

COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CRÉDITO

COOPERAMOS

**INFORME DE GESTIÓN
ENERO 1°. A DICIEMBRE 31 DE 2013**

**ÁNGELA SOCORRO PARRA ARISTIZÁBAL
GERENTE**

IBAGUE, FEBRERO DE 2014

INFORME DE GESTIÓN

CONTENIDO

	PAG.
PRESENTACIÓN	5
1. MARCO GENERAL	6
2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	6
2.1. Planta de Personal	6
3. ASPECTOS FINANCIEROS	8
3.1. Situación de Tesorería	8
3.2. Inversiones de Corto Plazo	8
3.3. Inversiones en Sociedades	9
4. ASPECTOS DE LA CARTERA	10
4.1. Colocación de Créditos	10
4.2. Estado de la Cartera	10
4.3. Variación Anual de la Cartera	12
4.4. Composición de la Cartera Según Modalidad	12
4.5. Recuperación de Cartera	13
5. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL – AÑO 2013	19
5.1. Ingresos Presupuestados	19
5.2. Gastos de Administración Presupuestados	20

INFORME DE GESTIÓN

CONTENIDO

	PAG.
6. ASPECTOS TRIBUTARIOS	27
6.1. Declaraciones de Renta	27
6.2. Impuestos	27
7. ASPECTOS CONTABLES	28
8. ASPECTOS JURÍDICOS	28
8.1. Procesos Jurídicos a Favor de la Cooperativa	28
8.2. Procesos Jurídicos en Contra de la Cooperativa	28
9. BALANCE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	29
9.1. Distribución de Excedentes	29
9.2. Expedición de Resoluciones	45
9.3. Aprobación Proyectos Consejo de Administración	48
9.4. Actualización y Consolidación Base de Asociados y Aportes	52
9.5. Otros Aspectos de Gestión	53

ANEXOS

ANEXO 1. CUADROS DE GESTIÓN AÑO 2013

**ANEXO 2. ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE 31 DE 2013
CON SUS RESPECTIVAS NOTAS**

ANEXO 3. DICTAMEN DE LA REVISORÍA FISCAL

ANEXO 4. PLAN DE ACTIVIDADES Y PRESUPUESTO – AÑO 2014

Ibagué, 17 de Febrero de 2014

Señores
ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS
COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CRÉDITO - COOPERAMOS
Ciudad

REF: INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: Del 1º de Enero al 31 de Diciembre de 2013.

El periodo del 1º de enero a Diciembre de 2013, se caracteriza por la consolidación de la COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CRÉDITO – COOPERAMOS, a través del cumplimiento de sus programas económicos y sociales propuestos en el Plan de Actividades y Presupuesto y en el Plan de Desarrollo y Proyecciones Financieras, logrando resultados satisfactorios en su tercer año como entidad reactivada con cinco Agencias localizadas en: Ibagué, El Espinal, Mariquita, Purificación y Saldaña, ofreciendo a sus asociados los servicios de crédito y complementarios para el mejoramiento del nivel de vida y el de sus familias.

Es fundamental la voluntad manifiesta de los asociados, el trabajo en equipo, asociados – funcionarios, para lograr de nuevo la confianza en la Cooperativa y alcanzar el posicionamiento y reconocimiento como entidad líder en el sector solidario del Departamento del Tolima. Además de los resultados positivos en el comportamiento financiero, el balance social que se presenta al cierre de las operaciones durante el año 2013, beneficiando a los asociados y a la comunidad Tolimense en general, continuará siendo la razón de ser de la Cooperativa, con la participación democrática de los asociados en todas las decisiones que se tomen a través de sus voceros y delegados en los diversos organismos directivos y de apoyo que la representan.

La Asamblea General Ordinaria de Delegados del presente año, tendrá la responsabilidad de elegir los órganos directivos y de control para el próximo período de dos (2) años: El Consejo de Administración, La Junta de Vigilancia y El Revisor Fiscal, toda vez que la vigencia de los cuerpos directivos que fueron elegidos durante la asamblea del año 2012 termina en el mes de marzo de 2014.

Complementan la actividad social de la Cooperativa, los Comités Especiales: De Solidaridad, Educación, Evaluación de Cartera y de Crédito, que han trabajado durante la vigencia del 2013.

La Revisoría Fiscal fue realizada por la firma Arco Contadores Ltda., representada por la Dra. Martha Cecilia Toro Toro, con la suplencia de la Sra. Marta Luz Sierra, Contador Público titulado.

En atención a lo expresado y en consideración a los lineamientos de la Superintendencia de la Economía Solidaria y normas complementarias que regulan la actividad Cooperativa, me permito presentar a ustedes el “Informe Anual de Gestión” con los resultados y descripción de las actividades adelantadas durante el año 2013, que incluye los siguientes soportes y anexos: Estados Financieros y las respectivas Notas a Diciembre de 2013, Dictamen del Revisor Fiscal al cierre del mismo periodo y el Plan General de Actividades y Presupuestos aprobado por el Consejo de Administración de la Cooperativa para la vigencia de enero a diciembre de 2014.

1. MARCO GENERAL

El informe Anual de Gestión, refleja la situación y los principales resultados de las actividades desarrolladas por la entidad durante el periodo del 1º de Enero al 31 de diciembre de 2013, en aspectos relacionados con: Estructura Administrativa, Colocación y Recaudo de Cartera, Información Contable y Tributaria, Mercadeo, Actividades de Integración, Ejecución de los Fondos de Educación, Solidaridad, Auxilio Educativo y Bienestar Social, Balance Social, así como los objetivos y metas propuestas en el Plan de Actividades y Presupuesto para el año 2014, el cual se estructura con base en las proyecciones y propósitos demarcados en el Plan de Desarrollo y Proyecciones Financieras diseñado para el periodo 2011-2015, documento que incluye además los proyectos de Responsabilidad Social, sobre los cuales se adelantaron diversas actividades durante el periodo evaluado y continúan siendo la prioridad para la COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CRÉDITO - COOPERAMOS.

2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

2.1 Planta de Personal

La Planta de Personal al finalizar el año 2013, fue de treinta (30) personas vinculadas mediante contrato a término fijo, distribuidas siete (7) de ellas en las Agencias, con sede en Ibagué-Quinta, El Espinal, Mariquita, Purificación y Saldaña. En la Oficina Principal, la estructura organizacional comprende la Gerencia con dos dependencias direccionales: Dirección de Crédito y Cartera; encargada de las operaciones activas de colocación y recuperación de cartera

y la Dirección Administrativa y Financiera, quien coordina las actividades de Contabilidad, Tesorería, Administración, Mantenimiento, Activos Fijos entre otras. Las áreas de Sistemas y de Informes están orientadas directamente por la Gerencia. El total de funcionarios de la Oficina principal al cierre del periodo fue de veintitrés (23) personas.

La colocación de recursos crediticios se realiza directamente en las agencias y se amplía la actividad de recuperación en los municipios y localidades correspondientes a su jurisdicción, en virtud al traslado de otras agencias cerradas durante las diferentes etapas que cubrió la Cooperativa y que se distribuyen de la siguiente forma: Las oficinas de la zona norte comprendida por los municipios de Guayabal, Herveo, Fresno, Líbano, Honda, Alvarado, Venadillo, Anzoátegui, Ambalema, Santa Isabel, Lérida y Armero Guayabal, fueron asignadas a la oficina Mariquita, mientras que la cartera de Planadas, Ataco, Ortega, Rioblanco y Chaparral es atendida por el funcionario adscrito a la agencia de Purificación y en Saldaña se tiene asignado un funcionario que recauda cartera de Natagaima, Prado y Dolores. La agencia de El Espinal tiene a cargo la cartera de Girardot, Icononzo, Cunday, Villarrica Melgar y Guamo y se complementa la actividad en la Agencia Quinta de Ibagué en la cual se efectúan los recaudos de la zona centro, entre ellas Cajamarca, Rovira y de la ciudad de Ibagué. En la **Tabla No.1**, se muestra la distribución de Agencias y Personal a 31 de Diciembre 2013.

Tabla No.1 Distribución de Agencias y Personal Vinculado a Diciembre 31 de 2013

AGENCIA ACTIVA	NÚMERO DE FUNCIONARIOS A DIC.31 DE 2013	Oficinas Cerradas con Cartera Atendida en LA AGENCIA ACTIVA
IBAGUÉ-QUINTA	3	Ibagué (Centro, Sur y Santa Librada) Rovira y Cajamarca
EL ESPINAL	1	Girardot, Icononzo, Cunday, Villarrica Melgar y Guamo
PURIFICACIÓN	1	Planadas, Ataco, Ortega, Rioblanco y Chaparral
MARIQUITA	1	Herveo, Fresno, Líbano, Lérida, Armero-Guayabal, Anzoátegui, Alvarado, Venadillo, Honda, Ambalema y Santa Isabel.
SALDAÑA	1	Natagaima, Prado y Dolores
Subtotal Agencias	7	
OFICINA PRINCIPAL	23	
Total Planta de Personal	30	

Las Agencias tienen como función específica la colocación de créditos, así como el recaudo de cartera que incluye la recuperación de cartera castigada y pendiente antes de la reactivación, donde se vienen realizando los pagos por deudores y codeudores, además de la responsabilidad de gestionar el recaudo de oficinas que fueron cerradas y apoyar la actividad jurídica a cargo de los abogados externos que prestan los servicios en éstas zonas. De igual forma, son encargadas

de visita y afiliación de nuevos asociados, la reactivación de asociados antiguos y en general administrar la Agencia de acuerdo a los parámetros establecidos por la Gerencia.

Al final del año 2013, la Cooperativa conserva la propiedad sobre las sedes de los municipios de: Ibagué, El Espinal, Purificación y Saldaña. La oficina de Mariquita, opera en local tomado en arrendamiento, cancelando por éste concepto un canon de \$400.000 mensuales.

Los gastos de administración se han ajustado a las políticas de control, generando como resultado que las cuantías ejecutadas sean inferiores a las proyecciones del año 2013, reflejadas en el Plan de Actividades y Presupuesto aprobados para el mismo periodo, comportamiento que obedece al sostenimiento del equipo humano según las necesidades de la Cooperativa, tal y como se presenta en el análisis presupuestal anexo al informe.

3. ASPECTOS FINANCIEROS

3.1 Situación de Tesorería

A 31 de Diciembre de 2013, el balance financiero de la tesorería general registra recursos disponibles en efectivo, por \$467,4 millones, destinados para atender requerimientos en las operaciones de colocación de créditos de la entidad, valores que son manejados en forma centralizada a través de cuentas de la Cooperativa activadas en entidades bancarias de la ciudad de Ibagué y en algunos municipios del Departamento del Tolima.

Se mantiene como política de la Cooperativa, contar con saldos básicos en las oficinas, ajustados sólo a los montos asegurados en caja y se trasladan en la medida que la actividad de giro de préstamos lo requiere o en su defecto si el asociado lo prefiere son desembolsados a través de consignación directa o transferencia a las cuentas bancarias autorizadas por el titular del crédito, razón por la cual los recursos se encuentran distribuidos en inversiones redimibles en el corto plazo que ofrecen mayor seguridad en entidades financieras vigiladas por la Superintendencia Financiera, a nombre de la tesorería central de la Cooperativa y que permiten contar con la disponibilidad necesaria para cumplir con los desembolsos que se deriven del objeto social como entidad reactivada.

3.2 Inversiones de Corto Plazo

Las Inversiones en Títulos de Renta Fija, constituida por certificados a término fijo con vencimientos en el corto plazo, asciende a cerca de \$1.561 millones a diciembre de 2013, títulos que se negocian con tasas de interés favorables que generan rendimientos pagados al

vencimiento en organismos financieros calificadas con riesgo mínimo por las entidades competentes, por su solidez, alta capacidad de liquidez y disponibilidad de retorno inmediato de los dineros. Al cierre del año 2013, los recursos de inversión están depositados en títulos valores a término fijo en el Banco Davivienda y Corpbanca, entidades que brindan la exoneración de algunos costos financieros en las transacciones realizadas con la Cooperativa, tales como transferencias y pagos. La distribución de los recursos de tesorería fue la siguiente: (Ver **Tabla No.2**, Inversiones a Corto Plazo a Diciembre 31 de 2013)

**Tabla No.2 Saldo de Inversiones a Corto Plazo a Diciembre 31 de 2013
(Expresado en Pesos)**

CONCEPTO	Diciembre 31 de 2013	Fecha de Vencimiento	Calificación de Riesgo
Banco Davivienda	423.300.000	24/02/2014	DP1+
Banco Corpbanca	580.000.000	18/06/2014	DP1+
Banco Corpbanca	557.673.331	12/05/2014	DP1+
TOTAL CDTS	1.560.973.331		

Las Inversiones temporales registran un descenso a diciembre de 2013, con relación a la misma fecha del periodo 2012, por la cancelación gradual de títulos a su vencimiento, recursos orientados a la colocación de créditos durante el año 2013, tal y como se presentó en el Plan y Presupuesto para el periodo.

3.3 Inversiones en Sociedades.

Las inversiones permanentes, registran un saldo de \$32,4 millones, correspondiente al saldo en el Fondo Regional de Garantías por un total de \$29,4 millones y en Colpatria \$3 millones, valores que eventualmente pueden ser recuperados o presentan respaldo para operaciones; en el caso del Fondo Regional de Garantías se obtuvieron utilidades por la suma de \$19,2 millones correspondientes a la gestión del periodo 2013, así como \$420.851 de banco Colpatria. Durante el año 2013, no se realizaron operaciones por cuanto las inversiones consideradas irrecuperables se castigaron en el año 2011. De la negociación correspondiente a la inversión en Texpinal S.A., en Liquidación, se obtuvieron \$29,8 millones de utilidades en la venta de la maquinaria adjudicada en parte la Propiedad Planta y Equipo, correspondiente a la participación accionaria de la Cooperativa en esa entidad.

4. ASPECTOS DE LA CARTERA

4.1 Colocación de Créditos

Durante el año 2013, se realizaron 408 operaciones de créditos, logrando apalancar recursos a los asociados por valor de \$2.805,3 millones, distribuidos a través de las cinco (5) Agencias localizadas en los Municipios de Ibagué, El Espinal, Mariquita, Purificación y Saldaña. El nivel de crecimiento frente al año 2012, asciende al 22.68%, toda vez que en el año 2012 se colocaron \$2.286,6 millones. De igual forma, desde diciembre de 2010, el crecimiento de las colocaciones alcanza el 479%, equivalente a \$5.114,2 millones adicionales, para un consolidado de créditos otorgados desde el inicio de operaciones activas el 3 de agosto de 2010 a diciembre 31 de 2013, por \$7.919,5 millones, que han sido canalizados en un total de 1.273 préstamos desembolsados, (Ver Cuadro No.1 y Gráfico No.1 del Anexo No.1, Colocación de Créditos Año 2013).

Se observa que en la actividad de colocación, la Cooperativa ha mantenido una política de sana distribución de los recursos orientada a disminuir los riesgos de cartera de dudoso recaudo o donde se presenten dificultades en la recuperación. A 31 de diciembre se encuentran dispersos los montos colocados en promedios que no superan los \$15 millones. El análisis de créditos distribuidos por rango de colocación, registra que durante el año 2013, fueron girados el créditos entre \$5 y \$8 millones por un total de \$1.682,7 millones, equivalente al 21% del acumulado, al igual que se otorgaron \$ 1.636,9 millones que representan también el 21% en créditos que oscilan entre \$3 y \$5 millones. Los créditos de máxima cuantía que están en el intervalo de \$20 y \$30 millones, equivalen al 6%, para un total de \$441 millones. (Ver Tabla No.3, Colocación de Créditos por Rangos a 31 de Diciembre de 2013).

Tabla No.3 COLOCACIÓN DE CRÉDITOS POR RANGOS
A 31 de Diciembre de 2013
 (Expresado en Pesos)

RANGOS DE COLOCACIÓN	No. OBLIGACIONES	MONTO DESEMBOLSADO	DISTRIBUCIÓN %
0-1.000.000	61	46,678,800	1%
1.000.001-3.000.000	321	785,463,000	10%
3.000.001-5.000.000	362	1,636,950,000	20,66%
5.000.001-8.000.000	250	1,682,718,131	21,24%
8.000.001-10.000.000	93	914,550,000	11,54%
10.000.001-15.000.000	121	1,592,000,000	20%
15.000.001-20.000.000	49	820,085,000	10%
20.000.001-30.000.000	16	441,070,000	5,56%
Total General	1,273	7,919,514,931	100%

4.2 Estado de la Cartera

4.2.1 Saldo de Cartera Nueva.

A diciembre 31 de 2013, el saldo de la cartera nueva, es decir la colocada a partir de la reactivación de la cooperativa, acumula un total de \$4.395,3 millones, con un indicador de vencimiento del 2,0%, correspondiente a 19 créditos que suman \$89,7 millones. El consolidado calificado en Categoría A, alcanza el 98%, mientras que el 0.9% se encuentra clasificada en B, por un monto de \$40 millones, considerada como cartera recuperable hasta en un rango de 30 días. En categoría C, de la cartera nueva con morosidad superior a 30 días se encuentran cuatro (4) obligaciones que suman \$21,7 millones, en D, se ubican dos (2) créditos por valor de \$5,8 millones aproximadamente y en E, se registran cinco (5) créditos por un monto de \$22 millones. **(Ver Cuadro No.2 del Anexo No.1, Estado de la Cartera Nueva por Agencia a 31 de Diciembre de 2013).**

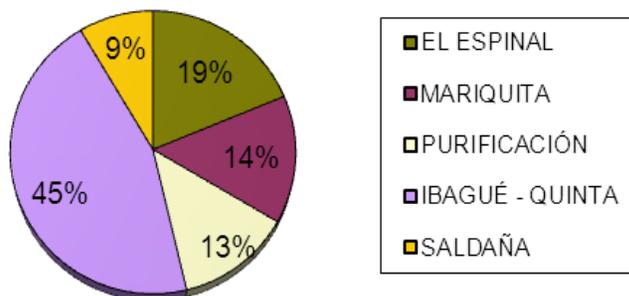
4.2.2 Saldo de Cartera Nueva por Rangos.

A diciembre 31 de 2013, de la colocación acumulada de cartera nueva por \$5.685,8 millones, el saldo vigente asciende a \$4.395,3 millones, suma que está distribuida en diversos rangos de montos de créditos, de los cuales el 21.1% están colocados en montos promedios que oscilan entre \$5.000.000 y \$10.000.000, para un equivalente a \$927 millones. Sin embargo, al revisar el número de créditos otorgados, en el intervalo de \$3.000.000 a \$5.000.000, el volumen de pagarés constituidos asciende a 238, alcanzando un 31%, el cual resulta más significativo, sobre el total que asciende a 774 obligaciones vigentes. En el intervalo que va hasta \$1.000.000, se tienen vigentes 9 obligaciones que suman \$3,8 millones y de igual manera el 2% de la colocación están en créditos superiores a \$20.000.000, para un acumulado de \$424,1 millones. **(Ver Cuadro No.3 del Anexo No.1, Estado de la Cartera Nueva por Rangos de Créditos a 31 de Diciembre de 2013).**

4.2.3 Cartera Consolidada, incluye los saldos de cartera anterior a la liquidación y la colocada a partir de la reactivación.

El saldo de cartera a diciembre 31 de 2013, que incluye la cartera anterior y la nueva, se consolidó en \$4.742,6 millones, distribuido en 804 créditos colocados en las zonas donde se tienen agencias activas, con una proporción del 48.6% a cargo de la Agencia Ibagué-Quinta, seguida de la Agencia El Espinal cuya cartera suma el 17% del consolidado. En la Agencia de Mariquita, se cuenta con una cartera de \$659,5 millones equivalente al 14%, mientras que en las Oficinas de Purificación y Saldaña la cartera es del 12% y 8% respectivamente **(Ver Gráfico No.2, Distribución de Cartera por agencia a 31 de diciembre de 2013).**

Gráfico No.2 Distribución de la Cartera por Agencias a 31 de Diciembre de 2013 (Expresado en Porcentajes)



Por rangos de calificación, la cartera tipo A, con características normales de recaudo o dentro de los plazos programados, arroja un saldo de \$4.323,3 millones, equivalente al 91.2% del consolidado al final del año 2013. La cartera al día correspondiente a la oficina Quinta de la ciudad de Ibagué asciende al 84.2%, por la suma de \$1.941,1 millones, mientras que en la oficina de Mariquita la cartera normal suma \$618,1 millones, equivalente al 93.7% del acumulado de la Agencia. La proporción de cartera al día en la Agencia Purificación corresponde al 99.7% del saldo de la oficina, por un monto de \$562,5 millones y la oficina de El Espinal cuenta con el 99.4% de cartera al día por la suma de \$824,3 millones. Finalmente en la Agencia Saldaña el valor de la cartera sana calificada en A, asciende a \$377,2 millones, con una proporción del 98.1% del valor acumulado.

El monto de cartera en la categoría B, asciende a \$40 millones, que corresponde al 0.8% del acumulado, mientras que en calificación C y D, solo se concentra el 0.7%, es decir un total de \$33,3 millones. Los saldos con calificación E, que representan un 7.3% ascienden a \$346 millones aproximadamente; créditos que en su gran mayoría provienen básicamente de colocaciones realizadas en periodos anteriores a la reactivación y que se encuentran en cobro jurídico o acuerdos de pago. La Cooperativa mantiene acciones tendientes a recuperarlos, incluidos algunos créditos hipotecarios clasificados en E3, (**Ver Cuadro No.4 del Anexo No.1, Estado Consolidado de la Cartera por Agencia – A Diciembre de 2013**).

4.3 Variación Anual de la Cartera

Al final del año 2013, se aprecia un crecimiento en el consolidado de cartera correspondiente al 21.45%, al pasar de \$3.904,9 millones, al cierre del año 2012, a \$4.742,6 millones en diciembre de 2013, cifra que en valores alcanza una variación anual aproximada de \$837,7 millones en el último año.

Por nivel de calificación, en el último año la variación más significativa se presenta en la cartera clasificada en A, con un incremento del 29.1%, que representa un monto superior a \$976,4 millones, al pasar de \$3.346,8 millones a \$4.323,3 millones, lo que refleja el dinamismo como entidad activa. De igual forma se denota el positivo comportamiento de los volúmenes de cartera vencida, entre la que se destaca el descenso de la clasificada en E3, la cual pasó de \$342,1 millones en el año 2012, a \$203,3 millones al cierre de 2013. De igual forma es relevante el descenso en el nivel de cartera calificada en D, equivalente al -73.1%, que registraba un acumulado de \$21,8 millones en diciembre de 2012 y se redujo a solo \$5,8 millones en diciembre de 2013, tendencia que se manifiesta por las acciones efectivas de recaudo y las políticas de control en las colocaciones efectuadas dentro del marco de la actividad crediticia de la Cooperativa, **(Ver Cuadro No.5 y Gráfico No.3 del Anexo No.1, Variación Anual de la Cartera a Diciembre 31 de 2013).**

4.4 Composición de la Cartera Según Modalidad

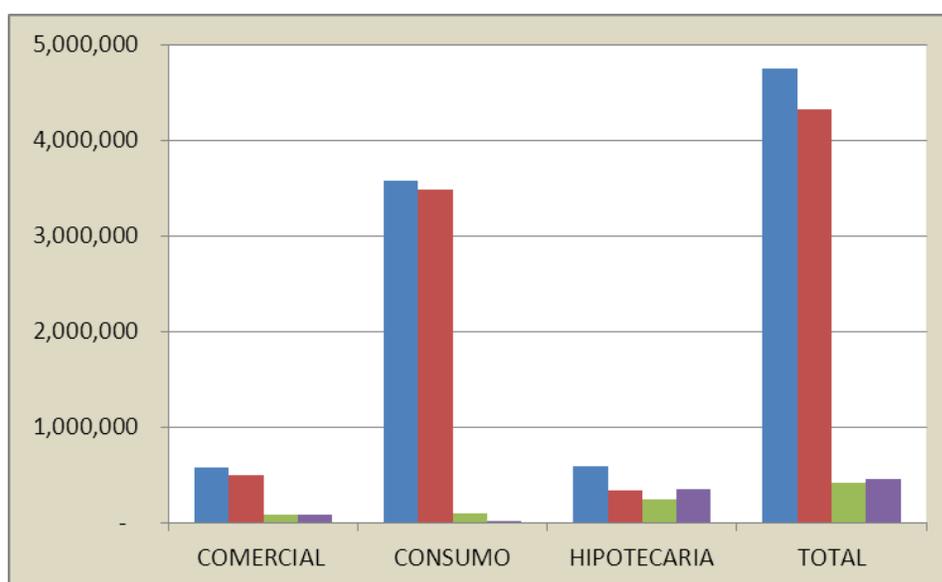
A diciembre de 2013, la cartera de consumo o libre inversión registró un total de \$3.572,2 millones, con una participación del 75.3% sobre el consolidado, cuantía que al compararse con los resultados del año 2012, arroja una variación del 24.12%. Con referencia a los créditos que se destinaron a capital de trabajo por línea comercial, el año cerró con una cifra aproximada a \$580,7 millones, cuantía que en términos porcentuales alcanza el 12.2% del total, mostrando un crecimiento del 32.4% al compararse con el año 2012.

El saldo acumulado de las obligaciones con garantía hipotecaria se mantuvo estable con un crecimiento de sólo el 0.24%, teniendo en cuenta que el consolidado pasó de \$588,3 millones en diciembre de 2012 a \$589,7 millones a diciembre 31 de 2013, **(Ver Cuadro No.6 del Anexo No.1, Composición de la Cartera según Modalidad y Estado por trimestre a Diciembre 31 de 2013).**

Respecto al grado de crecimiento según vigencia, se aprecia una relación del 97.4% de la cartera de consumo que se encuentra al día, sumando \$3.480,5 millones, mientras que el 86.6% de cartera comercial se paga con normalidad al cierre del año 2013, equivalente a \$502,7 millones. La cartera hipotecaria por su parte registra un saldo recuperable en condiciones normales por \$340,1 millones, que corresponde al 57.7%, con un crecimiento de \$119 millones frente al año 2012, año en el cual alcanzó \$221 millones. En términos consolidados, se

concluye que la cartera al día tiene una equivalencia del 91.2%, que representa un total de \$4.323,3 millones, es decir que el volumen de cartera en mora asciende a \$419,3 millones, para una proporción del 8.8%, de la cual se referencia la mayor cuantía en cartera hipotecaria por \$249,6 millones, medida en un 42.3%, teniendo en cuenta que en esta línea se encuentran los créditos antiguos calificados en E3. Los saldos de cartera en cada una de las modalidades se encuentran debidamente soportados con la provisión requerida, ajustándose así a la norma referente, (Ver Gráfico No.4 Distribución de la Cartera según Modalidad a 31 de Diciembre 2013).

Gráfico No.4
Distribución de Cartera por Modalidad a Diciembre 31 de 2013



4.5 Recuperación de Cartera

En el periodo de enero a diciembre de 2013, la Cooperativa alcanzó recaudos de cartera por un total de \$3.021,6 millones provenientes de los siguientes rubros: Por capital amortizado se recibieron \$1.913,1 millones e intereses corrientes por \$691,6 millones, así como intereses de cartera en mora por valor de \$117 millones. Por seguro de vida deudores y otros cargos se canalizaron cerca de \$66,1 millones, más ingresos de cartera castigada por un total de \$233,8 millones, (Ver Tabla No.4, Recaudo de Cartera por Rubro a Diciembre 31 de 2013).

Tabla No.4
Recaudo de Cartera por Rubro a Diciembre 31 de 2013
(Expresado en Pesos)

CONCEPTO	V/R RECAUDO	PROPORCIÓN %
INTERESES CORRIENTES	691,825,703	22.9
INTERESES DE MORA	116,777,743	3.9
AMORTIZACIÓN A CAPITAL	1,913,130,460	63.3
OTROS INGRESOS	66,130,077	2.2
CARTERA CASTIGADA	233,769,358	7.7
TOTAL RECAUDO	3.021.633.341	100

Recaudo de Cartera Según Calificación: Del total de cartera recaudada en el periodo de enero a diciembre de 2013, el 89.1% proviene de la agrupada en clasificación A, o cartera de recaudo normal por un monto cercano a los \$2.483 millones, obtenida especialmente de los créditos nuevos colocados por la Cooperativa. Por concepto de cartera clasificada en B, C y D se canalizaron cerca de \$84,8 millones, mientras que de la categoría E (incluidas E1, E2 y E3) se recuperaron cerca de \$220 millones, correspondiente al 7.9% del consolidado sin incluir cartera castigada, resultados que obedecen a la continuidad en las acciones de cobro adelantadas y el seguimiento puntual a los compromisos que adquieren los deudores o codeudores, (**Ver Cuadro No.7 del Anexo No.1**, Recuperación de Cartera por Calificación a 31 de Diciembre de 2013).

La Cooperativa aplica diversas políticas de análisis en los procesos de colocación de créditos donde es necesario evaluar variables como: Reporte en Centrales de riesgo, capacidad de pago, garantías ofrecidas, con el fin de mantener al día la cartera nueva colocada, manejo que se ha logrado hasta ahora. De igual forma las estrategias contempladas en Reglamento de Operaciones Activas, así como las recomendaciones del comité de evaluación de cartera, las cuales se tienen en cuenta para el cobro, a través de llamadas telefónicas, cartas de cobro administrativo, pre jurídico y por vía jurídica, que incluyen los acuerdos de pago con deudores y codeudores, permitiendo así mantener el control sobre la cartera colocada.

Recaudo de Cartera por Clase: Teniendo en cuenta la modalidad de cartera, en el periodo de enero a diciembre de 2013, por línea de consumo se recuperaron más de \$2.233,8 millones, suma equivalente al 73.9% del ingreso consolidado. De los créditos destinados a la actividad comercial se recaudaron \$254,3 millones, correspondiente al 8.4% durante el año, así como un 10% de la cartera hipotecaria, por un monto aproximado a los \$299,7 millones. El reporte de

cartera castigada recuperada arroja el 7.7%, (**Ver Cuadro No.8 del Anexo No.1**, Recaudo de Cartera por Clase a 31 de Diciembre de 2013).

En la distribución de los pagos por modalidad, el capital amortizado en los créditos de consumo, fue del 72.6%, seguida de la comercial con un 68.7%, de capital recuperado; en la hipotecaria, el indicador de capital recuperado presenta un 38.5%. En pesos, la cifra es de \$115,3 millones. Con relación a los intereses, incluidos corrientes y moratorios, se alcanzaron \$808,6 millones, de los cuales los créditos de consumo generaron \$559,9 millones, suma superior a la modalidad comercial que arrojó cerca de \$73 millones y \$175,6 millones la línea hipotecaria.

Recuperación de Cartera por Agencia: La cartera recuperada durante el año 2013, por cada una de las Agencias, presenta un indicador del 46.2% en la oficina Ibagué-Quinta, equivalente a \$1.397,4 millones, seguida de la oficina Mariquita que alcanza un recaudo por \$476,9 millones, representando el 15.8%. En la Agencia El Espinal se recaudó un total de \$398,5 millones que corresponde al 13.2%. Por las oficinas de Purificación y Saldaña, se canalizaron recursos por \$515 millones, reflejando una contribución del 17%. Es importante anotar que las cinco (5) Agencias activas, tienen a cargo el recaudo de las demás oficinas relacionadas en la Tabla No.1 del presente informe, (**Ver Cuadro No.9, del Anexo No.1**, Recaudo de Cartera por Agencia - Año 2013).

Recaudo de Cartera de Acuerdo al Presupuesto por Agencia: Para el año 2013, se estimó recaudar la suma de \$2.706 millones, cifra de la cual se alcanzó un total ejecutado de \$3.021,6 millones, incluidos un total de \$233,8 millones de cartera castigada, cifra que significa un cumplimiento del 111.7%.

Al evaluar el desempeño por oficina, los resultados absolutos más relevantes se registran en la ciudad de Ibagué, a través de la agencia Ibagué-Quinta, que logró un recaudo cercano a \$1.397,4 millones, equivalente a un cumplimiento sobre la proyección del 110.2%. Se logra igualmente cumplir en una proporción superior al 100% en la recuperación de cartera de las zonas de Purificación con un cumplimiento de 114.5% equivalente a \$298,8 millones y Saldaña con una ejecución del 101.5% por valor de \$216,3 millones. En el caso de la agencia El Espinal, el cumplimiento fue de un 96% por \$398,5 millones y Mariquita que logró \$476,9 millones para una ejecución del 93.9%. Los resultados del recaudo de cartera castigada se presupuestaron en \$41 millones y se obtuvieron recursos por más de \$233,8 millones, para un cumplimiento del 569.9%. En la acción que se adelanta en cada una de las cinco (5) agencias, es importante observar la participación implícita de las demás regiones donde se efectuó el cierre de oficinas, razón que permite mantener vigentes las gestiones y contactos con deudores y codeudores, decisión que se aprecia en el resultado registrado en todos los municipios donde existe cartera pendiente de recaudo, (**Ver Cuadro No.10 y Gráfico No.6 del Anexo No.1**, Recaudo de Cartera según Presupuesto por Agencia a Diciembre 31 de 2013).

Para lograr el sostenimiento en el recaudo, se continúan aplicando políticas de seguimiento desde el desembolso de los créditos, especialmente en la cartera nueva colocada, siendo el indicador de morosidad de esta cartera sólo del 2.0%; en la cartera antigua se realizan acciones de cobro a través de acuerdos de pago, visitas efectuadas por funcionarios, Abogados y la Representante Legal de la Cooperativa.

De igual manera, se mantienen vigentes las medidas externas como la inclusión de los deudores y codeudores de créditos vencidos, actualizando las bases de datos para reportar a la central de información financiera CIFIN, lo cual ha contribuido a recuperar obligaciones de alto riesgo de irrecuperabilidad por vía administrativa o jurídica.

Recuperación de Cartera por Tipo de Gestión: La gestión administrativa de cartera se adelanta especialmente con los créditos nuevos haciendo un seguimiento puntual sobre cada obligación antes del vencimiento de las cuotas a través de contactos telefónicos, lo que ha permitido mantener sana la cartera nueva y el cumplimiento de los pagos por parte de los deudores. Referente a la cartera antigua, se continua con la utilización de mecanismos como: visitas a deudores y codeudores, actualización de información para verificar garantías, llamadas telefónicas o envío de comunicados escritos, así como la negociación directa que permite acordar abonos parciales o pago de saldos de obligaciones. Una vez agotado éste proceso se continúa con la gestión de cobro prejurídico y jurídico a través de los abogados y cobradores externos, con el apoyo de las agencias y la oficina principal, mediante contactos con deudores, suministro de información y seguimiento en los juzgados de los procesos en curso.

Esta actividad ha presentado resultados positivos a través de todo el periodo de gestión, presentando una tendencia creciente en la obtención de recursos por acción administrativa, tal como se aprecia en el periodo de enero a diciembre de 2013, en el cual se obtiene el 85.6%, totalizando cerca de \$2.386,8 millones, mientras que por acción jurídica se alcanzó la suma de \$401 millones que corresponden al 14.4% del total recuperado, (**Ver Cuadro No.11 y Gráfico No.7, del Anexo 1.** Recuperación de Cartera por Tipo de Gestión – Enero a Diciembre de 2013).

Todas las Agencias reflejan resultados en el recaudo de cartera por vía administrativa con una proporción que supera el 85.6%, es decir que por gestión jurídica el promedio es del 14.4%, la cual sigue siendo representativa, toda vez que existe cartera pendiente proveniente de las oficinas cerradas cuya cartera fue asignada para que se recaude en las Agencias que recibieron su cartera luego del cierre de estas, tal y como se observa en la Tabla No.1, Distribución de Cartera de Agencias Cerradas.

Recuperación de Cartera en Cobro Jurídico por Rubro: La cartera en cobro jurídico presenta para el año 2013, un recaudo total por \$401 millones, donde se observa que por capital se recuperaron \$187,1 millones que corresponde al 47% del total recuperado y cerca de \$203,9 millones de intereses y \$10 millones de otros conceptos como seguros. Con respecto al año 2012, se registra un crecimiento en el monto recuperado del 52.3% debido a que se han hecho efectivas algunas medidas cautelares en cobro jurídico y en otros casos se ha logrado negociar el pago con reducción de intereses, pese a estar clasificados en cobro por vía jurídica. El número de pagos registrados ascendió durante el año a 178, presentándose una reducción en el volumen de casos frente al período 2012, donde se lograron 218 operaciones de pago, (**Ver Cuadro No.12 y Gráfico No.8 del Anexo No.1, Recuperación de Cartera en Cobro Jurídico Por Rubro - Año 2013**)

El seguimiento que se está llevando sobre la evolución de los casos en poder de los abogados, comprende el reporte de información periódica del estado de cada caso, sustentando la acción ejecutada, la respuesta obtenida y el proceso a seguir dentro de los términos y plazos hasta lograr su recaudo.

En las adjudicaciones o remates, la Cooperativa asume los cargos por impuestos, servicios públicos o administración entre otros, con el fin de legalizar los bienes a favor de la entidad, logrando la recuperación de créditos, que de otra forma se dilata su recuperación o en otros casos los deudores esperan a que se cumplan todas las etapas hasta las últimas consecuencias, aumentando aún más los costos del proceso.

Recuperación de Cartera Castigada; El saldo de cartera castigada a diciembre de 2013 ascendió a \$5.764 millones, que comprende un total de 4.221 casos, con un promedio individual en el valor por obligación de \$1.365.570. Durante el año 2013, no se efectuaron castigos nuevos de saldos de cartera y se mantiene como política continuar la gestión de cobro o adelantar los castigos necesarios durante la próxima vigencia, para depurar la cartera que se pueda reestructurar con el objeto de ingresarla como cartera nueva en los periodos operativos siguientes de la Cooperativa. En el proceso de castigo se tienen en cuenta factores como los que se relacionan a continuación:

- ❖ Sobrecosto en la operación comparado con el valor a recaudar.
- ❖ Deficientes garantías de deudores y codeudores, que hacen inviable las medidas en un proceso.
- ❖ Efectos sociales y económicos o fallecimiento de los deudores que obstaculiza la gestión.
- ❖ Enfrentamiento a medidas de excepción por prescripción de pagarés.

En el transcurso del año 2013, se recuperaron \$233,8 millones, de cartera castigada sobre los cuales el 49.9% corresponde a créditos que fueron cancelados en su totalidad y que suman \$116,6 millones, así como \$84,9 millones que provienen de intereses y otros cargos, mas \$32,2

millones de pagos parciales o abonos recibidos. Estos recursos constituyen un ingreso dentro del estado de resultados, por cuanto previamente se han cargado al gasto dentro del rubro de provisiones, es decir; que al recuperarse se genera un ingreso parcial real y el saldo contable por recuperación de activos castigados, (**Ver Cuadro No.13, y Gráfico No.9 del Anexo No.1, Recuperación de Cartera Castigada – Año 2013**).

Es importante reiterar que el castigo de cartera no implica suspender los mecanismos de recuperación, pues el mismo hecho de reportarse en las centrales de riesgo, constituye una alternativa eficaz para la recuperación de obligaciones por cuanto condiciona el acceso de los deudores o codeudores a otras posibilidades de crédito en otras entidades, hasta tanto cancelen las obligaciones vigentes con la Cooperativa.

5. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL – AÑO 2013

El análisis de la ejecución presupuestal para el periodo del 1º de enero a diciembre 31 de 2013, describe los resultados alcanzados en los conceptos correspondientes a los ingresos obtenidos por la Cooperativa en el periodo, al igual que los gastos estimados y realmente efectuados durante el año, los cuales se detallan a continuación:

5.1 Ingresos Presupuestados

En el período de enero a diciembre de 2013, la entidad obtuvo ingresos por la suma de \$3.511,7 millones, correspondiente a una ejecución del 114.4%, con respecto al rubro proyectado por un total de \$3.070,8 millones. Los ingresos alcanzados por concepto de recaudo de cartera cumplieron el presupuesto en un 113.6%, al recaudar la suma de \$3.021,6 millones, sobre una meta proyectada de \$2.660,2 millones, saldo del cual en cartera antigua se recaudó una suma de \$450,2 millones que equivale al 251.6% sobre un estimado de \$178,9 millones. Por cartera nueva se canalizaron recursos por \$2.571,4 millones, frente a un propuesto de \$2.481,3 millones anuales, para un logro del 103.6%. De igual forma, se alcanzó un ingreso adicional de \$490,1 millones, provenientes de los siguientes rubros: Rendimientos obtenidos sobre las inversiones temporales de la Cooperativa, \$100,5 millones, arrendamientos y utilidad en venta de activos, \$342,6 millones, de los cuales la fuente más significativa fueron por arrendamiento de los pisos tercero y cuarto de la sede principal de la Cra. 5ª con calle 38, al Seguro Social, y la Oficina de las Naciones Unidas PNUD respectivamente, así como el local de la Cra. 5ª. Con calle 22, a la sociedad Inter rapidísimo, además recuperaciones y aprovechamientos por \$47 millones aproximadamente. Estos ingresos permitieron cubrir los gastos de personal en más de un 70%.

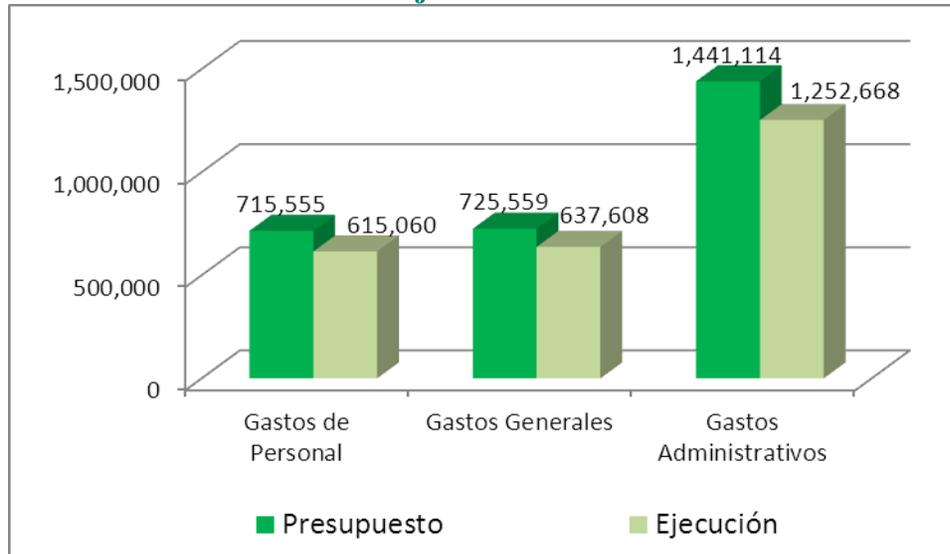
Los conceptos que constituyen la fuente de ingresos no operacionales, contribuyen de manera significativa a sustentar los recursos para gastos administrativos de la Cooperativa, lo que

implica mayor disponibilidad de orientar los recursos de cartera recaudada para cubrir la demanda de créditos con eficiencia y complementar las fuentes de aprovisionamiento de capital de trabajo con los dineros provenientes de la cancelación de inversiones de corto plazo, tal y como se mencionó en el análisis del flujo disponible de la Cooperativa, (Ver Cuadro No.14 del Anexo No.1, Ejecución Presupuestal - De Enero 1º. A 31 de Diciembre de 2013).

5.2 Gastos de Administración Presupuestados

Los gastos asumidos por concepto de operación de la entidad ascendieron a \$1.252,6 millones, que equivalen a una ejecución del 86.9%, sobre un consolidado de gastos presupuestado de \$1.441,1 millones para el año 2013. Del total de gastos administrativos ocasionados en el año 2013, el 49.1%, corresponde a los Gastos de Personal que incluye los salarios, prestaciones, aportes parafiscales y demás compromisos laborales del personal vinculado a la Cooperativa y el 50.9% se destinaron cubrir los gastos generales propios de las operaciones que adelanta la entidad. El Gráfico No.10 presenta el comportamiento presupuestal de los ingresos y Gastos de Administración.

Gráfico No.10
Gastos de Administración Ejecutados – Enero a Diciembre de 2013



Los principales componentes del grupo de gastos administrativos se resumen así:

❖ Gastos de Personal

Se presupuestaron en total \$715,5 millones, y se ejecutaron en un 86%; cifra que comprende los pagos de sueldos del personal por la suma de \$383 millones, mientras que por prestaciones

sociales, aportes a caja de compensación, seguridad social y demás gastos de los funcionarios se destinaron cerca de \$232 millones. Durante la vigencia 2013, la entidad sostuvo un promedio no mayor a 30 personas vinculadas a término fijo, lo que permitió mantener un nivel controlado de gastos a lo largo del año.

❖ **Gastos Generales**

El grupo de Gastos Generales, que incluye los gastos fijos y variables, se ejecutaron en un 87.9%, sobre un presupuesto global de \$725,5 millones, entre los cuales los más relevantes son los honorarios, servicios públicos, mantenimiento y adecuaciones, servicio de vigilancia y monitoréo de alarmas, impuestos y seguros de protección sobre activos y pólizas de manejo de la entidad.

El origen de los principales gastos generales de administración se describe a continuación:

- **Honorarios**

En el rubro de Honorarios están incluidos los pagos por servicios profesionales cancelados a la Gerente de la Cooperativa, Asesorías en el área jurídica, para casos de cartera y demandas ejecutivas pendientes de carácter laboral y administrativas, por servicio de Revisoría Fiscal, a cargo de la firma Arco Contadores Ltda., para un total de \$246,9 millones.

- **Servicios Públicos**

El rubro de servicios públicos conformado por el servicio de acueducto y alcantarillado, energía eléctrica y teléfono, se ejecutó en un 103.7%, equivalente a \$54,9 millones, sobre un estimado de \$52,9 millones, distribuidos en servicio de energía con un costo de \$28,1 millones, \$23,7 millones por servicio de teléfono y \$3,1 millones de agua. Aspecto que se deriva en el uso racional de los recursos que se viene realizando a lo largo de todo el periodo de gestión y que ha surtido efectos positivos a pesar de los constantes incrementos a las tarifas por las entidades encargadas de estos servicios, que por lo general se ajustan a tasas superiores a las autorizadas por el Gobierno Central.

De manera permanente se revisan las tarifas y variaciones en los cobros de facturas con el fin de verificar que los valores cobrados estén acordes a las tendencias de consumo histórico o efectuar las reclamaciones en los casos de sobrefacturación, así como realizar las adecuaciones y mantenimiento de los equipos de tal forma que no se registren fugas o daños que afecten el costo de los servicios. La política de racionalizar el consumo se continúa aplicando tanto en el uso del teléfono, energía eléctrica y demás conceptos que implican costos por servicios públicos.

- Servicio de Vigilancia y Celaduría

Corresponde al servicio que se paga a la compañía Cooseguridad por vigilancia al edificio de la sede principal de la Cooperativa en la calle 38 con carrera 5ª de la Ciudad de Ibagué, así como el servicio de monitoreo de alarmas en las oficinas localizadas en los demás municipios del Departamento el Tolima. Para el periodo de 2013, se tuvo una erogación por este concepto cercano a los \$47,2 millones, gasto inferior al presupuesto del periodo, con una ejecución del 92.1%.

- Seguros

Los gastos por seguros, se realizaron de acuerdo a las proyecciones realizadas, con la renovación de la totalidad de las pólizas institucionales de la Cooperativa por la suma de \$31,2 millones que comprenden entre las más importantes las pólizas de protección de activos por \$9,6 millones, así como la actualización de la póliza de manejo global con un costo de \$2 millones. Por concepto de primas de seguro de vida deudores que se recaudan en las cuotas de los préstamos, sumaron \$19,5 millones en el periodo 2013.

- Impuestos

En el año 2013, se causaron y pagaron los impuestos a cargo de la Cooperativa, cancelándose por lo tanto \$52,1 millones, que incluyen el Impuesto de Industria y Comercio por valor de \$14,9 millones, el impuesto predial por \$31,1 millones, incluidas Agencias y Oficina Principal, así como el impuesto al patrimonio por la suma de \$6 millones.

- Suministro, Mantenimiento y Adecuaciones

En el rubro de Suministro, mantenimiento y adecuaciones se registra una ejecución del 97.9%, equivalente a \$65,8 millones, que incluye los gastos por compra de suministros y acondicionamiento de equipos de sistemas que son utilizados en el procesamiento de información de la Cooperativa. Se realizó de igual forma el mantenimiento correspondiente a la motobomba, planta eléctrica y el ascensor. En varios locales de propiedad de la Cooperativa se realizaron refacciones, entre ellos el de la calle 38 con carrera 5ª de la ciudad de Ibagué, que corresponde a la sede de la oficina principal, por arreglos del primero al quinto piso como: cambio sanitarios, arreglo cielorraso, adecuación en ventanería del edificio, acondicionamiento del local del 1er piso con el objetivo de arrendarlo, remodelación de la terraza del auditorio, cambio y pulimento de pisos y pintura en áreas internas y comunes.

- Arrendamientos

Durante el año 2013, sólo se continuó con el contrato de arrendamiento del inmueble en Mariquita con un canon de \$370.000 mensuales de enero a julio de 2013 y \$400.000 mensuales, a partir del mes de agosto, totalizando así al finalizar el año la suma de \$4,6 millones por concepto de arrendamiento.

- Servicios Temporales

Por éste concepto, se registra una ejecución del 79.4%, aproximándose a \$10,4 millones, sobre el monto proyectado para el año 2013 y tiene como objeto cubrir actividades específicas en labores contables y del área jurídica; no obstante se mantiene controlado éste rubro asignando funciones al personal de planta.

- Servicio de Aseo y Cafetería

Corresponde a los gastos efectuados por compra de implementos de aseo y cafetería para la oficina principal y las agencias, presentando una ejecución presupuestal del 88.3%, que suman \$10 millones, utilizados para la compra de insumos y elementos necesarios para efectuar la limpieza de las propiedades de la cooperativa, así como de algunos bienes adjudicados a la cooperativa para la cancelación de créditos en cobro jurídico.

- Gastos Legales y Notariales

Se incluyen en éste rubro los gastos relacionados con el cobro jurídico de las obligaciones, entre ellos, la solicitud de certificados en Cámara de Comercio para la contestación y la presentación de demandas, autenticación de poderes en las notarías, solicitud de certificados de tradición y libertad y consultas en las Oficinas de Registro para iniciar las diferentes demandas en los juzgados, desarchivar y notificación de procesos a los demandantes, alcanzando un valor ejecutado durante el periodo 2013, por la suma de \$6,3 millones, es decir que se ejecutó en un 100.7%, respecto a la proyección.

- Gastos de Viaje y Transporte

Se agrupan en éste renglón los valores asumidos por desplazamientos del personal para llevar a cabo el cobro de cartera, reemplazos de funcionarios entre oficinas o en la oficina principal por terminación de contratos y los viajes realizados por la Gerente a municipios donde se adelantan gestiones con Delegados, al igual que la negociación de acuerdos de pago de créditos de cuantías relevantes y negociación de activos, eventos que ocasionaron una ejecución equivalente al 100.1% sobre el presupuesto global que suma \$21,1 millones.

- Útiles, Papelería y Fotocopias

En el rubro de Útiles y Papelería se observa una ejecución del 61.8%, destinados a la compra de papelería, implementos y gastos de fotocopias requerido en el normal funcionamiento de la cooperativa.

- Portes Cables y Fletes

Dentro de éste grupo se registra para el período erogaciones por el servicio de mensajería que se genera por la remisión de oficios a diferentes organismos a nivel nacional y regional, al igual que la correspondencia entre la oficina principal y las agencias, presentándose una reducción importante en ésta ultima por el uso del Internet para el reporte de información de las operaciones así como la entrega de correspondencia o cartas de cobro a los deudores y codeudores. En lo referente a fletes y acarreo se cancelan los traslados de muebles y equipos de las agencias a la oficina principal ya sea para mantenimiento o por traslado de materiales para adecuación de oficinas.

- Gastos de Servicio de Restaurante

La ejecución en el rubro de servicio de restaurante, correspondiente a valores pagados a proveedores o personas que han suministrado refrigerios a los miembros de los Organismos de Administración y Control, así como de los Comités de apoyo en las sesiones o reuniones realizadas durante el año 2013. De igual forma en los desplazamientos ocasionales de funcionarios de las agencias o de la oficina principal a lugares diferentes a la sede de trabajo con el fin de adelantar actividades de cartera y del área jurídica, especialmente en revisión de procesos jurídicos y verificación del estado de los bienes objeto de acción jurídica o en plan de negociación, ejecutando un total de \$2,5 millones.

- Publicidad Suscripciones y Contribuciones

Se generaron gastos por la contratación de cuñas radiales para publicidad de la cooperativa, así como la convocatoria a los deudores y codeudores a realizar acuerdos de pago, aprovechando los planes de condonación y rebaja de intereses en las cuotas o saldos de créditos que se paguen dentro de los términos propuestos por la cooperativa, así como el pago por pauta publicitaria en la Revista Tolima Cooperativo, publicación de Confecoop, al igual que la publicación en la portada y tres (3) páginas al interior de la Revista Mundo Empresarial. Se realizó igualmente la cancelación del aporte a la Supersolidaria por la suma de \$4,4 millones correspondiente a la contribución del periodo 2013.

- Gastos de Asamblea y Reuniones

Se involucran en éste renglón los valores que son pagados por concepto de transporte a los miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y en las reuniones de los Comités de apoyo a la Cooperativa, tales como: Comité de Solidaridad, Comité de Educación. De igual forma se incluye el gasto ocasionado para la realización de la Asamblea del año 2013, cuya suma ascendió a \$4,1 millones, generando en total por este rubro cerca de \$26 millones para una ejecución del 89.4% en el año 2013.

- Costo de Consulta a las Centrales de Riesgo

Son gastos que se originan por la afiliación de la Cooperativa a la Central de Riesgos CIFIN, con el propósito de acceder a la información del historial crediticio de los asociados que solicitan crédito en la Cooperativa, servicio que originó para el año 2013, un costo de \$4,6 millones.

- Comisiones Financieras y Gravamen Bancario

Se ocasionan por comisiones de traslados debido al proceso de envío de recursos de las oficinas hacia la tesorería de la oficina principal, así como por el movimiento de dineros en las entidades bancarias correspondientes a cancelación y constitución de títulos valores, no obstante es oportuno precisar que los mismos generan un rendimiento que reflejan una importante rentabilidad y cobertura eficiente frente a los gastos financieros ocasionados.

- Otros Gastos Generales

Se incluyen en el renglón de Otros Gastos Generales lo correspondiente a Elementos de Botiquín, Adquisición de Elementos para el Programa de prevención de Riesgos, Combustibles y Peajes y otros gastos operativos necesarios para el normal cumplimiento de las actividades de la Cooperativa. Durante el periodo presupuestal la cooperativa refleja una diferencia a favor, al presentar un resultado adicional del 27.6% en el monto de los ingresos, sin incluir el capital de cartera por un total de \$1.598,6 millones, frente a los gastos administrativos que sumaron \$1.252,6 millones, para una cobertura total del 127.6%, (**Ver Tabla No.5, Relación de Cobertura de Ingresos a Gastos a Diciembre 31 de 2013**).

**Tabla No.5. Relación Cobertura de Ingresos a Gastos
 A Diciembre de 2013
 (Expresado en Miles de Pesos)**

CONCEPTO	EJECUCIÓN CONSOLIDADA – A DICIEMBRE DE 2013
INGRESOS	
Capital de Cartera	1,913,130
Otros Ingresos de Cartera	
Intereses de Cartera (Corrientes y Mora)	808,603
Otros Ingresos de Cartera	66,130
Subtotal Ingresos de Cartera	2,787,863
Otros Ingresos	
Cartera Castigada	233,769
Rendimiento Financieros	100,559
Venta y Arrendamiento Activos	342,595
Otros Ingresos	46,956
Subtotal Otros Ingresos	723,879
TOTAL INGRESOS (Excluyendo Capital de Cartera)	1,598,612
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	
* Gastos de Personal	615,060
* Gastos Generales	637,608
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	1,252,668
DIFERENCIA	345,944
RELACIÓN INGRESOS A GASTOS	127.6%

En éste sentido, la entidad ha generado los recursos suficientes para sufragar sus gastos, sin comprometer el capital de cartera el cual ha sido destinado para colocación de créditos y fortalecer la estructura patrimonial de la Cooperativa.

Es importante observar que la dinámica en ingresos diversos, como es el caso de los provenientes de arrendamiento, los cuales en el año 2013, ascendieron a \$342,6 millones, incluidas las ventas de algunos activos fijos, le han contribuido de manera representativa a atender los gastos de personal, alcanzando para el caso de los sueldos una cobertura del 89.4%, teniendo en cuenta que la erogación por este concepto en el mismo año fue de \$383 millones, inclusive sobre el total de los gastos de personal que sumaron \$615 millones, la entrada por concepto de arrendamientos y rendimientos de inversiones de corto plazo consolidadas en \$443,2 millones, sufraga el gasto laboral en un 72.1%.

6. ASPECTOS TRIBUTARIOS

6.1 Declaraciones Tributarias

Por su carácter de entidad cooperativa se clasifica como entidad del régimen tributario especial; a partir del mes de diciembre de 2000, fue excluida del grupo de Grandes Contribuyentes y como Agente Autorretenedor de retención en la fuente; por tal motivo durante el año 2013 las entidades le practicaron retención en la fuente de IVA, por los servicios que se prestaron y retención en la fuente por rendimientos financieros. La presentación y pago de Impuestos e informes a la DIAN se realizaron en los períodos establecidos por el Gobierno Nacional para la vigencia 2013 así: Retefuente mensual, IVA cuatrimestral, Declaración de Renta del año gravable 2012.

Durante el año 2013, las entidades nos practicaron retenciones en la fuente por rendimientos financieros, al igual que retención de IVA. La presentación y pago de la Retención en la fuente e IVA se realizaron en los periodos establecidos por la ley. Así mismo, en el mes de Mayo se presentó virtualmente la información exógena correspondiente al periodo fiscal 2012. De igual manera, la Declaración de Renta del año 2012 se presentó en el mes de Abril, cumpliendo de esta forma los términos normativos de carácter tributario.

Respecto al impuesto a las ventas IVA es de anotar que el saldo por pagar del cuatrimestre septiembre a diciembre del 2013, se cancela en el mes de enero del año siguiente, principalmente por arrendamientos de los bienes inmuebles de la Carrera 5 con Calle 25 y Carrera 5 con Calle 38 pisos 1,4 y 5, a una tarifa del 16%, así como paz y salvos, comisiones, certificaciones entre otros con igual proporción de IVA. De igual forma a diciembre 31 quedó pendiente de pago la Retención en la Fuente correspondiente al último periodo del año 2013, por concepto de honorarios, servicios, compras y retención por IVA practicado a los responsables del régimen simplificado.

6.2 Impuestos

Durante el año 2013, se canceló el Impuesto Predial, sobre los Inmuebles de propiedad de la Cooperativa por la suma de \$31,1 millones, así mismo se realizó el pago del Impuesto al Patrimonio por un total de \$6 millones y \$14,9 millones por concepto de Impuesto de Industria y Comercio.

7. ASPECTOS CONTABLES

La Cooperativa lleva sus cuentas y prepara los Estados Financieros de acuerdo a las normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Colombia, según el Régimen contemplado en la normatividad vigente de los organismos que operan normalmente tales como la Ley 79 de

1988, Ley 454 de 1998, Circular Básica Contable y Financiera No.004 de 2008 y Circular Básica Legal No.007 expedida por la Superintendencia de la Economía Solidaria y demás normas y reglamentaciones establecidas en el Código de Comercio.

Las principales prácticas y políticas contables aplicadas por la Cooperativa en la preparación y presentación de los Estados Financieros se precisan en las Notas a los Estados Financieros, **Anexo No.2.**

Al cierre del período la cooperativa refleja razonablemente la situación de cada una de las cuentas activas y pasivas, al igual que el valor del patrimonio.

El ejercicio 2013, arrojó unos excedentes por valor de \$109 millones sobre la cual se presenta el proyecto de distribución según lo establecido en la reglamentación vigente y los estatutos de la Cooperativa.

8. ASPECTOS JURÍDICOS

8.1 Procesos Jurídicos a Favor de la Cooperativa

Están conformados por las obligaciones de cartera que se encuentran en cobro jurídico. A diciembre 31 de 2013, el saldo de cartera en cobro jurídico ascendía aproximadamente a \$3.645,2 millones, que incluye: Cartera Jurídica castigada por valor de \$2.181,5 millones y el acumulado de cartera jurídica no castigada por \$444,9 millones, sobre los cuales se continúan ejerciendo acciones de cobro. La labor que se adelanta sobre la cartera jurídica se efectúa en forma coordinada con los abogados externos, quienes reportan informes mensuales actualizados, conceptualizando sobre el estado de cada proceso, la efectividad que se espera de recuperación de cartera o en caso contrario el envío a castigo. No obstante la cartera castigada que no tiene posibilidades de recuperación asciende a \$1.018,8 millones. En la oficina principal se apoya a través de los funcionarios del área jurídica con la revisión diaria de la información y se realiza el seguimiento y control a la efectividad de la gestión de los abogados, que permite determinar la verdadera situación de los casos y tomar las decisiones que corresponda en cuanto a continuidad o la respectiva sustitución de poderes.

8.2 Procesos Jurídicos en contra de la Cooperativa

Como se ha informado, el 17 de Julio de 2007 el Fondo de Garantías de Entidades Cooperativas “FOGACOO” inició demanda de Nulidad y Restablecimiento del Derecho contra COOPERAMOS EN LIQUIDACION y ANGELA S. PARRA ARISTIZABAL, por la Resolución No. 084 del 16 de Marzo de 2.007, demanda que por competencia correspondió al Tribunal Administrativo de Ibagué, acción por medio de la cual el Fondo ha pretendido que se

le trasladen las sumas que no fueron reclamadas durante la etapa del Pasivo Cierto no Reclamado y la de desvalorización monetaria en el proceso de liquidación de la Cooperativa, en cuantía de \$1.552 millones y los perjuicios representados en el lucro cesante por la rentabilidad dejada de percibir por el Fondo.

El 28 de julio de 2008, FOGACOOOP, instauró acción de cumplimiento en contra de la Cooperativa, y con fecha del cuatro (4) de Agosto de 2008, el Juez dictó sentencia anticipada a favor de la cooperativa.

En los años 2010, 2011, el valor de la reserva para atender el eventual resultado del litigio de Fogacoop contra la Cooperativa, se dejó por el valor neto del capital objeto de la demanda, lo anterior previa consulta jurídica, y teniendo como base las comunicaciones 20101400223261 del 28 de julio de 2010 y la 20101400246971 del 23 de julio de 2010, enviadas por la Superintendencia de Economía Solidaria a la cooperativa, donde en ésta última, autorizaban a la cooperativa a constituir la reserva sin tener en cuenta el rendimiento o el IPC, informando que no era susceptible de ser aumentada, motivo por el cual se modificaba el instructivo dado a la cooperativa bajo el número 20101400223281 del 28 de Julio de 2010, eliminando lo correspondiente a rendimiento, motivo por el cual el valor de la reserva era de \$1.551.959.337.

Durante el año 2012, se provisionó la suma de \$72.447.055, por prudencia y según lo dispuesto en la Resolución No. 20123500006695 del 12-04-2012, Expedida por la Supersolidaria, Resolución que fue demandada por la cooperativa.

Durante el año 2013, y continuando con el principio de prudencia, se adicionó la provisión en \$29.944.440, teniendo en cuenta los intereses con base en el IPC, al igual que el 25% de los excedentes del año 2013 por valor de \$54.500.000, para un total provisionado de \$84.444.440. A la fecha no existe fallo respecto a las demandas instauradas tanto por la cooperativa como por FOGACOOOP. Para éste caso, existe una provisión por la suma de \$1.708,8 millones a 31 de diciembre de 2013.

De igual forma, se tiene pendiente el litigio con la Alcaldía de Ibagué, sobre la cual se tiene una provisión de \$118 millones.

La Gerente de la Cooperativa ha asistido oportunamente a las audiencias de juzgamiento y para emitir testimonio y demás diligencias de orden judicial que se han generado en los juzgados y tribunales, actuando conforme a la Ley, en defensa de los intereses de la cooperativa.

9. BALANCE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL.

9.1 Distribución de Excedentes – Año 2013

Teniendo en cuenta los resultados alcanzados al final del año 2012, en el cual la Cooperativa logra excedentes por \$95,4 millones, se presentó a consideración de la Asamblea del mes de marzo de 2013 el proyecto de Distribución de Excedentes, en el cual se propuso con base en la legislación vigente el 20% para el Fondo de Educación, equivalente a \$19,1 millones, así como la Reserva para protección de aportes con el 20%, equivalente a \$19,1 millones y el Fondo de Solidaridad con el 10% por la suma de \$9,5 millones para un total de \$47,7 millones.

Del remanente a distribuir por la Asamblea, \$47,7 millones, fue aprobada la destinación de los recursos para los Fondos Sociales en los siguientes valores: Auxilio Educativo, por un valor de \$22 millones, el Fondo de Bienestar Social por \$25,7 millones.

De igual forma, al sumar los valores que quedaron pendientes por aplicar al cierre del año 2012 en cada uno de los Fondos constituidos, se consolidó un valor disponible sobre el cual se utilizaron recursos durante la vigencia 2013 sobre un disponible por \$148 millones de los cuales fueron utilizados \$135,9 millones, quedando un saldo por aplicar al final del año 2013 la suma de \$12,1 millones, (Ver **Tabla No.6**, Composición Fondos Sociales y Uso de Recursos a 31 de Diciembre de 2013):

**Tabla No.6. Composición Fondos Sociales y Uso de Recursos
 A Diciembre de 2013
 (Expresado en Pesos)**

CONCEPTO	DISPONIBLE	UTILIZACIÓN	SALDO FINAL 31/12/2013
Fondo Educación Formal	12,728,683.00	12,728,683.00	0.00
Fondo Educación No Formal	26,956,693.00	26,793,393.00	163,300.00
Fondo Social de Solidaridad	36,679,852.00	36,443,852.38	236,000.00
• F.S. Educación Formal:		6,363,387.09	
• F.S. Excedentes:		18,175,465.29	
• F.S. Afiliaciones:		11,905,000.00	
Fondo Auxilio Educativo	22,905,952.00	22,905,952.00	0.00
Fondo de Bienestar social	25,730,176.00	25,256,276.00	473,900.00
Fondo Auxilio de Vida	23,002,746.00	11,790,046.00	11,212,700.00
TOTAL	148,004,102.00	135,918,202.00	12,085,900.00

9.1.1 Actividades de Capacitación y Fondo de Educación:

Corresponde a los Fondos destinados a la Educación Formal para asociados y empleados de la Cooperativa, de acuerdo a lo estipulado en la regulación vigente para distribución de excedentes cooperativos, con una proporción del 20% disponible para inversión en educación formal, equivalente a \$19,1 millones, que para el año 2013 se asignó para el suministro de elementos de educación formal a las instituciones del sector rural y urbano de los municipios del Departamento del Tolima que estuvieran inscritos en el sistema educativo del Ministerio de Educación Nacional.

En virtud a la aprobación del proyecto de Distribución de Excedentes por la Asamblea General de Asociados del Mes de marzo de 2013, se inicia a partir del segundo trimestre del mismo año el programa de distribución que permitió estructurar, programar y ejecutar la asignación de la totalidad del presupuesto equivalente al 20% de los excedentes del año 2012, mediante la entrega de un total de 1.125 pupitres (sillas tipo universitaria), favoreciendo a un total de ocho (8) instituciones educativas, (1.125) estudiantes de un total de seis (6) Municipios del Departamento del Tolima, (**Ver Cuadro No.15 del Anexo No.1**, Ejecución Programa de Distribución de Excedentes - Año 2013).

En la siguiente Tabla se aprecia el resumen de los valores entregados en mobiliario escolar, el número de estudiantes beneficiados, así como las instituciones, municipios y el beneficio económico durante el año 2013. (Ver **Tabla No.7**, Beneficios Proyectos Educativos Fondo de Educación Año 2013).

Tabla No.7.
Beneficios Proyectos Educativos Fondo de Educación
Año 2013

Concepto	Año 2013
Mobiliario Escolar (Silla Tipo universitaria)	1.125
Instituciones Educativas Beneficiadas	8
Estudiantes Beneficiados	1,125
Municipios Beneficiados	6
Beneficio Económico	\$ 19,102,000

- **Auxilios Educativos Otorgados – Año 2013**

Durante el año 2013, fueron entregados un total de 90 auxilios educativos a niños y adolescentes en periodo escolar que cumplieron con los requisitos establecidos por la Cooperativa respecto a estrato social 1,2 y 3, promedios académicos no inferiores a 4,0 en el último periodo escolar, valores que sumaron en total \$22,9 millones, distribuidos en los municipios donde se tienen oficinas de la siguiente forma, (**Ver Tabla No.8**, Relación de Auxilios Educativos entregados a Diciembre 31 de 2013):

**Tabla No.8. Relación de Auxilios Educativos entregados
A Diciembre de 2013
(Expresado en Pesos)**

Municipio/Agencia	No. Auxilios	Valor Auxilios
Ibagué – Quinta	43	\$ 11,893,532
El Espinal	16	\$ 3,162,565
Mariquita	13	\$ 3,398,365
Purificación	10	\$ 2,459,950
Saldaña	08	\$ 1,991,540
TOTAL	90	\$ 22,905,952

- **Ejecución y Participación en Capacitación**

Con recursos del fondo de educación Cooperativa, se realizaron cursos de actualización cooperativa, pago diagramación y diseño de la cartilla de cooperativismo, adquisición de diplomas para graduación del curso de actualización cooperativa, clausura eventos de educación cooperativa primer semestre 2013, impresión del libro "curso de cooperativismo básico e intermedio, el cual sirve como herramienta de consulta para los asociados y a través del cual se pueden resolver las dudas que existan sobre el sector solidario, las diferentes formas de organizaciones solidarias, organismos de control, historia del sector cooperativo, principios y valores del cooperativismo, su marco jurídico, el régimen económico, reglamentación, características, clasificación y la experiencia del caso COOPERAMOS, a través de su historia.

Respecto a las capacitaciones del periodo de enero a Diciembre de 2013, se llevaron a cabo 79 eventos de capacitación: seminarios, cursos, talleres, pasantías y el diplomado en Identificación, Formulación, Evaluación, Gestión y Ejecución, de Proyectos De Desarrollo

Social, actividades que se desarrollaron por iniciativa de la cooperativa y en convenio con organismos como la ESAP, Cafasur del Tolima, con la participación de un promedio de 165 personas de los municipios de Mariquita, Purificación, Saldaña, Ibagué y El Espinal, así como la participación o asistencia de directivos funcionarios, asociados, familiares y posibles nuevos socios, con el fin de enriquecer la calidad de los conocimientos en diversos temas del sector solidario y cooperativo, como respuesta y contribución de la Cooperativa al compromiso que le corresponde como organismo social que promueve la integración de las comunidades mediante el trabajo en equipo y la participación activa de los asociados. (Ver **Tabla No.9**, Realización y Participación en Eventos de Capacitación Enero a Diciembre de 2013).

Tabla No.9
Realización y Participación en Eventos de Capacitación
Enero a Diciembre de 2013

IT E M	EVENTO	ENTIDAD – INSTRUCT OR	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES	TEMAS
1	Planeación y Actualización Tributaria para Empresas de Economía Solidaria	CONFECO OP	31/01/2013	8 Horas	1 Funcionario Cooperamos	*Impuesto de Renta *Conceptos sujetos a retención *IVA *Aspectos de Procedimiento Tributario.
2	Socialización Líneas de Crédito	COOPERA MOS-ANGELA S. PARRA ARISTIZÁBAL	26/02/2013	3 Horas	36 Asociados Cooperamos	*Consumo. *Vivienda. *Comercial. *Microcréditos
3	Emprendimientos Solidarios e Innovación Social: Experiencias para la reflexión	INDESCO UNIVERSIDAD COOPERATIVA	28/02/2013	5 Horas	1 Funcionario Cooperamos	*Pasos para llevar a cabo un plan de negocios. *Monitores solidarios. *Etapas de los monitores solidarios. * Pobreza extrema.
4	Socialización Líneas de Crédito	COOPERA MOS-AYDE FLORIANO CUELLAR	28/02/2013	1 Hora	47 Mujeres en Acción-Programa Gobernación del Tolima	*Consumo. *Vivienda. *Comercial. *Microcréditos
5	Socialización Informe de Gestión 2012.	COOPERA MOS-ANGELA S.	01/03/2013	3 Horas	18 Asociados Cooperamos	*Estados Financieros. *Notas a los

IT E M	EVENTO	ENTIDAD – INSTRUCT OR	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES	TEMAS
						Informe de Gestión Vs Plan de Desarrollo. *Socialización Líneas de Crédito.
9	Socialización Informe de Gestión 2012. Purificación	COOPERA MOS- ANGELA S. PARRA ARISTIZÁBAL	05/03/2013	3 Horas	48 Asociados Cooperamos	*Estados Financieros. *Notas a los Estados Financieros. *Ejecución Presupuestal. *Balance Social. *Informe de Gestión. *Comparativo Informe de Gestión Vs Plan de Desarrollo. *Socialización Líneas de Crédito.
10	Socialización Informe de Gestión 2012. Espinal	COOPERA MOS- ANGELA S. PARRA ARISTIZÁBAL	05/03/2013	3 Horas	124 Asociados Cooperamos	*Estados Financieros. *Notas a los Estados Financieros. *Ejecución Presupuestal. *Balance Social. *Informe de Gestión. *Comparativo Informe de Gestión Vs Plan de Desarrollo. *Socialización Líneas de Crédito.
11	Socialización Informe de Gestión 2012. Ibagué	COOPERA MOS- ANGELA S. PARRA ARISTIZÁBAL	06/03/2013	3 Horas	98 Asociados Cooperamos	*Estados Financieros. *Notas a los Estados Financieros. *Ejecución Presupuestal. *Balance Social. *Informe de

IT E M	EVENTO	ENTIDAD – INSTRUCT OR	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES	TEMAS
						Gestión. *Comparativo Informe de Gestión Vs Plan de Desarrollo. *Socialización Líneas de Crédito.
12	Ley 1562 de 2013, COPASO, Comité de Convivencia	LA EQUIDAD SEGUROS	07/03/2013	4 Horas	5 Funcionarios Cooperamos	*Enfermedad laboral. *Incapacidad Temporal *Enfermedad común. *Obligaciones de la ARL. *Obligaciones de los empleadores.
13	Socialización Líneas de Crédito	COOPERA MOS-AYDE FLORIANO CUELLAR	13/03/2013	2 Horas	16 Asociados Cooperamos	*Consumo. *Vivienda. *Comercial. *Microcréditos
14	Portafolio de Servicios	CAFASUR	14/03/2013	3 Horas	27 Funcionarios Cooperamos	*Cursos de Inglés, native tongue, ceilco *Redecómputo
15	Elaboración matriz de peligros	LA EQUIDAD SEGUROS	15/03/2013	4 Horas	5 Funcionarios Cooperamos	*Revisar riesgos en la empresa. *Guía técnica Colombiana. *Panorama de riesgo.
16	Reforma Tributaria 2012, Información exógena	COMFENA LCO-DIAN	21/03/2013	8 Horas	4 Funcionarios Cooperamos	*Impuesto sobre las ventas. *Periodo Gravable del Impuesto sobre las Ventas. *Renta
17	Sistema de Gestión para la Seguridad y Salud en el Trabajo	LA EQUIDAD SEGUROS	05/04/2013	4 Horas	5 Funcionarios Cooperamos	*Política de Seguridad y Salud en el Trabajo *Mapa de riesgo. *Claves de un sistema de gestión.
18	Curso de Cooperativismo	COOPERA MOS CAFASUR	12/04/2013 13/04/2013	20 Horas	21 Asociados y familiares	*Normatividad. *Economía Solidaria.

IT E M	EVENTO	ENTIDAD – INSTRUCT OR	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES	TEMAS
						*Historia *Balance Social.
19	Socialización Líneas de Crédito en la CUN	COOPERA MOS- DANIEL GÁMEZ CARVAJAL	17/04/2013	3 Horas	37 Padres de familia estudiantes de la CUN	*Consumo. *Vivienda. *Comercial. *Microcréditos
20	Reporte, Investigación de Accidente de Trabajo y Enfermedad Laboral-Costos Directos e Indirectos de los ATEL	LA EQUIDAD SEGUROS	19/04/2013	4 Horas	5 Funcionarios Cooperamos	*Accidente de Trabajo. *Secuencia para el Reporte de Accidente de Trabajo. *Incidente de Trabajo. *Incidencia de los Accidentes de Trabajo en los Costos de una Empresa.
21	Marco Legal del Reporte e Investigación de Accidentes de Trabajo	ARL POSITIVA	22/04/2013	4 Horas	2 Funcionarios Cooperamos	*Definiciones básicas, Técnicas y Legales. *Importancia del Reporte de Investigación. *Metodología de la Investigación. *Recomendaciones y Medidas de Intervención.
22	Seminario Actualización en Derecho Laboral	FENALCO	26/04/2013 27/04/2013	10 Horas	1 Funcionario	*Lineamientos para liquidación de horas extras y recargos nocturnos. *Actualización normativa.
23	Desarrollo de habilidades, principios y valores para la vida y el trabajo	SENA	30/04/2013 07/05/2013 08/05/2013 09/05/2013 28/05/2013 29/05/2013 04/06/2013 05/06/2013 06/06/2013	2 Horas	36 Asociados y funcionarios Cooperamos	CONCEPTO *Principios *Valores *Formación para el trabajo *Análisis funcional *Competencia laboral *Promover la

IT E M	EVENTO	ENTIDAD – INSTRUCT OR	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES	TEMAS
			18/06/2013			interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social
24	Socialización Líneas de Crédito	COOPERA MOS-ANGELA PARRA	02/05/2013	2 Horas	27 Asociados Cooperamos	*Consumo. *Vivienda. *Comercial. *Microcréditos
25	Socialización Líneas de Crédito	COOPERA MOS-ALEJANDRO RUBIO, MARCELA MORENO Y RIMEL CARDOZO	09/05/2013	6 Horas	11 Estudiantes y familiares de la CUN	*Consumo. *Vivienda. *Comercial. *Microcréditos
26	Socialización Líneas de Crédito	COOPERA MOS-ALEJANDRO RUBIO, MARCELA MORENO Y RIMEL CARDOZO	10/05/2013	6 Horas	7 Estudiantes y familiares de la CUN	*Consumo. *Vivienda. *Comercial. *Microcréditos
27	Conferencia: La Responsabilidad En La Conservación y Protección Del Medio Ambiente	COOPERA MOS-ELCIRA INES ROJAS	10/05/2013	2 Horas	1 Funcionario Cooperamos	*Sostenibilidad *Etapas *Principios *ISO 14001 *Ciclo Mejoramiento *Planes de cada empresa que han implementado
28	Capacitación: Plan De Negocios	Convenio COOPERA MOS – ESAP	15/05/2013	4 Horas	30 Asociados Cooperamos	*10 Preguntas para resolver en la formulación de un proyecto. *Para qué se va a hacer. *Para qué se va a actuar. *Qué se va a hacer. *A quién se dirige

IT E M	EVENTO	ENTIDAD – INSTRUCT OR	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES	TEMAS
						la acción. *Dónde se va a hacer. *Cuándo se va a hacer. *Con qué se va a hacer. *Cuánto cuesta. *Con quién se cuenta. *Uso de las tics.
29	Programa De Inspecciones De Seguridad	LA EQUIDAD SEGUROS	17/05/2013	4 Horas	4 Funcionarios Cooperamos	*Inspección en seguridad industrial *Objetivos de un programa de inspección en seguridad *Inspecciones planeadas *Condiciones de riesgo *Periodicidad de inspecciones
30	Curso De Actualización Cooperativa Cooperamos	LUIS EDUARDO ORJUELA RAMÍREZ	18/05/2013	8 Horas	82 Asociados, funcionarios, delegados	*Consideraciones del entorno *Aspectos básicos conceptualización *El papel del delegado *Cooperativismo *Valores y Principios de la Solidaridad
31	Alcaldía de Ibagué- Secretaria de apoyo a la gestión y asuntos de la juventud	COOPERAMOS- DUBERNE Y PINEDA GOZALEZ, HUGO ANDRES MORALES	23/05/2013	4 Horas	2 Funcionarios Cooperamos	*Leyes Resoluciones y Artículos correspondientes a los proyectos que se brindan para la juventud
32	Evento de reconocimiento y exaltación de	CONFECO OP TOLIMA	30/05/2013	4 Horas	4 Funcionarios Cooperamos	*Por una vida de liderazgo, persistencia,

IT E M	EVENTO	ENTIDAD – INSTRUCT OR	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES	TEMAS
	méritos cívicos, cooperativos y ciudadanos del Señor José Eustacio Rivera					humildad y entrega a la causa cooperativa, modelo de desarrollo económico y social.
33	Seminario: Aplicación de las NIIF para pymes en cooperativas y empresas de similar naturaleza	CONFECO OP TOLIMA COOPCENT RAL CONFEDER ACIÓN ALEMANA DE COOPERAT IVAS LOS OLIVOS	06/06/2013 07/06/2013 08/06/2013	22 Horas	2 Funcionarios Cooperamos	*Procesos de Implementación.
34	Taller de Acoso Laboral	ARL POSITIVA	06/06/2013	4 Horas	1 Funcionario	Normatividad Ley 1010/2006. *Conceptualización . *Acoso Laboral en Colombia. *Evaluación del Acoso Laboral en Entidades. *Recomendaciones.
35	Autocontrol para la prevención de riesgos laborales	LA EQUIDAD SEGUROS	07/06/2013	3 Horas	2 Funcionarios	*Estrategias para prevenir accidentes de trabajo. *Qué es prevención mediante autocontrol y pautas. *Factores emocionales. *Habilidades Sociales. *Prejuicios y creencias. *Autoestima. *Identificar, medir, registrar y analizar conductas.

IT E M	EVENTO	ENTIDAD – INSTRUCT OR	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES	TEMAS
36	Socialización Líneas de Crédito	COOPERA MOS-	11/06/2013	4 Horas	39 Asociados	*Consumo. *Vivienda. *Comercial. *Microcréditos
37	Reunión de emprendimiento y empresarismo con PIAC y organizaciones de mujeres	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA – SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	11/06/2013	5 Horas	72 Asociados	*Socialización Líneas de Crédito *Consumo. *Vivienda. *Comercial. *Microcréditos
38	Reunión Alcaldes Proyecto educativo	COOPERA MOS- ANGELA S. PARRA ARISTIZÁBAL	12/06/2013	4 Horas	8 Alcaldes	*Socialización proyectos educativos , excedentes año 2012
39	Diplomado: Identificación, Formulación, Evaluación, Gestión y Ejecución, de Proyectos De Desarrollo Social	CONVENIO COOPERA MOS - ESAP	08/06/2013 15/06/2013 06/07/2013 13/07/2013 20/07/13 27/07/13 03/08/13	5 Horas 5 Horas 5 Horas 5 Horas 5 Horas 5 Horas 5 Horas	154 Asociados, funcionarios, familiares y amigos asociados. 191 Asociados, funcionarios, familiares y amigos asociados. 151 Asociados, funcionarios, familiares y amigos asociados. 139 Asociados, funcionarios, familiares y amigos asociados. 111 Asociados, funcionarios, familiares y amigos asociados. 132 Asociados, funcionarios, familiares y amigos asociados. 120 Asociados, funcionarios, familiares y amigos asociados.	*Identificación de Proyectos. *Matriz de Planificación. *Formulación de Proyectos. *Evaluación Marco Lógico. *Evaluación Social de un Proyecto. *Metodología General Aplicada. *Ciclos de un Proyecto. *Evaluación Económica y Social de Proyectos de Inversión.

IT E M	EVENTO	ENTIDAD – INSTRUCT OR	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES	TEMAS
			10/08/13	5 Horas	113 Asociados, funcionarios, familiares y amigos asociados.	
			17/08/13	5 Horas	115 Asociados, funcionarios, familiares y amigos asociados.	
40	Actualización Cooperativa II	COOPERA MOS- DRA ANGELA PARRA	19/06/2013	8 Horas	33 Funcionarios	*Normatividad Cooperativa Vigente. *Comportamiento y Crecimiento del Sector Solidario y Cooperativo. *Balance Social del Sector Solidario y Cooperativo.
41	Socialización Líneas de Crédito	COOPERA MOS- SAMUEL GERENA	27/06/2013 28/06/2013	6 Horas	15 Padres de familia estudiantes de la CUN	*Consumo. *Vivienda. *Comercial. *Microcréditos
42	Emprendimiento Innovador	SENA	06/06/2013 18/06/2013 04/07/2013 09/07/2013 16/07/2013 17/07/2013	40 Horas	25 Funcionarios, Asociados	*Marco legal *Visión empresarial *Proceso lógico empresarial *Coordinar proyectos de acuerdo con los planes y programas establecidos por la empresa.
43	Fomentos de vida a través del abordaje técnico de reingeniería cognitivo-emocional	ARL POSITIVA	09/07/2013	4 Horas	1 Funcionario	Fomentos de vida a través del abordaje técnico de reingeniería cognitivo-emocional
44	Inteligencia Emocional En Equipos Colaborativos	SENA	23/07/2013 25/07/2013 30/07/2013 01/08/2013 06/08/2013	40 Horas	25 Funcionarios	*Promocionar ambientes de trabajo saludables en las empresas, de acuerdo con la

IT E M	EVENTO	ENTIDAD – INSTRUCT OR	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES	TEMAS
			08/08/2013 15/08/2013			actividad económica de las mismas.
45	Socialización Líneas de Crédito	COOPERA MOS- MÓNICA DEL PILAR CAMELO	24/07/2013	6 Horas	46 Estudiantes y Padres de Familia del Colegio Santa Ana y Jiménez de Quesada	*Consumo. *Vivienda. *Comercial. *Microcréditos
46	Taller de Actualización dirigido al Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo o vigía	ARL POSITIVA	26/07/2013 27/07/2013	9 Horas 5 Horas	4 Funcionarios	*Indicaciones de la ley 1562 del 2012 *panel del sistema de gestiones de *seguridad del trabajo *Proyecto investigativo vendedores ambulantes e Ibagué *Tecnología de punta *Experiencias exitosas (Sena, Dian, Enertolima) *Actividad rescate vertical * Mediciones ambientales *Actividad trabajo en alturas
47	Taller Práctico Aplicación De las NIIF En El Sector Cooperativo	CONFECO OP TOLIMA	02/08/2013 03/08/2013	8 Horas 6 Horas	2 Funcionarios	*Efectos de las NIIF en los principales rubros de los estados financieros *Políticas contables y métodos de valoración *Desarrollo del proceso de preparación *Etapa de planeación: diagnostico, plan de trabajo y recursos

IT E M	EVENTO	ENTIDAD – INSTRUCTOR	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES	TEMAS
	solidaria en Colombia					*Desarrollo de la Educación Solidaria. *Políticas a largo Plazo.
53	Taller sobre administración del programa de inspecciones planeadas para la identificación de peligros, evaluación de riesgos y requisitos legales. Identificación del riesgo grave e inminente. Inspeccionar, observar y verificar los puntos críticos intervenidos.	ARL Positiva	29/08/2013	4 Horas	1 Funcionario	*Inspecciones Planeadas.
54	Mesa de Crédito y Cartera	FENALCO	04/09/2013	2 Horas	1 Funcionario	* Ventas a crédito. (Perfilación de clientes). * Estrategias de cobranza y recuperación efectiva de cartera. * Ley de Protección de Datos.
55	Taller Manejo Defensivo y Conducción Segura.	ARL Positiva	05/09/2013	4 Horas	1 Funcionario	*Manejo Preventivo-defensivo. *Condiciones Adversas. *Problemas mentales o emocionales. *Conducción Nocturna. *Condiciones

IT E M	EVENTO	ENTIDAD – INSTRUCT OR	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES	TEMAS
						ambientales. *Alcoholización.
56	Vida Sana y Trabajo Saludable	LA EQUIDAD SEGUROS	06/09/2013	4 Horas	3 Funcionarios	* Estructura del Programa de Prevención de Sustancias Psicoactivas.
57	La Importancia e Impacto de la Ley de Insolvencia Económica y Función y Alcance de la Supersociedades .	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES Y CÁMARA DE COMERCIO DE IBAGUÉ	10/09/2013	2 Horas	1 Funcionario	* Importancia económica de la ley de insolvencia. *Ventajas de la figura de insolvencia. * Desventajas de la implementación de la ley de insolvencia. *Dificultades del trámite conciliatorio. *Cultura del No Pago. *Alcances de la Ley 550/1999. * Alcances de la Ley 222/1995 *Alcances de la Ley 555/2000. * Impacto de la Ley de Insolvencia para concordato y reestructuración económica.
58	Socialización líneas de Crédito	SENA	13/09/2013	8 Horas	2 Funcionarios	*Consumo. *Vivienda. *Comercial. *Microcréditos
59	Normas Internacionales de Información Financiera NIIF	COOPERAMOS DANIEL ALBEIRO GÁMEZ – FLOR	14/09/2013	4 Horas	139 Asociados COOPERAMOS	* Ley 1314/2009 *Marco conceptual. *Fases en el proceso de implementación. *Responsabilidades

IT E M	EVENTO	ENTIDAD – INSTRUCTOR	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES	TEMAS
		ANYELA RENGIFO RAMÍREZ				de los Administradores. *Recomendaciones Implementación NIIF *Los Estados Financieros.
60	Taller y Asesoría para el diseño del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, apoyo a la empresa para que establezca su propio plan de trabajo y sistema de calidad en salud ocupacional este último está sujeto a reglamentación	ARL POSITIVA	17/09/2013	4 Horas	1 Funcionario	*Ley 1562 de 2012. *Matriz de Peligros y Riesgos Estándar. *Revisión de *GTC 45/2010 * Riesgos de la Empresa.
61	Prevención y Control de Emergencias	LA EQUIDAD SEGUROS	21/09/2013	8 Horas	2 Funcionarios	*Primeros Auxilios *Camillaje y transporte de heridos *Manejo de extintores
62	Reporte de Información CIFIN	CIFIN	27/09/2013	2 Horas	1 Funcionario	*Capacitación en alternativas de solución para corrección de las inconsistencias más representativas. *Explicación de paretos. *Capacitación Módulo Reclamos *Capacitación y Revisión de

ITEM	EVENTO	ENTIDAD – INSTRUCTOR	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES	TEMAS
						Políticas para procesos de pagos totales y pagos de mora. *Capacitación en corrección de estados, valores, edades de mora de las obligaciones que han sido reportadas a CIFIN.
63	La Responsabilidad Social Estrategia Competitiva	CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO	03/10/2013	2 Horas	1 Funcionario	*Objetivos del Desarrollo del Milenio. *Reporte de Sostenibilidad. *Retos del liderazgo social. *Sostenibilidad Social Ambiental-Económica. *Objetivos del Desarrollo Sostenible.
64	Protección de Datos Personales	FENALCO	08/10/2013	2 Horas	1 Funcionario	* Estatuto Consumidor. *Protección Datos Personales. *Habeas Data.
65	Normas Internacionales de Información Financiera NIIF	COOPERAMOS ANGELA S. PARRA DANIEL ALBEIRO GÁMEZ – FLOR ANYELA RENGIFO RAMÍREZ	10/10/2013	10 Horas	146 Asociados y Funcionarios	*Marco Conceptual. *Ley 1314 de 2009. *Qué son las NIIF. *Pautas a tener en cuenta en proceso de implementación. *Rol de la Administración. *Gobierno Corporativo. *Papel del Consejo

IT E M	EVENTO	ENTIDAD – INSTRUCTOR	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES	TEMAS
						de Administración. *Recomendaciones. *Políticas contables. *Plan de Implementación.
66	Mesa de Crédito y Cartera	FENALCO	16/10/2013	2 Horas	4 Funcionarios	*Ventas a Crédito * Estrategias de Cobranza y Recuperación efectiva de Cartera. *Ley de Protección de Datos.
67	Seminario Taller – NIIF Adopción por primera vez	ENLACE GLOBAL	19/10/2013	8 Horas	2 Funcionarios	*Clasificación de los grupos de adopción de acuerdo con la Ley 1314 de Julio de 2009 * Análisis claves para el entendimiento de la Aplicación de las NIIF. *Análisis Circulares Supersolidaria *Como realizar el Diagnostico en la Empresa *Generación de Mapas de Riesgo. *Matriz de Identificación de Impacto. *Creación de políticas de NIIF. *Preparación del Balance, Modelo de Transición.
68	Normas Internacionales , Sarc y Coaching	FUNCEYDES, REVISAR	24/10/2013	8 Horas	3 Funcionarios	*Adopción de NIIF. *Vigencia de Normas.

IT E M	EVENTO	ENTIDAD – INSTRUCT OR	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES	TEMAS
		AUDITORE S Y MEDISOFT				*Impacto Financiero. *Impactos Operativos. *Sistema Administrativo de Riesgo. *Modelo para mejorar Comunicación Organizacional y Control.
69	Comunicación Organizacional: La Clave del Éxito Empresarial	ETCÉTERA COMUNICACIONES Y MEDIOS	25/10/2013	2 Horas	1 Funcionario	*Asesorías en Comunicación Organizacional. *Producción Audiovisual. *Gestión Redes Sociales. *Campañas Publicitarias. *Eventos y Ferias.
70	Taller de Normas Internacionales de Información Financiera PYMES	UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA – CONFECOOP TOLIMA	25/10/2013 26/10/2013	12 Horas	16 Funcionarios y Asociados	*Los Sistemas Contables para las Empresas: Retos tras la convergencia de las Normas Internacionales de Información Financiera, NIIF para PYMES. *Marco conceptual de las IFRS. *Sección 17: Propiedades Planta y Equipo. *Marco Conceptual de las NIIF.
71	Seminario Taller – NIIF Adopción por primera vez	ENLACE GLOBAL	26/10/2013	8 Horas	2 Funcionarios	*Clasificación de los grupos de adopción de acuerdo con la Ley 1314 de Julio de 2009 * Análisis claves

IT E M	EVENTO	ENTIDAD – INSTRUCTOR	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES	TEMAS
						para el entendimiento de la Aplicación de las NIIF. *Análisis Circulares Supersolidaria *Como realizar el Diagnostico en la Empresa *Generación de Mapas de Riesgo. *Matriz de Identificación de Impacto. *Creación de políticas de NIIF. *Preparación del Balance, Modelo de Transición.
72	Socialización Líneas de Crédito	CUN	30/10/2013 31/10/2013	16 Horas	2 Funcionarios	* Consumo. *Vivienda. *Comercial. *Microcréditos
73	Estructura del Programa de Orden y Aseo	EQUIDAD SEGUROS	01/11/2013	4 Horas	1 Funcionario	*Organización y Entorno. *Orden y Aseo *Estructuración del Programa de las 5 S: Seiri, Seitón, Seisu, Seiketsu, Shitsuke. *Recorrido Safari en la empresa como nuevo programa de orden y aseo. *Ventajas y Resultados.
74	Implementación programa Orden y Aseo	ARL POSITIVA	07/11/2013	4 Horas	1 Funcionario	*Objetivos. *Definiciones. *Ventajas y Elementos. *Programa de Orden y Aseo. *Normatividad.
75	Lanzamiento del	CONFECO	07/11/2013	2:30Horas	1 Funcionario	*Retos y

IT E M	EVENTO	ENTIDAD – INSTRUCTOR	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES	TEMAS
	Libro Cooperativismo e Internacionalización.	OP TOLIMA				Perspectivas Frente los TLC
76	Taller de Higiene Postural y Manejo de Cargas y Taller de Pausas Activas	LA EQUIDAD SEGUROS	15/11/2013	4 Horas	1 Funcionario	*Prevención de Lesiones Osteomusculares.
77	Socialización Líneas de Crédito IV Muestra Empresarial y de Negocios Rede Cómputo	REDECÓMPUTO	23/11/2013	4 Horas	57 Participantes	*Consumo. *Vivienda. *Comercial. *Microcréditos.
78	Alianza Estratégica con la central de riesgo Datacrédito.	COOPCENTRAL	26/11/2013	2 Horas	1 Funcionario	*Presentación convenio Datacrédito y proceso de evaluación y calificación de cartera.
79	Invitación Mesa de Crédito y Cartera.	FENALCO	27/11/2013	2 Horas	1 Funcionario	*Títulos y Valores.
80	Educa Vivencial Entrenamiento de Brigadas	ARL POSITIVA	27/11/2013	9 Horas	2 Funcionarios	*Control y Manejo de Incendios: Técnicas y Prácticas básicas, clasificación, manejo de extintores, con trol y extinción del fuego. *Asistencia en primeros auxilios: Soporte básico de vida, técnicas y prácticas básicas. *Prácticas de

IT E M	EVENTO	ENTIDAD – INSTRUCT OR	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES	TEMAS
						evacuación y simulacro. (Transporte de pacientes).
81	Mecanismos de participación ciudadana y Gerencia Social	ESAP	02/12/2013	5 Horas	1 Funcionaria	Gerencia social y liderazgo.

A través de la Página que tiene la cooperativa en Facebook, se ha logrado interactuar con más de 2.259 personas, algunos de ellos, participantes en los procesos de capacitación, en los grupos de la cooperativa, creados para éste fin. De igual manera, más de 300 personas estuvieron consultando los documentos del grupo curso de cooperativismo. Las actividades de cada una de estas capacitaciones, se controlaron a través de los grupos creados en el Facebook y a través de los correos electrónicos creados para éste fin.

Se activó la página web de la cooperativa, con el link: cooperamos.com.co, la cual fue visitada en el año 2013 por un total de 22.420, allí se encuentran los estados financieros de la cooperativa de los años 2010, 2011 y 2012, al igual que la descripción de las políticas: Social, Educativa, Económica y Financiera y la Administrativa, los servicios que presta la entidad, noticias de actualidad y una galería de fotos, con los eventos más representativos que se han llevado a cabo.

La cooperativa implementó el uso de las redes sociales, a través de las cuales se ha brindado capacitación a los asociados, familiares, funcionarios y futuros socios.

9.1.2 Actividades y Fondo de Bienestar Social

Para adelantar las actividades de bienestar social a los asociados y con la finalidad de proveer los servicios de cultura, recreación y deporte, trabajar en pro de la construcción de la cultura solidaria, entre los asociados de la cooperativa, se asignaron recursos al Fondo de Bienestar Social, con un capital equivalente al 20% de los remanentes a distribuir del excedente del año 2012, por valor de \$19,1 millones, el cual fue ejecutado en su totalidad durante el año 2013.

Dentro de los eventos que programó la Cooperativa, con el objeto de brindar a los asociados activos y familiares una oportunidad de integración y de esparcimiento, realizaron dos eventos recreativos en el centro recreacional piscilago, durante los días 31 de agosto y 28 de septiembre, de 2013, con la participación de un total de 512 asociados. De igual forma se adelantaron seis

(6) jornadas deportivas en el centro deportivo Bolicentro, donde participaron 271 asociados y familiares.

9.1.3 Actividades y Fondo de Solidaridad

Con los recursos del fondo de solidaridad, durante el año 2013, se otorgaron auxilios para adquisición de lentes, medicamentos, incapacidad, tratamiento posquirúrgicos, fallecimientos, se adelantaron los eventos de capacitación no formal, especialmente en el tema de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF, mediante organismos como el SENA, ESAP; beneficiando a un total de 1.528 asociados y familiares.

Para la actividad de solidaridad se tomó el saldo pendiente por ejecutar del año 2012 la suma de \$22,6 millones, más la asignación de \$9,5 millones de los excedentes del año 2012 y adicionalmente se incrementó por las afiliaciones en \$4,5 millones, de lo cual se ejecutó en el año 2013 la suma de \$30 millones, quedando por ejecutar sólo \$236,000.

9.2 Expedición de Resoluciones – Año 2013

- **Resolución No.037 del 18 de Febrero de 2013:**

Por medio de la cual se modifica la Resolución No.005 del 25 de Febrero de 2010, Reglamento de Operaciones Activas.

- **Resolución No.038 del 25 de Abril de 2013:**

Por medio de la cual se Adiciona y se modifica algunos artículos de la Resolución No.037 del 18 de Febrero de 2013, Reglamento de Operaciones Activas.

9.3 Aprobación Proyectos Consejo de Administración

Además de la Asamblea General de Delegados, celebrada el 24 de marzo de 2012, la Cooperativa, realizó cinco (5) sesiones de Consejo de Administración, en los cuales se tomaron importantes decisiones, entre ellas las siguientes:

Reunión del 18 de Febrero de 2013:

- Aprobación del Reglamento para la Asamblea del 16 de marzo de 2013, de Delegados, la convocatoria incluyendo el orden del día, el informe y todos sus anexos.

- Aprobación Proyecto de Distribución de Excedentes para ser presentado en la Quinta Asamblea General Ordinaria de Delegados.
- Aprobación de la Resolución No. 037 de Febrero 18 de 2013, mediante la cual se modifica la Resolución No. 005 del 25 de Febrero de 2010.
- Aprobación propuesta para cancelar aportes hasta por \$150.000,00 durante la vigencia 2013.
- Aprobación propuesta para el cambio de Caja de Compensación Familiar, acogiendo la proposición de CAFASUR, entidad que ha colaborado en los procesos de capacitación.

Reunión del 25 de Abril de 2013:

- Aprobación Cronograma de Actividades del Consejo de Administración de la Cooperativa para el periodo de Abril a Diciembre de 2013.
- Aprobación Programa y Presupuesto para las jornadas de capacitación, autorizando a la gerente para que coordine las capacitaciones y las difunda a través de la página de Facebook que tiene la cooperativa.
- Aprobación la modificación en la estructura de la planta de personal y en la asignación salarial.
- Aprobación para la publicación del Manual de Cooperativismo, el cual se denominará Curso de Cooperativismo Básico e Intermedio.
- Aprobación de la afiliación de la cooperativa a CONFECOOP y la publicación en la revista de un artículo referente a Cooperamos.
- Aprobación Propuesta para la presentación de los proyectos educativos y los posibles municipios a beneficiar.
- Aprobación propuesta aprobación la propuesta presentada para el arreglo de la fachada de la Agencia del Municipio de Saldaña.
- Aprobación Resolución No. 038, por medio de la cual se adicionan, y modifican algunos artículos de la Resolución No. 037 del 18 de Febrero de 2013, REGLAMENTO DE OPERACIONES ACTIVAS.

Reunión del 25 de Julio de 2013:

- Aprobación nombramiento de Hugo Andrés Morales Soto pasante del SENA, para adelantar las labores propuestas por la Gerencia.
- ⊖ Aprobación propuesta del incremento en los honorarios del doctor Garzón por valor de
- Aprobación vinculación de Luz Dary Galindo Santos, en el cargo de Asistente Contable, a partir del mes de septiembre de 2013.
- Aprobación de la Ratificación de los créditos aprobados por el Comité de Consejo, con base el PARÁGRAFO ÚNICO, del Artículo 38º CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.

- Aprobación de la Publicación de un Reportaje en la Revista Mundo Empresarial & Social para la cooperativa en tres páginas en el interior de la revista, más la portada, con la foto de la gerente de Cooperamos.
- Autorización a la gerente, para que realice los cambios que sean necesarios tanto en la distribución de los recursos como en la presentación de los proyectos de distribución de excedentes y la posterior entrega, invitando de ser posible a un miembro del Consejo, a un miembro de la Junta de Vigilancia y a un miembro del Comité de Educación, para que se hagan presentes en la respectiva entrega.
- Aprobación para asignarle valor de transporte a cinco (5) pasantes de la CUN, que cumplen las 300 horas exigidas por la universidad como requisito para el grado de Técnico y requieren para las etapas de tecnología y profesional, el cumplimiento de 600 horas más.
- Aprobación para avalúos que realicen fuera de la sede Ibagué los realicen profesionales que estén registrados para tal fin, en la lonja o entidad encargada en la ciudad respectiva, previa presentación con el avalúo de una certificación entregada por la lonja o entidad encargada en la ciudad de realizar dicha labor.
- Aprobación para el envío de la ÚLTIMA VERSIÓN CURSO DE COOPERATIVISMO BÁSICO E INTERMEDIO a la Unidad Administrativa Especial, DIRECCIÓN NACIONAL DE DERECHOS DE AUTOR, del Ministerio de Interior y de Justicia, con el fin de registrar los derechos de autor y una vez registrado el documento, solicita autorización para la edición.

Reunión del 24 de Octubre de 2013:

- Aprobación de 11 solicitudes de cruces y compensación de aportes realizadas por asociados, por valor de \$10.769.833.
- Aprobación y ratificación de los créditos aprobados por el Comité de Consejo durante todo el período 25 de julio a 23 de Octubre de 2013.
- Aprobación revisión de cada puesto de trabajo y se realicen las modificaciones que se requieran al MANUAL DE PROCEDIMIENTOS para discusión del Consejo de Administración.
- Aprobación por unanimidad autorizar a la Gerente, Doctora Ángela Socorro Parra Aristizábal para que lleve a cabo todas las diligencias necesarias para realizar la apertura de los puntos de atención.
- Aprobación para llevar a cabo diplomado sobre las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), que iniciaría en el mes de enero de 2014, en convenio con la CUN y COOFINCAFÉ, con una intensidad de 120 horas, el diplomado lo dictarían personas de COOFINCAFÉ, que es una cooperativa financiera del Quindío, que ya implementó las NIIF, el diploma lo firmaría la CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL – CUN-, Universidad con la cual la cooperativa ya tiene convenio. El

rector en contraprestación solicita que se apoye a la CUN, con la promoción de los servicios educativos que ellos prestan y con algunas becas para los estudiantes de escasos recursos.

Reunión del 21 de Diciembre de 2013:

- Aprobación de la ratificación de los créditos aprobados durante todo el período 24 de octubre al 20 de diciembre de 2013.
- Aprobación del Plan de actividades y Presupuesto a desarrollar en 2014, por parte de la administración de la Cooperativa, la planta de personal y la escala salarial.
- Aprobación Propuesta para cancelar aportes de \$1 a \$200.000,00 a partir de la fecha y durante la vigencia 2014.
- Aprobación línea de crédito especial, dirigida a los asociados y funcionarios de la Cooperativa, en el mes de enero de 2014, con el ánimo de ofrecerles una herramienta de financiación temporal a través de la cooperativa.

De igual forma se han realizado reuniones de la Junta de Vigilancia para evaluar las decisiones y proponer las recomendaciones encaminadas a la buena marcha de la Cooperativa.

9.4 Actualización y Consolidación de la Base de Asociados y Aportes Sociales

Dentro de los propósitos de actualización permanente que se realiza sobre las diferentes bases de datos que reposan en los medios magnéticos de la cooperativa para el ordenamiento y control de la información, registra diariamente el ingreso y retiro de asociados, así como los que periódicamente se están reactivando y habilitando con el pago de los aportes mensuales.

Durante el año 2013 el monto de los aportes ascendió a \$234,8 millones, más los recursos provenientes de aportes al Fondo de Solidaridad y Fondo Vida, por cerca de \$16 millones, totalizan recaudos por \$250,8 millones. El Acumulado recaudado durante los periodos 2010, 2011 y 2012, totaliza \$751,2 millones, que incluyen \$723,9 millones de Aportes Sociales y \$27,3 millones de los Fondos Solidaridad y Vida. Durante el periodo 2013, se realizaron cesiones y transferencias de valores por \$51,7 millones, consolidando de esta forma recaudos por \$302,4 millones en la actividad social de la Cooperativa. El global de movimientos a diciembre de 2013 arroja \$908,8 millones aproximadamente, teniendo en cuenta cesiones y transferencias por la suma de \$157,6 millones, información que se genera de la base social del sistema central de la entidad (Sistema COBIS), (**Ver Cuadro No.16 del Anexo No.1, Aportes Sociales de Asociados Nuevos y Reactivados - De Enero 1º. A 31 de Diciembre de 2013**).

Al finalizar el año 2012, se registraba en la base social de la Cooperativa un consolidado de 54.373 asociados, realizándose plan de depuración y compensaciones con saldos de cartera, así como cesiones y transferencias que permitieron a diciembre 31 de 2013, contar con información actualizada, la cual arroja un total de 53.604 asociados, (Ver Tabla No.10, Asociados Activos Nuevos y Reactivados - De Enero 1º. A 31 de Diciembre de 2013).

Tabla No.10, Asociados Activos 31 de Diciembre de 2013

CONCEPTO	No. DE ASOCIADOS
Asociados a Diciembre de 2012	54.373
(+) Ingreso Asociados Nuevos	152
(-) Retiros por Transferencias año 2013	3
(-)Retiro por cesión aportes	149
(-)Retiro por devolución aportes Antiguos	720
(-)Retiro Compensación cartera	40
(-)Retiro por Devolución aportes nuevos	9
Asociados a Diciembre 31 de 2013	53.604

De otra parte con la gestión del Comité de Consejo de Administración y Comité Central de Crédito, se aprobaron créditos por \$2.805,3 millones de enero a diciembre 31 de 2013, cifra que con las colocaciones del periodo de agosto 1º a Diciembre de 2010 y de los años 2011 y 2012, se consolida en un total de 1.273 créditos por la suma de \$7.919,5 millones.

9.5 Otros Aspectos de Gestión

- **Pagina FACEBOOK**

Durante el año 2013, se creó la red social en Facebook para la Cooperativa, logrando más de 2.259 contactos en la página y más de 59.000 amigos de los contactos, logrando con este mecanismo que la información de la Cooperativa, llegue masivamente a asociados y la comunidad dentro y fuera del país. Mecanismo a través del cual se logró la inclusión de asociados en los grupos de trabajo en los diferentes diplomados y capacitaciones de la cooperativa.

- **Visitantes Oficinas de Cooperamos**

A las oficinas se ha acercado un importante número de visitantes que suma más de 16.977, distribuidos de la siguiente forma:

Oficina Principal:	1.679
Agencia Quinta:	5.721
Agencia Mariquita:	1.591
Agencia Purificación:	2.073
Agencia El Espinal:	4.489
Agencia Saldaña:	1.424

TOTAL	16.977

- **Seguros de Protección**

Las pólizas de protección de activos y la póliza global comercial, se encuentran actualizadas en su totalidad y con vigencias parciales durante el año 2012. La protección de activos, recibidos en adjudicación tiene de igual forma vigencia de acuerdo a las fechas en que se han legalizado con la correspondiente renovación dentro de los términos contratados, lo mismo que la póliza de responsabilidad civil extracontractual, (Ver **Tabla No.11 Relación de pólizas vigentes a Diciembre 31 de 2012.**

Tabla No.11 Pólizas Vigentes a Diciembre 31 de 2013

PÓLIZA CONSTITUIDA	FECHA INICIAL	FECHA DE VENCIMIENTO
GLOBAL COMERCIAL	01/09/2013	01/09/2014
INCENDIO Y TERREMOTO	06/03/2013	06/03/2014
ROTURA DE VIDRIOS	06/03/2013	06/03/2014
ROTURA DE MAQUINARIA	06/03/2013	06/03/2014
SUSTRACCIÓN	06/03/2013	06/03/2014

- **Reporte de Información:**

La cooperativa reporta trimestralmente información a la Superintendencia de Economía Solidaria, de acuerdo a los requerimientos establecidos en la Circular Contable y Financiera No.

004 de 2008, correspondiente a Cooperativas Multiactivas o Integrales sin Sección de Ahorro y Crédito, categorizadas en el segundo nivel de Supervisión.

En otros aspectos, y dando cumplimiento a lo establecido en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y la Ley 603 de 2.000, me permito certificar que el pago de los Aportes Parafiscales del personal vinculado a la Cooperativa, se ha realizado en forma oportuna y dentro de los términos establecidos por la ley. Así mismo se deja constancia que el software de la Entidad, se encuentra debidamente soportado por las Licencias correspondientes.

La Gerente agradece al Consejo de Administración, La Junta de Vigilancia, la Revisoría Fiscal, los miembros del Comité de Educación, Solidaridad, Evaluación de Cartera, Comité de Consejo, a los delegados, asociados, a los familiares, a los funcionarios, y a todas las personas en general que nos han apoyado para que todas las actividades llevadas a cabo para el bienestar social de la familia COOPERAMOS, hubiese sido un éxito durante el año 2013.

Quedan a disposición de los señores miembros de la Asamblea General y de todos los demás asociados de la Cooperativa, el presente Informe de Gestión con el Balance General y Estado de Resultados con corte a 31 de diciembre de 2013, así como todos sus anexos, la información contable y administrativa necesaria para una mejor comprensión de los asuntos antes expuestos, manteniendo de igual forma nuestra disposición para atender cualquier solicitud de ampliación sobre los mismos.

Atentamente,

ÁNGELA SOCORRO PARRA ARISTIZÁBAL
GERENTE

Anexo: Lo anunciado