

COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CRÉDITO

COOPERAMOS

**INFORME DE GESTIÓN
ENERO 1°. A DICIEMBRE 31 DE 2012**

**ANGELA SOCORRO PARRA ARISTIZABAL
GERENTE**

IBAGUE, ENERO DE 2013

INFORME DE GESTIÓN

CONTENIDO	
	PAG.
PRESENTACIÓN	5
1. MARCO GENERAL	6
2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	6
2.1. Planta de Personal	6
3. ASPECTOS FINANCIEROS	8
3.1. Situación de Tesorería	8
3.2. Inversiones de Corto Plazo	8
3.3. Inversiones en Sociedades	9
4. ASPECTOS DE LA CARTERA	10
4.1. Colocación de Créditos	10
4.2. Estado de la Cartera	10
4.3. Variación Anual de la Cartera	12
4.4. Composición de la Cartera Según Modalidad	12
4.5. Recuperación de Cartera	13
5. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL – AÑO 2012	19
5.1. Ingresos Presupuestados	19
5.2. Gastos de Administración Presupuestados	20

INFORME DE GESTIÓN

CONTENIDO	
	PAG.
6. ASPECTOS TRIBUTARIOS	27
6.1. Declaraciones de Renta	27
6.2. Impuestos	27
7. ASPECTOS CONTABLES	28
8. ASPECTOS JURÍDICOS	28
8.1. Procesos Jurídicos a Favor de la Cooperativa	28
8.2. Procesos Jurídicos en Contra de la Cooperativa	28
8.3. Procesos Concordatarios	29
9. BALANCE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	29
9.1. Distribución de Excedentes	29
9.2. Expedición de Resoluciones	45
9.3. Aprobación Proyectos Consejo de Administración	48
9.4. Actualización y Consolidación Base de Asociados y Aportes	52
9.5. Otros Aspectos de Gestión	53

ANEXOS

ANEXO 1. CUADROS DE GESTIÓN AÑO 2012

ANEXO 2. ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE 31 DE 2012
CON SUS RESPECTIVAS NOTAS

ANEXO 3. DICTAMEN DE LA REVISORÍA FISCAL

ANEXO 4. PLAN DE ACTIVIDADES Y PRESUPUESTO – AÑO 2013

Ibagué, Enero 28 de 2013

Señores
ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS
COOPERATIVA DE APOORTE Y CRÉDITO - COOPERAMOS
Ciudad

REF: INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: De Enero 1º. A Diciembre 31 de 2012.

Durante el periodo de enero 1º a Diciembre de 2012, la COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CRÉDITO – COOPERAMOS, presentó de acuerdo a las propuestas presentadas en el Plan de Actividades y Presupuesto y en el Plan de Desarrollo y Proyecciones Financieras, un desempeño satisfactorio en su segundo año como entidad reactivada, a través de las cinco Agencias localizadas en: Ibagué, El Espinal, Mariquita, Purificación y Saldaña, ofreciendo a sus asociados los servicios de crédito y complementarios para el mejoramiento del nivel de vida y el de sus familias.

La Cooperativa ha demostrado en el periodo transcurrido de sus operaciones que con el esfuerzo y la voluntad de sus asociados, del equipo administrativo y de trabajo, es posible lograr de nuevo el posicionamiento y reconocimiento como entidad líder en el sector solidario del Departamento del Tolima. La recuperación de la confianza de los asociados y la comunidad en general se convierte en el objetivo principal de la Cooperativa mediante la participación democrática de los asociados en todas las decisiones que se tomen a través de sus voceros y representantes en los diversos organismos directivos y de apoyo que la representan, así como en los servicios complementarios al crédito como valor agregado a favor del asociado y la comunidad de la región.

En la Asamblea General Ordinaria de Delegados del año 2012, se eligieron los órganos directivos y de control para un período de dos (2) años, El Consejo de Administración conformado por nueve (9) delegados, de los cuales cinco (5) son miembros principales y cuatro (4) suplentes numéricos. La Junta de Vigilancia representada por cinco (5) miembros, de los cuales tres (3) son principales y dos (2) suplentes numéricos. Los Comités de Solidaridad,

Educación, Evaluación de Cartera y de Crédito, fueron renovados algunos de sus miembros, durante la vigencia del 2012.

La Revisoría Fiscal fue realizada por la firma Arco Contadores Ltda., representada por la Dra. Martha Cecilia Toro Toro, con la suplencia de la Sra. Marta Luz Sierra, Contador Público titulado.

En consideración a lo expresado y dando cumplimiento a lo preceptuado por la Superintendencia de la Economía Solidaria y normas complementarias que regulan la actividad de la Cooperativa, me permito presentar a ustedes el “Informe de Rendición de Cuentas” con los resultados y descripción de la gestión adelantada durante el año 2012, con los correspondientes soportes y anexos que incluyen los Estados Financieros y las respectivas Notas, Dictamen del Revisor Fiscal y el Plan General de Actividades y Presupuestos aprobado por el Consejo de Administración de la Cooperativa para la vigencia de enero a diciembre de 2013.

1. MARCO GENERAL

El informe de Gestión refleja la situación y los principales resultados de las actividades desarrolladas por la entidad durante el periodo del 1º de Enero al 31 de diciembre de 2012, en aspectos relacionados con la Estructura Administrativa, Colocación y Recaudo de Cartera, Información Contable y Tributaria, Mercadeo, Actividades de Integración, Ejecución de los Fondos de Educación, Solidaridad, Auxilio Educativo y Bienestar Social, Balance Social, así como los objetivos y metas propuestas en el Plan de Actividades y Presupuesto para el año 2013, el cual se estructura con base en las proyecciones y propósitos demarcados en el Plan de Desarrollo y Proyecciones Financieras diseñado para el periodo 2011-2015, documento que incluye además los proyectos de Responsabilidad Social, sobre los cuales se adelantaron diversas actividades durante el periodo evaluado y continuarán siendo el compromiso de la COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CRÉDITO - COOPERAMOS.

2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

2.1 Planta de Personal

El equipo de funcionarios al finalizar el año 2012, fue de veintitrés (23) personas vinculadas mediante contrato a término fijo, distribuidas siete de ellas en las cinco (5) Agencias, con sede en Ibagué-Quinta, El Espinal, Mariquita, Purificación y Saldaña. De igual forma, la estructura organizacional de la oficina principal comprende la Gerencia con dos dependencias direccionales, (Dirección de Crédito y Cartera y Dirección Administrativa y Financiera) La Dirección Administrativa y Financiera coordina las actividades del área de Activos Fijos, Contabilidad, Tesorería y Mantenimiento, mientras que las operaciones de Sistemas y de Informes son dirigidas directamente por la Gerencia. El total de funcionarios de la Oficina principal al cierre del periodo es de dieciséis (16) personas.

La colocación de recursos crediticios se canaliza en las sedes mencionadas, ampliando además la gestión de recuperación en los municipios y localidades correspondientes a su jurisdicción, en virtud al traslado de otras agencias cerradas durante las diferentes etapas que cubrió la Cooperativa y que se distribuyen de la siguiente forma: La zona norte comprendida por los municipios de Guayabal, Hervé, Fresno, Líbano, Honda, Alvarado, Venadillo, Anzoátegui, Ambalema, Santa Isabel, Lérida y Armero Guayabal, fueron asignadas a la oficina Mariquita, mientras que la cartera de Planadas, Ataco, Ortega, Rioblanco y Chaparral es atendida por el funcionario adscrito a la agencia de Purificación y en Saldaña se tiene asignado un funcionario que recauda cartera de Natagaima, Prado y Dolores. En la Oficina Principal y Agencia Quinta de Ibagué se efectúan los recaudos de la zona centro, entre ellas Cajamarca, Rovira y de la ciudad de Ibagué. La oficina del municipio de El Espinal tiene a cargo la cartera de Girardot, Icononzo, Cunday, Villarrica Melgar y Guamo. En la **Tabla No.1**, se muestra la distribución de Agencias y Personal a Diciembre 31 de 2012.

Tabla No.1 Distribución de Agencias y Personal Vinculado a Diciembre 31 de 2012

AGENCIA ACTIVA	NÚMERO DE FUNCIONARIOS A DIC.31 DE 2012	Oficinas Cerradas con Cartera Atendida en LA AGENCIA ACTIVA
IBAGUE-QUINTA	3	Ibagué (Centro, Sur y Santa Librada) Rovira y Cajamarca
EL ESPINAL	1	Girardot, Icononzo, Cunday, Villarrica Melgar y Guamo
PURIFICACIÓN	1	Planadas, Ataco, Ortega, Rioblanco y Chaparral
MARIQUITA	1	Guayabal, Hervé, Fresno, Líbano y Lérida, Armero-Guayabal, Anzoátegui, Alvarado, Venadillo, Honda, Ambalema y Santa Isabel.
SALDAÑA	1	Natagaima, Prado y dolores
Subtotal Agencias	7	
OFICINA PRINCIPAL	16	
Total Planta de Personal	23	

Las oficinas que al finalizar el año 2012, permanecen activas, conservan volúmenes de cartera considerada recuperable, según las garantías vigentes y la frecuencia con que se vienen realizando los pagos por deudores y codeudores, además de la responsabilidad de gestionar el recaudo de oficinas que fueron cerradas y apoyar toda la actividad jurídica a cargo de los abogados externos que prestan los servicios en éstas zonas. De igual forma, son encargadas de la colocación de nuevos créditos, afiliación de asociados y administrar la cartera dentro del proceso de reactivación que se inició en el mes de agosto de 2010.

Al final del año 2012, la Cooperativa conserva la propiedad sobre las sedes de los municipios de: Ibagué, El Espinal, Purificación y Saldaña. La oficina de Mariquita, opera en local tomado en arrendamiento, cancelando por éste concepto la suma de \$370.000 mensual.

Los gastos de administración se han ajustado a las políticas de control, evidenciándose en la ejecución del año 2012, el uso de recursos en valores inferiores a las proyecciones que se contemplaron en el Plan y Presupuestos aprobados para el mismo periodo, comportamiento que se reflejó de igual forma al sostener el equipo humano ajustado a las necesidades de la Cooperativa, tal y como se presenta en el análisis presupuestal anexo al informe.

3. ASPECTOS FINANCIEROS

3.1 Situación de Tesorería

A diciembre 31 de 2012, el balance financiero de la tesorería general registra recursos disponibles por un total de \$220 millones, destinados básicamente para atender requerimientos en las operaciones de colocación de créditos de la entidad, valores que son manejados en forma centralizada a través de cuentas de la Cooperativa activadas en entidades bancarias de la ciudad de Ibagué y en algunos municipios del Departamento del Tolima.

Se cumple como política permanente de la Cooperativa mantener los saldos básicos en las oficinas, ajustados sólo a los montos asegurados en caja y se trasladan en la medida que la actividad de giro de préstamos lo requiere, razón por la cual los recursos se encuentran concentrados en inversiones redimibles en el corto plazo que ofrecen mayor rentabilidad en entidades financieras vigiladas por la Superintendencia Financiera, a nombre de la tesorería central de la Cooperativa, con el fin de contar con la disponibilidad necesaria para cumplir con los desembolsos que se deriven del objeto social como entidad reactivada.

3.2 Inversiones de Corto Plazo

Las Inversiones en Títulos de Renta Fija, constituida por certificados a término fijo con vencimientos entre 90 y 120 días, ascendieron a \$2.332 millones a diciembre de 2012, títulos que se negocian con tasas de interés favorables que generan rendimientos significativos pagados por periodo vencido, por entidades que son valoradas y calificadas con riesgo mínimo por las entidades competentes, por su solidez, alta capacidad de liquidez y disponibilidad de retorno inmediato de los dineros, entre ellos el Banco BCSC, Banco Corpbanca y Banco Davivienda además de la cobertura en varios municipios del Departamento del Tolima, la exoneración de algunos costos financieros en las transacciones realizadas con la Cooperativa. La distribución de los recursos de tesorería fue la siguiente: (Ver **Tabla No.2**, Inversiones a Corto Plazo a Diciembre 31 de 2012)

Tabla No.2 Saldo de Inversiones a Corto Plazo a Diciembre 31 de 2012 (Expresado en Pesos)

CONCEPTO	Diciembre 31 de 2012	Fecha de Vencimiento	Calificación de Riesgo
Banco Davivienda	549.000.000	10/01/2013	DP1+
	447.000.000	14/01/2013	
	400.000.000	24/01/2013	
BCSC	410.000.000	16/01/2013	BRC1+
Corpbanca	526.072.719	10/01/2013	BRC1+
TOTAL CDTS	2.332.072.719		

La calificación presentada por el Banco Davivienda para inversiones a corto plazo es de DP1+, mientras que Colmena BCSC y Corpbanca, están calificadas con BRC1+, valoraciones que son conceptualizadas como de alta certeza y pago oportuno, así como de buena liquidez, generando así seguridad en las inversiones que se tienen en esas entidades y que son otorgadas por las firmas Duff and Phelps de Colombia y Bankwatch Ratings respectivamente.

Las Inversiones temporales registran un descenso a diciembre de 2012, con relación a la misma fecha del periodo 2011, por la cancelación gradual de títulos a su vencimiento se orientan los recursos a la colocación de créditos durante el año 2012, tal y como se presentó en el Plan y Presupuesto para el periodo.

3.3 Inversiones en Sociedades.

Las inversiones permanentes, registran un saldo de \$32,4 millones, correspondiente al saldo en el Fondo Regional de Garantías por un total de \$29,3 millones y en Colpatria \$3 millones, valores que eventualmente pueden ser recuperados o presentan respaldo para operaciones; en el caso del Fondo Regional de Garantías se obtuvieron utilidades por la suma de \$8,6 millones correspondientes a la gestión del periodo 2012, así como \$643.060,71 de banco Colpatria. Durante el año 2012, no se realizaron operaciones por cuanto las inversiones consideradas irrecuperables se castigaron en el año 2011. Texpinal S.A., en Liquidación, convocó en el mes de noviembre a reunión de acreedores internos, donde adjudicaron parte de la Propiedad Planta y Equipo, correspondiéndole a la cooperativa el 5% sobre el total de la participación, sin embargo, al finalizar el año 2012, en diferentes reuniones que se llevaron a cabo en El Espinal y en Bogotá, se llegó a un acuerdo para que las máquinas fueran ofrecidas en paquete, pues la adjudicación se hizo en común y proindiviso, y el valor adjudicado no corresponde al valor real de la maquinaria, pues está muy por debajo y la mayoría de las personas que han ido a mirar la maquinaria, no ofrecen un valor acorde a la adjudicación, pues sólo ofrecen un 13% sobre el valor total de la maquinaria, por tal motivo, ninguno de los acreedores internos ha recibido los bienes adjudicados, esperando que en el año 2013, se pueda revisar a fondo el tema, quedando pendiente una reunión para la segunda o tercera semana de enero en la ciudad de Bogotá.

4. ASPECTOS DE LA CARTERA

4.1 Colocación de Créditos

Durante el año 2012, se realizaron un total de 350 operaciones de créditos, logrando apalancar recursos a los asociados por un total de \$2.288,3 millones, distribuidos a través de las cinco (5) Agencias localizadas en los Municipios de Ibagué, El Espinal, Mariquita, Purificación y Saldaña. El nivel de crecimiento frente al año 2011, asciende al 18%, toda vez que en ese periodo se colocaron \$1.944,1 millones. De igual forma, desde diciembre de 2010, el crecimiento alcanza el 159%, equivalente a \$1.404,8 millones adicionales, para un consolidado de colocaciones desde el inicio de operaciones activas el pasado 1º de agosto de 2010, por \$5.115,9 millones, que han sido canalizados en un total de 866 créditos desembolsados, (**Ver Cuadro No.1 y Gráfico No.1 del Anexo No.1**, Colocación de Créditos Año 2012).

4.2 Estado de la Cartera

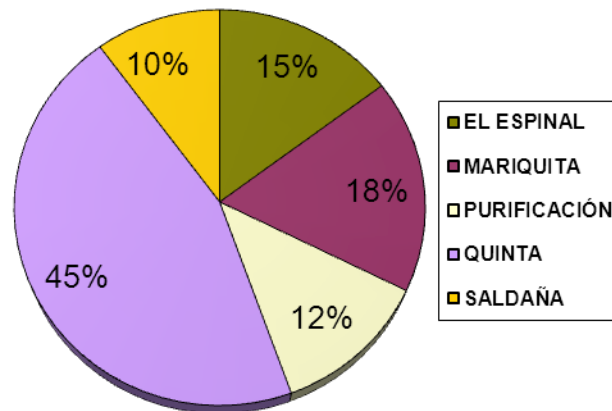
4.2.1 Saldo de Cartera Nueva.

A diciembre 31 de 2012, la cartera nueva o colocada desde el inicio de la reactivación de la Cooperativa acumula un total de \$3.434,5 millones, con un indicador de vencimiento del 3,27%, correspondiente a 24 créditos que suman \$111,6 millones, no obstante el 45% se encuentra clasificada en B, por un monto de \$50,4 millones, considerada como cartera recuperable hasta en un rango de 30 días. En categoría C, de la cartera nueva con morosidad superior a 30 días se encuentran 5 obligaciones que suman \$20,9 millones, mientras que en D, se ubican también 5 créditos por valor de \$21,8 millones aproximadamente y en E, solo registran 3 créditos por un monto de \$18,5 millones, **Ver Cuadro No.2 del Anexo No.1**, Estado de la Cartera por Nueva por Agencia a Diciembre 31 de 2012).

4.2.1 Cartera Consolidada.

El saldo de cartera a diciembre 31 de 2012, que incluye la cartera anterior y la nueva, se consolidó en \$3.904,9 millones, distribuido en 689 créditos colocados en las zonas donde se tienen agencias activas, con una proporción del 51% de cartera a cargo de la Agencia Ibagué-Quinta, seguida de la Agencia Mariquita cuya cartera suma el 16% del consolidado. En la Agencia de El Espinal, se cuenta con una cartera de \$511,4 millones equivalente al 13%, mientras que en las Oficinas de Purificación y Saldaña la cartera es del 11% y 9% respectivamente (**Ver Gráfico No.2**, Distribución de Cartera por agencia a 31 de diciembre de 2012).

Gráfico No.2 Distribución de la Cartera por Agencias a Diciembre 31 de 2012 (Expresado en Pesos)



Por rangos de calificación, la cartera tipo A, con características normales de recaudo o dentro de los plazos programados, arroja un saldo de \$3.346,8 millones, equivalente al 85.7% del consolidado al final del año 2012. La cartera al día correspondiente a la oficina Quinta de la ciudad de Ibagué asciende al 75.2%, por la suma de \$1.493,8 millones, mientras que en la oficina de Mariquita la cartera normal suma \$591,1 millones, equivalente al 94% del acumulado de la Agencia. La proporción de cartera al día en la Agencia Purificación corresponde al 97.9% del saldo de la oficina, por un monto de \$410,3 millones y la oficina de El Espinal se cuenta con el 98.4% de cartera al día por la suma de \$503,2 millones. Finalmente en la Agencia Saldaña el valor de la cartera sana calificada en A, asciende a \$348,4 millones, con una proporción del 97.1% del valor acumulado.

El monto de cartera en la categoría B, asciende a \$50,4 millones, que corresponde al 1.3% del acumulado, mientras que en calificación C y D, solo se concentra el 1.3%, es decir un total de \$50,2 millones. Los saldos con calificación E, que representan un 11.7% ascienden a \$457,3 millones, créditos que como se expresó anteriormente proviene básicamente de colocaciones realizadas en periodos anteriores a la reactivación y que se encuentran en su mayoría en cobro jurídico, la Cooperativa mantiene acciones tendientes a recuperarlos, incluidos algunos créditos hipotecarios clasificados en (E2 y E3), (Ver Cuadro No.3 del Anexo No.1, Estado Consolidado de la Cartera por Agencia – A Diciembre de 2012).

4.3 Variación Anual de la Cartera

Al final del año 2012, se aprecia un crecimiento en el consolidado de cartera correspondiente al 135.64%, al pasar de \$1.657,2 millones, al cierre del año 2010, a \$3.904,9 millones en diciembre de 2012, así como un crecimiento del 37.05%, frente al consolidado del año 2011, cifra que en valores alcanza una variación anual aproximada de \$1.055,6 millones.

Por nivel de calificación se aprecia que en el último año la variación más significativa se presenta en la cartera clasificada en A, con un incremento superior a \$1.039,4 millones, al pasar de \$2.307,4 millones a \$3.346,8 millones, es decir con una variación del 45.05%, lo que refleja el dinamismo como entidad activa. De igual forma se denota el positivo comportamiento de los volúmenes de cartera en B, la cual paso de \$2,1 millones en el año 2011, a \$50,4 millones al cierre de 2012. De igual forma es relevante el descenso en el nivel de cartera calificada en E, equivalente al -17.37%, así como la de categoría E3, que registraba un acumulado de \$41 millones en diciembre de 2011 y se redujo a solo \$268.537 en diciembre de 2012, es decir más del 99% disminuido el saldo final, tendencia que se manifiesta por las acciones efectivas de recaudo y las políticas de control en las colocaciones efectuadas dentro del marco de la actividad crediticia de la Cooperativa, **(Ver Cuadro No.4 y Gráfico No.3 del Anexo No.1, Variación Anual de la Cartera a Diciembre 31 de 2012).**

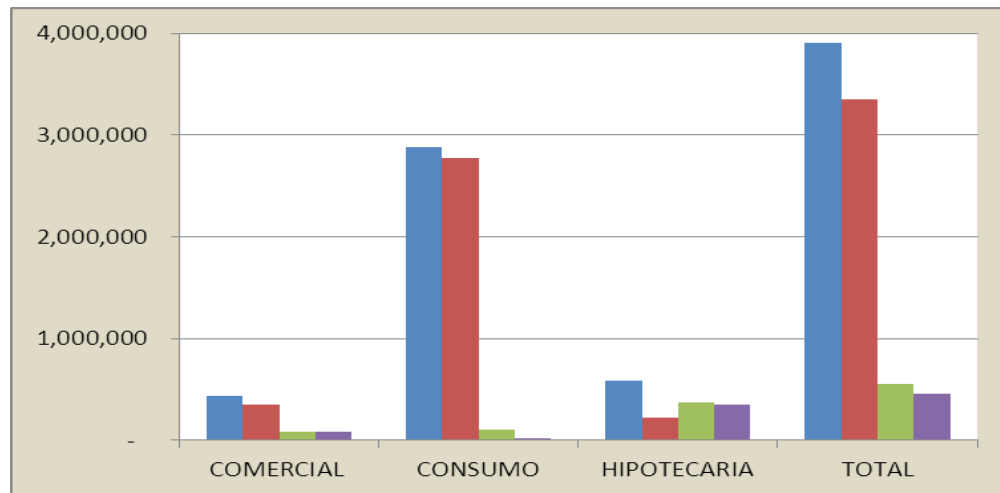
4.4 Composición de la Cartera Según Modalidad

A diciembre de 2012, la cartera de consumo o libre inversión registró un total de \$2.878 millones, con una participación del 73.7% sobre el consolidado, cuantía que al compararse con los resultados del año 2011, arroja una variación del 60.3%. Con referencia a los créditos que se destinaron a capital de trabajo por línea comercial, el año cerró con una cifra aproximada a \$438,6 millones, cuantía que en términos porcentuales alcanza el 11.2% del total, mostrando un crecimiento del 8% al compararse con el año 2011.

El saldo acumulado de las obligaciones con garantía hipotecaria decreció en un 9.17%, teniendo en cuenta que el consolidado pasó de \$647,7 millones en diciembre de 2011 a \$588,3 millones a diciembre 31 de 2012, **(Ver Cuadro No.5 del Anexo No.1, Composición de la Cartera según Modalidad y Estado por trimestre a Diciembre 31 de 2012).**

Respecto al grado de crecimiento según vigencia, se aprecia un 3.6% de la cartera de consumo o libre inversión se encuentra vencida, sumando \$102,7 millones, mientras que el 96.4% se encuentra al día al cierre del año 2012, equivalente a \$2.775,2 millones. La cartera comercial por su parte registra un indicador de vencimiento del 20.1%, por valor de \$88 millones, lo que representa un decrecimiento del -26.99% frente al saldo del año 2011. Por último, la cartera hipotecaria vencida presentó un saldo vencido de \$367,2 millones, medida en un 62.4%, toda vez que en esta línea se encuentran los créditos antiguos calificados en E2 y E3. Los saldos de cartera en cada una de las modalidades se encuentran debidamente soportados con la provisión requerida, ajustándose así a la norma referente, **(Ver Gráfico No.4 Distribución de la Cartera según Modalidad a Diciembre 31 de 2012).**

Gráfico No.4 Distribución de Cartera por Modalidad a Diciembre 31 de 2012



4.5 Recuperación de Cartera

En el periodo de enero a diciembre de 2012, la Cooperativa alcanzó recaudos de cartera por un total de \$1.970,6 millones, proveniente en un 61.7% de capital amortizado, cifra que en

valores \$1.214,9 millones y un total de intereses causados por \$488,8 millones, así como intereses de cartera en mora por cerca de \$25 millones. Por seguro de vida deudores y otros cargos se canalizaron cerca de \$48 millones, más ingresos de cartera castigada por un total de \$193,9 millones, (Ver **Tabla No.3**, Recaudo de Cartera por Rubro a Diciembre 31 de 2012).

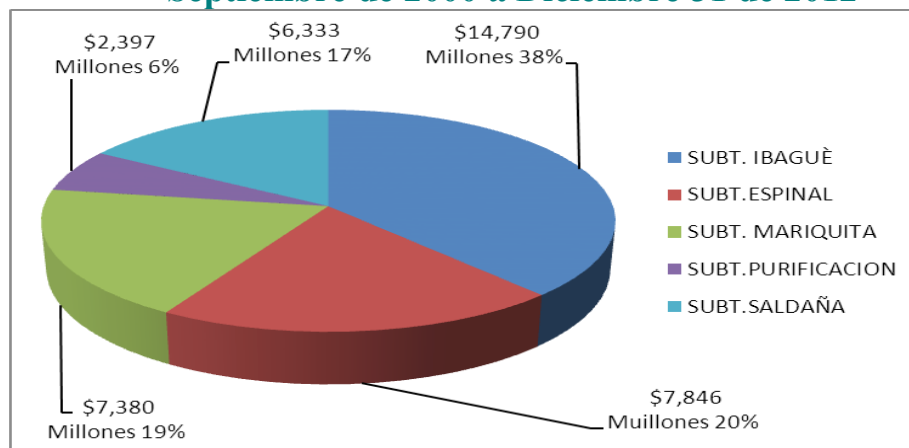
Tabla No.3
Recaudo de Cartera por Rubro a Diciembre 31 de 2012
(Expresado en Pesos)

CONCEPTO	V/R RECAUDO	PROPORCIÓN %
INTERESES CORRIENTES	488,833,543	24.8
INTERESES DE MORA	24,976,736	1.3
AMORTIZACIÓN A CAPITAL	1,214,938,198	61.7
OTROS INGRESOS	47,903,656	2.4
CARTERA CASTIGADA	193,951,402	9.8

TOTAL RECAUDO	1.970.603.535	100
----------------------	----------------------	------------

Durante las etapas que han transcurrido a partir de la intervención de la Cooperativa por parte de la Superintendencia Bancaria, (hoy Superfinanciera), siempre se ha mantenido como prioridad el recaudo de cartera, fijando como objetivo cumplir con los compromisos durante el proceso de liquidación forzosa, así como reunir los recursos necesarios para proponer la reactivación de Cooperamos. Como resultado se observa un recaudo consolidado durante las fases de liquidación hasta la reactivación, (Septiembre de 2000 a Diciembre de 2012 por un total de \$38.253 millones, provenientes de todos los municipios donde la entidad entregó créditos, recaudos que básicamente se han ejecutado en las Oficinas de Ibagué-Quinta, El Espinal, Purificación, Mariquita Purificación y Saldaña, de la siguiente manera, (Ver Gráfico No.5 Distribución del Recaudo de Cartera por Agencia de Septiembre de 2000 a Diciembre 31 de 2012):

Gráfico No.5
Distribución del Recaudo de Cartera por Agencia
Septiembre de 2000 a Diciembre 31 de 2012



Adicionalmente se ha logrado recaudar de la cartera castigada, un consolidado por \$1.904 millones, como resultado de diversas gestiones, tales como: acuerdos de pago y abonos tanto parciales como pagos totales del deudor principal y/o codeudores.

Recaudo de Cartera Según Calificación: Del total de cartera recaudada en el periodo de enero a diciembre de 2012, el 90.8% proviene de la agrupada en clasificación A, o cartera de recaudo normal por un monto cercano a los \$1.612,3 millones, proveniente especialmente de los créditos nuevos colocados por la Cooperativa. Por concepto de cartera clasificada en B, C y D se recaudaron cerca de \$39 millones, mientras que de la categoría E (incluidas E1, E2 y E3) se recuperaron \$125,3 millones, correspondiente al 7.1% del consolidado sin incluir cartera

castigada, resultados que obedecen a la continuidad en las acciones de cobro adelantadas y el seguimiento puntual a los compromisos que adquieren los deudores o codeudores, (**Ver Cuadro No.6 del Anexo No.1**, Recuperación de Cartera por Calificación a Diciembre 31 de 2012).

La Cooperativa ha sido consistente en aplicar diversas políticas de análisis en los procesos de colocación de créditos donde es vital evaluar la capacidad de pago y garantías con el fin de mantener al día la cartera nueva colocada, manejo que se ha logrado hasta ahora. De igual forma las estrategias contempladas en el Manual de Créditos, así como la reglamentación que se tiene en cuenta para ejercer la cobranza desde que se inician los periodos de maduración de las obligaciones, donde se contempla desde las llamadas telefónicas, cartas administrativas y por vía jurídica, que incluyen los acuerdos de pago con deudores y codeudores, permitiendo así mantener el control sobre la cartera colocada.

Recaudo de Cartera por Clase: Teniendo en cuenta la modalidad de cartera, en el periodo de enero a diciembre de 2012, por línea de consumo se logró recuperar más de \$1.401,3 millones, suma equivalente al 71% del ingreso consolidado. De los créditos destinados a la actividad comercial se consiguieron recaudos por un total de \$209,9 millones, correspondiente al 10.6% durante el año, así como un 8.4% de la cartera hipotecaria, por un monto aproximado a los \$165,3 millones. El reporte de cartera castigada recuperada arroja el 9.8%, (**Ver Cuadro No.7 del Anexo No.1**, Recaudo de Cartera por Clase a Diciembre 31 de 2012).

Al observar la distribución de los pagos en cada modalidad, resulta relevante la proporción de capital amortizado en los créditos de consumo, con una aplicación aproximada del 69.9%, seguida de la comercial con un 65.4%, de capital recuperado, con relación al total para cada línea. Por otra parte, en la línea hipotecaria aunque el indicador de capital recuperado muestra un 58.8% sobre el total de esa modalidad, en pesos la cifra es relevante al sumar aproximadamente \$97,3 millones. Respecto a los intereses, incluidos corrientes y mora se alcanzaron \$513,8 millones, de los cuales los créditos de consumo generaron \$386,5 millones, suma superior a la modalidad comercial que arrojó cerca de \$67 millones, más \$60,4 millones de línea hipotecaria.

Recuperación de Cartera por Agencia: La cartera recuperada durante el año 2012, a cargo de cada una de las Agencias, presenta un indicador del 46.7% logrado por la oficina Ibagué-Quinta, equivalente a \$919,3 millones, seguida de la oficina Mariquita que alcanza un recaudo por \$286,2 millones, representando el 14.5%. En la Agencia El Espinal se recaudó un total de \$201,2 millones que corresponde al 10.2%. Por las oficinas de Purificación y Saldaña, se canalizaron recursos por \$325,2 millones, es decir con un contribución del 16.5%. En éste sentido, es importante anotar que las Agencias antes mencionadas tienen a cargo el recaudo de las demás oficinas de acuerdo a la distribución de las oficinas de la Tabla No.1 del presente informe, (**Ver Cuadro No.8, del Anexo No.1**, Recaudo de Cartera por Agencia - Año 2012).

Recaudo de Cartera de Acuerdo al Presupuesto por Agencia: Para el año 2012, se estimó recaudar la suma de \$2.366,5 millones, cifra de la cual se programaron recaudos en la Agencia Ibagué-Quinta por la suma de \$1.040,5 millones, equivalente al 43.9%. Sobre el presupuesto

consolidado se alcanzó un cumplimiento del 83.3%, que corresponde a \$1.970,6 millones, valor que incluye la recuperación de cartera castigada por valor de \$193,9 millones.

Al evaluar el desempeño por oficina, los resultados absolutos más importantes se registran en la ciudad de Ibagué, a través de la agencia Ibagué-Quinta, que logró sumar un recaudo cercano a \$919,3 millones, equivalente a un cumplimiento sobre la proyección del 88.4%. Se logra igualmente cumplir en una proporción superior al 80% en la recuperación de cartera de las zonas de Mariquita y Saldaña, como también resulta relevante el logro de Icononzo y El Espinal. Los resultados del recaudo de cartera castigada se presupuestaron en \$55,9 millones y se obtuvieron recursos por más de \$193,9 millones, para un cumplimiento del 347%. A pesar de permanecer activas cinco (5) agencias, es importante observar la participación que se genera en el recaudo de las demás regiones donde se efectuó el cierre de oficinas, razón que

justifica mantener vigentes las acciones y contactos con deudores y codeudores, decisión que se aprecia en el resultado registrado en todos los municipios donde existe cartera pendiente, (**Ver Cuadro No.9 y Gráfico No.6 del Anexo No.1, Recaudo de Cartera según Presupuesto por Agencia a Diciembre 31 de 2012**).

Para lograr el sostenimiento en el recaudo se continúan aplicando las políticas de seguimiento desde el desembolso de los créditos, especialmente en la cartera nueva colocada y es así como el indicador de morosidad de esta cartera es de sólo el 5.4%, afectada como ya se mencionó por la cartera antigua que sin embargo se incluye en las gestiones de cobro a través de acuerdos de pago, visitas efectuadas por funcionarios, Abogados y la Representante Legal de la Cooperativa.

De igual manera, se mantienen vigentes las medidas externas como la inclusión de los deudores y codeudores de créditos vencidos, actualizando las bases de datos para reportar a la central de información financiera CIFIN, lo cual ha contribuido a recuperar obligaciones de alto riesgo de irrecuperabilidad por vía administrativa o jurídica.

Recuperación de Cartera por Tipo de Gestión: La gestión administrativa de cartera se adelanta especialmente con los créditos nuevos haciendo un seguimiento puntual sobre cada obligación antes del vencimiento de las cuotas a través de contactos telefónicos, lo que ha permitido mantener sana la cartera nueva y el cumplimiento de los pagos por parte de los deudores. Referente a la cartera antigua, se continua con la utilización de mecanismos como: visitas a deudores y codeudores, actualización de información para verificar garantías, llamadas telefónicas o envío de comunicados escritos, así como la negociación directa que permite acordar abonos parciales o pago de saldos de obligaciones. Una vez agotado éste proceso se continúa con la gestión de cobro prejurídico y jurídico a través de los abogados y cobradores externos, con el apoyo de las agencias y la oficina principal, mediante contactos con deudores, suministro de información y seguimiento en los juzgados de los procesos en curso.

Esta actividad ha arrojado resultados positivos a través de todo el periodo de gestión, presentando una tendencia creciente en la obtención de recursos por acción administrativa normal, tal como se aprecia en el periodo de enero a diciembre de 2012, en el cual se consigue el 85.2%, totalizando cerca de \$1.513,3 millones, mientras que por acción jurídica se alcanzó la suma de \$263,3 millones que corresponden al 14.8% del total recuperado, (**Ver Cuadro No.10 y Gráfico No.7, del Anexo 1.** Recuperación de Cartera por Tipo de Gestión – Enero a Diciembre de 2012).

Las zonas que presentan mayor eficiencia en la actividad de recuperación por la vía administrativa son: Ibagué-Quinta, El Espinal, Purificación, Saldaña y Mariquita: Agencias que se encargan de recuperar la cartera nueva, mientras que la gestión jurídica refleja mejores

resultados de cartera básicamente antigua de zonas como: Melgar, Icononzo, Ibagué-Centro y Cajamarca, pero que son recaudadas en las Agencias que recibieron su cartera luego del cierre de estas, tal y como se observa en la Tabla No.1, Distribución de Cartera de Agencias Cerradas.

Recuperación de Cartera en Cobro Jurídico por Rubro: La cartera en cobro jurídico presenta para el año 2012, un recaudo total por \$263,3 millones, donde se observa que por capital se recuperaron \$157,8 millones que corresponde al 60% del total recuperado y cerca de \$99 millones de intereses y \$6,5 millones de otros conceptos como seguros. Con respecto al año 2011, se registra una disminución en el monto recuperado del -6.1% debido a que se ha reducido igualmente el saldo de cartera en cobro jurídico en mayor proporción a los casos enviados para cobro por vía jurídica. El número de pagos registrados ascendió durante el año a 218, presentándose igualmente una reducción frente al período 2011, donde se lograron 321 operaciones de pago, (**Ver Cuadro No.11 y Gráfico No.8 del Anexo No.1,** Recuperación de Cartera en Cobro Jurídico Por Rubro - Año 2012)

El seguimiento que se está llevando sobre la evolución de los casos en poder de los abogados, comprende el reporte de información periódica del estado de cada caso, sustentando la acción ejecutada, la respuesta obtenida y el proceso a seguir dentro de los términos y plazos hasta lograr su recaudo.

En las adjudicaciones o remates, la Cooperativa asume los cargos por impuestos, servicios públicos o administración entre otros, con el fin de legalizar los bienes a favor de la entidad, logrando así la recuperación de créditos, que de otra forma se dilata su recuperación o en otros casos los deudores esperan a que se cumplan todas las etapas hasta las últimas consecuencias, aumentando aún más los costos del proceso.

Recuperación de Cartera Castigada; El saldo de cartera castigada aplicada a diciembre de 2012 ascendió a \$5.918,1 millones, que comprende un total de 4.333 casos, con un promedio individual en el valor por obligación de \$1.365.821. Durante el año 2012, se efectuaron castigos nuevos de saldos de cartera, por un total de \$13,3 millones y se mantiene como política continuar la gestión de cobro o adelantar los castigos necesarios durante la próxima vigencia, para depurar la cartera que se pueda reestructurar con el objeto de ingresarla como cartera nueva en los periodos operativos siguientes de la Cooperativa. En el proceso de castigo se tienen en cuenta factores definitivos como los siguientes:

- ❖ Sobrecosto en la operación comparado con el valor a recaudar
- ❖ Deficientes garantías de deudores y codeudores, que hacen inviable las medidas en un proceso
- ❖ Efectos sociales y económicos o fallecimiento de los deudores que obstaculiza la gestión.
- ❖ Enfrentamiento a medidas de excepción por prescripción de pagarés

En el transcurso del año 2012, se recuperaron \$193,9 millones, de cartera castigada sobre los cuales el 50.5% corresponde a créditos que fueron cancelados en su totalidad y que suman \$98 millones, así como \$72,7 millones que provienen de intereses y otros cargos, mas \$23,2 millones de pagos parciales o abonos recibidos. Estos recursos constituyen un ingreso dentro del estado de resultados, por cuanto previamente se han cargado al gasto dentro del rubro de provisiones, es decir; que al recuperarse se genera un ingreso parcial real y el saldo contable por recuperación de activos castigados, (**Ver Cuadro No.12, y Gráfico No.9 del Anexo No.1, Recuperación de Cartera Castigada – Año 2012**).

Es importante reiterar que el castigo de cartera no implica suspender los mecanismos de recuperación, pues el mismo hecho de reportarse en las centrales de riesgo, constituye una alternativa eficaz para la recuperación de obligaciones por cuanto condiciona el acceso de los deudores o codeudores a otras posibilidades de crédito en otras entidades, hasta tanto cancelen las obligaciones vigentes con la Cooperativa.

5. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL – AÑO 2012

El análisis de la ejecución presupuestal para el periodo del 1º de enero a diciembre 31 de 2012, describe los resultados alcanzados en los conceptos correspondientes a los ingresos obtenidos por la Cooperativa en el periodo, al igual que los gastos estimados y realmente efectuados durante el año, los cuales se describen a continuación:

5.1 Ingresos Presupuestados

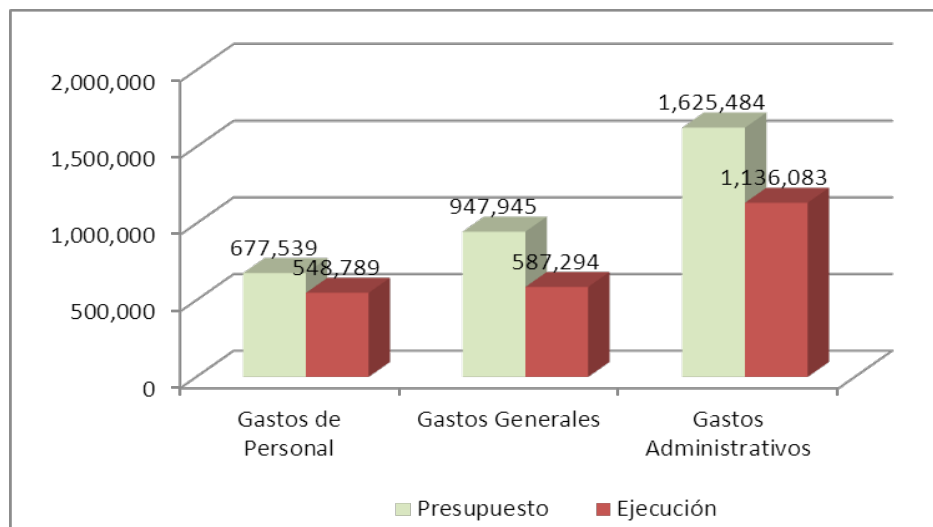
En el período de enero a diciembre de 2012, la entidad alcanzó ingresos por la suma de \$2.475,6 millones, correspondiente a una ejecución del 88.1%, con respecto al rubro proyectado por un total de \$2.810,3 millones. Los ingresos alcanzados por concepto de recaudo de cartera cumplieron el presupuesto en un 85.3%, al recaudar la suma de \$1.970,6 millones, sobre una meta proyectada de \$2.310,6 millones, saldo del cual en cartera antigua se recaudó una suma de \$322,1 millones que equivale al 143.4% sobre un estimado de \$224,6 millones. Por cartera nueva se canalizaron recursos por \$1.648,5 millones, frente a un propuesto de \$2.085,9 millones anuales, para un logro del 79%. De igual forma, se alcanzó un ingreso adicional de \$505 millones, provenientes de los siguientes rubros: Rendimientos obtenidos sobre las inversiones temporales de la Cooperativa, \$163,2 millones, arrendamientos y utilidad en venta de activos, \$340,1 millones, de los cuales la fuente más significativa fueron por arrendamiento parcial de la sede principal de la Cra. 5ª con calle 38, al Seguro Social, a la Oficina de las Naciones Unidas PNUD y el local de la Cra. 5ª. Con calle 22, a la sociedad Inter rapidísimo.

Los conceptos que constituyen la fuente de ingresos no operacionales, soportan en una proporción representativa los gastos administrativos de la Cooperativa, lo que permite canalizar los recursos de cartera recaudada a cubrir la demanda de créditos con eficiencia y complementar las fuentes de aprovisionamiento de capital de trabajo con los dineros provenientes de la cancelación de inversiones de corto plazo tal y como se mencionó en el análisis del disponible de la Cooperativa, (Ver Cuadro No.13 del Anexo No.1, Ejecución Presupuestal - De Enero 1º. A Diciembre 31 de 2012).

5.2 Gastos de Administración Presupuestados

Los gastos asumidos por concepto de operación de la entidad ascendieron a \$1.136 millones, que representan una ejecución del 69.9%, sobre un consolidado de gastos presupuestado de \$1.625,4 millones para el año 2012. Del total de gastos administrativos generados en el año 2012, el 48.3%, corresponde a los pagos de salarios, prestaciones, aportes parafiscales y demás gastos del personal vinculado a la Cooperativa y el 51.7% se destinaron cubrir los gastos generales propios de las operaciones que adelanta la entidad. El **Gráfico No.10** presenta el comportamiento presupuestal de los ingresos y Gastos de Administración

Gráfico No.10 Gastos de Administración Ejecutados – Enero a Diciembre de 2012



Los principales componentes del grupo de gastos administrativos se resumen así:

❖ Gastos de Personal

Se presupuestaron un total de \$677,5 millones, de los cuales sólo se utilizaron \$548,8 millones, que equivalen al 81% del monto presupuestado; cifra que comprende los pagos de sueldos del personal por la suma de \$350,3 millones, mientras que por pagos de prestaciones sociales, aportes a caja de compensación, seguridad social y demás gastos de los funcionarios se destinaron \$198,5 millones. Durante la vigencia 2012, la entidad sostuvo un promedio no mayor a 23 personas vinculadas a término fijo, lo que permitió mantener un nivel controlado de gastos a lo largo del año.

❖ Gastos Generales

El grupo de Gastos Generales, que incluye los gastos fijos y variables, se ejecutaron en un 62%, sobre un presupuesto global de \$947,9 millones, entre los cuales los más relevantes son los honorarios, servicios públicos, servicio de vigilancia y monitoreo de alarmas, impuestos y seguros de protección sobre activos y pólizas de manejo de la entidad.

El origen de los principales gastos generales de administración se describe a continuación:

- Honorarios

En el rubro de Honorarios están incluidos los pagos por servicios profesionales cancelados a la Gerente de la Cooperativa, Asesorías en el área jurídica, para casos de cartera y demandas ejecutivas pendientes de carácter laboral y administrativas, por servicio de Revisoría Fiscal, a cargo de la firma Arco Contadores Ltda., para un total de \$226,2 millones.

- Servicios Públicos

En el rubro de servicios públicos conformado por el servicio de acueducto y alcantarillado, energía eléctrica y teléfono, los valores cancelados se ajustaron por debajo del presupuesto en un 83.3%, equivalente a la suma de \$55,8 millones, sobre un estimado de \$67 millones, distribuidos en servicio de energía con un costo de \$32,6 millones, así como la suma de \$20,1 millones por servicio de teléfono y \$3,1 millones de agua. Aspecto que se deriva especialmente en el uso racional de los recursos que se viene realizando a lo largo de todo el periodo de gestión y que ha surtido efectos positivos a pesar de los constantes incrementos a las tarifas por las entidades encargadas de estos servicios, aplicando tasa superiores a las autorizadas por el Gobierno Central.

De manera permanente se revisan las tarifas y variaciones en los cobros de facturas con el fin de verificar que los valores cobrados se ajusten a las tendencias de consumo histórico o efectuar las reclamaciones en los casos de sobrefacturación, así como realizar las adecuaciones y mantenimiento de los equipos de tal forma que no se registren fugas o daños que afecten el costeo de los servicios. La política de racionalizar el consumo se continúa aplicando tanto en el uso del teléfono, energía eléctrica y demás conceptos que implican costos por servicios públicos.

- Servicio de Vigilancia y Celaduría

Corresponde al servicio que se paga a la compañía Cooseguridad por vigilancia al edificio de la sede principal de la Cooperativa en la calle 38 con carrera 5ª de la Ciudad de Ibagué, así como el servicio de monitoréo de alarmas en las oficinas localizadas en los demás municipios del Departamento el Tolima. Para el periodo de 2012, se tuvo una erogación por este concepto cercano a los \$45,4 millones, gasto inferior al presupuesto del periodo, con una ejecución del 70.5%.

- Seguros

Los gastos por seguros, se realizaron de acuerdo a las proyecciones realizadas, con la renovación de la totalidad de las pólizas institucionales de la Cooperativa por la suma de \$33,2 millones que comprenden entre las más importantes las pólizas de protección de activos por \$11,4 millones, así como la actualización de la póliza de manejo global con un costo de \$3,5 millones. Por concepto de primas de seguro de vida deudores que se recaudan en las cuotas de los préstamos, sumaron \$15,5 millones en el periodo 2012.

- Impuestos

En el año 2012, se causaron y pagaron los impuestos a cargo de la Cooperativa, cancelándose por lo tanto \$41,3 millones, que incluyen el Impuesto de Industria y Comercio por valor de \$7,9 millones, el impuesto predial por \$27,3 millones y al patrimonio por la suma de \$6 millones.

- Suministro, Mantenimiento y Adecuaciones

En el rubro de Suministro, mantenimiento y adecuaciones se registra una ejecución del 78.3%, equivalente a \$64,9 millones, que incluye los gastos por compra de suministros y acondicionamiento de equipos de sistemas que son utilizados en el procesamiento de información de la Cooperativa. Se realizó de igual forma el mantenimiento correspondiente a la motobomba, planta eléctrica y el ascensor. En varios locales de propiedad de la Cooperativa se realizaron refacciones, entre ellos el de la calle 38 con carrera 5ª de la ciudad de Ibagué, que corresponde a la sede de la oficina principal principalmente por los gastos en

que incurrió por arreglos del primero al quinto piso como: cambio sanitarios, arreglo cielorraso, adecuación en ventanería del edificio, adecuación del local del 1er piso con el objetivo de arrendarlo, remodelación de la terraza del auditorio, arreglos en la Agencia de El Espinal por reinauguración de esta.

- Arrendamientos

Durante el año 2012, solo se continuó con el contrato de arrendamiento del inmueble en Mariquita un canon de \$370.000 mensuales, a partir del mes de enero, totalizando así al finalizar el año la suma de \$4,3 millones por concepto de arrendamiento.

- Servicios Temporales

Por éste concepto, se registra una ejecución del 39.9%, aproximándose a \$15 millones, sobre el monto proyectado para el año 2012 y tiene como objeto cubrir actividades específicas en labores contables y del área jurídica; no obstante se mantiene controlado éste rubro asignando funciones al personal de planta.

- Servicio de Aseo y Cafetería

Corresponde a los gastos efectuados por compra de implementos de aseo y cafetería para la oficina principal y las agencias, presentando una ejecución presupuestal del 42.8%, que suman

\$8,2 millones, utilizados para la compra de insumos y elementos necesarios para efectuar la limpieza de las propiedades de la cooperativa, así como de algunos bienes adjudicados a la cooperativa para la cancelación de créditos en cobro jurídico.

- Gastos Legales y Notariales

Se incluyen en éste rubro los gastos relacionados con el cobro jurídico de las obligaciones, entre ellos, la solicitud de certificados en cámara de comercio para la contestación y la presentación de demandas, autenticación de poderes en las notarías, solicitud de certificados de tradición y libertad y consultas en las Oficinas de Registro para iniciar las diferentes demandas en los juzgados, desarchivo y notificación de procesos a los demandantes, alcanzando un valor ejecutado durante el periodo 2012, por la suma de \$4,8 millones, es decir que se ejecutó solo en un 38.6%, respecto a la proyección.

- Gastos de Viaje y Transporte

Se agrupan en éste renglón los valores asumidos por desplazamientos del personal para llevar a cabo el cobro de cartera, reemplazos de funcionarios entre oficinas o en la oficina principal por terminación de contratos y los viajes realizados por la Gerente a municipios donde se adelantan gestiones con Delegados, al igual que la negociación de acuerdos de pago de créditos de cuantías relevantes y negociación de activos, eventos que ocasionaron una ejecución del 31.8% equivalente a \$19,7 millones.

- Útiles, Papelería y Fotocopias

En el rubro de Útiles y Papelería se observa una ejecución del 73.4%, destinados a la compra de papelería, implementos y gastos de fotocopias requerido en el normal funcionamiento de la cooperativa.

- Portes Cables y Fletes

Dentro de éste grupo se registra para el período erogaciones por el servicio de mensajería que se genera por la remisión de oficios a diferentes organismos a nivel nacional y regional, al igual que la correspondencia entre la oficina principal y las agencias, presentándose una reducción importante en ésta última por el uso del Internet para el reporte de información de las operaciones así como la entrega de correspondencia o cartas de cobro a los deudores y codeudores. En lo referente a fletes y acarreos se cancelan los traslados de muebles y equipos de las agencias a la oficina principal ya sea para mantenimiento o por traslado de materiales para adecuación de oficinas.

- Gastos de Servicio de Restaurante

La ejecución en el rubro de servicio de restaurante, correspondiente a valores pagados a proveedores o personas que han suministrado refrigerios a los miembros de los Organismos de Administración y Control, así como de los Comités de apoyo en las sesiones o reuniones realizadas durante el año 2012. De igual forma en los desplazamientos ocasionales de funcionarios de las agencias o de la oficina principal a lugares diferentes a la sede de trabajo con el fin de adelantar actividades de cartera y del área jurídica, especialmente en revisión de procesos jurídicos y verificación del estado de los bienes objeto de acción jurídica o en plan de negociación, ejecutando un total de \$1,8 millones.

- **Publicidad Suscripciones y Contribuciones**

Se generaron gastos por la contratación de cuñas radiales para la divulgación de las fechas de programación de la Asamblea General Ordinaria de Delegados realizada en el mes de marzo de 2012, así como la convocatoria a los deudores y codeudores a realizar acuerdos de pago, aprovechando los planes de condonación y rebaja de intereses en las cuotas o saldos de créditos que se paguen dentro de los términos propuestos por la cooperativa. Se realizó igualmente la cancelación del aporte a la Supersolidaria por la suma de \$4,3 millones correspondiente a la contribución del periodo 2012.

- **Administración de Edificios**

Se involucran en éste renglón los valores que son causados por la administración de la Agencia El Espinal, con un costo mensual de \$24.000 y de manera ocasional gastos que asume la cooperativa por bienes recibidos en dación de pago, hasta cuando se realice su venta.

- **Costo de Consulta a las Centrales de Riesgo**

Son gastos que se originan por la afiliación de la Cooperativa a la Central de Riesgos CIFIN, con el propósito de acceder a la información del historial crediticio de los asociados que solicitan crédito en la Cooperativa, servicio que originó para el año 2012, un costos de \$4 millones.

- **Comisiones Financieras y Gravamen Bancario**

Se ocasionan por comisiones de traslados debido al proceso de envío de recursos de las oficinas hacia la tesorería de la oficina principal, así como por el movimiento de dineros en las entidades bancarias correspondientes a cancelación y constitución de títulos valores, no obstante es oportuno precisar que los mismos generan un rendimiento que reflejan una importante rentabilidad y cobertura eficiente frente a los gastos financieros ocasionados.

- Otros Gastos Generales

Se incluyen en el renglón de Otros Gastos Generales lo correspondiente a Elementos de Botiquín, Adquisición de Elementos para el Programa de prevención de Riesgos, Combustibles y Peajes y otros gastos operativos necesarios para el normal cumplimiento de las actividades de la Cooperativa. Es importante precisar que durante el periodo presupuestal la cooperativa refleja una diferencia a favor, al presentar un resultado marginal del 10.9% entre el monto de los ingresos, sin incluir el capital de cartera por un total de \$1.260,7 millones, frente a los gastos administrativos que sumaron \$1.136 millones, para una cobertura total del 111%, (Ver Tabla No.4, Relación de Cobertura de Ingresos a Gastos a Diciembre 31 de 2012).

**Tabla No.4. Relación Cobertura de Ingresos a Gastos
 A Diciembre de 2012
 (Expresado en Miles de Pesos)**

CONCEPTO	EJECUCIÓN CONSOLIDADA – A DICIEMBRE DE 2012
INGRESOS	
Capital de Cartera	1,214,938
Otros Ingresos de Cartera	
Intereses de Cartera	513,810
Otros Ingresos de Cartera	47,904
Subtotal Ingresos de Cartera	1,774,652
Otros Ingresos	
Cartera Castigada	193,951
Rendimiento Financieros	163,234
Venta y Arrendamiento Activos	340,134
Otros Ingresos	1,644
Subtotal Otros Ingresos	698,963
TOTAL INGRESOS (Excluyendo Capital de Cartera)	1,258,677
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	
* Gastos de Personal	548,789
* Gastos Generales	587,294
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	1,136,083
DIFERENCIA	122,594
RELACIÓN INGRESOS A GASTOS	111%

En éste sentido, cabe entonces reiterar que a lo largo de la gestión la entidad ha generado los recursos suficientes para sufragar sus gastos, sin comprometer el capital de cartera el cual ha sido destinado para colocación de créditos y fortalecer la estructura patrimonial de la Cooperativa.

Es importante observar que la dinámica en ingresos diversos, como es el caso de los provenientes de arrendamiento, los cuales en el año 2012, ascendieron a \$340,1 millones, le han contribuido de manera representativa a atender los gastos de personal, alcanzando para el caso de los sueldos una cobertura del 97.1%, teniendo en cuenta que la erogación por este concepto en el mismo año fue de \$350,3 millones, inclusive sobre el total de los gastos de personal que sumaron \$548,8 millones, la entrada por concepto de arrendamientos y rendimientos de inversiones de corto plazo consolidadas en \$503,4 millones, sufraga el gasto laboral en un 91.7%.

6. ASPECTOS TRIBUTARIOS

6.1 Declaraciones Tributarias

Por su carácter de entidad cooperativa se clasifica como entidad del régimen tributario especial; a partir del mes de diciembre de 2000, fue excluida del grupo de Grandes Contribuyentes y como Agente Autorretenedor de retención en la fuente; por tal motivo durante el año 2012 las entidades le practicaron retención en la fuente de IVA, por los servicios que se prestaron y retención en la fuente por rendimientos financieros. La presentación y pago de Impuestos e informes a la DIAN se realizaron en los períodos establecidos por el Gobierno Nacional para la vigencia 2012 así: Retefuente mensual, IVA bimestral, Declaración de Renta del periodo gravable 2011.

Durante el año 2012, las entidades nos practicaron retenciones en la fuente, al igual que retención de IVA. La presentación y pago de la Retención en la fuente e IVA se realizaron en los periodos establecidos por la ley. Así mismo, en el mes de Mayo se presentó virtualmente la información exógena correspondiente al periodo fiscal 2011. De igual manera, la Declaración de Renta del año 2011 se presentó en el mes de Abril, cumpliendo de esta forma los términos normativos de carácter tributario.

Respecto al impuesto a las ventas IVA es de anotar que el saldo por pagar del bimestre noviembre y diciembre del 2012, se cancela en el mes de enero del año siguiente, principalmente por arrendamientos de los bienes inmuebles de la Carrera 5 con Calle 25 y Carrera 5 con Calle 38 pisos 1,4 y 5, a una tasa del 10% y bienes muebles del 16%, así como paz y salvos, comisiones, certificaciones entre otros con igual proporción de IVA. De igual forma a diciembre 31 quedó pendiente de pago la Retención en la Fuente correspondiente al último periodo del año 2012, por concepto de honorarios, servicios, compras y retención por IVA practicado a los responsables del régimen simplificado.

6.2 Impuestos

Durante el año 2012, se canceló el Impuesto Predial, sobre los Inmuebles de propiedad de la Cooperativa por la suma de \$27,3 millones, así mismo se realizó el pago del Impuesto al Patrimonio por un total de \$6 millones y \$7,9 millones por concepto de Impuesto de Industria y Comercio.

7. ASPECTOS CONTABLES

La Cooperativa lleva sus cuentas y prepara los Estados Financieros de acuerdo a las normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Colombia, según el Régimen contemplado en la normatividad vigente de los organismos que operan normalmente tales como la Ley 79 de 1988, Ley 454 de 1998, Circular Básica Contable y Financiera No.004 de 2008 y Circular Básica Legal No.007 expedida por la Superintendencia de la Economía Solidaria y demás normas y reglamentaciones establecidas en el Código de Comercio.

Las principales prácticas y políticas contables aplicadas por la Cooperativa en la preparación y presentación de los Estados Financieros se precisan en las Notas a los Estados Financieros, **Anexo No.2.**

Al cierre del período la cooperativa refleja razonablemente la situación de cada una de las cuentas activas y pasivas, al igual que el valor del patrimonio.

El ejercicio 2012, arrojó unos excedentes por valor de \$95,5 millones sobre la cual se presenta el proyecto de distribución según lo establecido en la reglamentación vigente y los estatutos de la Cooperativa.

8. ASPECTOS JURÍDICOS

8.1 Procesos Jurídicos a Favor de la Cooperativa

Están conformados por las obligaciones de cartera de asociados deudores que se encuentran en cobro jurídico. A diciembre 31 de 2012, el saldo de cartera en cobro jurídico ascendía aproximadamente a \$596 millones, representada en 25 obligaciones que incluyen procesos castigados, sobre los cuales se continúan ejerciendo acciones de cobro. La labor que se adelanta sobre la cartera jurídica se efectúa en forma coordinada con los abogados externos, quienes reportan informes mensuales actualizados, conceptualizando sobre el estado de cada proceso, la efectividad que se espera de recuperación de cartera o en caso contrario el envío a castigo. En la oficina principal se apoya a través de los funcionarios del área jurídica con la revisión diaria de la información y se realiza el seguimiento y control a la efectividad de la gestión de los abogados, que permite determinar la verdadera situación de los casos y tomar las decisiones que corresponda en cuanto a continuidad o la respectiva sustitución de poderes.

8.2 Procesos Jurídicos en contra de la Cooperativa

Se tiene pendiente el litigio iniciado por el Fondo de Garantías de Entidades Cooperativas FOGACOOOP, el cual con fecha de julio 28 de 2008, instauró acción de cumplimiento en contra de la Cooperativa, cuyas pretensiones respecto a los dineros no cobrados por los ahorradores es la devolución a favor del fondo ya sea entregándolos en mandato o a una fiducia. Con fecha de agosto 4 el Juez dictó sentencia anticipada a favor de la cooperativa y no condenó en costas al

Fondo. No obstante la cooperativa posee las reservas monetarias requeridas por la suma de \$1.552 millones a diciembre 31 de 2012, lo que significa que si hubiera perdido la demanda los costos se hubieran aproximado a \$200 millones. Durante el año 2012 se provisionó la suma de \$72,4 millones, lo anterior debido a que en la Resolución No. 20123500006695 del 12-04-2012, Expedida por la Supersolidaria, establece, que se deben tener en cuenta los intereses con base en el IPC, sin embargo dicha resolución está siendo demandada por la cooperativa. A corte 31 de diciembre de 2012 el valor provisionado es por \$1.624,4. De igual forma, se tiene pendiente la demanda para nulidad de resolución del impuesto de industria y comercio con la Alcaldía de Ibagué, sobre la cual se tiene una provisión de \$118 millones.

La Gerente de la Cooperativa ha asistido oportunamente a las audiencias de juzgamiento y para emitir testimonio y demás diligencias de orden judicial que se han generado en los juzgados y tribunales, actuando conforme a la Ley, en defensa de los intereses de la cooperativa.

8.3 Procesos Concordatarios

La Cooperativa posee participación mínima en seis (6) procesos concursales que suman \$62,3 millones, sobre los cuales no se presentó acción alguna durante la vigencia 2012, y presentan baja probabilidad de obtener el pago de los valores que le corresponden, situación por la cual se tiene constituida la provisión del 100% sobre capital e intereses. Se adelantan en la actualidad los análisis para castigar contablemente los saldos considerados irrecuperables, previo concepto del Consejo de Administración.

Las audiencias fijadas por los juzgados para concluir éstos casos se han dilatado por falta de quórum; Sin embargo la Cooperativa continúa pendiente de los avances y los resultados que se logren en éstos procesos.

9. BALANCE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL.

9.1 Distribución de Excedentes – Año 2012

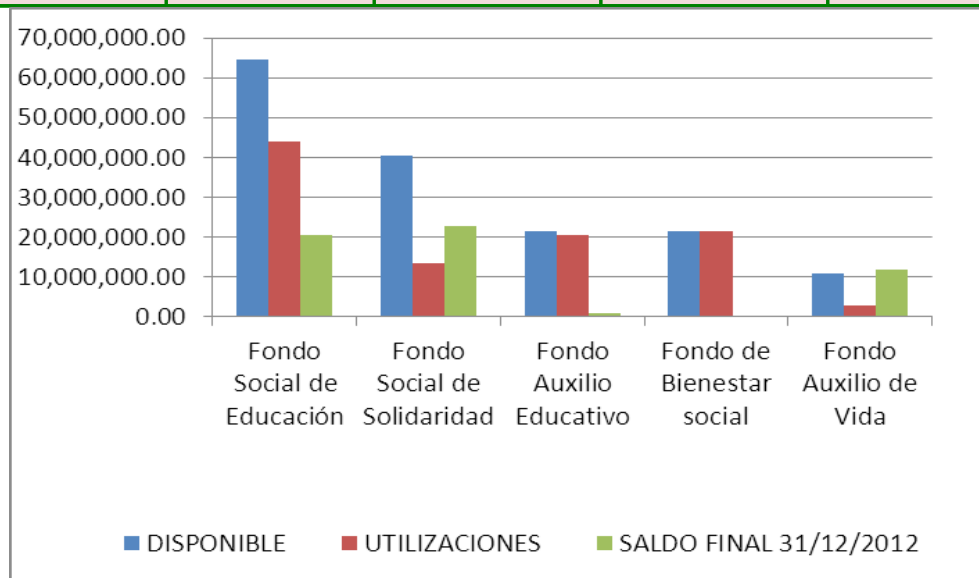
Teniendo en cuenta los resultados alcanzados al final del año 2011, en el cual la Cooperativa logra excedentes por \$107,1 millones, se presentó a consideración de la Asamblea del mes de marzo de 2012 el proyecto de Distribución de Excedentes, en el cual se propuso con base en la legislación vigente el 20% para el Fondo de Educación, equivalente a \$21,4 millones, así como la Reserva para protección de aportes con el 20%, equivalente a \$21,4 millones y el Fondo de Solidaridad con el 10% por la suma de \$10,7 millones para un total de \$53,5 millones.

Del remanente a distribuir por la Asamblea, \$53,5 millones, fue aprobada la creación de los siguientes fondos: Auxilio Educativo, por un valor de \$21,4 millones, el Fondo de Bienestar Social por \$21,4 millones y el Fondo Auxilio Vida por valor de \$10,7 millones.

De igual forma, al sumar los valores que quedaron pendientes por aplicar al cierre del año 2011 en cada uno de los Fondos constituidos, se consolidó un valor disponible sobre el cual se utilizaron recursos durante la vigencia 2012 por \$158,3 millones de los cuales fueron utilizados \$101,9 millones, quedando un saldo por aplicar durante el año 2013 por la suma de \$55,8 millones, (Ver **Tabla No.5**, Composición Fondos Sociales y Uso de Recursos a Diciembre de 2012):

**Tabla No.5. Composición Fondos Sociales y Uso de Recursos
 A Diciembre de 2012
 (Expresado en Pesos)**

CONCEPTO	DISPONIBLE	AFILIACIONES	UTILIZACIÓN	SALDO FINAL 31/12/2012
Fondo Social de Educación	64,441,372.00		43,848,065.15	20,593,306.00
Fondo Social de Solidaridad	33,181,775.14	2,778,000.00	13,307,958.00	22,651,817.00
Fondo Auxilio Educativo	21,420,492.00		20,514,540.00	905,952.00
Fondo de Bienestar social	21,420,492.00		21,420,492.00	0.00
Fondo Auxilio de Vida	10,710,246.24	3,796,000.00	2,833,500.00	11,672,746.00
TOTAL	151,174,377.38	6,574,000.00	101,924,555.15	55,823,822.00



9.1.1 Actividades de Capacitación y Fondo de Educación:

Corresponde a los Fondos destinados a la Educación Formal para asociados y empleados de la Cooperativa, de acuerdo a lo estipulado en la regulación vigente para distribución de excedentes cooperativos, con una proporción del 20% disponible para inversión en educación formal, equivalente a \$21,4 millones, que para el año 2012 se asignó a suministro de elementos de educación formal a las instituciones del sector rural y urbano de los municipios del Departamento del Tolima que estuvieran inscritos en el sistema educativo del Ministerio de Educación Nacional.

En virtud a la aprobación del proyecto de Distribución de Excedentes por la Asamblea General de Asociados del Mes de marzo de 2012, se inicia a partir del segundo trimestre del mismo año el programa de distribución que permitió estructurar, programar y ejecutar la asignación de la totalidad del presupuesto equivalente al 20% de los excedentes del año 2011, mediante la entrega de un total de 590 pupitres (sillas tipo universitaria), favoreciendo a un total de treinta y una (31) instituciones educativas, (4.718) estudiantes de un total de doce (12) Municipios del Departamento del Tolima, (Ver Cuadro No.14 del Anexo No.1, Ejecución Programa de Distribución de Excedentes - Año 2012).

En la Tabla siguiente se aprecia el resumen de los valores entregados en mobiliario escolar, menaje de cocina, comedores infantiles entre otros, el número de estudiantes beneficiados, así como las instituciones, municipios y el beneficio económico durante los dos años de gestión de la Cooperativa (Ver **Tabla No.6**, Beneficios Proyectos Educativos Fondo de Educación Años 2011 y 2012).

Tabla No.6. Beneficios Proyectos Educativos Fondo de Educación

Años 2011 y 2012

Concepto	Año 2011	Año 2012	Total
Mobiliario Escolar (Silla Tipo universitaria, mesas trapezoides, mesas y sillas plásticas, menaje de cocina)	2141	590	2731
Instituciones Educativas Beneficiadas	60	31	91
Estudiantes Beneficiados	6,997	4,718	11,715
Municipios Beneficiados	15	11	26
Beneficio Económico	\$ 94,737,500	\$ 21,535,000	\$ 116,272,500

- Auxilios Educativos Otorgados – Año 2012**

Durante el año 2012, fueron entregados un total de 79 auxilios educativos a niños y adolescentes en periodo escolar que cumplieron con los requisitos establecidos por la Cooperativa respecto a estrato social 1 y 2, promedios académicos no inferiores a 4,0 en el último periodo escolar, valores que sumaron en total \$21 millones, distribuidos en los municipios donde se tienen oficinas de la siguiente forma, (Ver Tabla No.7, Relación de Auxilios Educativos entregados a Diciembre 31 de 2012):

**Tabla No.7. Relación de Auxilios Educativos entregados
 A Diciembre de 2012
 (Expresado en Pesos)**

Municipio/Agencia	No. Auxilios	Valor Auxilios
Ibagué – Quinta	41	\$ 11,050,650
El Espinal	14	\$ 3,286,860
Mariquita	12	\$ 3,173,520
Purificación	06	\$ 1,530,090
Saldaña	06	\$ 1,473,420
TOTAL	79	\$ 20,514,540

- Ejecución y Participación en Capacitación**

Con los recursos del Fondo de Educación Cooperativa, durante el año 2012, se ejecutaron en total \$29,4 millones, para pago diagramación y diseño de la cartilla de cooperativismo, adquisición de diplomas para graduación del curso de cooperativismo básico e intermedio, compra de libretas y lapiceros para entregar a los asociados y funcionarios en las diferentes capacitaciones; así mismo se realizó la compra de equipos de cómputo y muebles, para utilizarlos en las diferentes capacitaciones.

Respecto a las capacitaciones del periodo de enero a Diciembre de 2012, se realizó y se participó en más de 88 eventos de capacitación: seminarios, cursos, talleres, pasantías y los siguientes diplomados: Gerencia del Turismo y Negocios, Gerencia del servicio y Marketing y Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, actividades que se desarrollaron por iniciativa de la cooperativa y en convenio con organismos como Cafasur del Tolima, Academia Hispanoamericana de Ciencia y Letras, Fundación Universitaria San Mateo y la Corporación Miguel Antonio Caro, con la participación de más de 900 personas en los municipios de Honda, Mariquita, Lérida, Ibagué, El Espinal, con el apoyo del Dr. Gerney Ríos González como Coordinador académico, así como la participación o asistencia de directivos funcionarios, asociados, familiares y posibles nuevos socios, con el fin de enriquecer la calidad de los conocimientos en diversos temas del sector solidario y cooperativo, como respuesta y contribución de la Cooperativa al compromiso que le corresponde como organismo social que promueve la integración de las comunidades mediante el trabajo en equipo y la participación activa de los asociados, (Ver Tabla No.8, Realización y Participación en Eventos de Capacitación Enero a Diciembre de 2012).

**Tabla No.8. Realización y Participación en Eventos de Capacitación
 Enero a Diciembre de 2012**

EVENTO	ENTIDAD - INSTRUCTOR	FECHA	DURACION	PARTICIPANTES	TEMAS
Asociatividad y Emprendimiento	CEPA-MARIA TERESA LOPEZ	Enero 18 de 2012	8 Horas	40 Funcionarios, Directivos y Asociados de Cooperamos	*Ampliar los conceptos de asociatividad y modelos de emprendimiento para creación de empresa.
Balance Social.	CEPA – BERCELY BERMUDEZ	Enero 25 de 2012	8 Horas	25 Funcionarios, Directivos y Asociados de Cooperamos	*Variables que se deben evaluar en los resultados sociales de la Cooperativa frente a la RSE.
Actualización Tributaria	CAMARA DE COMERCIO DE IBAGUÉ – HELMER AVILAN CÁCERES	Febrero 02 de 2012	8 Horas	1 Funcionario Cooperamos	Normatividad y procedimientos nuevos en aspectos tributarios y fiscales y del Estatuto Tributario.

Información Exógena en medios magnéticos	CAMARA DE COMERCIO DE IBAGUÉ – HELMER AVILAN CÁCERES	Febrero 03 de 2012	8 Horas	1 Funcionario Cooperamos	Normatividad y procedimientos técnicos nuevos para reporte de información a la DIAN.
Riesgo Financiero	CEPA – MANUEL RICARDO RODRIGUEZ	Febrero 08 de 2012	8 Horas	25 Funcionarios, Directivos y Asociados de Cooperamos	Términos y características que constituyen riesgo financiero en los organismos Cooperativos.
Lanzamiento Año Internacional de las Cooperativas	INDESCO – IVÁN MELO DELVASTO	Febrero 23 de 2012	8 Horas	1 Funcionario de Cooperamos	Actividades y nivel de impacto en el sector Cooperativo.
Seminario Declaración de Renta.	CAMARA DE COMERCIO DE IBAGUÉ – HELMER AVILAN CÁCERES	Marzo 07 de 2012	8 Horas	1 Funcionario de Cooperamos	Temas esenciales de la responsabilidad de la Declaración de Renta.
Marcas de Amor	ASEGURADORA SOLIDARIA – WILLIAM SANCHEZ	Marzo 22 de 2012	8 Horas	3 Funcionarios de Cooperamos	Manejo del personal empresarial.
Foro sobre empleo y emprendimiento	JÓVENES LÍDERES DEL TOLIMA – GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	Marzo 30 de 2012	8 Horas	2 Funcionarios de Cooperamos.	Incidencia del sector en los Planes de Desarrollo y en la gestión pública y privada.
Patología sobre miembros superiores	JHON JAIRO LEAL	Abril 17 de 2012	8 Horas	22 Funcionarios de Cooperamos.	Efectos y Manejo de sintomatologías.
Encuentro Departamental de Organizaciones Solidarias del Tolima	CEPA – YELENA GRANJA	Abril 28 de 2012	8 Horas	28 Funcionarios y Asociados de Cooperamos	Diagnóstico de las entidades solidarias del departamento del Tolima.
Servicio al Cliente.	SENA	Mayo 03 de 2012	8 Horas	24 Funcionarios de Cooperamos	*Mejoramiento en la relación y atención al cliente.
Curso Especializado para Juntas de Vigilancia	FUNDESCO – LUIS EDUARDO ORJUELA	Mayo 17 de 2012	8 Horas	73 Funcionarios y Asociados de Cooperamos	*Conformación, responsabilidades y funciones de las Juntas de Vigilancia de las Cooperativas.

Educación Cooperativa		Mayo 22 de 2012		Funcionarios de Cooperamos	*Compromisos de la Educación en el Sector cooperativo
Capacitación Correo Electrónico Corporativo	COOPERAMOS – ALEXA MILENA LAVERDE	Mayo 23 de 2012	4 Horas	22 Funcionarios de Cooperamos	*Ampliación de conocimientos en manejo de redes sociales y acceso a internet.
Taller Dinámicas de Diálogo y Canales de Comunicación para la Corresponsabilidad	COOPDISTOL	Mayo 25 de 2012	6 Horas	12 Funcionarios Cooperamos y Funcionarios otras Cooperativas	*Reflexión sobre el concepto de diálogo, la comunicación y la corresponsabilidad, en el trabajo en equipo interinstitucional y el papel de liderazgo del Sector Cooperativo en el Depto. del Tolima.
Participación Asesoría Programa Región Empresaria	CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ Y CAMARA DE COMERCIO DE IBAGUÉ	Mayo 31 de 2012	4 Horas Por Empresario	1 Funcionario Cooperamos	*Participación en Capacitación a Emprendedores en Planes de Negocio y financiación.
Nuevo Diseño Web de Actualización en Línea Ibagué	ASOBANCARIA-CIFIN	Junio 8 de 2012	2 Horas	2 Funcionarios Cooperamos	*Incorporar de manera inmediata y segura, las novedades que se generan con los clientes en la base de datos de CIFIN.
Diplomado Gerencia de Turismo y Negocios Internacionales Ibagué El Espinal	ACADEMIA HISPANOAMERICANA DE LETRAS Y CIENCIAS	Junio 2 de 2012	120 Horas	170 Asociados y familiares, Funcionarios Cooperamos, en Ibagué En El Espinal 110 asistentes	*Ley 1014 de 2006, Política para el Desarrollo del Turismo. Turismo Sostenible, convenio de biodiversidad biológica.
	CORPORACIÓN CENTRO DE ESTUDIOS MIGUEL ANTONIO CARO FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MATEO	Junio 9 de 2012			*Principios y estrategias del turismo, Campos de Acción y Ecoturismo, Incidencias del Turismo en la economía.

		Junio 16 de 2012			*Participación Embajador Rumania en Colombia: Productos y economía del País Rumano, Inversiones PIB, Productos de exportación, Inflación etc.
		Agosto 04 de 2012			*Políticas de estado: Macroeconomía del turismo. Ley 300 de 2012.
		Agosto 11 de 2012			*Políticas regionales y la economía del turismo.
		Agosto 18 de 2012			*Visita Embajador del Perú: Conferencia seis ciclos de la economía peruana.
		Agosto 25 de 2012			*Ley 1101 de 2006. Pirámide de Maslow.
		Septiembre 07 de 2012			*Gerencia del Servicio. Pautas de las cualidades del vendedor y asesor comercial. Cómo crear y mantener clientes.
		Septiembre 15 de 2012			*Manual para la destinación de recursos y presentación de proyectos de turismo. Recursos del Fondo Nacional de Turismo Atención. Requisitos de Elegibilidad de los proyectos turísticos al cliente. Atributos del Servicio. Teoría de

					los mutuos elogios.
		Septiembre 22 de 2012			Ley 1558 de 2012 que modifica la Ley 300 de 1996. Comités Locales.
		Septiembre 29 de 2012			Ceremonia de Graduación.
Curso Especializado para Juntas de Vigilancia	FUNDESCO LUIS EDUARDO ORJUELA	Junio 13 de 2012	8 Horas	73 Funcionarios y Asociados de Cooperamos	Responsabilidad y Funciones estatutarias de las Juntas de Vigilancia.
Capacitación Aportes Parafiscales	SEGURO SOCIAL	Julio 27 de 2012	4 Horas	1 Funcionario Cooperamos	*Ampliación de conocimientos sobre normatividad en las obligaciones como empresarios en pago de aportes parafiscales.
Inicio Preparación Mi Pymes para Rueda de Soluciones Financieras.	CÁMARA DE COMERCIO DE IBAGUÉ	Julio 31 de 2012	4 Horas Por Empresario	1 Funcionario Cooperamos	*Participación en Capacitación a Microempresarios en Planes de Negocio y Financ.
Aspectos Básicos a Tener en cuenta en la Contratación de Personal	BANCOLDEX CÁMARA DE COMERCIO	Agosto 15 de 2012	4 Horas	3 Funcionarios Cooperamos	*Cómo seleccionar el personal adecuado. Elementos para la contratación. Clases de contratos. Pagos PILA Embargos.
Taller de Marketing Cooperativo	AZUCENA ARDILA	Agosto 17 de 2012	4 Horas	30 Funcionarios Cooperamos	*Cooperativismo Mercadeo Cooperativo Desarrollo del Talento Humano Fidelización asociados.
Seminario Taller Plan Estratégico Comercial y Planeación de Venta	CÁMARA DE COMERCIO	Agosto 21 de 2012	3 Horas	3 Funcionarios Cooperamos	*Gestión de cartera, seguimiento de la cartera.
Fomento de Estilos de Vida y Trabajo	ARL	Agosto 23 de	2 Horas	59 Funcionarios de Cooperamos y	*Sedentarismo Obesidad

Saludable		2012		Funcionarios Seguro Social	Problema Riesgo Cardiovascular Presión Arterial.
Comité de Crédito, Cartera, Diseño de Indicadores de Gestión Financieros y Umbrales de la Supersolidaria	REVISAR AUDITORES	Agosto 23 de 2012	4 Horas	2 Funcionarios Cooperamos	*Crédito mayor componente del Activo. Criterios mínimos para otorgar crédito. Comité de Evaluación de Cartera de Créditos. Seguimiento y control de cartera.
Una combinación ganadora	HP Y HP WINDOWS 7	Agosto 30 de 2012	1 Hora	4 Funcionarios Cooperamos	*Experiencias centradas en su empresa, el conocimiento, la innovación, servicios y soluciones para ayudar a las empresas a sobresalir.
Conferencia Hay que Reinventar al Tolima. El Aporte Cooperativo	CONFECOOP TOLIMA	Agosto 30 de 2012	4 Horas	2 Funcionarios Cooperamos	*Promover la participación de los jóvenes e el movimiento cooperativo.
Taller Riesgos para la salud generados por la manipulación de alimentos	ARL	Septiembre 4 de 2012	4 Horas	1 Funcionario Cooperamos	Normatividad y procedimientos para prevención de riesgos en manejo de alimentos.
Taller Estilos de Vida y Trabajo Saludables	ARL	Septiembre 6 de 2012	4 Horas	4 Funcionarios Cooperamos	
Conferencia Nuevas Técnicas para Redactar e-mail y cartas empresariales	CÁMARA DE COMERCIO	Septiembre 6 de 2012	2 Horas	5 Funcionarios Cooperamos	*Clases de cartas u oficios, componente de la Carta comercial
Conferencia Talento Humano y la Relación entre Compañeros	SENA	Septiembre 11 de 2012	2 Horas	5 Funcionarios Cooperamos	*Inteligencia Emocional de la empresa
Conferencia Finanzas para emprendedores	COOMEVA	Septiembre 11 de 2012	2 Horas	3 Funcionarios Cooperamos	Herramientas básicas de estructura y análisis financiero.

Foro Crisis de la Salud en Colombia	CAMARA DE COMERCIO	Septiembre 12 de 2012	3 Horas	1 Funcionario Cooperamos	*Elaboración proyecto para hacer una entidad de salud a nivel nacional, porque las EPS se encuentran en déficit económico y tienden a desaparecer.
Conferencia Como Administrar los Recursos de una Empresa.	SENA	Septiembre 13 de 2012	2 Horas	2 Funcionarios Cooperamos	Herramientas para optimizar recursos Humanos, Tecnológicos, Físicos y Financieros.
Taller Prevención del Riesgo Cardiovascular	ARL	Septiembre 13 de 2012	4 Horas	1 Funcionario Cooperamos	
Taller Efectos para la Salud de la exposición a sustancias tóxicas	ARL	Septiembre 18 de 2012	4 Horas	1 Funcionario Cooperamos	
Conferencia manejo de clientes difíciles	FENALCO-SENA	Septiembre 18 de 2012	2 Horas	6 Funcionarios Cooperamos	*Fases para manejar los momentos de verdad con los clientes. Clases de clientes
Taller Acoso Laboral	ARL	Octubre 2 de 2012	4 Horas	2 Funcionarios Cooperamos	Ley 1010 de 2006
Motivación Empresarial	SENA	Octubre 4 de 2012	2 Horas	2 Funcionarios Cooperamos	
Diplomado Gerencia del Servicio y Mercadeo	ACADEMIA HISPANOAMERICANA DE LETRAS Y CIENCIAS	Octubre 6 de 2012	120 Horas	(245 Asistentes): Asociados y Funcionarios de Cooperamos, Empleados de empresas del Sector Solidario.	Actividades de Repaso, Gerencia del Servicio Generalidades.
Ibagué	CORPORACIÓN CENTRO DE ESTUDIOS MIGUEL ANTONIO CARO	Octubre 13 de 2012			Decálogo del anti mercado, Marketing por Internet.
		Octubre 20 de 2012			Servicio al Cliente, Calidad en el Servicio, Excelencia en el servicio.
	FUNDACIÓN				

	UNIVERSITARIA SAN MATEO	Octubre 27 de 2012			Brechas de Calidad del Servicio.
		Noviemb re 3 de 2012			Las dos grandes leyes de la productividad.
		Noviemb re 10 de 2012			Liderazgo, trabajo en equipo, habilidades gerenciales I y II., Conferencia Darío Londoño
		Noviemb re 17 de 2012			Liderazgo, trabajo en equipo, habilidades gerenciales III y IV.
		Noviemb re 24 de 2012			Call Center- Contac Center, Estrategias Océano Azul. Video Gerencia del Servicio, momentos de verdad. Marketing por Internet.
		Diciembr e 1 de 2012			Actividades y talleres.
		Diciembr e 8 de 2012			Ensayo Océano Azul, Actividades y talleres.
		Diciembr e 15 de 2012			Planeación Estratégica del Mercadeo, Actividades y talleres.
		Diciembr e 22 de 2012			Ceremonia de Graduación.
Diplomado Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	ACADEMIA HISPANOAMERI CANA DE LETRAS Y CIENCIAS	Octubre 6 y 13 de 2012	120 Horas	150 Asistentes en Honda. 245 Asistentes en Mariquita. 110 Asistentes en Lérida.	Problematización de la función de seguridad industrial y salud ocupacional.
Honda Mariquita Lérida	CORPORACIÓN CENTRO DE ESTUDIOS MIGUEL ANTONIO CARO	Octubre 27 de 2012 y 3 de Noviemb re de 2012		Asociados y Funcionarios de Cooperamos, Empleados de empresas del	Comités de medicina, higiene y seguridad industrial para las empresas.

	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MATEO	<p>Noviembre 10 y 17 de 2012</p> <p>Noviembre 24 y Diciembre 1 de 2012</p> <p>Diciembre 8 de 2012</p> <p>Diciembre 15 de 2012</p> <p>Diciembre 22 de 2012</p>		Sector Solidario Municipios de Lérida Mariquita y Honda.	<p>Clases de Riesgos, según actividad económica. Obligaciones del empleador y trabajador.</p> <p>Desarrollo del programa de salud ocupacional, diagnóstico integral de las condiciones de trabajo y salud.</p> <p>Ley 9/79 y Resolución 2400 de 1979.</p> <p>Resolución No. 2013/86 Decreto 1831/94 Ley 100/93.</p> <p>Evaluaciones médicas, sistema de vigilancia, epidemiología ocupacional, primeros auxilios, ausentismo o laboral</p>
Cooperativismo	COOPERAMOS CAFASUR	<p>Octubre 06, 13, 20, y 27 de 2012</p> <p>Noviembre 03, 10, 17 y 24 de 2012</p> <p>Diciembre 01 y 15 de 2012</p>	40 Horas	(230 Participantes): Asociados y familiares, Funcionarios de Cooperamos, Empleados de empresas del Sector Solidario.	<p>Economía Solidaria: Definición, principios, fines, características, Estructura y Organizaciones Solidarias en Colombia.</p> <p>Cooperativismo: Generalidades, Objetivos, Símbolos, Historia y precursores.</p> <p>Cooperativismo en Colombia y el Mundo. Valores, Principios, Marco Jurídico.</p> <p>Experiencia Cooperamos. Mercadeo Cooperativo.</p>
Taller Liderazgo y Estilo de Mando	ARL	Octubre 9 de	4 Horas	2 Funcionarios Cooperamos	

		2012			
Administración Inteligente de la Cartera	CÁMARA DE COMERCIO	Octubre 9 de 2012	2 Horas	4 Funcionarios Cooperamos	Elementos técnicos de cobranza.
II Encuentro Regional y I Nacional de Investigación en Economía Solidaria	INDESCO	Octubre 25 de 2012	8 Horas	8 Funcionarios Cooperamos	-Medio Ambiente y Sociedad -Educación -Ética y Responsabilidad Social -Política Pública
Conferencia Especializada sobre Herramientas Conceptuales para la elaboración del Presupuesto y la Preparación de Asambleas	REVISAR AUDITORES	Octubre 30 de 2012	4 Horas	3 Funcionarios Cooperamos	El Presupuesto como herramienta de planificación y control. Requisitos para registro en Cámara de Comercio y control ante la Superintendencia de Economía Solidaria. Asambleas Exitosas
Prevención de Accidentes de Trabajo en Mano	ARL	Noviembre 1 de 2012		3 Funcionarios Cooperamos	Riesgo mecánico y cuidado de manos y brazos, protección con guantes, ficha técnica. Riesgos de accidentes.
Socialización Experiencia Cooperamos	ANGELA PARRA ARISTIZÁBAL	Noviembre 7 de 2012	2 Horas	38 Asociados y Familiares	Como Caja Cooperativa, fase de liquidación y reactivación Como Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito.
Liderazgo en Comercio Organizado	FENALCO	Noviembre 14 de 2012	2 Horas	1 Funcionario Cooperamos	
Premiación Mejores Trabajos del 2012	CUN	Noviembre 15 de 2012		2 Funcionarios Cooperamos	
Seminario Riesgo de Crédito	ARCO CONTADORES REVISORÍA FISCAL - COOPERAMOS	Noviembre 16 de 2012	8 Horas	Funcionarios Cooperamos	Crédito: Financiamiento Directo. Tipos de Crédito Administración del crédito.
Seminario Protección Patrimonial	DAVIVIENDA	Noviembre 21 de 2012	2 Horas	1 Funcionario Cooperamos	Perspectiva Nacionales e Internacionales Tendencias

					Internacionales para una Eficiente Protección Patrimonial
CIFIN Sector Solidario	ASOBANCARIA-CIFIN	Diciembre 7 de 2012	2 Horas	1 Funcionario Cooperamos	Reducir el riesgo en la toma de decisiones al momento de otorgar créditos a los asociados.
	COOPCENTRAL	Diciembre 19 de 2012	4 Horas	1 Funcionario Cooperamos	Informe de Asociados

En los Diplomados de Gerencia del Servicio y Mercadeo y en el de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, desde el mes de Julio de 2012, hasta el mes de Diciembre, a través de la Página que tiene la cooperativa en Facebook, se logró interactuar con más de 900 personas, participantes en estos procesos de capacitación, en los grupos de la cooperativa, creados para éste fin, como son: Gerencia del Servicio en Ibagué, Seguridad Industrial en Honda, Mariquita, y Lérica. De igual manera, más de 250 personas estuvieron consultando los documentos del grupo curso de cooperativismo. Las actividades de cada una de estas capacitaciones, se controlaron a través de los grupos creados en el Facebook y a través de los correos electrónicos creados para éste fin.

La cooperativa implementó el uso de las redes sociales, a través de las cuales se ha brindado capacitación a los asociados, familiares, funcionarios y futuros socios.

El Consejo de Administración, autorizó publicar un manual de cooperativismo, donde se incluye la experiencia de la cooperativa, el cual no fue ejecutado en el año 2012, por los cambios que se han realizado, quedando pendiente de terminar el documento final y publicarlo en el año 2013.

9.1.2 Actividades y Fondo de Bienestar Social

Para adelantar las actividades de bienestar social a los asociados y con la finalidad de proveer los servicios de cultura, recreación y deporte, trabajar en pro de la construcción de la cultura solidaria, entre los asociados de la cooperativa, se creó el Fondo de Bienestar Social, con un capital equivalente al 40% de los remanentes a distribuir del excedente del año 2011, por valor de \$21,4 millones, el cual fue ejecutado en su totalidad durante el año 2012.

Dentro de los eventos que programó la Cooperativa, con el objeto de brindar a los asociados activos y familiares una oportunidad de integración y de esparcimiento, realizó un evento recreativo en la Hacienda la Guaira, durante los días 30 de septiembre, un total de 295 asociados y el 28 de Octubre de 2012, 229 asociados.

De igual forma se creó el Fondo Vida, con el propósito de destinar recursos para atender necesidades por calamidad doméstica como en casos de incapacidad y/o fallecimiento del

asociado. Este fondo fue constituido con un total de \$10,7 millones, de los cuales fueron reconocidos a 10 asociados el equivalente al 50% de un salario mínimo legal vigente, para un total de \$2,8 millones aplicados y con un saldo por ejecutar de \$11,7 millones, incluido el valor adicional que han cancelado los asociados durante el año 2012.

9.1.2 Actividades y Fondo de Solidaridad

Se incrementó el Fondo de Solidaridad con la suma de \$10,7 millones para asignarle recursos a Educación Formal y Fondo de Solidaridad, con una suma de \$7,2 millones y \$3,5 millones respectivamente.

Con los recursos del fondo de solidaridad, durante el año 2012, se otorgaron auxilios para adquisición de lentes, medicamentos, incapacidad, tratamiento posquirúrgicos, fallecimientos, se compraron medallas para condecorar a asociados mayores de 65 años y funcionarios con más de veinte años de servicio en la cooperativa, así como la celebración del evento navideño de fin de año.

Para la actividad de solidaridad el Fondo se adicionó en \$3,5 millones, complementando el saldo que se tenía a diciembre de 2011, por valor de \$24,7 millones, de los cuales se ejecutaron \$13,3 millones, quedando por ejecutar \$22,6 millones, que incluyen la suma de \$7,7 millones pagados por asociados en el momento de afiliarse.

Dentro de las actividades más significativas realizadas con recursos del Fondo de Solidaridad se mencionan las siguientes:

- Condecoración **ASOCIADO DE HONOR**: Se hizo entrega de un pergamino y una medalla con el logo de Cooperamos y al respaldo el escrito ASOCIADO DE HONOR, para asociados de la Cooperativa mayores de 65 años, como un reconocimiento a su permanencia, sentido de pertenencia con la entidad y que vienen cumpliendo su deber como asociado activo de la Cooperativa.
- Condecoración **PERIÓDICO EL NUEVO DÍA Y COOVICOMBEIMA**: Se hizo entrega de un pergamino y placa con el logo de Cooperamos y escrito de reconocimiento a sus veinte (20) años de labores y su vinculación comercial y de apoyo a la Cooperativa durante todo el proceso de liquidación y especialmente en la fase de reactivación de la entidad.
- Condecoración **al periodista OSCAR VARÓN**: Se hizo entrega de un pergamino y placa con el logo de Cooperamos y escrito de reconocimiento por su apoyo permanente y objetivo en su labor periodística en las diferentes etapas durante todo el proceso de liquidación y actualmente en la sesión económica del periódico El Nuevo Día.

- Condecoración **Funcionarios COOPERAMOS:** Se hizo entrega de un pergamino y medalla como reconocimiento por vinculación por más de 20 años de servicios a la Cooperativa.

9.2 Expedición de Resoluciones – Año 2012

- **Resolución No.017 del 19 de Enero de 2012:**

Por medio de la cual se aprueba el Reglamento elección de Delegados de la Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito - Cooperamos.

- **Resolución No.018 del 19 de Enero de 2012:**

Por medio de la cual se convoca a elección de Delegados de la Cooperativa a la Asamblea del mes de marzo de 2012.

- **Resolución No.019 del 12 de Junio de 2012:**

Por medio de la cual se modifica el Reglamento de Caja General y Formato de conocimiento de Reglamentos por parte de los funcionarios de la Cooperativa.

- **Resolución No.020 del 12 de Junio de 2012:**

Por medio de la cual se modifica la Resolución No.008 del Reglamento de Ética y Conducta.

- **Resolución No.021 del 12 de Junio de 2012:**

Por medio de la cual se modifica la Resolución No.010 del Reglamento de Excedentes de Tesorería y se fija el Reglamento para administrar los recursos económicos a cargo de la Tesorería Central.

- **Resolución No.022 del 12 de Junio de 2012:**

Por medio de la cual se modifican la Resolución No.013 del Reglamento de Comité de Solidaridad.

- **Resolución No.023 del 12 de Junio de 2012:**

Por medio de la cual se propone y se aprueba el proyecto de Reglamento Interno de Trabajo.

- **Resolución No.024 del 12 de Junio de 2012:**

Por medio de la cual se modifica la Resolución No.015 del Manual de Funciones de la Cooperativa.

- **Resolución No.025 del 12 de Junio de 2012:**

Por medio de la cual se propone y se aprueba el proyecto de Reglamento del Fondo Auxilio de Vida, el cual había sido avalado por la Asamblea general de Delegados.

- **Resolución No.026 del 12 de Junio de 2012:**

Por medio de la cual se propone y se aprueba el proyecto de Reglamento del Fondo Auxilio Educativo para Asociados o hijos de Asociados, el cual había sido avalado por la Asamblea general de Delegados.

- **Resolución No.027 del 12 de Junio de 2012:**

Por medio de la cual se propone y se aprueba el proyecto de Reglamento del Fondo de Bienestar Social para Asociados.

- **Resolución No.028 del 22 de Octubre de 2012:**

Por medio de la cual se propone y se aprueba el proyecto de Reglamento del Comité de Auditoria.

- **Resolución No.029 del 22 de Octubre de 2012:**

Por medio de la cual se propone y se aprueba el proyecto de Reglamento del Comité de Activos, Pasivos y Gestión del Riesgo.

- **Resolución No.030 del 22 de Octubre de 2012:**

Por medio de la cual se propone y se aprueba el Manual de Selección de Talento Humano y Evaluación de Desempeño.

- **Resolución No.031 del 22 de Octubre de 2012:**

Por medio de la cual se propone y se aprueba el reconocimiento a nuestros Asociados Hábiles mayores de 65 años.

- **Resolución No.032 del 22 de Octubre de 2012:**

Por medio de la cual se propone y se aprueba el reconocimiento a Funcionarios con más de 20 años de servicios en la Cooperativa.

- **Resolución No.033 del 22 de Octubre de 2012:**

Por medio de la cual se propone y se aprueba el reconocimiento al diario El Nuevo Día, por sus 20 años de ejercicio ininterrumpido.

- **Resolución No.034 del 22 de Octubre de 2012:**

Por medio de la cual se propone y se aprueba el reconocimiento a la Cooperativa de Trabajo Asociado de Vigilancia y Seguridad Privada Combeima, Coovicombeima CTA.

- **Resolución No.035 del 22 de Octubre de 2012:**

Por medio de la cual se propone y se aprueba el reconocimiento al periodista Oscar Varón del periódico El Nuevo Día, por su excelente labor periodística y el apoyo que ha tenido con la Cooperativa, en las etapas de liquidación y reactivación.

- **Resolución No.036 del 17 de Diciembre de 2012:**

Por medio de la cual se adiciona la Resolución No. 022 del Reglamento del Comité y Fondo de solidaridad.

9.3 Aprobación Proyectos Consejo de Administración

- **Aprobación Proyectos Consejo de Administración.**

Además de la Asamblea General de Delegados, celebrada el 24 de marzo de 2012, la Cooperativa, realizó siete (7) sesiones de Consejo de Administración, en los cuales se tomaron importantes decisiones, entre ellas las siguientes:

Reunión del 19 de Enero de 2012:

- Aprobación Resolución 017 Reglamento de Elección de Delegados
- Aprobación Resolución No.018 de Convocatoria a Elección de Delegados
- Aprobación propuesta para definir reciprocidad en aportes de créditos antiguos de asociados que se encuentran al día, para conocer disponibilidad de nuevos créditos

Reunión del 14 de Febrero de 2012:

- Aprobación Proyecto de Distribución de Excedentes del año 2011
- Aprobación Propuesta de Plan de Mercadeo
- Aprobación Proyecto Fondo Vida para presentar a la Asamblea General de Delegados
- Aprobación proyecto Seguro Funerario para presentar a la Asamblea General de Delegados
- Presentación proyecto de Vida Saludable para someter a consideración de la Asamblea General de Delegados
- Informe Avance Elección de Delegados.
- Aprobación Propuesta Convenio con la Gobernación – Banco de los Tolimenses, para presentar a la Asamblea General de Delegados
- Aprobación propuesta para creación del Fondo de Auxilios Educativos, para presentar a la Asamblea General de Delegados
- Aprobación propuesta Directorio de San Sebastián de Mariquita
- Aprobación Propuesta de Turismo Agencia de Viajes Fénix
- Propuesta Plan de Depuración para determinar Asociados con aportes inferiores a \$5.000, susceptibles de reactivación

Reunión del 18 de Abril de 2012:

- Elección de Dignatarios Presidente, Vicepresidente y Secretario del Consejo de Administración, quedando de la siguiente manera:

GUIOMAR TRONCOSO FRASSER	Presidente
ISABEL TRUJILLO CRUZ	Vicepresidente
CARLOS AUGUSTO SALAZAR LEAL	Secretario

- Lectura del Reglamento Interno del Consejo de Administración
- Elección Gerente
- Ratificación Dr. Herminul Esquivel, como miembro del Comité de Evaluación de Cartera.
- Elección Comité Consejo de Administración para aprobación de créditos:

- Miembros Principales:

ISABEL TRUJILLO CRUZ
GUIOMAR TRONCOSO FRASSER

- Miembros Suplentes:

ADALBERTO RÍOS RAMÍREZ
LUIS OMAR OYUELA

Reunión del 12 de Junio de 2012:

- Comparativo Plan de Desarrollo vs Ejecución
- Presentación Balance Social a Mayo de 2012
- Aprobación Proyecto de Modificación y adición Reglamento No.003 de Caja General.
- Aprobación Proyecto de Modificación Resolución No.010 Excedentes de Tesorería
- Aprobación proyecto de Modificación y Adición Reglamento No.013.
- Comité de Solidaridad y Aprobación Resolución No.023 Reglamento de Trabajo
- Aprobación Proyecto de Modificación Planta de Personal y Organigrama
- Aprobación proyecto Modificación Resolución No.015 Manual de Funciones
- Aprobación Resolución No.024 Fondo de Vida aprobado por la Asamblea General de Delegados
- Aprobación Fondo de Auxilios Educativos aprobado por la Asamblea General de Delegados
- Aprobación Reglamento del Fondo de Bienestar Social
- Aprobación Propuesta Distribución Excedentes Comité de Educación
- Aprobación Presupuesto Comité de Educación
- Aprobación Propuesta Publicitaria

Reunión del 30 de Julio de 2012:

- Aprobación Procedimiento para Recuperación de Cartera
- Designación Miembros Comité de Solidaridad:
ADALBERTO RÍOS
MARLENE CLAVIJO
JAVIER ALDANA
ANTONIO WALTERO
LUIS OMAR OYUELA
- Designación Miembros Comité de Educación:
ALVARO SANTANILA
MARÍA ANGELA BRIÑEZ
ISABEL TRUJILLO
MARÍA ELSA POMAR
EMETERIO MUÑOZ
- Aprobación ocho (8) casos para castigos cartera por la suma de \$13.147.778.
- Aprobación compra de elementos para capacitación en educación
- Aprobación apoyo asociados hábiles para el Diplomado en Gerencia de Turismo y Negocios Internacionales con énfasis en Responsabilidad Social

- Aprobación gastos para modernización ascensor, reparaciones locativas en la agencia de El Espinal y arreglo cielorraso oficinas Seguro Social
- Aprobación Convocatoria Fondo Auxilio educativos

Reunión del 22 de Octubre de 2012:

- Informe avance Entrega Proyectos Educativos
- Aprobación Resolución No.028 Reglamento de Auditoria
- Aprobación Resolución No.029 Reglamentación del Comité de Activos y Pasivos
- Aprobación Resolución No.030 Manual de Selección y Evaluación del Talento Humano
- Aprobación propuesta para beneficio en tasa por cesión de aportes de Asociados por valor superior a \$100.000.oo.
- Aprobación Propuesta cruce de aportes antiguos con cartera en mora y devolución saldo de aportes en la reactivación
- Aprobación condonación capital para cartera castigada de difícil recuperación
- Aprobación Límite de edad para solicitud de crédito en asociados hasta de 70 años
- Ratificación aprobación a la Gerencia para arreglos de cartera por sumas superiores a 100 salarios mínimos mensuales legales vigentes
- Presentación formatos de Evaluación de Desempeño
- Presentación Programa de Salud Ocupacional
- Aprobación Propuesta para compra de lapiceros, libretas y elaboración de Diplomas del curso de Cooperativismo
- Aprobación cancelación de una parte (\$30.000) del valor Diplomado en Gerencia del servicio y Mercadeo
- Aprobación compra 100 sillas para capacitaciones
- Autorización realización agasajo para Asociados, Funcionarios y familiares por el Fondo de Solidaridad
- Aprobación autorización para condecoración al Periódico El Nuevo Día y Coovicombeima en sus 20 años de labores
- Aprobación autorización para condecoración a funcionarios con más de 20 años de labores en la Cooperativa
- Aprobación Ampliación Plan de Auxilios Educativos
- Aprobación compra elementos para educación y capacitación (Videobeam, Portátil y Televisor)
- Aprobación propuesta de compra de detalles navideños con recursos del Fondo de Solidaridad
- Autorización a la Gerencia para negociar bienes de posible adjudicación por Texpinal y de los cuales la cooperativa seria partícipe como accionista
- Aprobación propuesta de créditos a funcionarios sin codeudor, para descuento de nómina

- Aprobación otorgamiento de créditos para bienes rematados o pendientes de rematar por la Cooperativa en condiciones especiales
- Aprobación resoluciones Nos. 031, 032, 033, 034 y 035 para llevar a cabo los reconocimientos y condecoraciones.

Reunión del 17 de Diciembre de 2012:

- Aprobación Resolución No.036 Modificación Reglamento Comité y Fondo de Solidaridad
- Aprobación Modificación Línea de Crédito para Educación y formación Dirigencial
- Aprobación Elaboración Cartilla sobre curso de Cooperativismo Básico e Intermedio
- Presentación y aprobación Plan General de actividades y Presupuesto para el Año 2013.

De igual forma se han realizado reuniones de la Junta de Vigilancia para evaluar las decisiones y proponer las recomendaciones encaminadas a la buena marcha de la Cooperativa.

9.4 Actualización y Consolidación de la Base de Asociados y Aportes Sociales

Dentro de los propósitos de actualización permanente que se realiza sobre las diferentes bases de datos que reposan en los medios magnéticos de la cooperativa para el ordenamiento y control de la información, registra diariamente el ingreso y retiro de asociados, así como los que periódicamente se están reactivando y habilitando con el pago de los aportes mensuales.

Durante el año 2012 el monto de los aportes ascendió a \$214,6 millones, cifra que sumada al acumulado recaudado durante los periodos 2010 y 2011, totaliza \$489,1 millones, tomando como fuente primaria de información los datos del sistema central de la entidad (Sistema COBIS), (Ver **Cuadro No.15 del Anexo No.1**, Aportes Sociales de Asociados Nuevos y Reactivados - De Enero 1º. A Diciembre 31 de 2012).

Al finalizar la etapa de liquidación forzosa, se registraba en la base social de la Cooperativa un consolidado de 68.537 asociados, iniciándose el plan de depuración y compensaciones con saldos de cartera, así como cesiones y transferencias que permitieron a diciembre 31 de 2012, contar con información actualizada, la cual arroja un total de 54.373 asociados, (Ver **Tabla No.9**, Asociados Activos Nuevos y Reactivados - De Enero 1º. A Diciembre 31 de 2012).

Tabla No.9, Asociados Activos 31 de Diciembre de 2012

CONCEPTO	No. DE ASOCIADOS
Asociados Etapa Final de Liquidación	68.537
Ingreso Asociados Nuevos	276
Retiros y Compensaciones Asociados Antiguos	14.095
Asociados Retirados Nuevos	8
Cesiones	309
Transferencias	28
Asociados a Diciembre 31 de 2012	54.373

De otra parte con la gestión del Comité de Consejo de Administración y Comité Central de Crédito, se han aprobado créditos por \$2.288,3 millones a diciembre 31 de 2012, cifra que con las colocaciones del periodo de agosto 1º a Diciembre de 2010 y del año 2011, se consolida en un total de 866 créditos por la suma de \$5.115,9 millones.

9.5 Otros Aspectos de Gestión

- **Pagina FACEBOOK**

Durante el año 2012, se creó la red social en Facebook para la Cooperativa, logrando más de 1.300 contactos en la página y más de 59.000 amigos de los contactos, logrando con este mecanismo que la información de la Cooperativa, llegue masivamente a asociados y la comunidad dentro y fuera del país. Mecanismo a través del cual se logró la inclusión de asociados en los grupos de trabajo en los diferentes diplomados y capacitaciones de la cooperativa.

- **VISITANTES OFICINAS DE COOPERAMOS.**

A las oficinas se ha acercado un importante número de visitantes que suma más de 12.475, distribuidos de la siguiente forma:

Oficina Principal:	1.165
Agencia Quinta:	4.825
Agencia Mariquita:	1.195
Agencia Purificación:	1.278

Agencia El Espinal:	2.633
Agencia Saldaña:	1.379

TOTAL	12.475

- **Seguros de Protección**

Las pólizas de protección de activos y la póliza global comercial, se encuentran actualizadas en su totalidad y con vigencias parciales durante el año 2012. La protección de activos, recibidos en adjudicación tiene de igual forma vigencia de acuerdo a las fechas en que se han legalizado con la correspondiente renovación dentro de los términos contratados, lo mismo que la póliza de responsabilidad civil extracontractual, (Ver **Tabla No.10 Relación de pólizas vigentes a Diciembre 31 de 2012.**

Tabla No.10 Pólizas Vigentes a Diciembre 31 de 2012

POLIZA CONSTITUIDA	FECHA INICIAL	FECHA DE VENCIMIENTO
GLOBAL COMERCIAL	01/09/2012	01/09/2013
INCENDIO Y TERREMOTO	06/03/2012	06/03/2013
ROTURA DE VIDRIOS	06/03/2012	06/03/2013
ROTURA DE MAQUINARIA	06/03/2012	06/03/2013
SUSTRACCIÓN	06/03/2012	06/03/2013

- **Reporte de Información:**

La cooperativa reporta trimestralmente información a la Superintendencia de Economía Solidaria, de acuerdo a los requerimientos establecidos en la Circular Contable y Financiera No. 004 de 2008, correspondiente a Cooperativas Multiactivas o Integrales sin Sección de Ahorro y Crédito, categorizadas en el segundo nivel de Supervisión.

En otros aspectos, y dando cumplimiento a lo establecido en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y la Ley 603 de 2.000, me permito certificar que el pago de los Aportes Parafiscales del personal vinculado a la Cooperativa, se ha realizado en forma oportuna y dentro de los términos establecidos por la ley.

Así mismo se deja constancia que el software de la Entidad, se encuentra debidamente soportado por las Licencias correspondientes.

La Gerente agradece al Consejo de Administración, La Junta de Vigilancia, la Revisoría Fiscal, los miembros del Comité de Educación, Solidaridad, Evaluación de Cartera, Comité de Consejo, a los delegados, asociados, a los familiares, a los funcionarios, y a todas las personas en general

que nos han apoyado para que todas las actividades llevadas a cabo para el bienestar social de la familia COOPERAMOS, hubiese sido un éxito durante el año 2012.

Quedan a disposición de los señores miembros de la Asamblea General y de todos los demás asociados de la Cooperativa, el presente Informe de Gestión con el Balance General y Estado de Resultados con corte a diciembre 31 de 2012, así como todos sus anexos, la información contable y administrativa necesaria para una mejor comprensión de los asuntos antes expuestos, manteniendo de igual forma nuestra disposición para atender cualquier solicitud de ampliación sobre los mismos.

Atentamente,

ANGELA SOCORRO PARRA ARISTIZÁBAL
GERENTE

Anexo: Lo anunciado