICACION	SALDO	1,245,731,644	16,401,358	18,171,544	4,744,419	23,044,476	1,308,093,441	
	DISTRIB.%	95.2%	1.3%	1.4%	0.4%	1.8%	18%	4.77%
	Nb.CREDITOS	108	1	1	1	3	114	
QUINTA	SALDO	2,470,036,952		2,111,857		27,112,916	2,499,261,725	
	DISTRIB.%	98.8%	0.0%	0.1%	0.0%	1.1%	35%	1.17%
	Nb.CREDITOS	223		1		4	228	
SALDAÑA	SALDO	820,152,077	16,623,144				836,775,221	
	DISTRIB.%	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12%	1.99%
	Nb.CREDITOS	74	2				76	
OS								
DETERIORO							(170,395,939)	
INTERESES Y OTROS							200,962,769	
TOTAL CARTERA NETA							7,123,006,507	



3.5 ESTADO DE LA CARTERA

3.5.3 SALDO CONSOLIDADO CARTERA NUEVA Y ANTIGUA A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 (Expresado en Pesos)

NÚMERO DE CRÉDITOS	CARTERA NUEVA	CARTERA ANTIGUA	CONSOLIDADO
AL DIA	648	0	648
VENCIDA	20	3	23
TOTAL	668	3	671
DISTRIBUCIÓN %	99.6%	0.4%	100%
SALDO POR VIGENCIA	CARTERA NUEVA	CARTERA ANTIGUA	CONSOLIDADO
AL DIA	6,880,347,415	0	6,880,347,415
VENCIDA	191,163,503	20,928,759	212,092,262
TOTAL CARTERA	7,071,510,918	20,928,759	7,092,439,677
MORA%	2.70%	0.00%	2.99%
(-) DETERIORO			-170,395,939
(+) INTERESES Y OTROS			200,962,769
CARTERA NETA			7,123,006,507

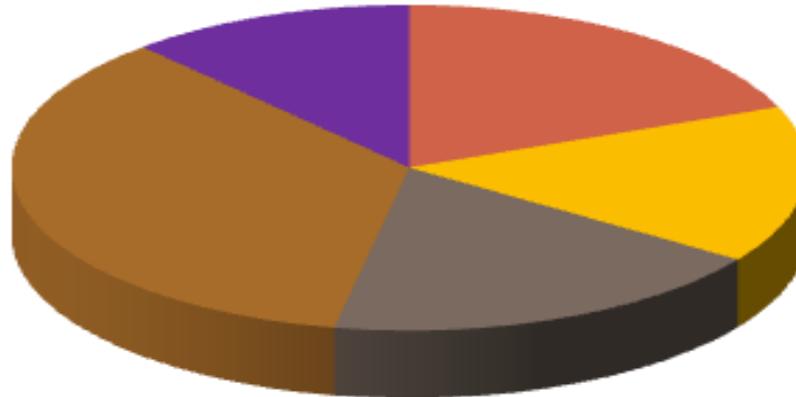


3.5 ESTADO DE LA CARTERA

3.5.4 CLASIFICACIÓN POR AGENCIAA 31 DE DICIEMBRE DE 2020 (Expresado en Pesos)



No. Créditos	Agencia	Saldo (En Pesos \$)	Distrib. % Saldos	Deterioro (\$)	Distrib. % Deterioro
139	El Espinal	1,341,216,222	18.9%	64,314,334	37.8%
114	Mariquita	1,107,093,068	15.6%	19,310,418	11.3%
114	Purificación	1,308,093,441	18.4%	18,371,948	10.8%
228	Quinta	2,499,261,725	35.2%	59,878,025	35.1%
76	Saldaña	836,775,221	11.7%	8,521,214	5.0%
671	CARTERA TOTA	7,092,439,677	100%	170,395,939	100%
(-) DETERIORO		-170,395,939		0	
(+) INTERESES Y OTROS		200,962,769		0	
TOTAL CARTERA		7,123,006,507		170,395,939	



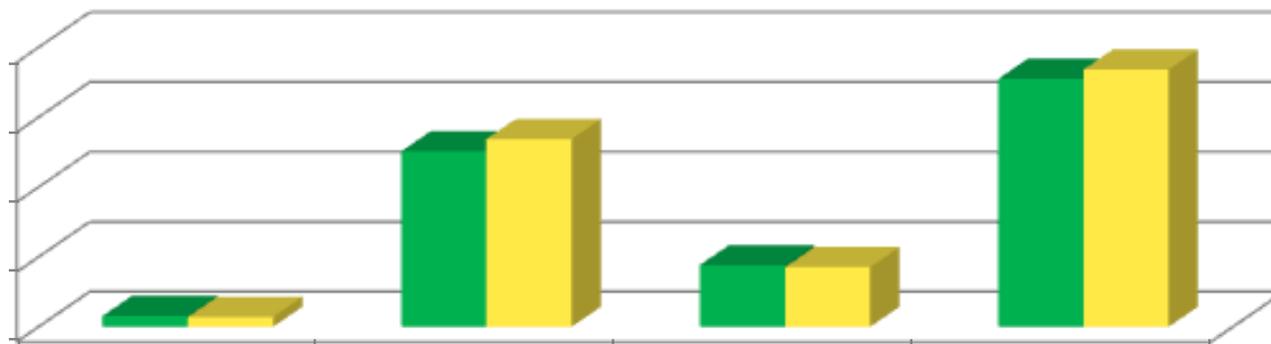


3.5 ESTADO DE LA CARTERA

3.5.5 CLASIFICACIÓN POR CLASE A 31 DE DICIEMBRE DE 2020-2019

(Expresado en Miles de Pesos)

CONCEPTO	SALDO A 31 DICIEMBRE DE 2020		SALDO A DICIEMBRE DE 2019		VARIACIÓN \$	VARIACIÓN %
		DISTRIBUCIÓN %		DISTRIBUCIÓN %		
	Miles de Pesos					
COMERCIAL	310,370	4.3%	280,412	3.8%	29,957	10.68%
CONSUMO	5,017,441	70.7%	5,371,901	73.0%	-354,461	-6.60%
VIVIENDA	1,764,629	24.9%	1,706,273	23.2%	58,357	3.42%
CONSOLIDADO	7,092,440	100%	7,358,586	100%	-266,147	-3.62%
(-) DETERIORO	-170,396		-185,383		14,987	-8.08%
(+) INTERESES Y OTROS	200,963		81,934		119,028	145.27%
CARTERA NETA	7,123,007		7,255,137		-132,131	-1.82%

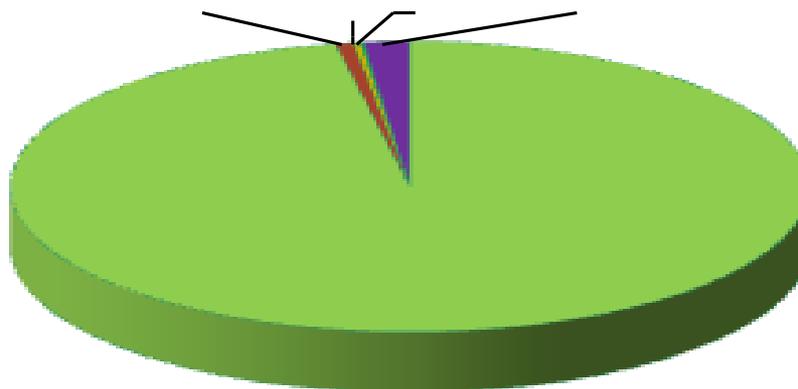




3.5 ESTADO DE LA CARTERA

3.5.6 CLASIFICACIÓN POR CALIFICACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2020

No. Créditos	Tipo de Cartera	Saldo (En Pesos \$)	Porcentaje
648	A	6,880,347,415	97.01%
5	B	50,151,998	0.71%
2	C	20,283,401	0.29%
2	D	8,837,789	0.12%
14	E	132,819,074	1.87%
671	TOTAL CARTER	7,092,439,677	100%
(-) DETERIORO		-170,395,939	
(+) INTERESES Y OTROS		200,962,769	
TOTAL CARTERA NETA		7,123,006,507	



3.5 ESTADO DE LA CARTERA



3.5.7 DISTRIBUCIÓN CARTERA EN PERIODO DE GRACIA A 31 DE DICIEMBRE DE 2020

CONCEPTO	NÚMERO DE CASOS	SUMA CUOTAS (\$)	SALDO CARTER A (\$)	DISTRIB. %
Aplicación Agosto	1	475,241	16,654,848	0.7%
Aplicación Septiembre	4	1,691,522	72,308,943	3.1%
Aplicación Noviembre	41	15,608,223	416,271,303	17.9%
Aplicación Diciembre	85	35,043,741	1,089,654,090	46.9%
Desistidos mayo	6	2,015,806	24,411,368	1.0%
Desistidos junio	8	3,757,772	86,649,743	3.7%
Desistidos julio	2	1,655,788	96,438,410	4.1%
Desistidos agosto	6	2,303,343	60,628,668	2.6%
Desistidos noviembre	24	10,642,967	180,809,793	7.8%
Desistidos diciembre	15	7,494,068	126,052,380	5.4%
Pendientes de legalizar	17	7,107,056	155,017,633	6.7%
TOTAL	209	87,705,527	2,324,897,170	100%



3.5 ESTADO DE LA CARTERA

3.5.7 DISTRIBUCIÓN CARTERA EN PERIODO DE GRACIA A 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Casos Aplicados y Pendientes de Legalizar

CONCEPTO	NÚMERO DE CASOS	SUMA CUOTAS (\$)	SALDO CARTERA	DISTRIB. %
Aplicación Agosto	1	475,241	16,654,848	0.7%
Aplicación Septiembre	4	1,691,522	72,308,943	3.1%
Aplicación Noviembre	41	15,608,223	416,271,303	17.9%
Aplicación Diciembre	85	35,043,741	1,089,654,090	46.9%
Pendientes de legalizar	17	7,107,056	155,017,633	6.7%
Subtotal	148	59,925,783	1,749,906,817	75.3%

Casos Desistidos

CONCEPTO	NÚMERO DE CASOS	SUMA CUOTAS (\$)	SALDO CARTERA	DISTRIB. %
Desistidos mayo	6	2,015,806	24,411,368	1.1%
Desistidos junio	8	3,757,772	86,649,743	3.7%
Desistidos julio	2	1,655,788	96,438,410	4.1%
Desistidos agosto	6	2,303,343	60,628,668	2.6%
Desistidos noviembre	24	10,642,967	180,809,793	7.8%
Desistidos diciembre	15	7,494,068	126,052,380	5.4%
Subtotal	61	27,869,744	574,990,362	24.7%

TOTAL	209	87,795,527	2,324,897,179	100%
--------------	------------	-------------------	----------------------	-------------



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.1 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS

A 31 DICIEMBRE de 2020

(En Miles de Pesos)

CONCEPTO	PRESUPUESTO ENERO - DICIEMBRE AÑO 2020			
	PRESU/TO	EJECUTADO	EXCED/DEF	EJEC.%
PRESUPUESTO DE COLOCACIÓN				
Total Colocación del Periodo	3,700,000	2,805,946	-894,055	75.8%
INGRESOS				
RECAUDO DE CARTERA NUEVA	5,293,725	4,249,677	-1,044,048	80.3%
RECAUDO DE CARTERA ANTERIOR	211,241	162,592	-48,649	77.0%
SUBTOTAL RECAUDO CARTERA	5,504,966	4,412,269	-1,092,697	80.2%
Rendimientos Financieros (CDTS, Cuentas de Ah)	24,032	74,396	50,364	0.0%
Arrendamientos de Activos	288,038	529,524	241,486	183.8%
Otros Ingresos (Comisiones, Aprovechamientos)	27,526	27,819	294	101.1%
SUBTOTAL OTROS INGRESOS	339,596	631,739	292,144	186.0%
TOTAL INGRESOS	5,844,562	5,044,008	-800,553	86.3%



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.2 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS

A 31 DICIEMBRE DE 2020

(En Miles de Pesos)

EGRESOS				
Beneficios al Personal				
Sueldos	787,622	689,788	-97,835	87.6%
Otros Gastos de Personal	474,131	305,049	-169,082	64.3%
Subtotal Gastos de Personal	1,261,753	994,837	-266,917	78.8%
Gastos Generales				
Honorarios	174,317	105,590	-68,727	60.6%
Impuestos	87,328	74,246	-13,082	85.0%
Seguros	56,936	58,602	1,666	102.9%
Gastos de Asamblea y Reuniones	35,280	17,399	-17,881	49.3%
Servicios Temporales y Contratos de Aprendizaje	46,267	13,331	-32,936	28.8%
Servicios de Aseo y Cafetería	18,664	12,458	-6,205	66.8%
Vigilancia y Celaduría	70,380	70,376	-4	100.0%
Servicios Públicos	61,894	48,087	-13,807	77.7%
Suministros	20,853	19,693	-1,160	94.4%
Mantenimiento y Adecuaciones	43,385	14,086	-29,299	32.5%
Gastos Fondos Especiales	48,000	34,000	-14,000	70.8%
Gastos de Representación	53,424	53,424	0	100.0%
Otros Gastos	142,543	50,396	-92,146	35.4%
Subtotal Gastos Generales	859,270	571,689	-287,582	66.5%
Gastos Financieros	42,751	5,332	-37,419	12.5%
Gastos Varios	0	1,137	1,137	0.0%
Total Gastos de Administración	2,163,774	1,572,995	-590,782	72.7%

Continúa...



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.2 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS

A 31 DICIEMBRE DE 2020

(En Miles de Pesos)

<i>Descripción Otros Gastos</i>	PRESU/TO	EJECUTADO	EXCED./DEF	EJEC.%
Arrendamientos	9,354	8,503	-850	90.9%
Publicidad y Suscripciones	1,961	926	-1,035	47.2%
Gastos Legales y Notariales	7,200	3,528	-3,672	49.0%
Transporte Fletes y Acarreos	11,551	2,300	-9,251	19.9%
Utiles, Papeleria y Fotocopias	5,976	3,971	-2,005	66.4%
Servicio de Restaurante	8,436	1,349	-7,087	16.0%
Portes, Cables Fax y Télex	7,898	3,468	-4,430	43.9%
Gastos de Viaje	17,295	806	-16,489	4.7%
Capacitación del Personal	9,600	0	-9,600	0.0%
Cuotas de Administración	3,816	72	-3,744	1.9%
Información Comercial	5,704	3,916	-1,788	68.7%
Contribuciones y Afiliaciones	12,433	7,427	-5,006	59.7%
Gastos de Sistematización	12,535	12,535	0	100.0%
Gastos Judiciales	6,597	15	-6,582	0.2%
Administración del Archivo	8,410	0	-8,410	0.0%
Otros Gastos	13,778	1,581	-12,197	11.5%
Subtotal Otros Gastos	142,543	50,396	-92,146	35.4%

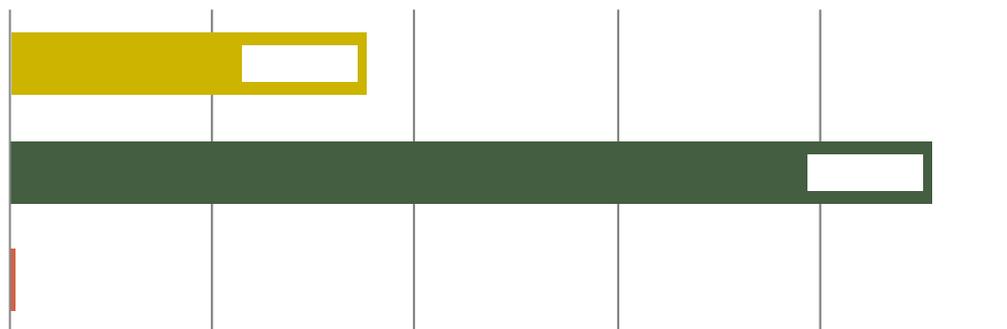


3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.3 SITUACIÓN DE TESORERÍA

(En Miles de Pesos)

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO					
CAJA	5,916	0.3%	6,061	0.5%	-2.4%
BANCOS Y OTRAS ENTIDADES	910,193	51.3%	604,674	48.1%	50.5%
EQUIVALENTE A EFFECTIVO	351,071	19.8%	518,426	41.1%	0.0%
INVERSIONES					
NEGOCIABLES EN TÍTULOS	69,793	3.9%	48,710	3.9%	43.3%
OTRAS INVERSIONES	79,706	4.5%	78,904	6.4%	1.0%
INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO	356,432	20.1%	0	0.0%	0.0%





3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.4 RESUMEN DE INVERSIONES

A 31 DE DICIEMBRE 2020

(En Pesos)

CUENTA	NOMBRE	SUBTOTAL	VALOR EN LIBROS	No. ACCIONES	VR. NOMINAL ACCION	DIVIDENDOS RECIBIDOS DESDE EL AÑO 2007 A 2020	DIVIDENDOS RECIBIDOS DURANTE EL AÑO 2020 *
121604002000	COLPATRIA	3,043,376	3,043,376	112,227	10	3,671,446	172,829
121604001000	FONDO REGIONAL DE GARANTIAS	66,749,674	66,749,674	65,103	1,000	263,297,200	42,166,009
TOTAL ACCIONES			69,793,050				

* EL 30 DE MAYO DE 2019 SE RECIBIERON DIVIDENDOS POR VALOR DE \$30.511.649 DEL FRG ASI: EN EFECTIVO \$24.776.649 Y 5.735 ACCIONES POR VALOR DE \$5.735.001

* EL 22 DE JULIO DE 2019 SE RECIBIO EN EFECTIVO \$134.672 DIVIDENDOS DE SCOTIABANK COLPATRIA S.A.

* EL 29 DE ABRIL DE 2020 SE RECIBIERON DIVIDENDOS POR VALOR DE \$42.166.009 DEL FRG ASI: EN EFECTIVO \$21.083.009 Y 21.083 ACCIONES POR VALOR DE \$21.083.001

* EL 30 DE DICIEMBRE DE 2020 SE CAUSÓ DIVIDENDOS POR VALOR DE \$172.829 DE SCOTIABANK COLPATRIA S.A

OTRAS INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO - APORTES A CORTE 31 DE DICIEMBRE 2020

CUENTA	NOMBRE	VALOR EN LIBROS	REVALORIZACIÓN DE APORTES DESDE EL AÑO 2010 A 2020	TOTAL OTRAS INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO	REVALORIZACIÓN DE APORTES REALIZADA EN EL AÑO 2020
122602001000	APORTES COOPCENTRAL	58,572,231	20,305,888	78,878,119	802,179
122603001000	CONFECOOP	828,116	0	828,116	
TOTAL APORTES		59,400,347	20,305,888	79,706,235	802,179



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.4 RESUMEN DE INVERSIONES

A 31 DE DICIEMBRE 2020

(En Pesos)

No. DEL TITULO	ENTIDAD	VALOR TITULOS AL CORTE	TASA EFEC.	TASA EFEC.	TASA NOM.	RETE FTE	VALOR REAL INT.
25501334719	BANCO CAJA SOCI	350,000,000.00	4.05	4.05	4.01	280,686	6,736,470
FECHA EXPEDI.	FECHA DE VENCIM.	PLAZO	INTERES TOTALES	INT-CAUSADO JULIO 2020	INT-CAUSADO AGOSTO 2020	INT-CAUSADO SEPTIEMBRE 2020	INT-CAUSADO OCTUBRE 2020
15/07/20	15/01/2021	180	7,017,156	584,763	1,169,526	1,169,526	1,169,526
INT-CAUSADO NOVIEMBRE 2020	INT-CAUSADO DICIEMBRE 2020	TOTAL CAPITAL + INTERESES CAUSADOS A DIC. 2020	TOTAL CAPITAL + INTERESES CAUSADOS A DIC. 2020				
1,169,526	1,169,526	6,432,393	356,432,393				



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.5 RESUMEN DE DIVIDENDOS RECIBIDOS POR INVERSIÓN EN ACCIONES

A 31 DE DICIEMBRE 2020 - (En Pesos)

PERIODO DE PAGO DE LOS DIVIDENDOS	FONDO REGIONAL DE GARANTIAS					COLPATRIA			TOTAL INVERSIONES NEGOCIABLES EN TITULOS
	NÚMERO DE ACCIONES	VALOR EN LIBROS	DIVIDENDOS EN ACCIONES	DIVIDENDOS EN EFECTIVO	TOTAL DIVIDENDOS RECIBIDOS	NÚMERO DE ACCIONES	VALOR EN LIBROS	DIVIDENDOS EN EFECTIVO	
2007	27688	29,339,674	0	8,748,502	8,748,502			0	29,339,674
2008		-	0	6,755,411	6,755,411			0	-
2009		-	0	7,066,341	7,066,341			0	-
2010		-	0	22,342,159	22,342,159	112,227	3,043,376	514,860	3,043,376
2011		-	0	8,927,026	8,927,026			338,524	-
2012		-	0	8,626,749	8,626,749			643,060	-
2013		-	0	19,263,780	19,263,780			420,851	-
2014		-	0	14,528,284	14,528,284			241,708	-
2015		-	0	12,253,011	12,253,011			336,681	-
2016		-	0	30,695,824	30,695,824			0	-
2017	3205	3,205,000	3,205,000	15,386,848	18,591,848			868,266	3,205,000
2018	7387	7,387,000	7,387,000	25,433,607	32,820,607			0	7,387,000
2019	5735	5,735,000	5,735,000	24,776,649	30,511,649			134,672	5,735,000
2020	21083	21,083,000	21,083,000	21,083,009	42,166,009			172,829	21,083,000
TOTAL	65,103	66,749,674	37,410,000	225,887,200	263,297,200	112,227	3,043,376	3,671,446	69,793,050



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.6 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA – A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019

(En Miles de Pesos)

ACTIVO	15,897,253	15,582,080	315,173	2.0%
* Efectivo y Equivalentes de Efectivo	1,267,180	1,129,161	138,020	12.2%
* Inversiones	505,932	127,614	378,318	296.5%
* Cartera de Créditos	7,293,402	7,440,520	-147,118	-2.0%
* (-) Provisión Cartera	-170,396	-185,383	14,987	-8.1%
* Propiedad Planta y Equipo	6,941,105	6,999,741	-58,636	-0.8%
* Cuentas por Cobrar	16,566	19,325	-2,760	-14.3%
* Otros Activos	43,464	51,102	-7,638	-14.9%
PASIVO	3,169,927	2,994,634	175,292	5.9%
* Cuentas por Pagar y Otras	375,474	365,064	10,409	2.9%
* Fondos Sociales y Mutuales	23,607	18,665	4,942	26.5%
* Otros Pasivos	181,596	62,563	119,032	190.3%
* Provisiones	2,589,250	2,548,342	40,908	1.6%
PATRIMONIO	12,727,326	12,587,445	139,881	1.1%
* Aportes Sociales	7,200,611	7,273,978	-73,367	-1.0%
* Aportes Sociales Amortizados	571,204	408,176	163,029	39.9%
* Reserva Protección Aportes	368,422	312,079	56,342	18.1%
* Fondo Amortización Aportes	2	22,175	-22,173	-100.0%
* Fondos Sociales Capitalizados	19,834	8,954	10,880	121.5%
* Excedentes y/o Pérdidas del Ejercicio	286,881	281,711	5,170	1.8%
* Resultados Acumulados Adopción 1	4,280,372	4,280,372	0	0.0%



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.7 ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO – A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 - 2019

(En Miles de Pesos)

INGRESOS				
* Ingresos (Intereses) de Cartera	1,096,677	1,271,700	-175,023	-13.8%
Instrumentos Equivalente a Efectivo	29,358	12,571	16,787	133.5%
Intereses de Bancos y Otras Entidades Financieras	1,897	2,619	-722	-27.6%
Dividendos, Participaciones y Retornos	43,141	31,813	11,328	0.0%
Recuperaciones - Cartera Castigada	125,386	138,669	-13,283	-9.6%
Recuperaciones - Reintegro Deterioro de Cartera	46,142	34,571	11,571	33.5%
Otras Recuperaciones	0	541	-541	-100.0%
Administrativos y Sociales	122,548	145,114	-22,566	-15.6%
Subtotal Ingresos Operacionales	1,465,149	1,637,598	-172,449	-10.5%
* Servicios Diferentes al Objeto Social	529,534	388,108	141,426	36.4%
* Ingresos por Subvenciones del Gobierno	18,954	0	18,954	0.0%
TOTAL INGRESOS	2,013,637	2,025,706	-12,069	-0.6%
GASTOS				
Beneficio a Empleados	994,837	902,299	92,538	10.3%
Gastos Generales	571,689	624,939	-53,250	-8.5%
Deterioro Cartera	35,655	37,091	-1,436	-3.9%
Deterioro - Demanda	40,908	93,398	-52,490	-56.2%
Amortización y Agotamiento	7,682	7,682	0	0.0%
Depreciación Propiedad, Planta y Equipo	69,516	74,425	-4,909	-6.6%
Subtotal Gastos Operacionales	1,720,287	1,739,834	-19,546	-1.1%
Gastos Financieros	5,332	3,953	1,379	34.9%
Otros Gastos	1,137	209	928	444.8%
TOTAL GASTOS	1,726,756	1,743,996	-17,239	-1.0%
EXCEDENTES (PERDIDA) DEL EJERCICIO	286,881	281,710	5,170	1.8%



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.8 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA – A DICIEMBRE Y NOVIEMBRE DE 2020

(En Miles de Pesos)

ACTIVO	15,897,253	15,916,010	-18,757	-0.1%
* Efectivo y Equivalentes de Efectivo	1,267,180	1,170,172	97,009	8.3%
* Inversiones	505,932	504,762	1,170	0.2%
* Cartera de Créditos	7,293,402	7,396,964	-103,561	-1.4%
* (-) Provisión Cartera	-170,396	-166,014	-4,382	2.6%
* Propiedad Planta y Equipo	6,941,105	6,947,124	-6,020	-0.1%
* Cuentas por Cobrar	16,566	17,782	-1,216	-6.8%
* Otros Activos	43,464	45,220	-1,756	-3.9%
PASIVO	3,169,926	3,196,059	-26,133	-0.8%
* Cuentas por Pagar y Otras	375,474	342,141	33,333	9.7%
* Fondos Sociales y Mutuales	23,607	63,016	-39,409	-62.5%
* Otros Pasivos	181,595	211,453	-29,859	-14.1%
* Provisiones	2,589,250	2,579,449	9,802	0.4%
PATRIMONIO	12,727,326	12,719,951	7,375	0.1%
* Aportes Sociales	7,200,611	7,214,461	-13,850	-0.2%
* Aportes Sociales Amortizados	571,204	549,323	21,882	4.0%
* Reserva Protección Aportes	368,422	368,421	1	0.0%
* Fondo Amortización Aportes	2	21,884	-21,882	0.0%
* Fondos Sociales Capitalizados	19,834	19,834	0	0.0%
* Excedentes y/o Pérdidas del Ejercicio	286,881	265,656	21,225	8.0%
* Excedentes y/o Pérdidas del Ejercicio	0	0	0	0.0%
* Resultados Acumulados Adopción 1	4,280,372	4,280,372	0	0.0%



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.9 ESTADO DE RESULTADOS A DICIEMBRE Y NOVIEMBRE 2020 (En Miles de Pesos)

INGRESOS				
* Ingresos (Intereses) de Cartera	1,096,677	988,932	107,744	10.9%
Instrumentos Equivalente a Efectivo	29,358	27,031	2,327	-100.0%
Intereses de Bancos y Otras Entidades Financieras	1,897	1,706	191	0.0%
Dividendos, Participaciones y Retornos	43,141	42,968	173	0.0%
Recuperaciones - Cartera Castigada	125,386	116,515	8,871	7.6%
Recuperaciones - Reintegro Deterioro de Cartera	46,142	44,439	1,703	3.8%
Administrativos y Sociales	122,548	108,624	13,924	12.8%
Subtotal Ingresos Operacionales	1,465,149	1,330,215	134,934	10.1%
* Servicios Diferentes al Objeto Social	529,534	475,079	54,455	11.5%
* Ingresos por Subvenciones del Gobierno	18,954	18,954	0	0.0%
TOTAL INGRESOS	2,013,637	1,824,248	189,389	10.4%
GASTOS				
Beneficio a Empleados	994,837	910,276	84,561	9.3%
Gastos Generales	571,689	515,509	56,180	10.9%
Deterioro Cartera	35,655	25,070	10,584	42.2%
Deterioro - Demanda	40,908	31,106	9,802	31.5%
Amortización y Agotamiento	7,682	7,042	640	9.1%
Depreciación Propiedad, Planta y Equipo	69,516	63,497	6,019	9.5%
Subtotal Gastos Operacionales	1,720,287	1,552,500	167,786	10.8%
Gastos Financieros	5,332	4,955	377	7.6%
Otros Gastos	1,137	1,136	0	0.0%
TOTAL GASTOS	1,726,756	1,558,592	168,164	10.8%
EXCEDENTES (PERDIDA) DEL EJERCICIO	286,881	265,656	21,226	8.0%



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.10 COBERTURA DE INGRESOS A GASTOS – AÑO 2020 (Expresado en Miles de Pesos)

La cobertura del 125% es un indicador que refleja la capacidad de la Cooperativa para sostener los gastos administrativos (Beneficios al personal + los Gastos generales), sin comprometer el capital de cartera recuperado, el cual es dirigido a la colocación de nuevos créditos.

CONCEPTO	EJECUCIÓN CONSOLIDADA AÑO 2020
RECAUDOS	
Capital de Cartera	3,419,749
Otros Ingresos de Cartera	
Intereses de Cartera (Corrientes y Mora)	1,096,275
Otros Ingresos de Cartera (Incluye cartera Antigua)	118,517
Subtotal Ingresos de Cartera (Excluye capital de cartera)	1,214,792
Otros Ingresos	
Cartera Castigada	125,386
Rendimiento Financieros	74,396
Arrendamiento Activos	529,524
Otros Ingresos - Recuperaciones	27,819
Subtotal Otros Ingresos	757,125
TOTAL INGRESOS	1,971,917
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	
* Beneficios al Personal	994,837
* Gastos Generales y Financieros	578,158
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	1,572,995
DIFERENCIA	398,922
RELACIÓN INGRESOS A GASTOS	125%

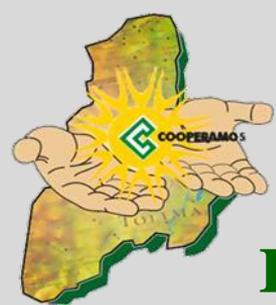


3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.11 PROVISIÓN LITIGIO COOPERAMOS – FOGACOOOP - A DICIEMBRE DE 2020

(Expresado en Pesos)

AÑO	VALOR INICIAL	PROVISIÓN DE ACUERDO AL IPC \$	PROVISIÓN ADICIONAL	TOTAL PROVISIONADO A 31-12-2020 (\$)
2010	\$ 1,551,959,337			\$ 1,551,959,337
2012		\$ 12,447,055	\$ 60,000,000	\$ 72,447,055
2013		\$ 29,944,440	\$ 54,500,000	\$ 84,444,440
2014		\$ 58,158,666	\$ 14,000,000	\$ 72,158,666
2015		\$ 111,825,979	\$ 315,853,248	\$ 427,679,227
2016		\$ 75,744,758		\$ 75,744,758
2017		\$ 94,226,112		\$ 94,226,112
2018		\$ 76,284,562		\$ 76,284,562
2019		\$ 93,397,999		\$ 93,397,999
2020		\$ 40,908,258		\$ 40,908,258
SUBTOTAL PROVISIÓN		\$ 592,937,829	\$ 444,353,248	\$ 1,037,291,077
TOTAL PROVISIÓN A 31-12-				\$ 2,589,250,414



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.12 PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO – BIENES INMUEBLES – A DICIEMBRE DE 2020 (Expresado en Pesos)

Local Espinal CL 10 No. 4- 18	\$ 144,523,392	\$ 48,173,450	\$ 192,696,842	76	\$ 11,409,768	\$ 133,113,624
Local Purificación CL 9 No 8A - 47 Y 49	\$ 17,378,233	\$ 6,006,420	\$ 23,384,653	50	\$ 2,085,408	\$ 15,292,825
Local Saldaña CR 17 No. 16 - 77	\$ 229,770,514	\$ 66,041,220	\$ 295,811,734	83	\$ 16,609,896	\$ 213,160,618
ED CR 5 No 38- 08 y CL38 No 4L -24/28/44	\$ 4,449,604,337	\$ 1,945,375,000	\$ 6,394,979,337	77	\$ 346,722,408	\$ 4,102,881,929
Local EL						

BIENES INMUEBLES	\$ 5,140,197,342	\$ 2,186,054,690	\$ 7,326,252,032		\$ 398,699,712	\$ 4,741,497,630
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--	-----------------------	-------------------------



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.13. INGRESOS POR ARRENDAMIENTOS Y ALQUILERES – AÑO 2020 (En pesos)

EMPRESA	VALOR RECIBIDO AÑO 2020
BANCO MUNDO MUJER	137,491,476
UNIDAD ADMINISTRATIVA DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS	205,641,707
MEDIMAS E.P.S.	170,844,639
EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD - EMCOSALUD	15,546,219
TOTAL RECIBIDO	529,524,041



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.14. INGRESOS POR ARRENDAMIENTOS Y ALQUILERES ACUMULADO – AÑOS 2010 - 2020

(En pesos)

<i>Descripción Ingresos Arrendamientos</i>	PRESU/TO	EJECUTADO	EXCED./DEF	EJEC.%
Año 2010	433,787	318,949	-114,838	73.5%
Año 2011	404,136	433,060	28,924	107.2%
Año 2012	398,256	340,134	-58,122	85.4%
Año 2013	324,860	342,595	17,735	105.5%
Año 2014	439,480	443,298	3,818	100.9%
Año 2015	397,222	400,282	3,060	100.8%
Año 2016	410,643	384,945	-25,697	93.7%
Año 2017	436,363	394,066	-42,297	90.3%
Año 2018	404,860	412,634	7,775	101.9%
Año 2019	348,873	370,811	21,938	106.3%
Año 2020	288,038	529,524	241,486	183.8%
Total Ingresos Arrendamiento	4,286,518	4,370,301	83,783	102.0%



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.15. CONTRATOS DE ARRENDAMIENTOS VIGENTES (En Pesos)

EMPRESA	VR. CANON	VR. IVA	VR. TOTAL
BANCO MUNDO MUJER	\$ 11,349,800	\$ 2,156,462	\$ 13,506,262
RESTITUCION DE TIERRAS 3er. PISO	\$ 12,186,809	\$ 2,315,494	\$ 14,502,303
RESTITUCION DE TIERRAS ALA B 2o. PISO	\$ 5,500,000	\$ 1,045,000	\$ 6,545,000
MEDIMAS - LOCAL 1 Y 2 1er. PISO	\$ 9,785,146	\$ 0	\$ 9,785,146
MEDIMAS - ALA A y B 4o. PISO	\$ 11,000,000	\$ 0	\$ 11,000,000
EMCOSALUD LOCAL CRA 5 No.22-40	\$ 4,201,680	\$ 798,320	\$ 5,000,000
TOTAL	\$ 54,023,435	\$ 6,315,276	\$ 60,338,711



4. RESOLUCIONES APROBADAS – AÑO 2020

FECHA	NÚMERO DE RESOLUCIÓN	CONCEPTO
24/01/2020	90	Por medio de la cual se fija el REGLAMENTO DE HABILIDAD DE ASOCIADOS DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CRÉDITO - COOPERAMOS.
24/01/2020	91	Por medio de la cual se establece el REGLAMENTO PARA LA ELECCIÓN DE DELEGADOS DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CRÉDITO - COOPERAMOS.
24/01/2020	92	Por medio de la cual CONVOCA A ELECCIÓN DE DELEGADOS DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CRÉDITO - COOPERAMOS.
24/04/2020	93	Por medio de la cual se expide la REGLAMENTACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE LAS REUNIONES NO PRESENCIALES Y/O EVENTOS A TRAVES DE MEDIOS VIRTUALES.
24/04/2020	94	Por medio de la cual se expide EL INSTRUCTIVO PARA LA REALIZACIÓN DE LAS REUNIONES NO PRESENCIALES Y/O EVENTOS A TRAVES DE MEDIOS VIRTUALES.
24/04/2020	95	Por medio de la cual se establece UN PLAN DE ACCIÓN DURANTE ELL PERIODO DE EMERGENCIA ECONÓMICA, SOCIAL Y ECOLÓGICA.
24/07/2020	96	Por medio de la cual se AMPLIA EL PLAZO Y SE MODIFICA EL PLAN DE ACCIÓN EN MATERIA DE CARTERA DE CRÉDITOS, CON EL FIN DE APOYAR A LOS ASOCIADOS AFECTADOS POR LA ACTUAL EMERGENCIA SANITARIA.
24/09/2020	97	Por medio de la cual se actualiza la RESOLUCIÓN No.079 DEL 30 DE ABRIL DE 2018 Y SE ACTUALIZA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
24/09/2020	98	Por medio de la cual se modifican y consolidan las Resoluciones No.037 del 18 de febrero de 2013, la No. 038 del 25 de abril de 2013, la No. 055 del 21 de diciembre de 2015 y la No.070 del 28 de septiembre de 2017, REGLAMENTO DE OPERACIONES ACTIVAS.
26/11/2020	99	Por medio de la cual se modifica el REGLAMENTO PARA LA ADMISIÓN, RETIRO Y RÉGIMEN DISCIPLINARIO DE ASOCIADOS.

TOTAL RESOLUCIONES APROBADAS: 10



5. RESUMEN FONDO DE EDUCACIÓN

Año 2020 y Consolidado

FONDO DE EDUCACIÓN TOTAL INVERSIÓN

AÑO 2020.	\$74.458.966
**DIAN:	\$56.342.231
ACTIVIDADES:	\$18.116.735

ACUMULADO (Años 2010-2020):

Fondo Educación Formal: \$377.364.466

Fondo Educación No Formal: \$133.495.531

TOTAL FONDOS DE EDUCACIÓN -----
\$510.859.997

BENEFICIARIOS: 57.083

****El valor invertido en educación formal es de \$56.342.231, de los cuales \$18.780.744 fueron de Fondo de Solidaridad según normatividad vigente.**





5.1 RESUMEN AUXILIOS EDUCATIVOS

Año 2020 y Consolidado

AUXILIOS EDUCATIVOS

TOTAL INVERSIÓN

AÑO 2020: \$18.000.000

ACUMULADO: \$187.308.426
(Años 2010-2020)

BENEFICIARIOS: 853



5.2. RESUMEN FONDO BIENESTAR SOCIAL

SOCIAL

Año 2020 y Consolidado



FONDO DE BIENESTAR SOCIAL

TOTAL INVERSIÓN

AÑO 2020: \$16.000.000

ACUMULADO: \$188.506.518
(Años 2010-2020)

BENEFICIARIOS: 27.001





5.3 RESUMEN FONDO SOLIDARIDAD Y

VIDA

Año 2020 y Consolidado

FONDO DE SOLIDARIDAD

FONDO VIDA

TOTAL INVERSIÓN

TOTAL INVERSIÓN

AÑO 2020: \$10.669.450

AÑO 2020: \$6.400.000

ACUMULADO: \$117.892.733
(Años 2010-2020)

ACUMULADO: \$89.303.160
(Años 2010-2020)

BENEFICIARIOS: 46.010

BENEFICIARIOS: 336



5.4 RESUMEN EJECUCIÓN FONDOS

CONSOLIDADO A DICIEMBRE 31 DE 2020

Fondo de Educación

- Benef: 57.083
- Ejec:
\$510.859.997

Fondo Auxilio Educativo

- Benef: 853
- Ejec:
\$187.308.426

Fondo de Bienestar

- Benef: 27.001
- Ejec:
\$188.506.518

Fondo de Solidaridad

- Benef: 46.010
- Ejec:
\$117.892.733

Fondo Vida

- Benef: 336
- Ejec:
\$89.303.160

Total Fondos

- Benef: 131.283
- Ejecutado
\$1.093.870.834



6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

Los estados financieros reflejan la situación real de la Cooperativa.

Las proyecciones financieras se actualizaron bajo la hipótesis de negocio en marcha.

Los estados financieros reflejan los efectos ocasionados por los programas de alivios derivados del Covid-19.

La Administración no encuentra indicios que lleven a pensar que la Cooperativa no tiene la capacidad para continuar en funcionamiento y no se observa incertidumbre sobre hechos que puedan afectar la continuidad.



6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

Flujo de caja proyectado para el negocio en marcha:

Saldo de Efectivo y Equivalente de efectivo a Diciembre 31 de 2020:	\$1.267.180.478
+ Inversiones al vencimiento:	\$356.432.393
= Capital de Trabajo Disponible:	\$1.623.612.871

Continúa...



6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

Recaudos proyectados Año 2021: \$4.322.097.880

(+) Capital de trabajo disponible: \$1.623.612.871

(=) Total Proyección Recursos Disponibles:

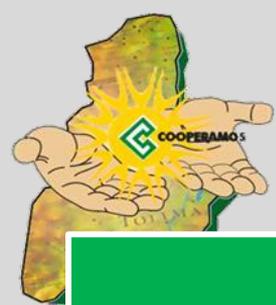
Estimados Año 2021: \$5.945.710.751

(-) Desembolsos por colocación (p): \$3.000.000.000

(-) Gastos Administrativos (p): \$1.985.222.658

(=) Flujo disponible Final a

Dic. (e) (2021): \$960.488.093



6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

CUMPLIMIENTO DE LA HIPÓTESIS DEL NEGOCIO EN MARCHA

De acuerdo a lo establecido en el Artículo 4. de la Ley 2069 del 31 de Diciembre de 2020, la Cooperativa no presenta deudas importantes ni se evidencian aspectos en las proyecciones económicas que puedan ocasionar riesgos de iliquidez, deterioro patrimonial o riesgo de insolvencia entre las principales variables de comportamiento financiero esperado.



6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

FACTORES INFLUENCIABLES PARA EL NEGOCIO EN MARCHA

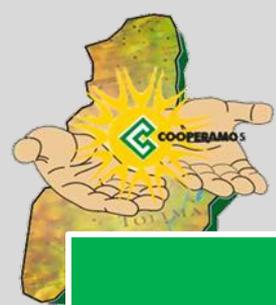
1. Dificultades de los asociados para el pago de los créditos.
2. Incremento en las provisiones por deterioro de cartera.
3. Reducción sistemática de la demanda de créditos
4. Incremento en la tasa de retiro de asociados
5. Cambios o ajustes en las políticas y directrices de orden gubernamental.



6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

ASPECTOS ESTRATÉGICOS PROGRAMADOS POR LA GERENCIA

1. Flujo de recursos propios eficientes, según saldo actual y plan de recuperación de cartera.
2. Apalancamiento de recursos diferentes a la actividad operacional (Arrendamientos).
3. Amplia garantía representada en propiedad inmobiliaria para respaldar financiación externa.
4. Solvencia patrimonial sustentada en el capital social de nuestros asociados.



6. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

ASPECTOS ESTRATÉGICOS PROGRAMADOS POR LA GERENCIA

5. Asegurar servicios y beneficios sociales y económicos a los asociados (Educación, salud, vivienda, prevención, medio ambiente, emprendimiento y desarrollo sostenible).
6. Adaptación permanente a los sistemas de control, normas y directrices de los organismos competentes.
7. Impulsar y participar en programas de integración y capacitación interna y con el sector.



7. HECHOS OCURRIDOS POSTERIOR AL CIERRE CONTABLE

Estados
Financieros
Año 2020

No Registran
Hechos
posteriores
al cierre
contable.

- Aprobación de Estados Financieros por el Consejo de Administración: 28 Enero de 2021
- Presentación de Estados Financieros a la Asamblea Ordinaria de Delegados: 13 de Marzo de 2021



8. APLICACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Adoptado por
Resolución
No.073 del 29
de Noviembre
de 2017-
Aplicando
NIAS

Cumple los siguientes objetivos:

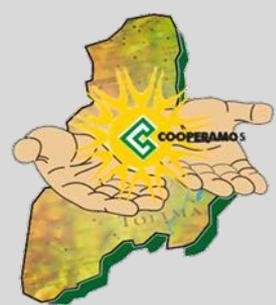
1. Alcanzar el uso razonable de los recursos
2. Mayor confiabilidad en la información dispuesta para la toma de decisiones.
3. Fortalecer las fuentes operacionales reflejadas en los resultados al final de cada ejercicio económico.



8.1 APLICACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO

APLICACIÓN DE CONTROLES INTERNOS EN:

1. Correspondencia Interna y Externa
2. Crédito y Cartera: Aprobación, Legalización y Desembolso de Créditos
3. Cartera: Programa de cobro y seguimiento a la cartera, recaudo cartera al día y vencida
4. Contabilidad: Registro y reportes de información, ordenamiento, verificación de los soportes contables, cumplimiento de compromisos tributarios, laborales y legales.



8.1 APLICACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO

APLICACIÓN DE CONTROLES INTERNOS EN:

5. Tesorería: Ordenamiento de la información financiera de flujos de caja, programación de desembolsos de créditos y pagos a proveedores, administración de la caja general y caja menor.

6. Agencias: Reporte de Información a la Oficina Principal, Atención de usuarios, Recibo y análisis de solicitudes de créditos.



9. APLICACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG SST

ASPECTO NORMATIVO

- Aprobado por Resolución 079 del 30 de Abril de 2018 y Actualizado con Resolución 097 del 24 de Septiembre de 2020.
- Cumplimiento del Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019 y demás normas regulatorias.

OBJETIVO DEL SISTEMA

- Establecer dentro del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo-SG-SST actividades de Seguridad e Higiene industrial y de medicina preventiva y del trabajo con el fin de prevenir los accidentes e incidentes de trabajo, enfermedades laborales del Personal de la Cooperativa.

ACTIVIDADES BÁSICAS

- Realizar diagnóstico permanente de las condiciones de trabajo
- Actualizar y hacer seguimiento a la matriz de identificación de peligros
- Adelantar diagnóstico de las condiciones de salud
- Aplicar y evaluar elementos de medición de riesgos (Indicadores y estándares)



9.1 NORMATIVIDAD SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

NORMA	ENTE EMISOR	DESCRIPCIÓN
Ley 2015 de 2020	Ministerio de Trabajo	Por la cual da inicio al funcionamiento de las historias clínicas electrónicas inter operables.
<u>Decreto 676 de 2020</u>	Ministerio del Trabajo	Por el cual se incorpora una enfermedad directa a la tabla de enfermedades laborales y se dictan otras disposiciones
Decreto 398 de 2020	Ministerio de Comercio	Se adiciona el Decreto 1074 de 2015, para reglamentar parcialmente el artículo 19 de la Ley 222 de 1995, frente al desarrollo de reuniones no presenciales de juntas de socios, asambleas generales de accionistas o juntas directivas y se dictan otras disposiciones.



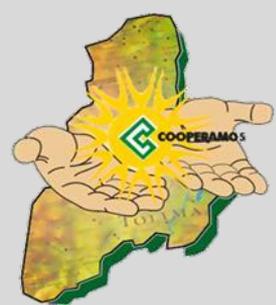
9.1 NORMATIVIDAD SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

NORMA	ENTE EMISOR	DESCRIPCIÓN
Decreto 1550 de 2020	Ministerio del Interior	Por el cual se modifica y prorroga la vigencia del Decreto 1168 de 25 de agosto de 2020 "Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19, y el mantenimiento del orden público y se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable", prorrogado por los Decretos 1297 del 29 de septiembre de 2020 y 1408 del 30 de octubre de 2020
<u>Resolución 450 de 2020</u>	Ministerio de Salud y Protección Social	Por la cual se modifican los numerales 2.1 y 2.2. del artículo 2 de la Resolución 385 de 2020 en relación con la limitación del número de personas en actividades o eventos



9.1 NORMATIVIDAD SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

NORMA	ENTE EMISOR	DESCRIPCIÓN
Resolución 0491 de 2020	Ministerio de Trabajo	Reglamenta el trabajo seguro en espacios confinados en Colombia
Circular No. 017 de 2020	Ministerio del Trabajo	Lineamiento mínimos a implementar de promoción y prevención para la preparación, respuesta y atención de casos de enfermedad por COVID-19 (Antes denominado Coronavirus)
Circular No. 007 de 2020	Superintendencia de Economía Solidaria	Medidas de Prevención por COVID-19 en Asambleas Generales Ordinarias próximas a realizarse.
Circular No.0071 de 2020	Ministerio del Trabajo	Registro autoevaluaciones y planes de mejoramiento



NORMA	ENTE EMISOR	DESCRIPCIÓN
Circular No.045 de 2020	Ministerio de Salud y Protección Social	Lineamientos para la preparación y respuesta sectorial, frente a los posibles efectos en salud, incluyendo la COVID-19 durante la segunda temporada de lluvias 2020 y posible aparición del fenómeno de variabilidad climática "LA niña 2020-2021"
Circular No.063 de 2020	Ministerio del Trabajo	Actualización Curso 50 horas SG SST
Circular No.064 de 2020	Ministerio del Trabajo	Acciones Mínimas de Evaluación e Intervención de los factores de riesgo psicosocial, promoción de la salud mental y la prevención de problemas y trastornos mentales en los trabajadores en el marco de la actual emergencia sanitaria por SAR-cov (COVID - 19) en Colombia



10. SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS

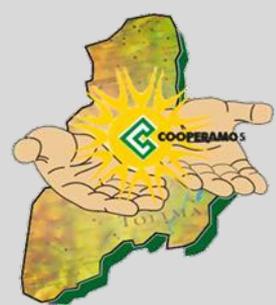
COOPERAMOS, tiene identificados los siguientes riesgos inherentes al desarrollo de su objeto social, los cuales son evaluados y controlados de acuerdo a la normatividad vigente.

Riesgo de
Crédito

Riesgo
Operativo

SARLAFT

Riesgo de
Liquidez



10.1 RIESGO DE CRÉDITO

Es la posibilidad de pérdida económica, derivada del incumplimiento de las obligaciones asumidas por las contrapartes de un contrato.

La evaluación del riesgo de crédito, son las medidas que realiza la Cooperativa para conocer el deudor potencial (Capacidad de pago, solvencia, fuentes de pago, garantías ofrecidas, condiciones financieras del préstamo y externalidades a las que pueda estar expuesto.



10.2 RIESGO DE OPERACIÓN

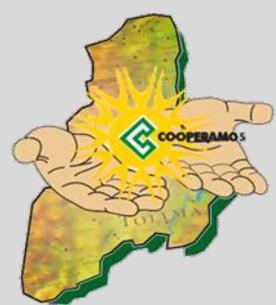
Pérdidas procedentes de eventos ajenos al control de la empresa y que pueden alterar el desarrollo de su actividad.

- Ejemplos: Contingencias legales, fallas en los servicios públicos, desastres naturales, atentados y actos delictivos, entre otros.
- Calificación de los Riesgos: Es el peso medido en términos del nivel de impacto de los riesgos a fin de implementar los controles.
- Control de Riesgos: Es la posibilidad de eliminar o reducir el riesgo a través de la asignación de procedimientos, documentación, seguimiento y asignación de responsables de las operaciones.



10.3 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT

- Expedición Resolución 087 de 2019, que actualiza la Resolución 063 de 2017, por medio de la cual se establece el SARLAFT.
- Nombramiento y Ratificación del Principal y Suplente del cargo de Oficial de Cumplimiento.
- Etapas para una adecuada administración de riesgos SARLAFT: Identificación, Medición y Control que incluye la evaluación de controles existentes, la aplicación de indicadores de monitoreo del cumplimiento de los procesos, políticas y aspectos reglamentarios del sistema.



10.4 RIESGO DE LIQUIDEZ

- Elaboración y Análisis del flujo de efectivo de la Cooperativa, como herramienta financiera que permite determinar la disponibilidad de recursos para el desarrollo de las operaciones.
- Evaluación permanente de los recaudos de cartera, compromisos por desembolso de créditos, gastos administrativos y obligaciones de carácter tributario.
- Análisis de la demanda de créditos con respecto a la disponibilidad de recursos a través del seguimiento al plan estratégico y plan de actividades y presupuestos para cada vigencia.



11. GESTIÓN TECNOLÓGICA

Tecnología en la Información

- Sistema SOLIDO

Tecnología en las Comunicaciones

- Uso de las Redes Sociales
- Página WEB
- Medios Móviles y Telefonía fija

Virtualidad

- Reuniones de Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Comités Especiales
- Preparación para realización de la próxima Asamblea General Ordinaria de Delegados



12. PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Las obligaciones laborales se causan mensualmente y se ajustan al final de cada ejercicio con base en las disposiciones legales vigentes. La Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito – COOPERAMOS, reconoce y paga lo correspondiente a la Seguridad Social a los empleados en su condición de vinculado laboralmente al cierre de cada periodo sobre el que se informa de acuerdo a la norma vigente.



13. NORMATIVIDAD APLICADA

13.1 Directrices Externas

MARCO GENERAL:

- Ley 79 de 1988
- Ley 454 de 1998
- Circular Básica Jurídica 006 de 2015
- Circular Básica Contable y Financiera 004 de 2008.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG SST:

- Decreto Único Reglamentario 1072 del 26 de Mayo de 2015 (Actualizado 15 de Abril de 2016)
- Ley Estatutaria 1751 del 16 de febrero de 2015
- Resolución 0312 de 2019
- Decreto 1109 del 10 de Agosto de 2020.

NORMAS COVID - 19:

- Resolución 385 del 12 de marzo de 2020
- Decreto 417 del 17 de marzo de 2020
- Carta Circular 08 del 17 de marzo de 2020.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT:

- Capítulo XVII, Título V, Circular Básica Jurídica
- Circular Externa 04 del 27 de enero de 2017
- Circular Externa 14 del 12 de julio de 2018.



13. NORMATIVIDAD APLICADA

13.2 Directrices Internas

MARCO GENERAL:

- Estatuto de la Cooperativa
- Reglamento de Operaciones Activas
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Sistema de Administración de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo-SARLAFT

COOPERAMOS

- Manual para la Implementación del SARLAFT COOPERAMOS
- Manual de Procedimientos
- Manual de Gestión y Control Interno
- Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial – COOPERAMOS
- Manual de Funciones
- Manual de Cartera.

- Manual de Políticas NIIF-COOPERAMOSA
- Manual de Base de Datos
- Manual de Procedimientos para la Administración de Aportes Sociales

NORMATIVIDAD COVID-19

COOPERAMOS:

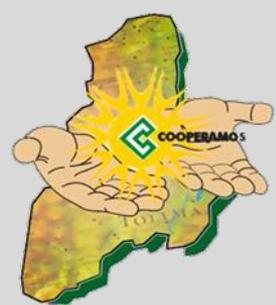
- Protocolo de Bioseguridad COVID-19 COOPERAMOS
- Reglamento para la Realización de Reuniones no presenciales y/o eventos a través de medios virtuales
- Instructivo para la Realización de Reuniones no presenciales y/o eventos a través de medios virtuales.



14. CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO

COOPERAMOS ADOPTA EN REUNIÓN DE LA VI ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS DEL 29 DE MARZO DE 2014, EL CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO.

Propósito: Plasmar las políticas y metas de **COOPERAMOS**, en la cual se asignan responsables para su ejecución, seguimiento, evaluación y cumplimiento, con el fin de garantizar el buen gobierno de la Cooperativa, lo que redundará en el mejoramiento de la calidad de vida de los Asociados



14. CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO

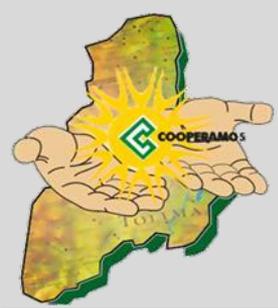
COOPERAMOS ADOPTA EN REUNIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL 12 DE JUNIO DEL 2012, **EL REGLAMENTO DE ÉTICA Y CONDUCTA.**

Propósito: Identificar y adoptar los valores que enmarcan y orientan la conducta de los funcionarios y de los órganos de administración y control, dentro y fuera de la Cooperativa.



15. ACCIONES PARA PREVENCIÓN Y ADMINISTRACIÓN COVID-19

1. Implementación Protocolo de Bioseguridad.
2. Implementación de la plataforma de control y seguimiento de las condiciones de salud de los trabajadores.
3. Realización de pruebas en casos con sintomatología.
4. Trabajo en casa de trabajadores con síntomas propios de COVID-19
5. Aislamiento y cuarentena a trabajadores diagnosticados con COVID-19
6. Adecuación de implementos, suministros y actividades de desinfección de instalaciones, muebles y equipos, lavado permanente de manos y uso del tapabocas.



15. ACCIONES PARA PREVENCIÓN Y ADMINISTRACIÓN COVID-19

7. Adecuación de Oficinas, para dar cumplimiento al distanciamiento físico.
8. Información y capacitación permanente a través de la ARL, Organismos gubernamentales y la Gerencia.
9. Cumplimiento de los protocolos y lineamientos expedidos por los organismos competentes.
10. Presentación periódica de evidencias a la ARL Equidad, sobre el cumplimiento de Protocolos de Bioseguridad en las agencias y en la oficina principal de la Cooperativa.



16. PROCESOS JURÍDICOS EN CONTRA DE LA COOPERATIVA

Litigio con el Fondo de Garantías de Entidades Cooperativas – FOGACCOOP.

Proceso que registra un valor total de \$2.589.250.414, de los cuales se han causado \$1.037.291.077, por provisión acumulada. Durante la vigencia 2020, no se registraron acciones debido a la suspensión de términos a causa de la emergencia económica, social y ecológica declarada por el Gobierno Nacional por la pandemia del coronavirus COVID-19.

Procesos de Cobro coactivo

Colpensiones adelanta dos (2) procesos de cobro coactivo por concepto de Aportes Pensionales, vigencia Noviembre de 1995 deuda real por valor de \$53.500 y deuda presunta por valor de \$304.824 y Agosto de 1996 a Marzo de 1997, deuda real por valor de \$1.310.186 y deuda presunta por valor de \$5.195.828. Procesos que se encuentran en revisión y reporte de novedades.



MUCHAS GRACIAS